

End User Country Code : CZ

License Country Code : Czech Republic

Product Version : 2009

Enhancement Expiry Date : 23 April 2018

License Module List

Module	Quantity	Included	Purchased
1010 Foundation Layer Professional	1	1	0
1100 Company	10000000	10000000	0
1200 Additional Professional Users	38	0	38
1400 User IDs & Passwords	1	1	0
1410 Permissions	1	1	0
1520 Windows NT (Intel)	1	1	0
2010 Microsoft SQL Server Option	1	0	1
2020 Per Database License	1	0	1
2110 - Attain Version 3.00 & 3.01	1	1	0
2120: Navision 4.xx	1	1	0
2130 Dynamics NAV 5.xx	1	1	0
2140 Dynamics NAV 2009	1	1	0
2310 Web Users	100	0	100
3010 Basic General Ledger Professional	1	0	1
3020 Allocations	1	0	1
3030 Budgets	1	0	1
3040 Account Schedules	1	0	1
3080 Change Log	1	0	1
3260 Basic Receivables	1	0	1
3270 Sales Invoicing	1	0	1
3280 Sales Order Management	1	0	1
3290 Sales Invoice Discounts	1	0	1

3360 Calendars	1	0	1
3380 Sales Line Pricing	1	0	1
3510 Basic Payables	1	0	1
3520 Purchase Invoicing	1	0	1
3530 Purchase Orders Management	1	0	1
3590 Purchase Line Pricing	1	0	1
3760 Multiple Currencies	1	0	1
3780 Salespeople/Purchasers	1	1	0
3800 Extended Text	1	0	1
4010 Basic Inventory	1	0	1
4020 Multiple Document Languages	1	0	1
4030 Multiple Sales Prices	1	1	0
4040 Multiple Locations	1	0	1
4045 Stockkeeping Units	1	0	1
4050 Alternative Vendors	1	1	0
4060 Bill of Materials	1	0	1
4100 Location Transfers	1	0	1
4140 Item Tracking	1	0	1
4150 Item Charges	1	0	1
4160 Cycle Counting	1	0	1
4170 Bin	1	0	1
4180 Put Away	1	1	0
4190 Warehouse Receipt	1	1	0
4200 Pick	1	1	0
4210 Warehouse Shipment	1	1	0
4260 Basic Resources	1	0	1
4280 Multiple Sales Prices	1	1	0
4610 Warehouse Management	1	1	0

4620 Warehouse Management Systems	1	1	0
4760 Basic Dimensions	1	0	1
4770 Reason Codes	1	0	1
4780 Advanced Dimensions	1	0	1
5010 Bank Account Management	1	1	0
5110 Contact Management	1	0	1
5120 Contact Classification	1	0	1
5150 Task Management	1	0	1
5160 Interaction/Document Management	1	0	1
5190 Outlook Client Integration	1	1	0
5200 Smart Tag Integration Toolkit	1	1	0
5260 Basic Fixed Assets	1	0	1
5300 Fixed Assets Reclassifications	1	0	1
5510 Basic Contact Management	1	1	0
5520 Contact Management Activities	1	1	0
5530 Contact Management Market Groups	1	1	0
5540 Contact Management Trade Codes	1	1	0
5760 Basic Human Resources	1	0	1
5910 Service Order Management	1	1	0
5980 Connector for Microsoft Dynamics	1	1	0
7730 Tables (each)	3	0	3
7800 Forms and Pages (each)	11	0	11
7900 Reports (each)	16	0	16
8200 Tables (10)	120	0	120
8300 Forms and Pages (100)	200	0	200
8400 Reports (100)	200	0	200
8500 Dataport (100)	100	0	100
8600 Codeunits (100)	100	0	100

Příloha č. 2a – Technická specifikace EPIS

8700 XML Ports (each)	10	0	10
9000 Role Centers-(DUP)2	1	1	0
9100 Dynamics NAV Server	1	1	0
4001010 Personnel Management	1	0	1
4001020 Wages and Salaries	1	0	1
4001030 Payroll and Personnel Management Basic	1	0	1
4002010 Advance Payment Posting	1	0	1
4002020 Sales Advance Payment	1	0	1
4002030 Purchase Advance Payment	1	0	1
4002210 Automatic Banking	1	0	1
4004510 Healthcare Controlling	1	0	1
4005070 Business wizard	1	0	1
4007490 Intercompany controlling	1	0	1
9041210 Zetadocs Express	1	1	0
99001950 Advanced Distribution Contract Pricing	1	1	0
99001970 Advanced Distribution Location Transfers	1	1	0
99001980 Advanced Distribution Extended Shipping & Receivi	1	1	0
99004710 Euro Conversion Tool	1	1	0
Country Code: Czech Republic	1	0	1
Internal Use: Customer Prior to Oct 1 2012	1	0	1

Katalogový list služby S1 – Služby systémové podpory EPIS

Identifikace

ID služby	S1
Název	Služba č. 1
Definice	Služba č. 1 obsahuje: - Provoz Help-Desk, - Poskytnutí servisních a programátorských kapacit v souvislosti se systémovou podporou EPIS.

Rozsah Služby č. 1

Název	Popis
Provoz Help-Desk	Provozovatel zajistí pro Objednatele zpřístupnění elektronického portálu Help-Desk pro zadávání problémů, požadavků a objednávek na služby spojené s provozem a rozvojem EPIS. Elektronický portál zároveň slouží k hlášení reklamaci produktů a postupu řešení problémů a incidentů. Poskytovatel zajistí adekvátní reakci na hlášení Objednatele. Adekvátní reakce na hlášení znamená návrh postupu řešení problému s odhadem termínu vyřešení. V případě Incidentu A (Havárie) se Poskytovatel zavazuje zahájit práce bezodkladně po jeho nahlášení a jeho odstranění v nejkratší možné době. Příjem požadavků je v pracovní době, která je od 8:00 do 17:00. Vyřešení problému či požadavku dané priority je definováno jako: • vyřešení nahlášeného (zaznamenaného) požadavku; nebo • poskytnutí jiného přijatelného řešení; nebo • navržení přijatelného náhradního řešení; nebo • poskytnutí návodu na náhradní řešení; nebo • převedení daného požadavku na nižší prioritu; nebo • nebo postoupení problému k vyřešení třetí osobě (např. Microsoft, dodavatel HW atd.) v případě problému vyvolaného nekorektním chováním komponenty dodané nebo podporované třetí osobou. Vyžaduje – II doba řešení problému dobu delší (např. při postoupení problému k vyřešení třetí osobě), než která je stanovena ve Specifikaci doby odstranění problému, oznámí Poskytovatel tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však v den vypršení doby pro odstranění problému oprávněné osobě Objednatele.
Poskytnutí servisních, programátorských a konzultačních kapacit v souvislosti se systémovou podporou EPIS.	Poskytovatel garantuje v rámci této činnosti za zvýhodněných cenových podmínek kapacitu poskytovaných služeb pro rozvoj systému EPIS a konzultace.
Garantovaná kapacita 20 hod/měsíc.	

		Garantovaná kapacita se vztahuje k období jednoho měsíce. Objednatel předá požadavky na rozvoj prostřednictvím elektronického portálu Help-Desk. Poskytovatel navrhne řešení požadavku, navrhne harmonogram a stanoví pracnost. Objednatel prostřednictvím portálu Help-Desk návrh Poskytovatele objedná nebo zamítne. Objednaná a odsouhlasená celková pracnost realizovaného požadavku je čerpána ze sjednaného rozsahu garantované kapacity poskytovaných služeb v daném období. V případě, že Objednatel neobjedná realizaci požadavku, je ze sjednaného rozsahu čerpána pouze pracnost zpracování návrhu řešení. Nevýčerpaná garantovaná kapacita bude převedena do následujícího období. Pokud se převedená garantovaná kapacita v následujícím období nevyčerpá, nelze ji již dále převádět ani jinak kumulovat. Minimální čerpaná doba konzultační návštěvy u Objednatele je 4 hodiny.
--	--	--

Provozní parametry

Parametr	Hodnota parametru	Smluvní pokuta
Provozní doba Help-Desk	8x5	N/A
Doba reakce na Incident A (Havárie) v režimu 8x5 EPIS nebo jeho část není funkční: Problém, který brání používání funkcí systému nebo jeho částí a požadované operace nelze vykonat jiným způsobem. Systém brání vykonávání klíčových procesů zadavatele nebo brání plnění povinností vyplývajících ze zákona.	Reakce do 4 hod.	N/A
Doba vyřešení Incidentu A (Havárie) v režimu 8x5	Odstranění do 5 dnů	1.000,- Kč za každý 1 započatý den prodlení a jednotlivý incident, kdy nebude dodržen parametr odstranění, a to až do maximální možné výše 20 000 Kč.
Doba reakce na Incident B (Omezení provozu) v režimu 8x5 EPIS nebo jeho část pracuje s omezením: Problém, který brání používání funkcí systému nebo jeho částí a požadované operace nelze vykonat jiným způsobem. Systém brání vykonávání klíčových procesů zadavatele nebo brání plnění povinností vyplývajících ze zákona.	Reakce do 3 dny	N/A
Doba vyřešení Incidentu B (Omezení provozu) v režimu 8x5	Odstranění do 30 dnů	500,- Kč za každý 1 započatý den prodlení a jednotlivý incident, kdy nebude dodržen parametr odstranění, a to až do maximální možné výše 10 000 Kč.
Doba reakce na Incident C (Minoritní Incident) v režimu 8x5 EPIS nebo jeho část pracuje s mírným omezením: Problém, který brání používání funkcí systému nebo jeho částí, které lze vykonat jiným způsobem.	Reakce do 10 dnů	N/A
Doba vyřešení Incidentu C (Minoritní Incident) v režimu 8x5	Odstranění do 90 dnů	N/A
Poskytnutí servisních, programátorských a konzultačních kapacit v souvislosti se systémovou podporou EPIS.	8x5	N/A

N/A nelze aplikovat

Katalogový list služby S2 – Služby maintenance - aktualizace verze Microsoft Dynamics NAV a rozšiřujících modulů Microsoft Dynamics NAV

Identifikace

ID služby	S2
Název	Služba č. 2
Definice	Služba č. 2 obsahuje: - maintenance - Aktualizace verze Microsoft Dynamics NAV - maintenance - Aktualizace rozšiřujících modulů Microsoft Dynamics NAV

Rozsah Služby č. 2

Název	Popis
maintenance - Aktualizace verze Microsoft Dynamics NAV	Objednatel má platnou službu MS BREP (maintenance) pro MD NAV do 23.4.2019. Poskytovatel se v rámci služby Aktualizace verze Microsoft Dynamics NAV zavazuje pro Objednatele zajistit práva k užití všech nových verzí a aktualizací, uvolněných společností Microsoft k užití v České Republice pro Microsoft Dynamics NAV (MS BREP maintenance) v období 24.4.2019 do 23.4.2023. Implementace uvolněných nových verzí a aktualizací do EPIS proběhne v rámci poskytování Služby č. 1 – „Poskytnutí servisních, programátorských a konzultačních kapacit v souvislosti se systémovou podporou EPIS“, nebo po dohodě obou smluvních stran v rámci poskytování Služby č. 3 a 4.

	maintenance - Aktualizace rozšiřujících modulů Microsoft Dynamics NAV	Objednatel má platnou službu Aktualizace rozšiřujících modulů pro MD NAV do 23.4.2019. Objednatel využívá rozšiřující moduly společnosti WEBCOM a.s.: • 4004510 Healthcare Controlling • 4005070 Business Wizard • 40007490 Intercompany Controlling Poskytovatel se v rámci služby Aktualizace rozšiřujících modulů Microsoft Dynamics NAV zavazuje pro Objednatele zajistit práva k užití všech nových verzí a aktualizací rozšiřujících modulů, uvolněných Poskytovatelem k užití v České Republice (maintenance) v období od 24.4.2019 do 23.4.2023. Implementace uvolněných nových verzí a aktualizací do ESIS proběhne v rámci poskytování Služby č. 1 – „Poskytnutí servisních, programátorských a konzultačních kapacit v souvislosti se systémemovou podporou ESIS“, nebo po dohodě obou smluvních stran v rámci poskytování Služby č. 3 a 4.
--	---	--

Provozní parametry

Parametr		Hodnota parametru	Smluvní pokuta
Zajištění služby - Aktualizace verze Microsoft Dynamics NAV		Zajištění kontinuity služby od 24.4.2019 do 23.4.2023.	10.000,- Kč za každý 1 započatý den přerušení služby
Zajištění služby - Aktualizace rozšiřujících modulů Microsoft Dynamics NAV		Zajištění kontinuity služby 24.4.2019 do 23.4.2023.	10.000,- Kč za každý 1 započatý den přerušení služby

Katalogový list služby S3 – Analytické činnosti dalšího rozšíření a rozvoje EPIS

Identifikace

ID služby	-S3
Název	Služba č. 3
Definice	Služba č. 3 obsahuje: - Provádění analytických činností rozvoje a rozšíření EPIS podle požadavků Objednatelů zaměřené na definici funkcionality a souvisejících systémových nastavení v oblasti definice zákaznických rozšíření EPIS.

Rozsah Služby č. 3

Název	Popis
Analytické činnosti	Poskytovatel bude provádět analytické činnosti v přímé součinnosti s pracovníky Objednatelů s cílem definovat funkční specifikaci rozvoje dílčích částí SW EPIS např. vývoj nové specifické funkcionality na základě odborných požadavků pracovníků Objednatelů. Pokud nebude Objednatel v Požadavku stanoveno jinak, je výstupem plnění dokument (tzv. Zadání pro úpravu EPIS) obsahující podrobný popis úprav ve smyslu podrobného popisu funkcionality, popisu rozhraní na ostatní části SW EPIS, popisu uživatelských rolí a popisu funkcionality pro jednotlivé role, podrobný cenový rozpočet požadovaných úprav, včetně uvedení celkové ceny za realizaci Služby č. 4 na základě výstupu ze Služby č. 3 a popis požadavků na zajištění součinnosti ze strany Objednatelů spojených s implementací úprav EPIS v prostředí Objednatelů, včetně detailního harmonogramu realizace. Tento dokument slouží pro další potřeby Objednatelů.

Provozní parametry

Parametr	Hodnota parametru
Provozní doba S3	Na vyžádání
Doba reakce na Požadavek	Do 10 pracovních dnů
Doba vyřešení Požadavku	dle dohody

Výstupy služby č. 3

Parametr	Hodnota parametru
Výstup	Pokud nebude Objednatel v Požadavku stanoveno jinak, dokument s názvem „Zadání pro úpravu EPIS“

Katalogový list služby S4 – Vývoj zákaznických rozšíření EPIS

Identifikace

ID služby	S4
Název	Služba č. 4
Definice	Služba č. 4 obsahuje: - vývojové a implementační služby na základě výstupu ze Služby č. 3 a to dokumentu „Zadání pro úpravu EPIS“ pro každou dílčí zákaznickou úpravu nebo zákaznické rozšíření EPIS

Rozsah služby č. 4

Název	Popis
Vývojové a implementační služby	Poskytovatel bude provádět vývojové a implementační služby na základě výstupu ze Služby č. 3 a to dokumentu „Zadání pro úpravu EPIS“ pro každou dílčí zákaznickou úpravu nebo zákaznické rozšíření EPIS. Následně budou tyto úpravy implementovány do produkčního prostředí EPIS v rámci prostředí Objednatele dle podrobného popisu funkcionality, vývojových diagramů, popisu rozhraní na ostatní části EPIS, popisu uživatelských rolí a popisu funkcionality pro jednotlivé role uživatelů EPIS. Služby musí být v souladu s podrobným rozpočtem požadovaných úprav a požadavky na zajištění součinnosti ze strany Objednatele spojených s implementací úprav EPIS v prostředí Objednatele dle příslušného dokumentu „Zadání pro úpravu EPIS“ pro každou dílčí zákaznickou úpravu nebo zákaznické rozšíření EPIS.

Provozní parametry

Parametr	Hodnota parametru
Provozní doba S4	Na vyžádání
Doba reakce na Požadavek	Dle dohody
Doba vyřešení Požadavku	Dle harmonogramu v dokumentu „Zadání pro úpravu EPIS“ pro každou dílčí úpravu EPIS

Výstupy Služby č. 4

Parametr	Hodnota parametru
Výstup	Realizovaná úprava nebo rozšíření EPIS včetně systémové a provozní dokumentace nebo aktualizace stávající dokumentace EPIS ve smyslu předmětných úprav, přičemž takový výstup bude dílem v majetku Objednatele.