



# SERVISNÍ SMLOUVA NA ÚDRŽBU A OPRAVY ELEKTRICKÝCH ZABEZPEČOVACÍCH ZAŘÍZENÍ č. 06/2013 (u zhotovitele)

## I. Smluvní strany

**Zhotovitel:** **ORZO SECURITY, spol. s r.o.**  
se sídlem Poděbradova 3264/73, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava  
zapsaná u Krajského obchodního soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 11384  
zastoupená [redacted], jednatelem společnosti  
IČ: 60321601,  
DIČ: CZ.60321601  
bankovní spojení: [redacted]  
č.ú. [redacted]

(dále jen „zhotovitel“)

a

**Objednatel:** **Město Orlová**  
se sídlem Osvobození 796, 735 14 Orlová – Lutyně  
zastoupené: [redacted], starostou města  
IČ: 00297577  
CZ00297577, je plátcem DPH  
bankovní spojení: [redacted]  
č.ú. [redacted]

(dále jen „objednatel“)

(společně dále též označovány jako „Smluvní strany“)

**Místo instalace: Městský kamerový monitorovací systém - Město Orlová**

## II. Použité pojmy

**Průmyslová televize (dále jen CCTV)**

■ soubor zařízení, sloužící k monitorování a sledování vytípaných prostor

**Údržba**

■ péče o trvalý provozuschopný stav CCTV

**Bezplatná záruční oprava**

■ oprava částí CCTV, na kterou se vztahuje záruka. Náklady na práce i materiál jdou na vrub zhotovitele

**Oprava systému**

■ výměna vadných částí CCTV za funkční. Funkční části budou bezplatně zapůjčeny zhotovitelem na dobu nezbytně nutnou k provedení opravy vadné části. Za opravu nelze považovat kompletní výměnu CCTV.

**Oprava vadné části**

■ odstranění závady jednotlivé části CCTV (oprava kamery, převodníku apod.)

**Servisní prohlídka**

■ provedení preventivní prohlídky a provedení základní diagnostiky CCTV včetně základní údržby dle ČSN EN 50131-1

#### Revizní prohlídka

- provedení revize CCTV dle ČSN 33 1500, ČSN 33 2000-6-61, ČSN EN 50132-7 a vyhotovení revizních zpráv

#### Porucha systému

- takový stav zařízení, při kterém je nefunkční pouze díleč část CCTV

#### Havárie systému

- takový stav CCTV, který znemožňuje jeho obvyklé používání jako celku. Do této kategorie poruch nespádají poruchy jednotlivých připojených komponentů, CCTV.

#### Doba odstranění

- maximální doba od nahlášení poruchy nebo havárie systému do zprovoznění (odstranění příčiny poruchy nebo havárie)

### III. Předmět plnění

Předmětem plnění této smlouvy je zajištění údržby, servisu, revizí a pravidelných prohlídek (dále také servisních prací) Městského kamerového monitorovacího systému města Orlové, které budou provedeny na vyžádání pověřenými zaměstnanci za město Orlová nebo podle dohodnutého harmonogramu pravidelných prohlídek.

1. V rámci bezplatných záručních oprav zajišťuje zhotovitel opravu systému a opravu vadných částí, CCTV za předpokladu, že závada nebyla způsobena chybnou neodbornou manipulací, živelnou pohromou (blesk, zaplavení vodou, požár apod.), a že provozovatel CCTV (objednatel) dodržel stanovené klimatické a provozní podmínky (viz projektové dokumentace). Na veškeré prováděné práce a případná další dodaná zařízení poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců, která počíná běžet od data výměny zařízení na objektu.
2. V rámci služeb, které jsou hrazeny paušální roční platbou dle čl. VI.1 zajišťuje zhotovitel tyto činnosti:
  - 2.1. Pravidelná servisní prohlídka (údržba) systému CCTV, která bude prováděna jednou ročně.
  - 2.2. Pravidelná revizní kontrola bude prováděna zhotovitelem jednou ročně společně s pravidelnou servisní prohlídkou. Po provedení každé revizní kontroly bude zhotovitelem vypracována ve třech vyhotoveních „Zpráva o revizi elektrického zařízení“. V této „Zprávě o revizi elektrického zařízení“ bude uvedena platnost této „Zprávy o revizi elektrického zařízení“. Následující revizní kontrola musí být zhotovitelem provedena do tohoto data. Přesný termín (datum) servisní prohlídky a revizní kontroly bude telefonicky dohodnut mezi objednatelem a zhotovitelem tak, aby byl dodržen bod 2.2. této smlouvy.
3. V rámci prací a služeb, které hradí objednatel dle nákladů na jejich realizaci, zajišťuje zhotovitel tyto činnosti:
  - 3.1. Poskytnutí technických informací a konzultací pro obsluhu a provoz CCTV
  - 3.2. Přístup k nepřetržité servisní službě při eventuelních poruchách
  - 3.3. Vytvoření podmínek pro operativní zásah technika v případě havárie systému. Doba nástupu na odstranění následků havárie (oprava systému) závisí na příčinách, které jsou rozděleny do následujících kategorií:
    - 3.3.1. SW chyba, chybná manipulace, zablokování systému působením vnějších vlivů - doba nástupu na odstranění do 24 hodin
    - 3.3.2. vadný komponent CCTV - doba nástupu na odstranění do 24 hodin
    - 3.3.3. přerušená kabeláž - doba nástupu na odstranění do 24 hodin
    - 3.3.4. vadná napájecí jednotka - zdroj - doba nástupu na odstranění do 24 hodin
    - 3.3.5. doba odstranění uvedená v čl. III. 3.3.1 - 4, platí při nahlášení havárie v pracovních dnech i ve dnech pracovního volna a svátků od přijetí telefonické objednávky zhotovitelem, pokud se strany nedohodnou jinak
  - 3.4. Vytvoření podmínek pro operativní zásah technika v případě poruchy systému s dobou nástupu na odstranění do 24 hodin, pokud se strany nedohodnou jinak
  - 3.5. Opravy vadných částí, na které se nevztahuje záruka (materiálové náklady, práce a doprava)
  - 3.6. Rekonstrukce nebo rozšíření CCTV (materiálové náklady, práce a doprava)
  - 3.7. Termíny plnění dle bodu III. 3.6. budou sjednány pro jednotlivé případy samostatně

#### IV. Povinnosti zhotovitele

1. Smluvní strany se dohodly, že oprava bude prováděna max. dvoučlennou servisní skupinou, pokud se strany předem nedohodnou jinak. Před zupočetím prací je servisní skupina povinna si vyzvednout klíče na dispečinku Městské policie Orlová a nahlásit zahájení prací a rozsah plánovaného výpadku kamer. Po ukončení prací je servisní skupina povinna odevzdat klíče zpět na dispečink a oznámit ukončení provedených servisních prací.
2. Zhotovitel bude při plnění smluvních závazků chránit majetek objednatele a zdrží se jakéhokoliv jednání, které by mohlo ohrozit nebo poškodit obchodní zájmy objednatele, tj. zdrží se všech forem nekalé soutěže (§ 2976 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník) a zachová mlčenlivost o všech skutečnostech, s nimiž se při plnění smluvních povinností seznámí, a to i po skončení smluvního vztahu.
3. Zmocněná nebo pověřená osoba zhotovitele k výkonu služby (k plnění smluvního ujednání) je vybavena služebním průkazem. Tento průkaz je platný pouze s občanským průkazem.
4. Zhotovitel provádí veškerou činnost v souladu s ČSN.
5. Zhotovitel provede zápis do knihy provozu CCTV při každé pravidelné servisní kontrole nebo opravě.

#### V. Povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli na požádání přístup k zařízení a připojit se na servisované zařízení prostředky dálkového dohledu a administrace. Zabezpečí zároveň i přítomnost odpovědného pracovníka, kompetentního převzít práce a podepsat servisní protokol.
2. Objednatel určí osoby, které jsou oprávněny hlásit poruchy a havárie systému, případně další požadavky objednatele a sdělí je zhotoviteli. Tyto osoby jsou povinny veškeré poruchy, havárie a další požadavky ihned zapsat do knihy provozu CCTV, kde uvedou datum, čas nahlášení a popis závady.
3. Pověření pracovníci objednatele budou hlásit poruchy a havárie systému na telefonní čísla:

v pracovních dnech Po - Pá 7.00 - 16.00 hod 596243503 - 4, 777730105  
po pracovní době a v době dnů pracovního volna a svátků

Osoba, která hlásí poruchu, musí uvést své jméno a tel. číslo stanice, ze které volá, pro případnou zpětnou kontrolu. Za nahlášení poruchy nebo havárie nelze považovat zanechání zprávy na telefonním záznamníku.

#### VI. Ceny a platby

1. Smluvní strany se dohodly v souladu s § 2 zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, že cena za výkon zhotovitele dle čl. III. 2.1., 2.2. bude hrazena paušálně roční částkou:

**CCTV 31.000,-**

**Kč/12 měsíců**

Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se rozumí první den poskytnutí služby. Poplatky uvedené v čl. VI. odst. 1. a 2. budou uhrazovány na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem s lhůtou splatnosti 30 dnů. K této ceně bude doúčtována DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění. Závazek objednatele zaplatit cenu je splněn odepsáním z jeho účtu ve prospěch účtu zhotovitele.

2. V případě nedodržení doby odstranění závady dle bodu III. 3.3. a III. 3.4. má objednatel právo čerpat smluvní pokutu na vrub zhotovitele ve výši 300,- Kč za každou započatou hodinu.
3. Celková výše smluvní pokuty dle čl. VI.2. v průběhu šesti měsíců nemůže překročit smluvní cenu dle čl. VI.1. této smlouvy.
4. Objednatel je srozuměn s tím, že v případě plnění dle bodu III.3. mu budou účtovány k úhradě částky dle následujícího rozpisu:

**Materiál**

**CCTV – průmyslová televize:**

**Doprava:**

**dle ceníku dodavatele**

**500,- Kč / hodina / osoba**

**12,- Kč / km**

K těmto cenám bude doúčtována DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění.

5. Objednatel je oprávněn platbu zadržet v případě, že zhotovitel závažným způsobem nebo opakovaně poruší smluvní povinnost, zejména nesplní-li podmínky v bodě III.2.1., 3.3. a 3.4. a to až do odstranění následků porušení povinností a sjednání nápravy.
6. V případě nutnosti větší opravy bude tato předem konzultována s objednatelem a podrobná cenová nabídka včetně rozsahu prací bude elektronicky zaslána na e-mailovou adresu oprávněných osob. Práce budou zahájeny až po odsouhlasení kalkulace ze strany objednatele.

## VII. Všeobecná ustanovení

1. Za služby nad rámec smlouvy se považují opravy zařízení poškozených úmyslně, z nedbalostí, přírodními živly, neodborným zásahem třetích osob apod.
2. Činnost jiných firem, které mohou svoji činností ovlivnit stávající stav (provoz) předmětného kamerového systému, bude vždy předem konzultována se zhotovitelem.

## VIII. Platnost a zrušení smlouvy

1. Tato smlouva je platná dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích. Každá strana obdrží po jednom výtisku.
2. Tato smlouva může být vypovězena každými ze smluvních partnerů při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty písemnou formou, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
3. Smlouva může být zrušena okamžitě, poruší-li smluvní strana povinnosti takovým závažným způsobem, že bude zmařen účel smlouvy.
4. Změny a doplňky této smlouvy musí být prováděny jen po vzájemné dohodě stran, a to písemnou formou.
5. V ostatních záležitostech touto smlouvou výslovně neupravených se smluvní vztah řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění.
6. Obě smluvní strany souhlasí s tím, aby tato smlouva, byla vedena v evidenci smluv vedené městem Orlová, kde bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení smlouvy a datum jejího uzavření. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve smlouvě i v tomto dodatku nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1 – Odpovědní zástupci za objednatele
  - Příloha č. 2 – Rozsah, četnost a cena za pravidelné prohlídky kamerového systému

V Ostravě dne : .....

V Orlové dne: 20.3.2019

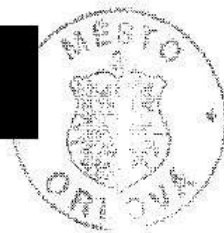
Za zhotovitele:

Za objednatele:

.....

.....  
jednatel společnosti

.....  
starosta města Orlová



**Příloha č. 1 ke smlouvě o zajištění údržby, servisu a prohlídek Městského kamerového dohlížečního systému města Orlová**

**Odpovědní zástupci za objednatele**

**1. Odpovědné osoby ve věcech technických**

Veškerá oznámení a zprávy týkající se plnění této smlouvy budou zasílány tomuto odpovědnému zástupci objednatele:

Jméno : [redacted] velitel MěP  
Telefon : [redacted]  
e-mail : [redacted]

zastupující osoba:

Jméno : [redacted] zástupce velitele MěP  
Telefon : [redacted]  
e-mail : [redacted]

**2. Odpovědné osoby ve věcech smluvních**

Jméno : [redacted] velitel MěP  
Telefon : [redacted]  
e-mail : [redacted]

V Ostravě dne:

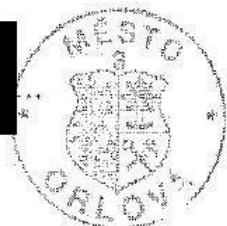
V Orlově dne: 20. 3. 2014

Za zhotovitele:

Za objednatele:

.....  
[redacted]  
jednatel společnosti

.....  
[redacted]  
starosta města Orlová



**Příloha č. 2 ke smlouvě o zajištění údržby, servisu a prohlídek Městského kamerového dohlížecího systému města Orlová**

**Rozsah, četnost a cena za pravidelné prohlídky MKDS**

| <b>název úkonu - kamerový bod</b>                                                                                                                                                                                   | <b>Četnost</b>  | <b>Cena bez DPH</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|
| odstranění mechanických nečistot, čištění krytu kamery, kontrola těsnosti, konektorů, izolace, tras vedení, kontrola přenosů, ošetření krytu vodopudivým přípravkem, ošetření zkorodovaných částí ochranným nátěrem |                 |                     |
| Kamerový bod Orlová Lutyně – kpt. Jaroše 756                                                                                                                                                                        | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Lutyně – Osvobození 831                                                                                                                                                                         | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Lutyně – Okružní 905                                                                                                                                                                            | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Lutyně – Masarykova 918                                                                                                                                                                         | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Lutyně – Masarykova 1025                                                                                                                                                                        | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Lutyně – Ke studánce 1049                                                                                                                                                                       | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Lutyně – F.S. Tůmy 1201                                                                                                                                                                         | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Lutyně – Staré náměstí                                                                                                                                                                          | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Lutyně – P. Čingra                                                                                                                                                                              | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Lutyně – Osvobození 796                                                                                                                                                                         | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Lutyně – Osvobození 796                                                                                                                                                                         | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Lutyně – Vnitřní 736                                                                                                                                                                            | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Poruba – Slezská 896                                                                                                                                                                            | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Poruba – Slezská 850                                                                                                                                                                            | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Poruba – Slezská 850                                                                                                                                                                            | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Poruba – Slezská 96                                                                                                                                                                             | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Poruba – Slezská 96                                                                                                                                                                             | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Poruba – Zátíší                                                                                                                                                                                 | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Poruba – Masarykova 1016                                                                                                                                                                        | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Poruba – Slezská, A. Jiráka                                                                                                                                                                     | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Poruba – Dělní                                                                                                                                                                                  | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Poruba – Rajčula                                                                                                                                                                                | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Poruba – Slezská, Nádražní                                                                                                                                                                      | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Poruba – Horník                                                                                                                                                                                 | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Poruba – Jarní 400                                                                                                                                                                              | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Poruba – Sadová, M. Ryšky                                                                                                                                                                       | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| Kamerový bod Orlová Poruba – Slezská, Příčná                                                                                                                                                                        | 1x za 12 měsíců | 1.000,-- Kč         |
| <b>název úkonu - dispečink MP Orlová Lutyně</b>                                                                                                                                                                     |                 |                     |
| kontrola serverových komponent, čištění obrazovek, údržba serveru, aktualizace software a firmware                                                                                                                  | 1x za 12 měsíců | 2.000,-- Kč         |
| <b>název úkonu - dispečink MP Orlová Poruba</b>                                                                                                                                                                     |                 |                     |
| kontrola serverových komponent, čištění obrazovek, údržba serveru, aktualizace software a firmware                                                                                                                  | 1x za 12 měsíců | 2.000,-- Kč         |

V Ostravě dne:

V Orlově dne: 20. 3. 2014

Za zhotovitele:

Za objednatele:

Jednatel společnosti

starosta města Orlová

