**Smluvní strany:**

Obchodní firma: WEBCOM a.s.

IČO: 258 20 826

DIČ CZ25820826

Se sídlem: U Plynárny 1002/ 101 00 Praha 10

Zastoupena: Bc. Stanislavem Hlobilkem, MBA, předsedou představenstva

Bankovní spojení: xxxxxx

Číslo účtu: xxxxxx

Sp. zn.: B 16870

Datová schránka: hfggz4t

Kontaktní osoba: xxxxxx, tel.: xxxxxx, e-mail: xxxxxx

dále jen jako „**poskytovatel**“ na straně jedné

a

Název: Nemocnice Na Homolce

IČO: 00023884

DIČ: CZ00023884

Se sídlem: Roentgenova 37/2, 150 30 Praha 5

Zastoupena: prof. MUDr. Josefem Vymazalem, DSc., ředitelem nemocnice

Bankovní spojení: xxxxxx

Číslo účtu: xxxxxx

Datová schránka: jb4gp8F

Kontaktní osoba: xxxxxx, tel.: xxxxxx, e-mail: xxxxxx

**dále jen jako „objednatel“ či „NNH“ na straně druhé**

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) s přihlédnutím k § 2358 a násl. Občanského zákoníku a k § 2586 a násl. Občanského zákoníku níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**Smlouvu o poskytování služeb**

(dále jen „**Smlouva**“)

OBSAH

[**1.** **ÚVODNÍ USTANOVNÍ** 3](#_Toc515778113)

[**2.** **ÚČEL SMLOUVY** 4](#_Toc515778116)

[**3.** **PŘEDMĚT SMLOUVY** 4](#_Toc515778117)

[**4.** **DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ** 5](#_Toc515778118)

[**5.** **CENA** 5](#_Toc515778119)

[**6.** **PLATEBNÍ PODMÍNKY** 6](#_Toc515778120)

[**7.** **PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ** 8](#_Toc515778121)

[**8.** **DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN** 12](#_Toc515778122)

[**9.** **REALIZAČNÍ TÝM A ODPOVĚDNÉ OSOBY** 14](#_Toc515778123)

[**10.** **VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ** 15](#_Toc515778125)

[**11.** **Odpovědnost za ŠKODU, odpovědnost za vady, záruka** 15](#_Toc515778126)

[**12.** **SANKČNÍ UJEDNÁNÍ** 17](#_Toc515778127)

[**13.** **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ** 18](#_Toc515778128)

[**14.** **DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY** 20](#_Toc515778129)

[**15.** **SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE** 21](#_Toc515778130)

[**16.** **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ** 22](#_Toc515778133)

# **ÚVODNÍ USTANOVNÍ**

## Poskytovatel je fyzickou osobou podnikající na základě živnostenského oprávnění nebo právnickou osobou - obchodní společností zapsanou v obchodním rejstříku. Aktuální výpis poskytovatele z obchodního či živnostenského rejstříku tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že výpis je aktuální a veškeré údaje v něm obsažené odpovídají skutečnému stavu. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k plnění předmětu této smlouvy.

## Objednatel, Nemocnice Na Homolce, je státní příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je Ministerstvo zdravotnictví České republiky, jež vydalo zřizovací listinu podle ust. § 39 odst. 1 zákona č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů, následně změněnou a doplněnou v souladu s ust. § 2 odst. 1 a ust. § 4 odst. 1 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů, dále pak podle ust. § 54 odst. 2 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů. Úplné znění zřizovací listiny bylo vydáno dne 29. 5. 2012 pod č. j. MZDR 17268-XVII/2012. Objednatel je subjekt oprávněný k poskytování zdravotní péče.

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), a které stanovují požadavky na předmět plnění Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout plnění dle této smlouvy, a že má odpovídající znalosti a potřebné zkušenosti s prováděním prací obdobného rozsahu, a že je tedy plně schopen zajistit realizaci díla dle této smlouvy v nejvyšší kvalitě. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje adekvátními zkušenostmi, kapacitními možnostmi a odbornými předpoklady pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy.
  2. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující Smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně. V případě změny účtu Poskytovatele je Poskytovatel povinen rovněž doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Při změně identifikačních údajů Smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek.
  3. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Zadávací dokumentace jsou stanovena tato výkladová pravidla:
     1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
     2. v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
     3. v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávací dokumentace budou mít přednost ustanovení Smlouvy.
  4. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

# **ÚČEL SMLOUVY**

* 1. Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je zajištění podpory a rozvoje ekonomicko-provozního informačního systému zadavatele, který je specifikován v příloze č. 2a Smlouvy (dále jen „**EPIS**“), přičemž primárním cílem Objednatele je zajištění řádného provozu EPIS pro potřeby Objednatele, včetně zajištění případných požadavků Objednatele na rozvoj EPIS. Tohoto cíle chce Objednatel dosáhnout prostřednictvím Poskytovatelem poskytovaného plnění dle Smlouvy. Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na plnění musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Poskytovatelem dosáhl zde uvedeného cíle.

# **PŘEDMĚT SMLOUVY**

* 1. Poskytovatel se Smlouvou zavazuje na vlastní náklady a nebezpečí Objednateli poskytovat komplexní služby k zajištění podpory a rozvoje EPIS, a to vše v rozsahu, kvalitě a s obsahem definovaným Smlouvou (dále jen „**Plnění**“).
  2. **Plnění je rozděleno do jednotlivých služeb, a to následovně:**
     1. zajištění služeb systémové podpory EPIS (dále jen „**Služba č. 1**“ nebo „**S1**“),
     2. zajištění služeb maintenance - aktualizace verze MD NAV a rozšiřujících modulů MD NAV (dále jen „**Služba č. 2**“ nebo „**S2**“),
     3. provádění analytických činností dalšího rozšíření a rozvoje EPIS (dále jen „**Služba č. 3**“ nebo „**S3**“),
     4. vývoj zákaznických rozšíření EPIS (dále jen „**Služba č. 4**“ nebo „**S4**“).

Detailní specifikace Plnění a další parametry jeho poskytování jsou obsaženy v přílohách č. 2b – 2e Smlouvy formou katalogových listů jednotlivých služeb (S1 až S4).

* 1. Součástí plnění dle Smlouvy je rovněž poskytnutí veškerých nezbytných užívacích práv (licencí) dle podmínek ve Smlouvě obsažených.
  2. Vzhledem k tomu, že výstupy ze Služby č. 4 budou součástí EPIS, Smluvní strany se výslovně dohodly, že Službu č. 1 je Poskytovatel povinen rovněž poskytovat v rámci plnění Smlouvy i pro výstupy ze Služby č. 4, a to bez nároku na jakoukoliv další odměnu dle Smlouvy.
  3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kriteria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávací dokumentaci a dále se Poskytovatel zavazuje poskytovat Plnění v souladu se svou nabídkou.
  4. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění podle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem Smlouvy, a že Plnění může být poskytováno způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.
  5. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytované Plnění v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

# **DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

* 1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od účinnosti Smlouvy, po kterou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby č. 1 – č. 4.
  2. Z důvodu toho, že Služba č. 3 bude Poskytovatelem poskytována výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, je Poskytovatel povinen zahájit její poskytování vždy pouze na základě objednávek Objednatele uskutečněných postupem dle katalogového listu Služby č. 3, který je součástí přílohy č. 2d Smlouvy. Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství Služby č. 3 nebo činit objednávky k jejich poskytování.
  3. Z důvodu toho, že Služba č. 4 bude Poskytovatelem poskytována výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, je Poskytovatel povinen zahájit její poskytování vždy pouze na základě objednávek Objednatele uskutečněných postupem dle katalogového listu Služby č. 4, který je součástí přílohy č. 2e Smlouvy. Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství Služby č. 4 nebo činit objednávky k jejich poskytování.
  4. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese: Roentgenova 37/2, 150 30 Praha 5.
  5. Pokud to povaha plnění Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem.

# **CENA**

* 1. Specifikace ceny Plnění je stanovena dohodou Smluvních stran následovně:
     1. cena za poskytování **Služby č. 1** činí 65 000,- Kč   
        (slovy: šedesátpěttisíc korun českých) bez DPH, tj. 78 650,- Kč (slovy: sedmdesátosmtisícšestsetpadesát korun českých) včetně DPH ve výši 21 % za kalendářní měsíc poskytovaného plnění dle Smlouvy;
     2. cena za poskytování **Služby č. 2** je stanovena jako roční poplatek služeb maintenance a činí 760 000,- Kč (slovy: sedmsetšedesáttisíc korun českých) bez DPH, tj. 919 600,- Kč (slovy: devětsetdevatenácttisícšestset korun českých) včetně DPH ve výši 21% za jeden rok poskytovaného plnění dle Smlouvy.
     3. cena za poskytování **Služby č. 3** je stanovena jako jednotková cena, kdy jednotkou je jedna (1) člověkohodina a činí 1 820,- Kč (slovy: jedentisícosmsetdvacet korun českých) bez DPH, tj. 2 202,20 Kč (slovy: dvatisícedvěstědva korun českých a dvacet haléřů) včetně DPH ve výši 21 % za jednu člověkohodinu poskytovaného plnění dle Smlouvy.
     4. cena za poskytování **Služby č. 4** je stanovena jako jednotková cena, kdy jednotkou je jedna (1) člověkohodina a činí 1 820,- Kč (slovy: jedentisícosmsetdvacet korun českých) bez DPH, tj. 2 202,20 Kč (slovy: dvatisícedvěstědva korun českých a dvacet haléřů) včetně DPH ve výši 21 % za jednu člověkohodinu poskytovaného plnění dle Smlouvy.
  2. Poskytovatel je povinen respektovat Objednatelem stanovenou maximální nepřekročitelnou cenu za jednotku poskytovaných služeb v Kč bez DPH. Tyto jsou uvedeny v příloze č. 3 Smlouvy – cenová tabulka.
  3. Ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému splnění předmětu Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů souvisejících apod.). Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků. Cenu Plnění je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
  4. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.
  5. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

# **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

* 1. Vyúčtování ceny za poskytování Plnění provede Poskytovatel na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „**Faktura**“).
  2. **Cena plnění dle Smlouvy bude hrazena následovně:**
     1. cenu za poskytování **Služby č. 1** na základě Faktur, které je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy ke konci každého kalendářního měsíce poskytovaného plnění.
     2. cenu za 1 rok poskytování **Služby č. 2** na základě Faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy na začátku ročního cyklu služeb maintenance, tedy od 24. 4. 2019.
     3. cenu za poskytování **Služby č. 3** bude Objednatel hradit Poskytovateli vždy po akceptaci odpovídajícího plnění, a to jako součin objemu Poskytovatelem skutečně provedených prací v rámci Služby č. 3 vyjádřených v člověkohodinách a ceny za jednu člověkohodinu dle čl. 5 Smlouvy, nejdříve však po odsouhlasení akceptačního protokolu o poskytnutém plnění ze strany Objednatele, a to za podmínek uvedených v čl. 7 Smlouvy.
     4. cenu za poskytování **Služby č. 4** bude Objednatel hradit Poskytovateli vždy po akceptaci odpovídajícího plnění, a to jako součin objemu Poskytovatelem skutečně provedených prací v rámci Služby č. 4 vyjádřených v člověkohodinách a ceny za jednu člověkohodinu dle čl. 5 Smlouvy, nejdříve však po odsouhlasení akceptačního protokolu o poskytnutém plnění ze strany Objednatele, a to za podmínek uvedených v čl. 7 Smlouvy. Poskytovatel a Objednatel se výslovně dohodli, že v rámci příslušného výstupu ze Služby č. 3 (Zadání pro úpravu EPIS), podle něhož je realizována navazující Služba č. 4, je Poskytovatel rovněž povinen zpracovat podrobný cenový rozpočet, včetně uvedení celkové ceny za realizaci Služby č. 4 na základě výstupu ze Služby č. 3 (tato celková cena bude vycházet z ceny za jednu člověkohodinu dle čl. 5 Smlouvy). Tento podrobný cenový rozpočet je pro Poskytovatele závazný, přičemž pokud součin objemu Poskytovatelem skutečně provedených prací v rámci Služby č. 4 vyjádřených v člověkohodinách a ceny za jednu člověkohodinu dle čl. 5 Smlouvy bude vyšší než celková cena za realizaci příslušné Služby č. 4 uvedená v podrobném cenovém rozpočtu v rámci výstupu ze Služby č. 3, je Poskytovatel oprávněn fakturovat právě celkovou cenu za realizaci Služby č. 4 na základě výstupu ze Služby č. 3 uvedenou v podrobném cenovém rozpočtu, a to bez nároku na jakoukoliv další odměnu za realizaci takové Služby č. 4.
  3. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
  4. Faktury jsou splatné ve lhůtě 60 (šedesát) dní ode dne doručení daňového dokladu (faktury) objednateli. Doba splatnosti je sjednána v souladu s ust. § 1963 odst. 2 občanského zákoníku s ohledem na povahu plnění předmětu této smlouvy, s čímž smluvní strany podpisem této smlouvy výslovně souhlasí.
  5. Faktury budou objednatelem hrazeny bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v hlavičce této smlouvy. Povinnost zaplatit cenu plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně Smluvními stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
  6. Kupující požaduje daňový doklad (fakturu) v elektronické podobě do datové schránky kupujícího nebo na e-mailovou adresu faktury@homolka.cz.
  7. Poskytovatel je povinen vždy vystavit daňový doklad (fakturu) do 15 dnů po uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do 2 pracovních dnů po jeho vystavení jej doručit na adresu sídla objednatele. V případě opožděného vystavení či doručení daňového dokladu (faktury) je poskytovatel povinen objednateli uhradit vzniklou škodu v plné výši. To se vztahuje zejména na případy přenesené daňové povinnosti, kdy by kupující byl v důsledku nevystavení faktury řádně a včas v prodlení s odvedením daně.
  8. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění platném k datu uskutečnění zdanitelného plnění, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění platném k témuž datu a dle § 435 Občanského zákoníku. Na faktuře budou minimálně identifikovány smluvní strany, podpis osoby oprávněné k vystavení faktury poskytovatele, je-li to technicky možné.
  9. V případě, že zaslaná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v této smlouvě, nebo bude neúplná a nesprávná, je jí (nebo její kopii) objednatel oprávněn vrátit poskytovateli k opravě či doplnění a nedostává se do prodlení s úhradou faktury. Od doručení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.
  10. Součástí každé Faktury bude specifikace dodaného plnění tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy, a to za účelem řádného označení pro správu a evidenci majetku Objednatele v souladu s těmito právními předpisy.

# 

# **PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ**

* 1. **Plnění odpovídající Službám č. 1 a 2 bude předáváno a přebíráno následovně:**
     1. Na základě akceptace jednotlivých dokončených požadavků prostřednictvím portálu Help-Desk. Objednatel předává veškeré požadavky Poskytovateli prostřednictvím portálu Help-Desk. Poskytovatel upozorní zástupce Objednatele ve věcech technických na dokončení požadavku prostřednictvím zprávy elektronické pošty.
     2. Objednatel před akceptací ověří, zda plnění S1 a S2 bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení smlouvy. Pokud ano, je Objednatel povinen akceptovat požadavek prostřednictvím portálu Help-Desk nejpozději 5 pracovních dní po doručení zprávy o dokončení požadavku. Po akceptaci požadavku je Poskytovatel oprávněn požadavek uzavřít.
     3. Pokud se Objednatel ve lhůtě 5 pracovních dnů od doručení emailu Objednateli k předmětnému požadavku nevyjádří, nebo pokud v této lhůtě nevyjádří e-mailem nesouhlas s vyřešením požadavku, má se za to, že s vyřešením nebo realizací požadavku souhlasil a Poskytovateli vzniká nárok na uzavření požadavku. V případě, že Objednatel informuje e-mailem Poskytovatele ve výše uvedené lhůtě, že s vyřešením nebo realizací požadavku nesouhlasí, je Poskytovatel povinen pokračovat v řešení požadavku. Do Doby pro vyřešení Incidentu dle Přílohy č. 2b Smlouvy není počítána doba od okamžiku doručení e-mailu Objednateli o vyřešení Incidentu do okamžiku doručení e-mailu obsahujícího informaci o souhlasu či nesouhlasu Objednatele s vyřešením Incidentu Poskytovateli nebo do okamžiku marného uplynutí výše uvedené lhůty.
     4. Akceptace plnění S1 a S2 Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle smlouvy.
     5. Poskytovatel je povinen předat do 5 pracovních dnů písemný souhrnný výkaz o uzavřených požadavcích odděleně za S1 a S2 jako doklad o poskytnutém plnění za uplynulý kalendářní měsíc (dále také jako „**report**“). Report bude obsahovat zejména:

1. období, za které je report vystaven,
2. datum zahájení a ukončení řešení požadavku,
3. jméno zadavatele Objednatele,
4. jméno řešitele Poskytovatele,
5. identifikaci požadavků,
6. popis požadavku,
7. počet hodin řešení požadavku,
8. přehled plnění SLA parametrů v průběhu příslušného kalendářního měsíce,
9. podpis oprávněné osoby Poskytovatele.
   * 1. Před podpisem reportu Objednatel ověří, zda požadavky uvedené v reportu souhlasí s uzavřenými požadavky akceptovanými dle odstavce 7.1.2, a pokud ano, je Objednatel povinen příslušný doklad o poskytnutém plnění podepsat.
   1. **Plnění odpovídající Službě č. 3 bude předáváno a přebíráno vždy následovně:**
      1. na základě akceptace v rámci akceptační schůzky, která se bude konat na základě výzvy Poskytovatele, a to následovně:
10. pro případ, že výstupem ze Služby č. 3 není dokumentace (tzv. Zadání pro úpravu EPIS):

* Akceptační schůzka se bude konat po poskytnutí příslušné Služby č. 3;
* Objednatel musí být Poskytovatelem ke schůzce písemně pozván nejpozději 5 pracovních dnů před termínem akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Poskytovatel rovněž povinen předat Objednateli doklad prokazující skutečný rozsah a kvalitu poskytnuté S3, zejména pak výkaz všech činností, včetně počtu odpracovaných člověkodnů;
* v rámci akceptační schůzky bude Objednatelem ověřeno, zda plnění odpovídající Službě č. 3 bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný akceptační protokol s výsledkem „**Akceptováno**“. Podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „**Akceptováno**“ je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.

1. pro případ, že výstupem ze Služby č. 3 je dokumentace (tzv. Zadání pro úpravu EPIS):

* Poskytovatel je povinen předat Objednateli nejpozději 15 pracovních dnů před dohodnutým termínem poskytnutí Služby č. 3 příslušný výstup ve formě návrhu k posouzení, včetně dokladu prokazujícího skutečný rozsah a kvalitu poskytnuté S3, zejména pak výkaz všech činností, včetně počtu odpracovaných člověkohodin;
* Objednatel je oprávněn prostřednictvím odpovědných pracovníků odboru ICT ve lhůtě 10 pracovních dnů od doručení příslušného návrhu výstupu písemně předložit Poskytovateli své zásadní připomínky k návrhu. V takovém případě je Poskytovatel povinen bez nároku na další odměnu upravit příslušný návrh v souladu s připomínkami Objednatele (výlučně pokud nesplňuje požadavky na něj stanovené Objednatelem ve Smlouvě) a předá Objednateli konečnou verzi návrhu výstupu nejpozději  1 pracovní den před stanoveným termínem poskytnutí Služby č. 3, a to společně s protokolem o zapracování připomínek Objednatele;
* Následně Objednatel postoupí konečnou verzi návrhu výstupu ze Služby č. 3 do interní schvalovací procedury u Objednatele, která bude trvat nejdéle 15 pracovních dní.
* Po ukončení interní schvalovací procedury u Objednatele oznámí Objednatel Poskytovateli termín konání akceptační schůzky a v rámci této akceptační schůzky bude Objednatelem ověřeno, zda plnění odpovídající Službě č. 3 bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný akceptační protokol s výsledkem „Akceptováno“. Podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „Akceptováno“ je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.
  1. Plnění odpovídající Službě č. 4 bude předáváno a přebíráno vždy následovně:
     1. Podmínkou řádného předání výstupů v rámci Služby č. 4 je úspěšné splnění požadavků akceptačního řízení, jehož účelem je ověřit, zda tyto výstupy v rámci Služby č. 4 odpovídají schváleným funkčním a technickým specifikacím a všem Objednatelem požadovaným parametrům, zejména specifikacím a parametrům uvedeným v příslušném výstupu ze Služby č. 3 (Zadání pro úpravu EPIS), podle něhož je realizována navazující Služba č. 4.
     2. Poskytovatel vyzve Objednatele k zahájení akceptačního řízení pro příslušné plnění dle Smlouvy a předá takové plnění Objednateli k tomuto účelu na základě předávacího protokolu nejpozději 5 pracovních dní před termínem plnění obsaženého v příslušném výstupu ze Služby č. 3 (Zadání pro úpravu EPIS), podle něhož je realizována navazující Služba č. 4;
     3. Řízení o akceptaci příslušného plnění je zahájeno dnem skutečného předání takového plnění a je ukončeno podpisem příslušného akceptačního protokolu Objednatelem a Poskytovatelem (dále jen „**Akceptační protokol**“), který bude obsahovat minimálně:
* popis plnění, které bylo předmětem akceptace;
* záznam průběhu akceptačního řízení;
* seznam akceptačních testů se záznamem jejich výsledků;
* seznam zjištěných vad s jejich klasifikací dle kategorií;
* výsledek akceptačního řízení.
  + 1. Akceptační řízení za příslušné plnění dle Smlouvy lze zahájit pouze na základě předání všech požadovaných plnění, zejména všech plnění uvedených v příslušném výstupu ze Služby č. 3 (Zadání pro úpravu EPIS), podle něhož je realizována navazující Služba č. 4. V akceptačním řízení budou projednány výhrady Objednatele a stanovena výsledná závažnost připomínek vad a nedodělků, včetně termínů jejich odstranění. Výsledky tohoto řízení budou uvedeny do Akceptačního protokolu.
    2. Kategorizace vad předávaného plnění dle Smlouvy při akceptačním řízení:
       1. Vada kategorie A

Popis vady: Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti plnění nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání plnění nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy.

* + - 1. Vada kategorie B

Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti plnění nebo jeho části. Plnění nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování plnění nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz.

* + - 1. Vada kategorie C

Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost plnění nebo jeho části.

* + 1. Výsledkem akceptačních řízení mohou být 2 stavy:

1. **Akceptováno.** V případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky nebo budou v průběhu akceptačního řízení shledány v předaném plnění vady nebo nedodělky, a to v počtu 0 vad kategorie A a/nebo maximálně 3 vady kategorie B a/nebo maximálně 15 vad kategorie C (vše dle výše uvedené kategorizace vad), uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Podpis akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „Akceptováno“ nezbavuje Poskytovatele povinnosti odstranit případné vady a nedodělky uvedené v příslušném Akceptačním protokolu, a to ve lhůtách v akceptačním protokolu uvedených. Po odstranění všech případných vad a nedodělků podepíší Smluvní strany doklad prokazující odstranění všech případných vad a nedodělků.
2. **Neakceptováno.** V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v předaném plnění shledány vady a nedodělky, a to v počtu 1 a více vad kategorie A a/nebo 4 a více vad kategorie B a/nebo více než 16 vad kategorie C, není předané plnění akceptováno a není rovněž považováno za předané v souladu se Smlouvou. Smluvní strany se dohodnou na termínech nového předání a nového akceptačního řízení. V Akceptačním protokolu bude uvedeno, že předané plnění nebylo akceptováno a budou stanoveny termíny nového předání a akceptačního řízení a obě Smluvní strany Akceptační protokol potvrdí svým podpisem.
   * 1. V rámci kategorizace vad a stanovování výsledků akceptačního řízení je nepřípustné vady nebo nedodělky jakkoliv sdružovat nebo slučovat (např. 2 totožné vady kategorie B nelze považovat za 1 vadu kategorie B apod.). Kategorizaci vad předávaného plnění ve smyslu odst. 7.3.5. Smlouvy stanovuje při akceptačním řízení výhradně Objednatel.
     2. Předání/převzetí výstupů v rámci Služby č. 4 je možné pouze na základě akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno“. Podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „**Akceptováno**“ je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.
     3. Při předání výstupů v rámci Služby č. 4 předá Poskytovatel Objednateli dostupné dokumenty, které se k výsledkům činnosti v rámci Služby č. 4 vztahují. Veškeré výše uvedené dokumenty se okamžikem jejich předání Objednateli stávají výlučným vlastnictvím Objednatele.

# **DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

* 1. Poskytovatel je dále povinen:

1. poskytovat řádně a včas plnění podle Smlouvy bez faktických a právních vad.
2. postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či její dílčí části), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob.
3. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy.
4. při poskytování Služby č. 3 a Služby č. 4 po dohodě obou smluvních stran, spolupracovat či poskytnout maximální součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele.
5. provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz dotčených pracovišť Objednatele.
6. seznámit se rovněž s bezpečnostními pravidly na dotčeném pracovišti a dodržovat je, včetně jejich případných změn, a toto seznámení ve Smlouvě potvrdit s tím, že Poskytovatel rovněž zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní, hygienické a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem před zahájením pravidelné přítomnosti na konkrétním pracovišti Objednatele (např. PO, BOZP, apod.) a dále ostatní aplikovatelné právní předpisy či jiné normy, jakož i podmínky ostrahy objednatele a jeho provozního areálu, tj. povinnost zaměstnanců poskytovatele a jím pověřených osob k realizaci smlouvy nosit v areálu Nemocnice Na Homolce viditelně identifikační kartičky, které objednavatel bezplatně vystaví pracovníkům poskytovatele.
7. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy.
   1. Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 5 Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý se poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil se subdodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.
   2. Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
   3. Poskytovatel se zavazuje, že doklady prokazující náklady související s plněním Smlouvy budou splňovat předepsané náležitosti účetního dokladu dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a že budou správné, úplné, průkazné a srozumitelné.
   4. Poskytovatel je povinen na své náklady řádně uchovávat veškeré dokumenty související s realizací plnění a prokazující čerpání finančních prostředků po dobu nejméně 10 let od ukončení plnění způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a to po dobu nejméně 10 let od ukončení financování plnění způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství.
   5. Poskytovatel je povinen za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněných dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci předmětu Smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci předmětu Smlouvy a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona. Těmito oprávněnými osobami jsou Objednatel, Ministerstvo financí České republiky, Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky, Ministerstvo vnitra České republiky, Ministerstvo zdravotnictví České republiky, Centrum pro regionální rozvoj, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, příslušný finanční úřad, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly.
   6. Smluvní strany nejsou oprávněny provádět zápočty pohledávek bez souhlasu druhé smluvní strany. Pokud bude jedna strana dlužit druhé straně více dluhů, pak bude jakékoliv plnění vždy započteno nejprve na dluh nejstarší, nevyplývá-li z plnění výslovně, že jde o plnění na jiný, konkrétně určený dluh, a to bez ohledu na to, které závazky byly upomenuty a které nikoliv.
   7. Žádná ze smluvních stran nepostoupí práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této smlouvy bude neplatné a neúčinné. Totéž platí pro postoupení smlouvy či smlouvy.
   8. Jakékoli zřízení zástavního práva k věci Objednatele se považuje za nesjednané s ohledem na ustanovení § 25 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím zastupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů.
   9. Pokud je poskytovatel zaměstnavatelem dle ust. § 78 odst. 1 zák. č.  435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se objednateli zajistit náhradní plnění ve smyslu ust. § 81 odst. 2 písm. b) a ust. § 81 odst. 3 citovaného zákona v souvislosti s realizací dodávky zboží v rámci této veřejné zakázky, pokud již ze strany poskytovatele nedošlo k vyčerpání stanoveného limitu.
   10. Smluvní strany se pro případ zpracování osobních údajů vycházejícího z plnění povinností dle této smlouvy zavazují zavést vhodná technická a organizační opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky Nařízení (EU) č. 2016/679 (GDPR) a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.

# **REALIZAČNÍ TÝM A ODPOVĚDNÉ OSOBY**

* 1. Poskytovatel určí k plnění předmětu Smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 4 Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“). Poskytovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy dle Smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě.
  2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (technické kvalifikační předpoklady). V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Poskytovatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněna vydat odpovědná osoba Objednatele ve věcech smluvních. Nová osoba Poskytovatele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v Zadávací dokumentaci, což je Poskytovatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.
  3. Každá ze Smluvních stran dále jmenuje odpovědné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Odpovědné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy.
  4. Odpovědné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Odpovědné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy s výjimkou oprávnění výslovně ve Smlouvě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
  5. Odpovědnými osobami za Objednatele jsou:

#### ve věcech smluvních: xxxxxx, tel. xxxxxx, e-mail: xxxxxx

#### ve věcech technických: xxxxxx, tel. xxxxxx, e-mail: xxxxxx

## Odpovědnými osobami za Poskytovatele jsou:

#### ve věcech smluvních: xxxxxx, tel. xxxxxx, e-mail: xxxxxx

#### ve věcech technických: xxxxxx, tel. xxxxxx, e-mail: xxxxxx

* 1. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované odpovědné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna odpovědných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

# **VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ**

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli.
  2. Pokud je součástí plnění Poskytovatele dle Smlouvy (zejména výstupů ze Služby č. 4) plnění, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, získává Objednatel od Poskytovatele veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k takovému dílu, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání takového díla Objednatelem po celou dobu trvání příslušných práv. Objednatel zejména získává od Poskytovatele k takovému dílu nejpozději ke dni předání plnění, jehož je takové dílo součástí, příslušná oprávnění, a to formou dále uvedeného licenčního ujednání (dále jen „**licence**“).
  3. Licence je udělena jako nevýhradní k veškerým známým způsobům užití díla, zejména k účelu, ke kterému bylo dílo Poskytovatelem vytvořeno v souladu se Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání díla Objednatelem. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená územním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití. Dále je licence udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k dílu a Objednatel ji není povinen využít, a to ani zčásti.
  4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí této licence Poskytovatelem je již zahrnuta v ceně plnění dle Smlouvy. Při sjednání odměny se přihlédlo k účelu licence a způsobu a okolnostem užití díla a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu licence.
  5. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy přechází na Objednatele v okamžiku uhrazení ceny za poskytnutá plnění, jejichž součástí je licence.
  6. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení platnosti Smlouvy.
  7. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s plněním dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.

# **Odpovědnost za ŠKODU, odpovědnost za vady, záruka**

* 1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
  2. Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.
  3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
  4. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednánu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 20.000.000,- Kč (slovy: dvacet milionů korun českých). Kopie pojistné smlouvy - respektive dokument potvrzující pojištění tvoří Přílohu č. 6 této smlouvy. V případě změny pojistné smlouvy v průběhu poskytování plnění dle této smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli doklad o změně pojistné smlouvy a o zaplacení pojistného, a to nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dnů. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost mít uzavřenou platnou pojistnou smlouvu, je Objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
  5. V případě, že činností Poskytovatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti dle odstavce 11.4 Smlouvy, bude Poskytovatel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků.
  6. Plnění dle Smlouvy bude Poskytovatelem poskytováno s náležitou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů
  7. Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady plnění, jež bude plnění dle Smlouvy (či jeho dílčí část) mít v době předání Objednateli a dále u části plnění dle Smlouvy odpovídající Službě č. 4 i za vady, které se na takovém plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady plnění poskytuje Objednateli **záruku 24 měsíců** na to, že předané plnění odpovídající Službě č. 4 bude plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, bude odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným ve Smlouvě a v příslušném výstupu ze Služby č. 3 (Zadání pro úpravu EPIS), podle něhož je realizována navazující Služba č. 4 a bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruční doba počíná běžet od okamžiku podpisu příslušného dokladu Smluvními stranami prokazujícího odstranění všech vad a nedodělků předaného plnění.
  8. Poskytovatel je odpovědný za to, že plnění dle Smlouvy bude poskytováno v nejvyšší dostupné kvalitě, zejména za to, že případné vady poskytovaného plnění dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou. Poskytovatel je rovněž odpovědný za to, že veškeré výstupy dle Smlouvy odpovídají účelu a cílům plnění předmětu Smlouvy a že jsou zpracovány v souladu s požadavky, které jsou na ně kladeny Smlouvou.
  9. Jakékoliv vady Plnění či jeho části, které vzniknou v době trvání Smlouvy, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady v rámci poskytovaného Plnění dle Smlouvy, a to způsobem ve Smlouvě uvedeným.
  10. Nároky z vad se řídí obecnou úpravou občanského zákoníku, není-li v Smlouvě stanoveno jinak. Nároky z vad se nedotýkají nároku na náhradu škody nebo nároku na smluvní pokutu.

# **SANKČNÍ UJEDNÁNÍ**

**Smluvní pokuty:**

* 1. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služby č. 3 v termínu stanoveném v příslušné objednávce Služby č. 3, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých), a to za každý i započatý den prodlení. Minimální celková hodnota smluvní pokuty činí 3.000,- Kč. Maximální celková hodnota smluvní pokuty nepřevýší celkovou hodnotu příslušné objednávky Služby č. 3;
  2. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služby č. 4 v termínu stanoveném v příslušné objednávce Služby č. 4, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý i započatý den prodlení. Minimální celková hodnota smluvní pokuty činí 10.000,- Kč. Maximální celková hodnota smluvní pokuty nepřevýší celkovou hodnotu příslušné objednávky Služby č. 4;
  3. V případě porušení v povinnosti Poskytovatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle odst. 11.4. Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry;
  4. V případě porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací či ochraně osobních údajů dle čl. 13 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,‑ Kč (slovy: pětsettisíc korun českých) za každý i jednotlivý případ porušení;
  5. V případě prodlení Poskytovatele s předáním dat Objednateli dle bodu 13.2.5 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení;
  6. Další smluvní pokuty jsou specifikovány v jednotlivých katalogových listech, které jsou obsaženy v příloze č. 2b – 2e Smlouvy.
  7. Smluvní pokuty jsou splatné po porušení uvedené povinnosti, na něž se vztahují, do 10 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k její úhradě straně povinné, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany, který je uveden v hlavičce této smlouvy.
  8. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
  9. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 2050 OZ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
  10. Objednatel nepřipouští sjednaní omezení rozsahu náhrady škody. Jakékoli vyloučení či omezení rozsahu náhrady škody způsobené výrobkem uvedené ve Smlouvě se považuje za nesjednané.
  11. Objednatel neakceptuje sjednání smluvních pokut ve svůj neprospěch, jakákoli ujednání o smluvních pokutách, které by měl hradit Objednatel, se tedy ve smlouvě považují za nesjednané.

# **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ**

* 1. **Ochrana osobní údajů**
     1. Poskytovatel se zavazuje chránit osobní údaje. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že v rámci plnění předmětu Smlouvy se dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Strany se v případě kontaktu s osobními údaji, ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOÚ**“), zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů.
  2. **Ochrana důvěrných informací**
     1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné, (dále jen „**důvěrné informace**“).
     2. Za důvěrné informace a předmět mlčenlivosti dle této smlouvy se považují rovněž jakékoliv osobní údaje, podoba a soukromí pacientů, zaměstnanců či jiných pracovníků objednatele, o kterých se poskytovatel v souvislosti se svou činností pro objednatele dozví nebo dostane do kontaktu, dále veškeré informace, které jsou jako důvěrné označeny anebo jsou takového charakteru, že mohou v případě zveřejnění přivodit kterékoliv smluvní straně újmu, bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací. Ustanovení tohoto článku se vztahují, jak na období trvání této smlouvy, tak na období po jejím ukončení.
     3. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Přijatá opatření musí respektovat požadavky a pravidla Objednatele. Důvěrné informace mohou být Poskytovatelem použity výhradně k plnění Smlouvy. Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s údaji Objednatele vyplývajícími z jeho provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit, ani jinak nepoškodit ztratit či znehodnotit.
     4. Za důvěrné informace se rovněž považují veškerá data obsažená v EPIS, přičemž pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany prohlašují, že

1. vlastníkem dat nacházejících se v EPIS, které jsou využívány výhradně Objednatelem; a
2. vlastníkem dat nacházejících se v EPIS, které jsou využívány společně s Poskytovatelem a které se týkají provozní činnosti Objednatele;

je Objednatel. Poskytnutím těchto dat Poskytovateli a/nebo umístěním těchto dat Objednatelem do EPIS a/nebo zpracováním těchto dat Poskytovatelem nepřechází vlastnické právo k těmto datům z Objednatele na Poskytovatele; jejich vlastníkem je nadále Objednatel.

* + 1. Poskytovatel je povinen na výzvu Objednatele bezúplatně předat Objednateli ve struktuře a formátu dle vzájemné dohody všechna data ve smyslu bodu 13.2.4. Smlouvy, a to do 15 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele na jejich předání. Vytvoření jednorázového exportu všech dat v dohodnuté struktuře a formátu, musí být přiměřené vzhledem k možnostem Poskytovatele a výše uvedené lhůtě 15 dní.
    2. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti Smlouvy.
  1. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné ustanovení Smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě, včetně jejích příloh a případných dodatků Smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
  2. Poskytovatel se zavazuje zajistit utajování důvěrných a utajovaných informací všemi pracovníky a rovněž i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací této smlouvy.
  3. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení trvání smlouvy.
  4. Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
     1. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pouze k tomu oprávněnými osobami, které k osobním údajům mají bezprostřední přístup,
     2. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
     3. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje,
     4. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.
  5. Poskytovatel se zavazuje vydáním vlastních vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném a odpovídajícím této smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a správcem a zákonu, zejména bude sám (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u Poskytovatele.
  6. Poskytovatel i správce se zavazují dodržovat při zpracovávání osobních údajů na základě této smlouvy povinnosti stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, dále zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, a také zákonem č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě i dalšími obecně závaznými právními předpisy k této činnosti se vztahujícími.
  7. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této smlouvy, a to zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.

# **DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY**

* 1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti zveřejním dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). **Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na 48 měsíců.**
  2. Tato smlouva může být ukončena pouze písemně, a to:
     1. dohodou podepsanou oběma smluvními stranami, v tomto případě platnost a účinnost smlouvy končí ke sjednanému dni;
     2. odstoupením od této smlouvy v důsledku nesplnění povinnosti vyplývající z této smlouvy řádně a včas ani po uplynutí dodatečně poskytnuté lhůtě 30 dnů;
     3. odstoupením od této smlouvy v důsledku zahájení insolvenčního řízení vůči druhé smluvní straně nebo pokud je proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů,
     4. výpovědí smlouvy kterékoliv ze smluvních stran, přičemž strany jsou oprávněny písemně vypovědět smlouvu bez udání důvodu kdykoli v průběhu její platnosti, a to i před zahájením poskytování plnění; když výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď druhé smluvní straně doručena.
  3. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje:

1. prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 60 kalendářních dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
2. Užití plnění nebo dílčího plnění dle Služby č. 3 nebo č. 4 Objednatelem v produkčním prostředí bez toho, aby toto plnění nebo dílčí plnění Objednatel akceptoval,
3. prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služby č. 4 v termínu stanoveném v příslušné objednávce Služby č. 4 delším než 60 kalendářních dnů
   1. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení druhé smluvní straně. V případě, že odstoupení od smlouvy není možné doručit druhé smluvní straně ve lhůtě 10-ti dnů od odeslání, považuje se odstoupení od smlouvy za doručené druhé smluvní straně uplynutím 10. dne ode dne prokazatelného odeslání takového odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
   2. V důsledku zániku smlouvy nedochází k zániku nároků na náhradu škody vzniklých porušením této smlouvy, nároků na uhrazení smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací ani jiných ustanovení, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po jejím zániku.
   3. Zánikem účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčeno vzájemné plnění, které bylo řádně poskytnuto a bylo již přijato nebo přijato být mělo a mohlo před účinností odstoupení.
   4. V případě jakéhokoliv předčasného ukončení smlouvy budou nedokončená plnění, která jsou předmětem Služeb č. 3 a 4. předána v rozpracované podobě ke dni ukončení smlouvy. Součástí předání budou dostupné dokumenty, které se k výsledkům činností v rámci Služeb č. 3 a 4 vztahují.

# **SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

# Veškerá komunikace smluvních stran v záležitostech vyplývajících z této smlouvy bude probíhat následujícími způsoby: prostřednictvím držitele poštovní licence na adresy sídel smluvních stran uvedené v hlavičce této smlouvy, prostřednictvím kontaktních osob Poskytovatele, resp. Objednatele uvedených v hlavičce smlouvy, datovou schránkou, e-mailem či osobně v sídlech smluvních stran.

# Smluvní strany jsou povinny pravidelně přebírat poštu, případně zajistit její pravidelné přebírání na své doručovací adrese. Při změně místa podnikání/sídla smluvní strany, je tato smluvní strana povinna neprodleně informovat o této skutečnosti druhou smluvní stranu a oznámit ji adresu, která bude její novou doručovací adresou. Doručí-li smluvní strana druhé smluvní straně písemné oznámení o změně doručovací adresy, rozumí se dohodnutou doručovací adresou dotčené smluvní strany nově sdělená adresa. Smluvní strany berou na vědomí, že porušení povinnosti řádně přebírat poštu dle tohoto odstavce může mít za následek, že doručení zásilky bude zmařeno a nastanou účinky doručení dle odst. 3 tohoto článku.

* 1. Pro účely této smlouvy se písemnost odeslaná prostřednictvím držitele poštovní licence považuje za doručenou nejpozději třetím pracovním dnem od odeslání (tímto ustanovením není dotčen odst. 14.4. této smlouvy upravující okamžik doručení písemnosti obsahující odstoupení od smlouvy), písemnost odeslaná e-mailem okamžikem potvrzení o jejím doručení adresátovi a písemnost odeslaná datovou schránkou okamžikem dodáním do datové schránky adresáta.

# **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

* 1. Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.
  2. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu založeného touto smlouvou, jakož i se zveřejněním celé této smlouvy. S ohledem na skutečnost, že právo zaslat smlouvu k uveřejnění do registru smluv náleží dle zákona o registru smluv oběma smluvním stranám, dohodly se smluvní strany za účelem vyloučení případného duplicitního zaslání k uveřejnění do registru smluv na tom, že tuto smlouvu zasílá k uveřejnění do registru smluv objednatel. Objednatel bude ve vztahu k této smlouvě plnit též ostatní povinnosti vyplývající pro něj ze zákona o registru smluv.
  3. Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
  4. Veškeré změny, jež mají vliv na plnění závazků z této smlouvy (zejména změna obchodní firmy, sídla, statutárních orgánů oprávněných jménem společnosti jednat, odpovědných zástupců, přihlášení či odhlášení DPH, pověřeného pracovníka, místa dodávky, bankovního spojení apod.), budou oznámeny písemným doporučeným dopisem druhé smluvní straně nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy ke změně došlo.
  5. Smluvní strany stanoví, že pokud je smlouva uzavřena na základě zadávacího řízení, výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu či obchodní veřejné soutěže, budou vykládat tuto smlouvu s ohledem na jednání stran v řízení, na základě kterého byla smlouva uzavřena, zejména s ohledem na obsah nabídky poskytovatele jako dodavatele, zadávací podmínky a odpovědi na případné žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace.
  6. Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557, § 1799, § 1800 a § 1805 Občanského zákoníku.
  7. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
  8. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 Občanského zákoníku.
  9. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená ve Smlouvě.
  10. Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
  11. Smluvní vztahy založené touto smlouvou mezi smluvními stranami a jí výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, především pak ustanoveními občanského zákoníku, pokud smlouva nestanoví jinak.
  12. Smluvní strany na závěr této smlouvy výslovně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti bránící v uzavření této smlouvy.
  13. Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
  14. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy na webových stránkách Objednatele.
  15. Smlouva je vyhotovena ve 3 (slovy: třech) vyhotoveních, z nichž 2 vyhotovení náleží Objednateli a jedno Poskytovateli.
  16. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
* Příloha č. 1 – Výpis z obchodního/živnostenského rejstříku poskytovatele (je-li v něm zapsán)
* Příloha č. 2a - Specifikace EPIS
* Příloha č. 2b – 2e – Detailní specifikace Plnění
* Příloha č. 3 – Cenová tabulka
* Příloha č. 4 – Realizační tým
* Příloha č. 5 – Seznam poddodavatelů
* Příloha č. 6 – Doklad o pojištění
* Příloha č. 7 – Obchodní podmínky NNH

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Za Objednatele:  V Praze dne 7. 9. 2018 |  | Za Poskytovatele:  V Praze dne 20. 7 2018 |
|  |  |  |
| **prof. MUDr. Josef Vymazal, DSc.**  **Nemocnice Na Homolce**  **Ředitel nemocnice** |  | **Bc. Stanislav Hlobilek, MBA**  **WEBCOM a.s.**  **Předseda představenstva** |