**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ CLOUDOVÝCH SLUŽEB č. 1101/18/40**

**uzavřená dle ust. § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, mezi:**

**společností HA-SOFT, s.r.o.**

**a**

**společností Lesy města Brna, a.s.**

**Smluvní strany:**

**Obchodní korporace: HA-SOFT, s.r.o.**

sídlem: Rokycanova 566/17, Židenice, 615 00 Brno

IČO: 463 45 680

DIČ: CZ46345680

bankovní ústav: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 205313/0300

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 5612

kterou je oprávněn zastupovat: Ing. Bohumír Handlar, jednatel společnosti

ve věcech smluvních: Ing. Petr Lasota, obchodní ředitel

ve věcech technických: Ing. Zdeněk Vašků

e-mailová adresa pro doručování elektronické pošty dle této smlouvy: p.lasota@ha-soft.cz

id datové schránky:zwwqbm3

dále také jen „**Poskytovatel*“***

a

**Obchodní korporace: Lesy města Brna, a.s.**

sídlem: Křížkovského 247, 664 34 Kuřim

IČO: 607 13 356

DIČ: CZ60713356

bankovní ústav: Komerční banka a.s. Brno

číslo účtu: 102731-621/0100

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4713

kterou je oprávněn zastupovat: Ing. Jiří Neshyba, ředitel a.s.

ve věcech smluvních:                               Ing. Jiří Neshyba

ve věcech technických:                         Ing. Miroslav Pacholík

e-mailová adresa pro doručování elektronické pošty dle této smlouvy: lesymb@lesymb.cz

id datové schránky: 65hextg

dále také jen „**Uživatel*“***

V případě, že je v textu tohoto dokumentu použito termínu „**Smlouva**“, rozumí se tímto pouze tato smlouva o poskytování cloudových služeb s číslem 1101/18/40. Poskytovatel a Uživatel budou nadále pro účely této Smlouvy společně označováni jako „**smluvní** **strany**“, „**strany** **smlouvy**“, nebo jen „**strany**“.

**I.**

**Vymezení pojmů**

V rámci této Smlouvy o poskytování cloudových služeb jsou použita označení a názvy obvyklé. Pro jednoznačnost použitých pojmů se pod jednotlivými pojmy /v textu smlouvy užitých jak s malými, tak s velkými počátečními písmeny/ rozumí:

1. **Implementace**

Implementací se rozumí provedení instalace Informačního systému SEIWIN, resp. jeho Programového vybavení, a to v rozsahu stanoveném Smlouvou, a dále provedení uživatelského nastavení daného Programového vybavení u Uživatele dle Smlouvy, uvedení Informačního systému SEIWIN, resp. jeho Programového vybavení do provozu, vytvoření elektronické dokumentace, provedení základního školení v novém informačním systému.

1. **Cloud**

Cloudem se rozumí outsourcingové poskytování serverových služeb Poskytovatelem, ke kterým bude umožněn vzdálený přístup Uživatele, jeho zaměstnanců a jiných pracovníků.

1. **Programové vybavení**

Programovým vybavením se rozumí jednotlivé moduly informačního systému SEIWIN, které jsou na základě Smlouvy implementovány u Uživatele, a to v rozsahu stanoveném Smlouvou v článku III. odst. 1.

1. **Informační systém SEIWIN**

Informačním systémem SEIWIN se rozumí software vytvořený Poskytovatelem, který se skládá z jednotlivých plně propojených aplikací, modulů a funkcionalit, a který slouží Uživateli k lepšímu zpracování všech potřebných činností v rámci podniku.

**II.**

**Určující ustanovení**

1. Uživatel a Poskytovatel uzavřeli dne 10. 8. 2017 Smlouvu o dílo na implementaci informačního systému SEIWIN č.1101/17/20 (dále “**Implementační** **smlouva**”). Na základě implementační smlouvy Poskytovatel implementoval Informační systém SEIWIN (včetně jeho Programového vybavení) pro Uživatele na vlastní Cloud (cloudové řešení), přičemž pro Uživatele provedl v souladu s Implementační smlouvou taktéž další práce.

2. Dne 10. 8. 2017 Uživatel a Poskytovatel uzavřeli Smlouvu o poskytnutí práv užívaní k programovému vybavení SEIWIN 5 č.1101/17/10 (dále jen “**Licenční** **smlouva**”). Na základě této Licenční smlouvy Poskytovatel Uživateli poskytl nevýhradní užívací právo k Programovému vybavení Implementovanému na Cloudu Poskytovatele dle Implementační smlouvy.

3. Vzhledem k tomu, že Uživatel je oprávněn na základě Poskytovatelem udělené nevýhradní licence užívat Informační systém SEIWIN, a vzhledem k tomu, že tento informační systém byl u Uživatele implementován na Cloud Poskytovatele, a vzhledem k tomu, že Uživatel má zájem nadále informační systém využívat pomocí cloudu poskytovaného Poskytovatelem, uzavírají Smluvní strany dnešního dne tuto Smlouvu.

**III.**

**Předmět smlouvy**

**1. Poskytovatel se podpisem této Smlouvy zavazuje poskytovat Uživateli služby Cloudu v souladu s touto smlouvou až pro 21 (slovy: dvacetjedna) uživatelů, a to v rozsahu uvedeném v příloze této Smlouvy, přičemž se Uživatel podpisem této smlouvy zavazuje Poskytovateli za poskytování služby Cloudu zaplatit odměnu ujednanou v článku V. této Smlouvy.**

**IV.**

**Cloudové umístění serveru**

1. Na základě vzájemného konsenzu smluvních stran je Poskytovatel povinen zajistit dostupnost Informačního systému SEIWIN prostřednictvím Cloudu, a to v rozsahu 24 hodin denně a 7 dní v týdnu. V případě, kdy bude dostupnost služby Cloudu plánovaně znemožněna z důvodů, které jsou na straně Poskytovatele, bude Uživatel informován Poskytovatelem e-mailem, a to alespoň 3 dny před začátkem nedostupnosti služby.

2. V případě, že dojde k výpadku služeb Cloudu, Uživatel o tomto vyrozumí Poskytovatele e-mailem, je přitom povinností Poskytovatele takový stav neprodleně odstranit. Neprodlenou nápravou výpadku služeb Cloudu se pro účely tohoto odstavce rozumí náprava v reakční době 3 hodiny (dále jen „standardní reakční doba“), v případě, že se jedná o sobotu, neděli či státní svátek, případně pokud se jedná o denní dobu mezi 18. hodinou večerní a 8. hodinou ranní je reakční doba 24 hodin (dále jen „víkendová reakční doba“), případně doba do 11:00 příštího pracovního dne, pokud je tato doba kratší. V případě, že dojde k překročení standardní reakční doby o více než 3 hodiny, je Poskytovatel povinen Uživateli poskytnou slevu ve výši 5 % z odměny sjednané v čl V. Smlouvy, dělené dvanácti za každé 3 hodiny nedostupnosti služby Cloudu. V případě, že dojde k překročení víkendové reakční doby, poskytne Poskytovatel Uživateli slevu v uvedené výši za každých 12 hodin nedostupnosti služby Cloudu. Pokud mezi tím nastane běžný pracovní den, pak se slevy začnou počítat podle standardní reakční doby. Nárok na Slevu je Uživatel povinen uplatnit písemně u Poskytovatele nejdéle však do 15 dnů od posledního dne měsíce, za který je sleva Poskytována, přičemž marným uplynutím této lhůty nárok Uživatele na zaplacení této slevy zaniká. Tento článek o slevách za nedostupnost služby Cloudu se neuplatní na předem ohlášené nedostupnosti podle tohoto odstavce a dále na nedostupnost služby Cloudu způsobené vyšší mocí, tj. živelnou pohromou (záplavami, požárem, zemětřesením, plošnými výpadky rozvodu elektrické energie apod.) nebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele, nemůže je ovlivnit a brání mu ve splnění jeho povinností. Důkazní břemeno ohledně skutečnosti, že nedostupnost služby Cloudu byla způsobena vyšší mocí, nese Poskytovatel. Jiná náhrada než sleva (např. náhrada újmy, ušlého zisku, apod.) dle tohoto odstavce je vyloučena; to neplatí, byla-li nedostupnost služby Cloudu způsobena zaviněním Poskytovatele, ať již ve formě úmyslu nebo nedbalosti.

3. V případě, že Uživatel vlastním jednáním, které je v rozporu s dostupnou dokumentací nebo s platným smluvním ujednáním, způsobí nedostupnost nebo omezení služby Cloudu, neuplatní se odpovědnost Poskytovatele podle předcházejícího odstavce. Uživatel se současně zavazuje nahradit Poskytovateli veškeré náklady s uvedením systémů, aplikací a jiných prostředků tímto jednáním dotčených do odpovídajícího stavu.

4. Poskytovatel je povinen zajistit adekvátní opatření pro bezpečnost IT systémů provozovaných v prostorách Poskytovatele. Poskytovatel je povinen zavést opatření k zabránění jednotlivým zaměstnancům Uživatele a třetím osobám v neoprávněných zásazích do systému, pokud to bude technicky nebo organizačně možné. Poskytovatel je povinen zajistit pouze autorizované a zabezpečené přihlášení a přístup uživatelů do systému. Poskytovatel je povinen zajistit ochranu dat Uživatele proti zneužití třetími osobami.

**V.**

**Odměna**

1. Cena za poskytování služeb Cloudu dle této Smlouvy byla sjednána ve výši 147.000,- (slovy: *„stočtyřicesedmtisíc“*) Kč bez DPH (slovy: „*daně z přidané hodnoty*“) ročně. Faktura - daňový doklad bude Poskytovatelem vystavena Uživateli vždy za období 3 měsíců na jednu čtvrtinu výše uvedené částky, a to konkrétně k 31. březnu, 30. červnu, 30. září a 15. prosinci každého kalendářního roku. Na splatnost faktury, její další náležitosti stejně tak jako na proces placení a reklamace se obdobně použije ujednání čl. V. odst. 2 a 3.

2. Na základě konsenzu obou smluvních stran musí veškeré faktury – daňové doklady obsahovat náležitosti stanovené zákonem, a dále číslo Smlouvy. Smluvní strany se shodly na tom, že splatnost každé jednotlivé faktury – daňového dokladu je 14 (slovy: čtrnáct) kalendářních dnů.

3. Pokud faktura – daňový doklad neobsahuje všechny stanovené náležitosti nebo v ní nebudou uvedené správné údaje, Uživatel ji zašle Poskytovateli zpět ve lhůtě 5 dnů společně s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. Lhůta splatnosti počne běžet až doručením opravené faktury Uživateli. V případě, že Uživatel Poskytovateli nezašle fakturu zpět ve lhůtě pěti kalendářních dní, má se faktura za řádně vystavenou.

 **VI.**

**Doba trvání smlouvy**

1. Poskytování služeb Cloudu je sjednáno na dobu neurčitou, a to až do doby, než je služeb Cloudu vypovězeno Poskytovatelem nebo Uživatelem.

2. Poskytovatel může vypovědět tuto Smlouvu:

a.    pokud nebyla Uživatelem uhrazena odměna za poskytování cloudových služeb dle článku V. Smlouvy ani v době delší než 30 dní, a to přesto, že na to byl Uživatel Poskytovatelem alespoň jednou e-mailem či jinak upozorněn.

b.    pokud Uživatel opakovaně jedná v rozporu s dostupnou dokumentací nebo s platným smluvním ujednáním dle odst. 3 článku IV. Smlouvy, a to přesto, že na to byl Poskytovatelem alespoň jednou e-mailem upozorněn.

* 1. Uživatel je v prodlení s jejím placením odměny dle Smlouvy o poskytování služeb podpory a údržby programového vybavení SEIWIN ze dne 10.8.2018, a to déle než 30 dní.

3. Uživatel může vypovědět tuto Smlouvu:

a.    bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 měsíce,

b.    v případě podstatného porušování této Smlouvy Poskytovatelem, zejména v případě dlouhotrvající nedostupnosti cloudových služeb, která má původ na straně Poskytovatele a na kterou Poskytovatel nereaguje v souladu se smlouvou.

1. Tato smlouva zaniká též zánikem smluvního vztahu založeného Licenční smlouvou nebo Smlouvou o poskytování služeb údržby a podpory programového vybavení SEIWIN.

**VII.**

**Postoupení a započtení**

1. Strany si výslovně sjednaly vyloučení možnosti postoupení práv a povinností z této Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé strany. Tímto není vyloučeno postoupení pohledávky na odměnu Poskytovatele podle této Smlouvy a peněžitých pohledávek Uživatele podle čl. IV odst. 3 Smlouvy na třetí osobu.

2. Strany si taktéž ujednaly vyloučení jednostranného započtení vůči pohledávkám z této Smlouvy. K započtení pohledávek může dojít pouze dohodou stran nebo v rámci procesní obrany v případném soudním řízení mezi nimi.

**VIII.**

**Sankce**

1. Smluvní strany se shodly na tom, že pro případ prodlení Uživatele s řádným placením faktur-daňových dokladů dle Smlouvy, vzniká Poskytovateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 (slovy: *nula celá pět setin*) % z částky, která byla vyfakturována, a to za každý, byť jen započatý den prodlení. Splatnost této smluvní pokuty je k okamžiku jejího vytknutí.

**IX.**

**Řešení sporů**

1. Smluvní strany se shodly na tom, že v případě vzniku jakéhokoli sporu týkajícího se plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, a to kteroukoli smluvní stranou, vyvinou obě smluvní strany náležitou snahu, aby byl předmětný spor vyřešen interně mezi oběma stranami, a to prostřednictvím jednání statutárních zástupců smluvních stran, nebo prostřednictvím jiných oprávněných zástupců.

2. V případě, že předmětný spor týkající se plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebude mezi smluvními stranami vyřešen postupem uvedeným v odstavci 1 tohoto článku Smlouvy, zavazují se smluvní strany řešit předmětný spor prostřednictvím mediátora **JUDr. Filip Horák**, IČ: 474 03 438, sídlem Radnická 376/11, 602 00 Brno, zapsaného v seznamu mediátorů vedeného Ministerstvem spravedlnosti. V souvislosti s tímto se smluvní strany shodly na tom, že s výše uvedeným mediátorem stráví nejméně 3 (slovy: „*tři*“) sezení, v rámci kterých se pokusí předmětný spor vyřešit smírnou cestou.

3. V případě že se smluvním stranám nepodaří předmětný spor vyřešit postupem uvedeným v odstavci 1 a 2 Smlouvy, se smluvní strany shodly na tom, že takovýto spor, který vznikl ze Smlouvy anebo v souvislosti s ní, bude rozhodován obecnými soudy příslušnými podle předpisů upravujících občanské soudní řízení.

**X.**

**Salvátorská klauzule**

1. Je-li nebo stane-li se kterékoli z ujednání této Smlouvy nebo jeho část neúčinným, neplatným, nevynutitelným či neproveditelným, zavazují se smluvní strany nahradit dohodou neúčinná, neplatná, nevynutitelná nebo neproveditelná ujednání jinými účinnými, platnými, vynutitelnými či proveditelnými ustanoveními, která se z hlediska hospodářského výsledku pro obě smluvní strany blíží původním ujednáním do té míry, že lze rozumně předpokládat, že by smluvní strany uzavřely Smlouvu i v tomto znění. Smluvní strana je tak povinna učinit, a to do 15 (slovy: „*patnácti*“) dnů ode dne, kdy k tomuto byla písemnou formou vyzvána druhou smluvní stranou.

2. Pokud by nebylo možné takové ujednání nalézt, nemění neúčinnost, neplatnost, nevynutitelnost či neproveditelnost jednoho či více smluvních ustanovení platnost Smlouvy jako celku, leda že by neúčinná, neplatná, nevynutitelná nebo neproveditelná ustanovení měla pro Smlouvu tak podstatný význam, že lze rozumně předpokládat, že by smluvní strany Smlouvu bez ujednání neuzavřely. Podobná úprava platí také pro existenci mezery v ujednání.

**XI.**

**Prohlášení smluvních stran**

1. Poskytovatel prohlašuje a podpisem této smlouvy stvrzuje, že je technicky i organizačně schopen plnit předmět Smlouvy, přičemž disponuje náležitými schopnostmi a znalostmi v daném oboru. Dále Poskytovatel prohlašuje, že není v likvidaci ani v úpadku, nebylo a není proti němu zahájeno insolvenční řízení a nemá závazky vůči státu, zejména vůči finančnímu úřadu, zdravotním pojišťovnám a správám sociálního zabezpečení.

2. Uživatel prohlašuje, že je plně schopen splnit své závazky ze Smlouvy, a to zejména finančně. Dále Uživatel prohlašuje, že není v likvidaci ani v úpadku, nebylo a není proti němu zahájeno insolvenční řízení a nemá závazky vůči státu, zejména vůči finančnímu úřadu, zdravotním pojišťovnám a správám sociálního zabezpečení.

3. Smluvní strany berou na vědomí, že ukáže-li se jakékoliv prohlášení uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku Smlouvy jako nepravdivé nebo nesprávné, má druhá smluvní strana nárok na odstoupení od Smlouvy.

4. Smluvní strany prohlašují, že základní údaje o nich, uvedené v záhlaví této Smlouvy jsou shodné s jejich skutečným označením a jsou pravdivé a aktuální a zavazují se, bez zbytečného odkladu, navzájem informovat o jakýchkoliv změnách v těchto údajích.

**XII.**

**Závěrečná ujednání**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran. Tato smlouva představuje úplné ujednání mezi smluvními stranami ve vztahu ke službě Cloudu pro Informačního systému SEIWIN a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.

2. Smluvní strany jsou povinny se neprodleně navzájem vyrozumět o změnách své obchodní firmy, sídla a poměrech souvisejících s insolvencí, úpadkem, změny osob oprávněných k jednání dle Smlouvy.

3. Smlouva může být měněna nebo doplňována písemným číslovaným Dodatkem, podepsaným oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

4. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato Smlouva nebyla uzavřena adhezním způsobem, přičemž současně vylučují použití ustanovení zákona č. 89/2012, občanský zákoník, týkající se adhezních smluv.

5. Tato Smlouva je jednou ze smluv upravující vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem týkající se poskytnutí oprávnění k užívání Informačního systému SEIWIN a jeho programového vybavení, implementace tohoto řešení ve společnosti Uživatele a poskytování pokračující podpory a údržby. Tato smlouva je tak ve vztahu k Licenční smlouvě a Smlouvě o poskytování služeb údržby a podpory programového vybavení SEIWIN ze dne 10.8.2018 ve vztahu vzájemné závislosti.

6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden výtisk obdrží Uživatel a jeden výtisk Poskytovatel.

7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně prostudovaly a že je uzavřena dle jejich určité, svobodné a vážné vůle prosté omylu, když nebyla uzavřena pod nátlakem či za nápadně nevýhodných podmínek, přičemž na důkaz tohoto připojují níže své podpisy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Brně, dne ………….. |  | V Brně, dne 10.8.2018 |
|  |  |  |
| **Ing. Bohumír Handlar** |  | **Ing. Jiří Neshyba** |
| HA-SOFT, s.r.o. |  | Lesy města Brna, a.s. |
| Poskytovatel |  | Uživatel |

Příloha: Rozsah Cloudových služeb

**Příloha: Rozsah cloudových služeb**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Č.** | **Služba** | **Popis** |
|  | Poskytování aktuálních verzí IS SEIWIN | Poskytování vždy aktuální verze IS, vč.modifikace uživatelského prostředí programového vybavení formou nových verzí (upgrade) |
|  | Aktualizace licence DB Oracle | Poskytování aktuální verze v souladu s pravidly provozování DB Oracle |
|  | Správa IS a DB – zajištění provozu a funkcionality podle uživatelské dokumentace | Zajišťuje Poskytovatel vlastními prostředky HW a SW a pracovníky:správci služby udržují instalované aplikace systému SEIWIN v rozsahu dle čl. IV.čas, způsob instalace a volba verze IS je plně v kompetenci správců služby pokud instalace nové verze vyžaduje součinnost zákazníka (doplnění číselníků apod.), je zákazník o této instalaci informován včas předem  |
|  | Správa služeb | Správa služeb je zajišťována oprávněnými osobami Poskytovatele (též Správce) ve spolupráci s oprávněnými osobami Objednatele:správce je odpovědný za sjednanou úroveň služeb a komunikaci s oprávněnou osobou Objednatele podle podmínek a ustanovení této Smlouvysprávce může blokovat uživatele na telefonickou žádost zákazníka, blokování se provede nejpozději do 48 hod. správce může ukončit existující relaci, pokud aplikace této relace blokují ostatní uživatele (nejčastěji zatuhnuté aplikace, které není schopen ukončit uživatel sám) správce může převzít řízení relace pouze se souhlasem Objednatele (zajištěno technicky, potvrzení zobrazeného dialogu) správce může sledovat za účelem údržby čas přihlášení a odhlášení jednotlivých uživatelů včetně doby připojení a množství přenesených dat kontakt na správce je uveden v bodě 12. Oprávněné osoby Poskytovatele |
|  | Poskytování potřebného prostoru na serveru Poskytovatele | Sdílený diskový prostor do velikosti cca 20 GB (celkem pro všechny uživatele Objednatele) pro předávání údajů mezi úlohami |
|  | Zálohování dat na serveru  | každý pracovní den (pondělí až pátek) probíhá ve večerních hodinách servisní záloha uživatelských dat Objednatele na páskovou jednotku v šifrované podobě běžící záloha nemá vliv na dostupnost služby, během zálohy je možné službu stále využívat servisní záloha slouží pouze pro potřeby Poskytovatele služby pro případ celkového HW selhání servisní zálohu není možné použít pro selektivní obnovu zákaznických dat (např. po smazání dokladů uživatelem) |
|  | Zajišťování připojení (komunikace) mezi serverem Poskytovatele a PC pracovními stanicemi Objednatele přes Internet | připojení ke službě pomocí šifrovaného HTTPS s důvěryhodným certifikátem odkudkoliv z internetu technologie Vzdálené plochy systému Windows – protokol RDP 8.1 a vyšší PC klientské stanice Objednatele musí mít minimálně Windows Vista a vyšší + podpora Microsoft Terminal Services Easy Printing |
|  | Zajištění autorizovaného a zabezpečeného přihlášení a přístupu uživatele do systému | přístup dle uživatelského jména a hesla, požadovaná složitost hesla je min 8 znaků + nutnost neabecedního symbolu a čísla uživatel má přístup pouze k úlohám systému SEIWIN přes panel spuštění, jakékoliv jiné aplikace (vč. prohlížení adresářů a souborů) a přístup do internetu jsou zakázány přístup na Portál veřejné správy pro odesílání výkazů přímo z programů, předinstalovány jsou potřebné certifikáty uživatel má přístup na svůj lokální disk pro možnost exportu a importu dat uživatel si může měnit své heslo dle potřeby |
|  | Zajištění požadovaných výstupů IS  | Poskytovatel garantuje uživatelské výstupy podle dokumentace IS |
|  | Řešení incidentů, závad a reklamací | Řešení incidentů, závad a reklamací je zajišťováno komunikací mezi oprávněnými osobami Poskytovatele a Objednatele podle podmínek SLA. |
|  | Přístup do DB řešených incidentů | Poskytovatel umožní Objednateli přístup do DB řešených incidentů |
|  | Oprávněné osoby Poskytovatele |  |  |  |