

Příloha č. 3 - Požadavky na součinnost Objednatele

Pro úspěšné poskytování nabízených služeb prosíme o zajištění následujících součinností:

- Delegování pověřených osob pro věcné jednání v rámci plnění poskytovaných služeb
- Jmenování PM či odpovědné osoby za účelem pravidelné akceptace měsíčních výstupů
- Vytvoření administrátorských oprávnění na všechny spravované technologie
- Předání technické dokumentace u spravovaných technologií
- Zajištění přístupu do serverovny/serveroven pro naše odpovědné techniky a pracovníky
- Vytvoření vzdáleného přístupu na spravované technologie
- Předání technických kontaktů na správce návazné infrastruktury pro případné koordinované řešení složitějších incidentů v rámci celé infrastruktury MHMP.