

## Všeobecné obchodní podmínky Infinity a.s.

### 1 ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto *Všeobecné obchodní podmínky Infinity a.s.* (dále jen „**VOP**“ nebo „**Podmínky**“) společnosti Infinity a.s., se sídlem v Pardubicích, U Panasonicu 375, 530 06 Pardubice, IČ 242 67 945 (dále jen „**Dodavatel**“) upravují vztahy mezi Dodavatelem a jeho zákazníkem (dále jen „**Objednatel**“; oba společně též jen jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jen jako „**smluvní strana**“), vzniklé na základě jakékoliv smlouvy, která se na tyto Podmínky odvolává (včetně, nikoliv však pouze objednávky, smlouvy uzavřené akceptací nabídky apod.).
- 1.2 Pokud Smlouva uzavřená mezi Smluvními stranami obsahuje ujednání, které je v rozporu s některým z ustanovení Podmínek, má přednost ujednání obsažené ve Smlouvě.
- 1.3 Právní vztahy vyplývající ze Smlouvy a Podmínek, jež nejsou Smluvními stranami výslovně upraveny, se řídí příslušnými právními předpisy České republiky. Pro výklad Podmínek a Smlouvy se použijí obchodní zvyklosti až po ustanoveních zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) či jiných právních předpisů jako celku (přednost před obchodními zvyklostmi tedy mají i ta ustanovení těchto předpisů, která nemají donucující charakter). Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Podmínek a Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je v Podmínkách nebo ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 1.4 Tyto Podmínky nahrazují veškerá předchozí ujednání stejného či obdobného charakteru mezi smluvními stranami. Dodavatel je oprávněn Podmínky změnit či doplnit. O navržených změnách či doplňcích Podmínek je Dodavatel povinen informovat Objednatele e-mailem nejméně čtrnáct (14) dní před účinností takových změn. V případě, že Objednatel do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy mu byl zaslán Dodavatelem e-mail s nově navrženým zněním Podmínek, neprojeví s navrženými změnami či doplňky Podmínek e-mailem nebo písemně svůj nesouhlas, má se za to, že s návrhem změn či doplněním Podmínek souhlasí. V případě, že Objednatel projeví nesouhlas se změnou Podmínek, je kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna Smlouvu písemně vypovědět. Výpověď Smlouvy je účinná okamžikem doručení písemného oznámení o výpovědi druhé Smluvní straně.
- 1.5 Pokud byly mezi smluvními stranami ve Smlouvě sjednány odchylky od jakýchkoli ustanovení týkajících se odpovědnosti za újmu smluvních stran, platí nadále ve vztahu Smluvních stran znění příslušných ustanovení Podmínek týkajících se újmy účinné v okamžiku uzavření Smlouvy s odchylkami sjednanými ve Smlouvě. Účinnost ostatních změn a doplňků Podmínek vůči takovému Objednateli není tímto ustanovením dotčena.

### 2 ROZSAH PLNĚNÍ

- 2.1 Základní podmínky plnění jsou sjednány ve Smlouvě a v jejích přílohách. Není-li výslovně sjednáno jinak, nejsou dokumenty a informace vyměňována před podpisem Smlouvy závazné.
- 2.2 Smluvní strany se dohodly, že dodatečná plnění, která by byla nad rámec Smlouvy, mohou být řešena na základě písemně akceptované písemné objednávky Objednatele; na vztah založený objednávkou se aplikuje Smlouva a tyto Podmínky. Dodavatel není povinen se k objednavce (návrhu) vyjadřovat, přijímat ji ani odmítat.
- 2.3 Každá smluvní strana je oprávněna písemně (e-mailem) navrhnout druhé smluvní straně změnu plnění nebo jeho části, a to i před jeho dokončením, žádná ze smluvních stran však není povinna na navrženou změnu reagovat ani ji akceptovat. Návrh změny Dodavatel vyhotoví v případě, že s Objednatelem dohodne rozsah a cenu (cenový strop) takového návrhu, obsahujícího mj. informaci o možných vlivech a dopadech, které mohou mít tyto změny na dílo jako celek, na výši sjednané ceny a termíny plnění.

- 2.4 Jakékoliv změny plnění nebo jeho části musí být smluvními stranami sjednány v písemné podobě. V závislosti na změně plnění nebo jeho části budou smluvními stranami dohodnuty i změny termínů plnění, ceny plnění, platebních podmínek či příslušné dokumentace k dílu nebo jeho části.

### 3 DODACÍ PODMÍNKY

- 3.1 Doba plnění se přiměřeně prodlužuje, pokud dojde k přerušení prací z některého z následujících důvodů:
- 3.1.1 vzájemné dohody smluvních stran,
  - 3.1.2 vznik okolností, které Dodavatel nemohl odvrátit a ani je nemohl předvídat,
  - 3.1.3 pozastavení plnění pro neplacení sjednané ceny Objednatelem,
  - 3.1.4 neplnění součinnosti Objednatele; v takovém případě se změna termínu týká části plnění, u níž nebyla součinnost poskytnuta, a plnění, která na ni navazují nebo jsou jí jakkoliv podmíněna. Termíny ostatních dílčích plnění zůstávají beze změn, včetně termínu uvolnění do provozu, resp. termínu předání a převzetí plnění, přičemž termín dílčích částí díla navazujících na dílčí část, u níž byl Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti, nebo jí podmíněných, se prodlužuje o dobu, po kterou nebyla součinnost poskytnuta, stejně jako termín jejich předání.
- 3.2 Dodavatel může po vzájemné dohodě plnění poskytovat prostřednictvím dálkového přístupu, který je Objednatel povinen na výzvu na vlastní náklady zřídit a udržovat. Pro vykázání této činnosti provedené prostřednictvím dálkového přístupu může sloužit pravidelný výkaz činností; je-li předložen, Objednatel jej zkontroluje a – odpovídá-li sjednaným podmínkám - akceptuje a zaplatí; zjištěné nedostatky musí vytknout bez zbytečného odkladu, nejpozději před uplynutím termínu pro jejich fakturaci, jinak se má plnění za akceptované.
- 3.3 Poskytnou-li pracovníci Dodavatele plnění přímo u Objednatele, potvrdí Objednatel jejich výkazy (např. „Zakázkový list“) okamžitě, i v případě výhrad k jakosti plnění musí potvrdit vynaložené náklady a čas strávený na místě. Zjištěné nedostatky vytkne bez zbytečného odkladu, nejpozději před uplynutím termínu pro jejich fakturaci, jinak se reporty mají za akceptované.
- 3.4 Podléhají-li podle Smlouvy výstupy plnění (dílčí plnění) akceptační proceduře, platí:
- 3.4.1 části plnění (výstupy z činností), které podléhají předání a převzetí formou akceptace, jsou uvedeny ve Smlouvě, u ostatních částí plnění se má za to, že k jejich předání a převzetí dochází okamžikem jejich uskutečnění;
  - 3.4.2 předání a převzetí plnění nebo jeho části provádí oprávněná osoba Objednatele, pokud nebude výslovně oběma smluvními stranami stanoveno jinak. Při předání plnění podléhajícímu akceptačnímu řízení (dále též „akceptaci“) bude postupováno podle následujících pravidel akceptačního řízení (která platí rovněž pro předávání dílčích částí plnění, tedy každé jednotlivé části díla, podléhají-li akceptaci):
    - 3.4.2.1 Objednatel je do pěti (5) pracovních dnů od oznámení, že plnění je předáno k akceptaci, povinen zpracovat a Dodavateli předložit akceptační protokol podepsaný Objednatelovou oprávněnou osobou. Pokud se Objednatel ve lhůtě nevyjádří, považuje se předmět plnění za akceptovaný uplynutím posledního dne této lhůty a Dodavateli vzniká právo fakturovat;
    - 3.4.2.2 v akceptačním protokolu Objednatel uvede jeden z výroků: *akceptováno*, *akceptováno s výhradami* (výhrady jsou v akceptačním protokolu uvedeny včetně požadovaného termínu řešení), *neakceptováno*. Akceptováno s výhradou je využito, nejedná-li se o zásadní nedostatky části nebo celého díla; *neakceptováno*, brání-li akceptaci fáze nebo užívání díla jako celku zásadní nedostatky. Pokud ze strany Objednatele nedojde k akceptaci, je tento povinen uvést do akceptačního protokolu důvody, pro které předmět plnění *neakceptuje*. V případě, že akceptační procedura skončí výrokem „*akceptováno s výhradou*“, je Dodavatel povinen v protokolu uvedené

nedostatky nebo výhrady odstranit;

3.4.2.3 v případě, že ze strany Objednatele nedojde k akceptaci výstupu, je Dodavatel povinen odstranit výhrady uvedené v akceptačním protokolu. Pokud uplyne sjednaný termín pro příslušnou fázi, ocitá se Dodavatel v prodlení se splněním příslušné fáze. Po odstranění výhrad, nejpozději však do uplynutí odkladného období, je Dodavatel povinen zahájit novou akceptační proceduru opětovným předáním výstupů k akceptaci;

3.4.2.4 pokud z důvodu neuskutečnění akceptační procedury smluvně stanoveným postupem nebo z důvodu neakceptace plnění nebo jeho části v termínech uvedených ve Smlouvě z důvodů ležících pouze na straně Objednatele nebude Dodavatel moci pokračovat v plánovaných termínech na plnění předmětu Smlouvy, má Dodavatel právo posunout navazující termíny a milníky v harmonogramu projektu o dobu, po kterou důvody na straně Objednatele bránily Dodavateli pokračovat v plánovaných termínech. Za tyto důvody se nepovažuje neakceptace dle řádně uskutečněné akceptační procedury. Případný posun termínů harmonogramu bude na žádost kterékoliv smluvní strany upraven písemnou dohodou.

3.4.3 Dohodnou-li smluvní strany pro akceptaci akceptační scénáře, je jejich průběh podkladem a hlavním kritériem akceptace.

3.4.4 Předáním a převzetím díla jako celku prokazujícím úplné splnění předmětu Smlouvy (díla) se rozumí podpis akceptačního protokolu, případně souhrn protokolů, stanoví-li jich Smlouva více, předložených Dodavatelem a podepsaných Objednatelem s výsledkem akceptace „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradami“.

3.4.5 V případě, že dojde ze strany Objednatele k obchodnímu použití díla v provozu s ostrými daty po dobu nejméně dvou (2) týdnů, považuje se toto za úplné splnění Smlouvy tak, jako kdyby došlo k předání všech příslušných akceptačních protokolů (za obchodní používání díla se nepovažuje jeho ověřování a testování s kopiemi ostrých dat za současného chodu starého informačního systému Objednatele v živém provozu a s ostrými daty).

3.5 Bude-li činnost prováděna prostřednictvím subdodavatele, je Dodavatel povinen zajistit, aby tento subdodavatel splnil veškeré povinnosti, stanovené Smlouvou.

3.6 V případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti se prodlužují odpovídajícím způsobem také původně stanovené termíny plnění.

## **4 CENA**

4.1 Cena všech plnění sjednaných v Smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran.

4.2 Není-li výslovně stanoveno jinak, je sjednána splatnost každého daňového dokladu čtrnáct (14) dní.

4.3 Sjednaná cena nemůže být změněna jinak než písemnou dohodou obou smluvních stran.

4.4 Bez požadovaných a zákonných náležitostí není faktura platná a Objednatel je oprávněn takový doklad vrátit do pěti (5) dní od doručení, v každém případě však nejpozději do lhůty její splatnosti s požadavkem na provedení opravy. Ode dne doručení opraveného účetního dokladu běží nová lhůta splatnosti.

4.5 Dodavatel je oprávněn cenu, byla-li sjednána jako pravidelná platba, jednou ročně zvýšit nejvýše o procentní sazbu odpovídající meziroční míře inflace vyhlášené k tomu pověřenou státní institucí; takovou změnu je povinen oznámit Objednateli nejméně jeden (1) měsíc před její účinností.

4.6 Jakékoliv nesrovnalosti ve fakturaci je Objednatel povinen projednat s Dodavatelem do deseti (10) dní od doručení (ne však později než do data splatnosti), jinak se má za to, že plnění přijmul a potvrdil a že nemá k fakturám žádné připomínky nebo námitky. V případě, že jakákoliv část odměny nebo účelně vynaložených nákladů bude sporná, není tím dotčena povinnost Objednatele uhradit zbývající, nespornou, část odměny, resp. účelně vynaložených nákladů.

- 4.7 Pokud není ve Smlouvě sjednána odměna v paušální výši bez ohledu na konkrétní časový rozsah prací, nebo jinak stanovená odměna, má Dodavatel nárok na odměnu vypočtenou dle času stráveného jednotlivými pracovníky při poskytování služeb Objednateli vynásobeného hodinovou sazbou pro pozici, na níž je daná osoba zařazena, ve výši uvedené ve Smlouvě nebo způsobem ve Smlouvě vypočteným (není-li ve Smlouvě uvedena, pak ve výši obvyklé). Dodavatel si vyhrazuje právo sazby upravovat, vždy však nejvýše o 10 % původní výše sazby. O změně sazby odměn Dodavatel informuje Objednatele e-mailem nejméně dva (2) týdny před účinností takových změn. Pokud Objednatel nesouhlasí se zamýšlenou změnou, je oprávněn až do nabytí účinnosti navrhované změny vypovědět Smlouvu podáním písemné výpovědi. Výpověď se v takovém případě stane účinnou a smluvní vztah založený Smlouvou zanikne k okamžiku účinnosti příslušné změny.
- 4.8 Pokud se během plnění Smlouvy stane na základě evidence Dodavatele zřejmé, že vzhledem ke stavu podkladů Objednatele či z jiných objektivních příčin bude překročen při sjednávání podmínek Smlouvy předpokládaný rozsah prací nutných k dokončení plnění, v důsledku čehož bude hodnota prací Dodavatele vypočtená podle počtu hodin odpracovaných pracovníky Dodavatele násobená sjednanou nebo obvyklou hodinovou sazbou jednotlivého pracovníka vyšší o více než 10 % než sjednaná paušální odměna Dodavatele, je Objednatel povinen na základě písemné výzvy Dodavatele povinen vstoupit s Dodavatelem do jednání ohledně uzavření dodatku ke Smlouvě, jehož předmětem bude sjednání nové výše odměny.
- 4.9 Dodavatel bez ohledu na sjednaný způsob odměny vede evidenci odpracovaných hodin; v případě, že dojde z jakéhokoliv důvodu k ukončení poskytování služeb, za které byla sjednána odměna v paušální výši, má Dodavatel nárok na vykonanou práci na odměnu vypočtenou dle hodinových sazeb a evidence dle předchozí věty, avšak minimálně ve výši odpovídající sjednané paušální odměně. Dále má Dodavatel nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů.
- 4.10 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, resp. jednotlivých Objednávek je Objednatel povinen uhradit úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., zvýšený o pět (5) procent. Požadovat úroky z úroků je povoleno. Dodavatel je dále oprávněn požadovat náhradu veškerých nákladů vynaložených v souvislosti s vymáháním dlužných částek neuhrazených ve lhůtě splatnosti. V případě prodlení s úhradou faktury je Dodavatel rovněž oprávněn zadržet dokumenty a jiné věci, které převzal od Objednatele či od jiných osob pro Objednatele do té doby, než Objednatel splní veškeré povinnosti.
- 4.11 Pokud má Objednatel nevyrovnané závazky po lhůtě splatnosti, informuje jej Dodavatel o této skutečnosti prokazatelným způsobem. Neuhradí-li Objednatel dlužnou částku ani v přiměřené náhradní lhůtě, je Dodavatel oprávněn pozastavit další plnění Smlouvy až do doby úplného vyrovnání závazků. Po dobu uplatnění tohoto práva není Dodavatel v prodlení s pozastaveným plněním ani s plněními navazujícími.
- 4.12 Dodavatel je oprávněn jednostranně oprávněn započítat jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem proti vzájemné pohledávce Objednatele. Pokud bude Objednatel dlužit více dluhů, pak bude jakékoliv plnění vždy započteno nejprve na dluh určený Dodavatelem, a to bez ohledu na to, které dluhy byly upomenuty a které nikoliv. Smluvní strany vylučují ve vztahu k pohledávkám za Objednatelem aplikaci § 1987 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a souhlasí s tím, že i nejistá a/nebo neurčitá pohledávka je způsobilá k započtení.
- 4.13 Své nároky z neuhrazených pohledávek je Dodavatel oprávněn uspokojit provedením jednostranného zápočtu oproti finančním prostředkům poskytnutým ve formě záloh ve stejné či jiné záležitosti, které se splatná pohledávka týká, či k jinému účelu, pokud možnost takového započtení nevylučuje platná právní úprava. O provedení tohoto zápočtu je Dodavatel povinen Objednatele bez zbytečného odkladu informovat.
- 4.14 Objednatel souhlasí s tím, že bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele nepostoupí a nepřevede žádnou svoji pohledávku vůči Dodavateli žádné třetí osobě. Pro vyloučení všech pochybností se písemnou formou pro účely tohoto ustanovení nepovažuje e-mail či jiná elektronická zpráva.
- 4.15 Dodavatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že bankovní účet uvedený na daňovém dokladu je účtem,

který je podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**Zákon o DPH**“), zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup, tj. jako údaj v Registru plátců DPH (dále jen „**Registrovaný účet**“).

- 4.16 Dodavatel se zavazuje, že pokud správce daně rozhodne, že je nespolehlivým plátcem dle Zákona o DPH, sdělí tuto skutečnost Objednateli bez zbytečného odkladu. V tomto případě je Objednatel oprávněn odvádět DPH z dodavatelské faktury přímo správci daně.

## **5 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 5.1 Spočívá-li plnění v jiném výsledku činnosti, než je zhotovení věci nebo údržba, oprava či úprava věci (tzn. že plnění spočívá zejména v poskytnutí služby), postupuje Dodavatel při této činnosti, jak bylo ujednáno ve Smlouvě a s odbornou péčí tak, aby dosáhl výsledku činnosti určeného ve Smlouvě; v takovém případě se jedná o smlouvu o dílo s nehmotným výsledkem a mimo ustanovení § 2586 a násl. se použijí také ustanovení § 2631 a násl. občanského zákoníku.
- 5.2 Dodavatel se zavazuje dodržovat pokyny Objednatele a odchýlit se od nich jen stanoví-li tak tato Smlouva nebo je-li to naléhavě nezbytné v zájmu Objednatele a nemůže-li Dodavatel získat včas jeho souhlas.
- 5.3 Dodavatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, byla-li s nimi Objednatelem předem seznámena.
- 5.4 Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli podmínky potřebné pro plnění Smlouvy, především pak součinnost při jejím provádění včetně příslušných konzultací. Přesnější specifikace činností prováděných pracovníky Objednatele bude specifikována před zahájením jednotlivých částí provádění díla.
- 5.5 Objednatel je povinen umožnit Dodavateli přístup do všech prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená s prováděním díla, tento přístup bude umožněn v předem dohodnuté době a umožnit přístup k udržovanému zařízení.
- 5.6 Objednatel je povinen zajistit v místě plnění pro Dodavatele a pro jeho vozidla vstup, vjezd a výjezd do všech prostor, jejichž užívání bude nezbytné pro splnění dodávky.
- 5.7 Objednatel je povinen v případě potřeby na výzvu zajistit v místě plnění doprovod pracovníkům Dodavatele do prostor, kam podle příslušných předpisů tito nemají sami přístup.
- 5.8 Bude-li poskytování služeb v souvislosti se Smlouvou prováděno v sídle Objednatele, zajistí Objednatel na svůj náklad místa pro jednání projektových týmů
- 5.9 Objednatel se zavazuje předat Dodavateli veškeré podklady a informace, které má a může je poskytnout a přímo souvisejí s předmětem plnění Smlouvy, a to nejpozději do pěti pracovních dnů po jejich vyžádání, nedohodnou-li se obě strany jinak.

## **6 ODPOVĚDNOST, SANKCE**

- 6.1 V případě existence mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek, které umožňují škůdci zprostit se povinnosti k náhradě škody (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku), nevzniká povinnost k úhradě žádné ze smluvních pokut nebo úroků z prodlení dle Smlouvy.
- 6.2 V případě, že bude Objednatel informován o rozhodnutí, dle kterého by mohla být založena povinnost Dodavatele k náhradě újmy (škody) dle Smlouvy, je na ni povinen nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy se o takové informaci dozví, upozornit Dodavatele a poskytnout mu veškerou součinnost při přípravě a podání opravného prostředku anebo jiného obdobného kroku proti takovému rozhodnutí.
- 6.3 Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 2898 občanského zákoníku dohodly na omezení povinnosti Dodavatele k náhradě újmy vzniklé Objednatel i v souvislosti s plněním Smlouvy, a to tak, že Dodavatel má vůči Objednateli povinnost k náhradě této újmy, pokud ji způsobil, pouze do výše přijaté odměny, v případě opakujících se činností pak do výše součtu měsíčních poplatků vyúčtovaných dle



Smlouvy v posledních šesti (6) měsících před vznikem škody (netrvala-li šest měsíců, pak šesti sjednaných měsíčních poplatků); to se nevztahuje na újmu způsobenou na přirozených právech Objednatele a na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

- 6.4 Smluvní strana není v prodlení, pokud splnění jejího závazku je bezprostředně vázáno na splnění závazku druhé smluvní strany a tato je se splněním svého vázaného závazku v prodlení za podmínky, že smluvní strana, jež byla v prodlení, porušující smluvní straně toto prodlení písemně vytkla. Běh lhůty pro splnění povinnosti smluvní strany se staví po dobu, po kterou byla druhá smluvní strana v prodlení se splněním svého závazku.

## **7 ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY**

- 7.1 Je-li ve Smlouvě výslovně stanovena záruka, odpovídá Dodavatel za to, že výsledek plnění odpovídá v okamžiku Akceptace Smlouvě a případné dokumentaci, dodal-li ji Dodavatel.
- 7.2 Objednatel je povinen v průběhu plnění Smlouvy kontrolovat, zda její plnění odpovídá sjednaným podmínkám. Všechny zjištěné vady je povinen bez zbytečného odkladu písemně vytknout.
- 7.3 Reklamacce musí být písemná, doručena na adresu sídla Dodavatele a musí obsahovat volbu některého ze zákonných nároků. Záruka se nevztahuje zejména na vady vzniklé zásahem jiné osoby než pracovníkem Objednatele nebo Dodavatele vyškoleným na provádění příslušných činností, nesprávnou obsluhou a užíváním, změnami konfigurace systému, které nebyly konzultovány s Dodavatelem.
- 7.4 V případě reklamace zahájí Dodavatel neprodleně řešení reklamace, v případě neoprávněné reklamace Dodavatel oznámí a doloží Objednateli neoprávněnost reklamace. Nebude-li reklamace oprávněná, přísluší Dodavateli odměna za činnosti vedoucí k odstraňování vady. Reklamacce se považuje za vyřešenou, jestliže Dodavatel odstranil reklamované vady nebo jestliže Objednatel uznal neoprávněnost reklamace.
- 7.5 V případě neodstranitelných vad má Objednatel nárok na přiměřenou slevu z ceny díla.

## **8 VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN**

- 8.1 Neurčily-li smluvní strany své zástupce ve Smlouvě, může je kterákoliv smluvní strana stanovit jednostranně písemně. Tito pracovníci budou zejména oprávněni vznášet požadavky, objednávat plnění a požadavky, objednávky přijímat a provádět akceptaci předmětu plnění.
- 8.2 Každá smluvní strana je oprávněna změnit jí jmenovanou oprávněnou osobu nebo jejího zástupce, je však povinna takovou změnu druhé smluvní straně písemně oznámit. Vůči takové druhé smluvní straně je změna účinná, jakmile se o ní dozví.
- 8.3 Objednatel bere na vědomí, že žádný ze zaměstnanců ani zmocněnců (zástupců) Dodavatele není oprávněn bez písemného souhlasu statutárního orgánu nebo jiné pověřené osoby Dodavatele činit za Dodavatele jakákoliv právní jednání.
- 8.4 Objednatel bere na vědomí, že pokud nebude Dodavatelem v konkrétním případě zjištěn opak, považuje Dodavatel poskytnuté informace a podklady za úplné, správné a nezkršené.
- 8.5 V případě, že je třeba dle Smlouvy vyžadována součinnost Objednatele a není-li v příslušné části Smlouvy uvedeno jinak, je Objednatel povinen poskytnout součinnost ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od doručení žádosti o součinnost, není-li smluvními stranami písemně sjednáno jinak. V případě, že Objednatel v této lhůtě požadovanou součinnost neposkytne, přerušuje se běh lhůt, které má Dodavatel k plnění předmětu Smlouvy.
- 8.6 Smluvní strany jsou povinny písemně informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné a včasné plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny svého sídla a/nebo kontaktní adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.
- 8.7 Objednatelem určený pracovník bude řídit proces hlášení požadavků a dohlížet nad činnostmi s tím

spojenými. Určený pracovník Dodavatele bude řídit proces přijímání požadavků a dohlížet nad činnostmi s tím spojenými.

- 8.8 Všechny dokumenty, zejména oznámení, žádosti, požadavky, výpovědi, odstoupení od smlouvy nebo jiná sdělení, zakládající, měnící nebo rušící právní vztahy mezi smluvními stranami dle Smlouvy či Podmínek, které budou smluvní strany činit písemně, budou, pokud Smlouva nestanoví jinak: (a) doručeny osobně (kurýrem nebo prostřednictvím jiné osoby); (b) zaslány doporučeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že za den doručení jakékoliv písemnosti se považuje den, kdy adresát takovou písemnost převzal, převzetí odmítl nebo kdy byla na adresu adresáta převzata pro adresáta třetí osobou, i když se adresát o tomto převzetí písemnosti nedozvěděl, nebo na základě domněnky doby dojití podle § 573 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, podle toho, který z okamžiků nastane dříve. Za doručení písemnosti se považuje i došlá zásilka. To platí i v případě, že se adresát o zaslání písemnosti nedozvěděl, že se adresátovi písemnost na jeho poslední odesílateli oznámenou adresu nepodařilo doručit, jakož i v případě kdy adresátovi odmítl písemnost převzít. Pro účely doručování e-mailových zpráv mezi stranami se má za to, že jsou doručeny okamžikem odeslání. Pokud nebude kterýkoliv z dokumentů doručitelný druhé smluvní straně v důsledku jejího neposkytnutí součinnosti, považuje se za den doručení den, ve kterém došlo k marnému pokusu o jeho doručení.
- 8.9 Objednatel bere na vědomí, že Dodavatel provedl veškerá přiměřená opatření k zabránění přenosu virů v souvislosti s odesíláním dokumentů (včetně příložených souborů) emailem. Dodavatel není při odesílání dokumentů e-mailem odpovědný za následky doručení dokumentů (včetně příložených souborů) osobě odlišné od adresáta, stejně tak za smazání či nedoručení dokumentů (včetně příložených souborů) z důvodu selhání elektronické komunikace. Dodavatel neručí za bezpečnost elektronické komunikace a nepřijímá žádnou odpovědnost za případné ztráty či škody vzniklé z poškození počítačových programů či elektronických dat příjemce následkem přijetí takové zprávy.
- 8.10 Písemná forma komunikace je zachována i v případě použití formuláře přístupného po autentizaci odesílatele prostřednictvím webového rozhraní Dodavatele; ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď jako listina nebo (nemusí-li být takovýto dokument podepsán) v elektronické (digitální) formě jako dokument MS Office nebo PDF, na dohodnutém médiu.

## **9 OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ A DŮVĚRNÉ INFORMACE**

- 9.1 Všechny skutečnosti, které se jedna smluvní strana dozví při plnění Smlouvy o straně druhé, zejména Objednatelem předané podklady a dokumentace a data Objednatele i jeho zákazníků, tvoří obchodní tajemství a smluvní strany je považují za důvěrné informace. Smluvní strany se zavazují udržovat všechny skutečnosti, které se dozví při jednání o uzavření, uzavření i plnění Smlouvy o straně druhé v tajnosti, zejména udržovat o nich mlčenlivost a nezpřístupňovat a neposkytovat je třetím osobám, pokud to nebude nutné pro plnění povinností ze Smlouvy.
- 9.2 Objednatel je povinen v rozsahu stanoveném právními předpisy, Smlouvou a těmito Podmínkami zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, o nichž se v souvislosti s plněním Smlouvy dozvěděl.
- 9.3 Povinnost mlčenlivosti ohledně důvěrných informací trvá po dobu dvou (2) let od jejich poskytnutí.
- 9.4 Pokud kterákoli ze smluvních stran zjistí, že kterýkoli její zaměstnanec nebo subdodavatel jakkoli porušil důvěrnost informací, neprodleně o tom uvědomí druhou stranu a poskytne jí veškerou přiměřenou pomoc při jakémkoli řízení, které může druhá strana proti takovým osobám zahájit.

## **10 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 10.1 V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je Objednatel povinen navrhnout, aby smluvní strany povinny uzavřely smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu ust. § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních

údajů. Dodavatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.

- 10.2 Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje za účelem plnění účelu Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy, předávat zpracované osobních údaje Objednateli a osobní údaje likvidovat.
- 10.3 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a mohou být šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena před zahájením realizace plnění Smlouvy.
- 10.4 Dodavatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

## **11 ZAMĚŠTNÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ DRUHÉ SMLUVNÍ STRANY**

- 11.1 Objednatel se zavazuje, že nebude zaměstnancům Dodavatele nebo osobám, které jsou k Dodavateli v obdobném poměru nebo s Dodavatelem spolupracují, a zároveň se podílejí na poskytování služeb Objednateli, nabízet zaměstnání. Zároveň se zavazuje, že po dobu dvanácti (12) měsíců poté, co se takováto osoba přestane účastnit poskytování služeb Objednateli, nevyužije služeb této osoby, ať již by byly takové služby poskytovány nezávisle nebo prostřednictvím třetí osoby. V případě, že Objednatel tuto svou povinnost poruší, je Dodavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 800.000 Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu újmy. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu újmy ve výši, v jaké újma převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení.

## **12 PŘEVOD PRÁV**

- 12.1 Je-li předmětem plnění vytvoření jakéhokoliv díla nebo převod práv k jakékoliv věci, nabývá je Objednatel až zaplacením sjednané ceny, není-li výslovně ujednáno jinak.
- 12.2 Objednatel bere na vědomí, že veškeré původní výstupy, které vznikly při plnění Smlouvy, jsou předmětem díla autorského a jako takové jsou chráněny zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů („autorský zákon“), v platném znění, a Objednatel je oprávněn tyto použít pouze k účelu vyplývajícimu ze Smlouvy a k jejich užití je Objednatel oprávněn pouze na základě licenční smlouvy.
- 12.3 Dojde-li při plnění předmětu Smlouvy k vytvoření autorského díla (ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů), nabývá Objednatel okamžikem vytvoření a zaplacením jednotlivé části díla územně a časově neomezené oprávnění (licenci, resp. podlicenci) k výkonu práva užití tato autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat databáze, ve smyslu § 88 autorského zákona, která jsou součástí jakýchkoliv dodávek dle Smlouvy, a to všemi známými způsoby užití ve smyslu autorského zákona, na celou dobu trvání majetkových práv autora, a to včetně svolení autorská díla a databáze měnit, spojovat s jinými díly a zařazovat je do děl souborných.
- 12.4 Odměna za shora uvedenou licenci je již zahrnuta v ceně za dílo s přihlédnutím k účelu licence a způsobu a okolnostem užití díla a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu licence.
- 12.5 Je-li součástí plnění tzv. open source software, u kterého Dodavatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Dodavatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit.
- 12.6 Součástí plnění může být tzv. proprietární software, u kterého Dodavatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, a to pouze za splnění některé z následujících podmínek:
  - 12.6.1 jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný;



12.6.2 jedná se o software, u kterého Dodavatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci plnění bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, garanci, že další rozvoj jinou osobou než Dodavatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.

12.7 Licence k dílu se uděluje jako nevýhradní a nepřevoditelná.

12.8 Dodavatel prohlašuje a garantuje, že má vypořádána všechna autorská práva k jeho plnění se vztahující, popř. disponuje souhlasem všech autorů díla s postoupením těchto práv na Objednatele a je tedy oprávněn postoupit na Objednatele majetková práva k dílu ve smyslu ust. § 58 odst. 1 autorského zákona. Dodavatel dále prohlašuje, že postoupením majetkových práv neporušuje práva třetích osob.

12.9 Bezdůvodné obohacení pro případ, že Objednatel poruší licenční ujednání nebo neuhradí-li cenu licence, činí pětinasobek ceny příslušné licence.

12.10 Objednatel není povinen licenci využít.

### **13 TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU**

13.1 Pokud Smlouva nestanoví jinak, uzavírá se na dobu neurčitou. Smluvní vztah zaniká dohodou smluvních stran, řádným splněním povinností obou smluvních stran, výpovědí, odstoupením, vše dle dále uvedených ustanovení Podmínek. Pokud byl smluvní vztah sjednán na dobu určitou, zaniká rovněž uplynutím této doby nebo řádným splněním povinností obou smluvních stran.

13.2 V průběhu výpovědní doby má Dodavatel nárok na sjednanou odměnu, případně na odměnu vypočtenou dle hodinových sazeb a času, nejméně však ve výši průměru posledních tří měsíčních odměn účtovaných Objednateli a nebyly-li Objednateli vyúčtovány ani tři měsíční odměny, ve výši poslední předchozí vyúčtované měsíční odměny.

13.3 Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy či od dílčího plnění, neposkytne-li Objednatel potřebnou součinnost, nezaplatí-li Objednatel řádně či včas jakoukoliv z plateb, nebo v případě jiného podstatného porušení Smlouvy.

13.4 V případě zániku Smlouvy jsou smluvní strany povinny provést nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž k zániku Smlouvy došlo, vyúčtování a vypořádání vzájemných povinností a pohledávek ze Smlouvy.

13.5 Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody ani na smluvní pokutu.

13.6 Smluvní strany se dohodly, že marným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jednou smluvní stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá smluvní strana v prodlení, nedochází automaticky k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná smluvní strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodlouží.

13.7 V případě odstoupení od smlouvy z důvodů na straně Objednatele je Objednatel povinen uhradit odměny vztahující se k již akceptovaným dílčím plněním za období před účinností odstoupení.

### **14 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

14.1 Podmínky jsou v souladu s ustanovením § 1751 občanského zákoníku nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Objednatelem.

14.2 Smluvní strany výslovně potvrzují, že základní podmínky Smlouvy jsou výsledkem jednání smluvních stran a každá ze smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek Smlouvy.

14.3 Smluvní strany uzavírají Smlouvu jako smlouvu mezi podnikateli tak, jak jsou tito definováni v ustanovení § 420 odst. 1 občanského zákoníku, v souvislosti se svým vlastním podnikáním ve smyslu

§ 433 občanského zákoníku.

- 14.4 Objednatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
- 14.5 Smluvní strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto Smlouvu: § 557, § 1740 odst. 3, § 1764 až 1766, § 1793 až 1795, § 1799, § 1800, § 1805 odst. 2, § 2620 až § 2622.
- 14.6 Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě dvou (2) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 14.7 Dodavatel je oprávněn poskytovat plnění obdobné plnění poskytovanému na základě Smlouvy třetím osobám, které jsou ve vztahu k danému Objednateli soutěžitelem.
- 14.8 Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Dodavatel bude referenci Objednatele uvádět v rámci marketingových aktivit a prezentačních materiálů. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud se stane některá z obchodních věcí, ve které Dodavatel poskytoval plnění Objednateli, veřejnou příčiněním Objednatele, je Dodavatel oprávněn se veřejně k práci pro Objednatele přihlásit, avšak v takovém případě není Dodavatel oprávněn zveřejnit o dané obchodní věci více detailů, než bylo dříve uveřejněno.
- 14.9 Objednatel podpisem Smlouvy dále souhlasí v souladu s § 7 odst. 1 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, v platném znění, s tím, aby mu Dodavatelem byly na jeho elektronickou adresu zasílána obchodní sdělení a jiné propagační či marketingové materiály.
- 14.10 V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, Objednatel uzavřením Smlouvy s Dodavatelem a přijetím Podmínek souhlasí a sjednává s Dodavatelem, že pro rozhodování případných sporů vyplývajících ze Smlouvy je místně příslušný tzv. obecný soud Dodavatele.
- 14.11 Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě dvou (2) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 14.12 Pro případ, že by Smlouva obsahovala mezinárodní prvek, smluvní strany výslovně vylučují aplikaci Úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží (Vídeňská úmluva, 1980).
- 14.13 Ukáže-li se některé z ustanovení Smlouvy nebo Podmínek zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- 14.14 Tato verze Podmínek platí od 1. 5. 2016.

**Objednatel tímto potvrzuje, že zná následující důležitá ujednání, která jsou obsažena v těchto Podmínkách, že všem těmto ujednáním rozumí a výslovně tato ujednání přijímá: (i) smluvní pokuta za přetahování zaměstnanců, (ii) kratší doba splatnosti, (iii) oprávnění k započtení jakýchkoli pohledávek, (iv) limitace práva Objednatele na náhradu újmy, (v) vyloučení ochranných ustanovení týkajících se režimu adhezních smluv, vyloučení výkladu v neprospěch navrhovatele a vyloučení limitu pro úroky z prodlení, (vi) převzetí nebezpečí změny okolností Klientem, (vii) vyloučení pravidla o uzavření Smlouvy v případě, že je v přijetí provedena nepodstatná odchylka.**

přijato Objednatелеm dne: .....

obchodní firma Objednatele: .....

podpis: .....

jméno, funkce: .....