



Příloha č. 4 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Ujednání o ochraně osobních údajů a kontaktní údaje

č. SS/184/2016/JG

A: UJEDNÁNÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. **Databáze zákazníků, Údaje:** Poskytovatel vede aktuální databázi zákazníků, pracovníků a zástupců zákazníků (dále též „**Subjekt údajů**“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní údaje související s poskytováním služeb (dále jen „**Údaje**“). Osobními a identifikačními údaji Subjektů údajů v databázi zákazníků se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo / identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje získané od Subjektu údajů marketingovými průzkumy, dále informace o platební morálce a bankovním spojení. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracováváné pro potřeby poskytování služeb nebo pro jejich účtování, zejména Údaje o PCO atd.
2. **Zpracování Údajů nutné pro poskytování služeb:** Poskytovatel je oprávněn zpracovávat a užívat Údaje pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů, pro účely poskytování služeb a platebních transakcí, vyúčtování služeb a služeb třetích stran a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v nezbytném rozsahu a po dobu nutnou pro naplnění výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu do úplného vypořádání práv a povinností ze smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto podmínky jinak.
3. **Sdílení údajů s dalšími subjekty:** Poskytovatel je oprávněn předávat v nezbytném rozsahu Údaje osobám, které Poskytovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy nebo se podílejí na poskytování služeb.
4. **Monitorování komunikace s Poskytovatelem:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že komunikace s kontaktním místem Poskytovatele (v jeho provozovně nebo prostřednictvím telefonní linky), může být ze strany Poskytovatele monitorována, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců) a dále též ochrany práv Poskytovatele. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.
5. **Odvolání a obnovení souhlasů:** Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout.
6. **Právo na informace:** Subjekt údajů má právo na informace o Údajích, které Poskytovatel zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“). Zjistí-li Subjekt údajů, že Poskytovatel zpracovává Údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má Subjekt údajů právo na vysvětlení, případně odstranění takového stavu, případně zablokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li Poskytovatel žádosti Subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Další práva Subjektu údajů a další informace ke zpracování Údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ. Odstranění nebo oprava podle odst. 5. a 6. budou provedeny v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem Poskytovatele.

Objednatel a další Subjekty údajů stvrzují níže svým podpisem seznámení a souhlas s výše uvedeným ujednáním.

Poštovní adresa:

Vlakové spojení:

Firemní e-mail:

Fakturační e-mail:

C: KONTAKTNÍ ÚDAJE POSKYTOVATELE:

Aktuální telefonní číslo pro Požadavky na Technickou podporu a objednávání Oprav je uvedeno na hlavní stránce

Poštovní adresa: NAM system, a.s., U Pošty 1163/13, Havířov – Prostřední Suchá, PSČ: 735 64

E-mail pro hlášení změn kontaktních údajů objednatele:

PODPISY

Poskytovatel

Objednatel

V Havířově dne

Ve Slaném dne

.....
Zastoupený: Ing. Pavlem Tačem

.....
Zastoupený: Mgr. Martinem Hrabánkem