

RÁMCOVÁ SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

Číslo smlouvy: [REDAKCE] číslo zákazníka: [REDAKCE]

I. ODBĚRATEL

Slezská univerzita v Opavě Rektorát
Sídlo: Na Rybníčku 626/1, 74601 Opava
DIČ/IČ: CZ47813059 / 47813059

Korespondenční adresa: Na Rybníčku 626/1, 74601 Opava

Odpovědná osoba: Ing. Ivana Růžičková, MPA, kvestorka

Kontaktní osoba: [REDAKCE]

Email: [REDAKCE]

II. DODAVATEL

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

Sídlo: Žarošická 13, 62800 Brno
DIČ/IČ: CZ00176150 / 00176150

Zapsáno v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 21999

Bankovní spojení: [REDAKCE]

IBAN: CZ25 2600 0000 0025 5046 0107

Odpovědná osoba: Vyjídák Michal, obchodní ředitel oblasti

Kontaktní osoba: [REDAKCE]

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli servisní služby a dodávky spotřebního materiálu v rozsahu a za podmínek ujednaných v této servisní a materiálové smlouvě a odběratel se zavazuje zaplatit za to dodavateli ujednanou cenu za pořízené kopie a za objednané služby.

a) Podmínky

Doba trvání smlouvy: 17 měsíců

Frekvence plateb: čtvrtletně

Zúčtovací období: čtvrtletně

Trvání smlouvy počínaje: 1.8.2018

| | Cena za kopii / výtisk: | Cena za sken | | |
|-----------|-------------------------|--------------|--|--|
| Černobílé | [REDAKCE] | [REDAKCE] | | |
| Barevné | [REDAKCE] | [REDAKCE] | | |

b) Konfigurace zařízení

| Název | |
|--|---|
| Konica Minolta Bizhub C284e – v.č. A5C2021033784 | Konica Minolta Bizhub C224 – v.č. A4FM021016822 |
| Konica Minolta Bizhub C284e – v.č. A5C2021033766 | Konica Minolta Bizhub C224 – v.č. A4FM021017066 |
| Konica Minolta Bizhub C284e – v.č. A5C2021033755 | Konica Minolta Bizhub C35 – v.č. A121021016072 |
| Konica Minolta Bizhub C284e – v.č. A5C2021028786 | |

c) Specifikace služeb

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro tiskové zařízení uvedené v odst. III. Předmět smlouvy b) Konfigurace zařízení.

Základní doba reakce je 16 hodin a to v pracovních dnech od 8:00-16:00 hod. Pokud je smluvně sjednána jiná doba reakce, řídí se doba reakce dle tohoto individuálního ujednání, které je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že je součástí dodávky SW řešení, platí pro servisní služby SW řešení smluvní podmínky uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

Objednané služby periodické:

| Číslo služby | Název | Množství | Cena za jednotku | Cena celkem |
|-----------------------------|--------------------|-----------|------------------|-------------|
| #SMEPROCHTTPS | ePRO Comfort HTTPS | [REDAKCE] | [REDAKCE] | 700 Kč |
| Celkem za periodické služby | | | | 700 Kč |

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

| Periodické služby (měsíčně) | Stránkový paušál (měsíčně) | Periodické platby celkem (měsíčně) | Jednorázové platby celkem |
|-----------------------------|----------------------------|------------------------------------|---------------------------|
| 700 Kč | 0 Kč | 700 Kč | 0 Kč |

Způsob platby: **Platba bankovním převodem**

Splatnost plateb: **30 dní od doručení faktury**

Všechny uvedené ceny na smlouvě jsou bez DPH, není-li uvedeno jinak. Kupující je povinen zaplatit k cenám rovněž DPH v aktuální sazbě.

UMÍSTĚNÍ / REALIZACE SLUŽEB, ODPOVĚDNÉ KONTAKTNÍ OSOBY

Číslo dílčí smlouvy / Místo umístění / instalace zařízení

44247860 - Konica Minolta Bizhub C284e – v.č. A5C2021033784 - Podatelna SU – Bezručovo náměstí 885/14, 746 01 Opava
44247870 - Konica Minolta Bizhub C284e – v.č. A5C2021033766 - Rektorát 4. patro – Na Rybníčku 626/1, 746 01 Opava
44247880 - Konica Minolta Bizhub C284e – v.č. A5C2021033755 - Rektorát Investiční oddělení – Na Rybníčku 626/1, 746 01 Opava
44247890 - Konica Minolta Bizhub C284e – v.č. A5C2021028786 - Rektorát Studijní oddělení – Olbrichova 625/25, 746 01 Opava
44238720 - Konica Minolta Bizhub C224 – v.č. A4FM021017066 - Rektorát Kariérní centrum – Olbrichova 625/25, 746 01 Opava
44238710 - Konica Minolta Bizhub C224 – v.č. A4FM021016822 - FPF ÚLGAT – Hradecká 665/17, 746 01 Opava
44237060 - Konica Minolta Bizhub C35 – v.č. A121021016072 - CIT Kartové centrum – Bezručovo náměstí 885/14, 746 01 Opava

b) Odpovědná kontaktní osoba odběratele k zařízení

Za poskytnutí údajů o technických podmínkách instalace a provozu zařízení za odběratele odpovídá:

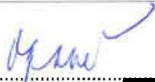
Jméno: 
Telefon: 
Email: 

c) Odpovědná osoba odběratele za aplikaci eCON

Jméno: 
Telefon: 
Email: 

VI. ZÁVĚREČNÉ PROHLÁŠENÍ A PODPISY

Práva a povinnosti stran se řídí touto smlouvou, k ní připojenými obchodními podmínkami a dalšími přílohami, na které se smlouva nebo obchodní podmínky odvolávají. Strany prohlašují, že se seznámily se smlouvou, obchodními podmínkami a dalšími přílohami, ke kterým nemají žádné výhrady a na důkaz jejich akceptace připojují osoby oprávněné za strany jednat své vlastnoruční podpisy.

v  dne 28-08-2018

Ing. Ivana Růžičková, MPA, kvestorka
Slezská univerzita v Opavě Rektorát

v  dne 1.9.2018

Popis služby

Uzavřením eSM navazuje odběratel smluvní vztah s dodavatelem. Na základě této smlouvy dodavatel garantuje kompletní servisní služby pro zařízení odběratele, které obsahují:

- práci servisního technika KM při lokalizaci a odstranění poruchy zařízení
- pravidelnou údržbu, seřízení a aktualizace firmware zařízení
- dodávky a výměny originálních náhradních dílů
- dodávky originálního spotřebního materiálu - tonery, fotoválce, odpadní nádoby, fixační a přenosové jednotky, apod.

Veškeré poplatky za tyto úkony jsou zahrnuty v ceně výtisku, popřípadě v paušálním měsíčním poplatku, který je závislý na odběratelem předpokládaném počtu měsíčně zhotovených výtisků. V pravidelných intervalech (obvykle měsíčně nebo kvartálně) provádí dodavatel porovnání skutečně vytištěných a předplacených výtisků a vzniklé rozdíly vyúčtuje.

Standardní doba reakce na vzniklé požadavky je 16 pracovních hodin a vždy se počítá v rámci pracovních dnů (pondělí - pátek) od 8:00 do 16:00.

Platby za eSM Servisní materiálové smlouvy provádí dodavatel formou pravidelné fakturace dle dohodnutého objemu a ceny stran paušálu.

Omezení služby

Služba je dostupná pouze pro smluvní zákazníky a vybrané typy zařízení, definované v ceníku služeb dodavatele. Služba standardně neobsahuje cestovné servisního technika, dodávky papíru a sponky do finišeru zařízení.

Požadovaná připravenost na straně zákazníka

Při poruše zařízení je nutné nahlásit servisní požadavek na Zákaznické centrum Konica Minolta jedním z následujících způsobů:

- pomocí služby **ePRO** - automatické nahlášení samotným zařízením
- pomocí služby **eCON** - vyplněním a odesláním webového formuláře
- zavoláním na Zákaznické centrum Konica Minolta - tel. [REDACTED]

Odběratel dále musí zajistit přítomnost osoby odpovědné za zařízení a přístup servisního technika k zařízení pro provedení servisního zásahu.

Sankce

V případě prokazatelného a opakovaného nedodržení výše uvedených podmínek služby, se dodavatel zavazuje k vrácení částky rovnající se výši jednoho měsíčního paušálu za placenou službu na účet odběratele.