



RÁMCOVÁ SMLOUVA

číslo 2018060101
o poskytování telekomunikačních služeb

Arakis & Belleville, s.r.o.
Braníšovská 9/16, PSČ 370 05
České Budějovice 2,
IČ: 25165437
DIČ: CZ25165437, plátce DPH.
Zastoupena jednatelem, Ing. Václavem Panuškou
(dále jen „Poskytovatel“)

a

Gymnázium České Budějovice, Česká 64
Česká 64
370 21 České Budějovice
IČ : 60075775
Zastoupena ředitelem školy, Mgr. Antonínem Sekyrkou
(dále jen „Účastník“)

I. Úvodní definice

Poskytovatel je způsobilý k provádění činností týkajících se realizace a poskytování telekomunikačních služeb, zejména na základě osvědčení o registraci č.2890 vydané Českým telekomunikačním úřadem.
Účastník má zájem o dodávky služeb elektronických komunikací.

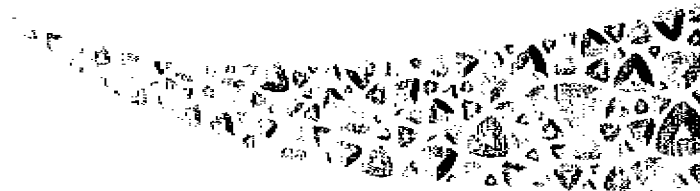
II. Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Účastníkovi služby, které jsou uvedeny v produktových specifikacích. Účastník se zavazuje za tyto služby platit ceny uvedené v těchto specifikacích nebo jiných smluvních dokumentech.

Smlouva je tvořena následujícími smluvními dokumenty, které tvoří její nedílnou součást. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost obsah dokumentu s nižším pořadovým číslem. Smluvní dokumenty jsou:

1. Produktové specifikace, v posledním smluvními stranami podepsaném znění
2. Tato smlouva





Právní vztahy výslovně neupravené touto Rámcovou smlouvou včetně výše uvedených příloh a jednotlivými produktovými specifikacemi se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

III. Doba trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpověď začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla doručena druhé smluvní straně.

Byla-li smluvními stranami v některých produktových specifikacích vázaných na tuto rámcovou smlouvu sjednána minimální doba trvání, výpověď ze strany zákazníka je možná nejdříve k datu ukončení nejdéle účinné produktové specifikace.

Tato rámcová smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

IV. Ceny za služby a splatnosti

Ceny za služby včetně splatností, jsou uvedeny v příslušných produktových specifikacích, nebo ceníku služeb, případně jiných smluvních dokumentech.

Není-li stanoveno jinak, jsou ve smluvních dokumentech uvedeny ceny bez DPH.

V. Závěrečná ustanovení

Účastník není oprávněn služby dle produktových specifikací poskytnout třetí osobě bez písemného souhlasu Poskytovatele.

Další služby, nebo změny stávajících služeb Poskytovatele, budou provedeny na základě nové produktové specifikace podepsané oběma smluvními stranami, případně na základě písemné objednávky zákazníka.

Písemná objednávka zákazníka, je pro zákazníka závazná se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

Po akceptaci Poskytovatelem, se nová produktová specifikace stává nedílnou součástí této smlouvy a v případě změny služby nahrazuje původní produktovou specifikaci.

Uživatel svým podpisem stvrzuje souhlas se všeobecnými podmínkami a ostatními smluvními dokumenty a potvrzuje, že se seznámil s jejich obsahem.

Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Obsah této smlouvy lze měnit a doplňovat pouze formou písemných a číslovaných dodatků, obsahujících podpis obou smluvních stran.

V případě, že jedno nebo více ustanovení smluvních dokumentů bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevykonatelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevykonatelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení v tomto a ostatních smluvních dokumentech, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevykonatelná ustanovení neexistovala.

Na důkaz souhlasu s obsahem této smlouvy, řádné a svobodné vůle jejich smluvních stran, jsou připojeny podpisy jejich statutárních zástupců.

Smluvní strany tímto ve smyslu ust. § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů poskytnutých Poskytovateli a souhlasí s tím, aby osobní údaje byly Poskytovatelem zpracovány. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou, dokud nebude písemně odvolán. Poskytovatel je oprávněn osobní údaje použít pro zpracování této Smlouvy a zařazení do databází Poskytovatele. Smluvní strany jsou si vědomy svých práv podle ust. § 12 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., a prohlašují, že všechny údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně. Poskytovatel prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění výše stanoveného účelu a






zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Poskytovatel prohlašuje, že bude osobní údaje zpracovávat strojově prostřednictvím počítačů a počítačových programů a v písemné podobě. Tento souhlas je svobodný a vědomý projev vůle Smluvních stran, jehož obsahem je svolení Smluvních stran se zpracováním osobních údajů.

V Českých Budějovicích

[Redacted] *G. Dolž*

M. [Redacted]
Učastník

① 
ARAKIS
TELCO
Arakis & Belleville, s.r.o.
provozovna Arakis Tržeb
Branišovská 9/16
370 05 České Budějovice
IČP: 1001355504
IČ: 251 65 437
DIČ: CZ 251 65 437
sídlo společnosti: Přívozní 1064/2a, 170 00 Praha 7-Řečkovice

GYMNÁZIUM
ČESKÉ BUDĚJOVICE, ČESKÁ 64
PSČ 370 21 (4)
IČO: 600 78 776



ARAKIS & BELLEVILLE, s.r.o.
sídlo: Branišovská 9/16, 370 05 České Budějovice
IČP: 1001355504
IČ: 251 65 437
DIČ: CZ 251 65 437

ČESKÉ BUDĚJOVICE
Branišovská 9/16, 370 05 České Budějovice
IČP: 1001355504
IČ: 251 65 437
DIČ: CZ 251 65 437

ARAKIS
Přívozní 1064/2a, 170 00
Praha 7-Řečkovice
IČP: 1001355504
IČ: 251 65 437
DIČ: CZ 251 65 437

SLA - Service Level Agreement

1. Definice SLA

Service Level Agreement (dále SLA) je oboustranně odsouhlasená dohoda mezi Poskytovatelem a Účastníkem o úrovni kvality poskytovaných Služeb.

Pro stanovení dostupnosti v kalendářním měsíci se použije následující vzorec:

$$\text{Dostupnost} = (p-n)/p * 100\%$$

kde **p** značí období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci Účastníkovi poskytována, s výjimkou doby Oprávněného přerušení poskytování služby a Doby plánované údržby, odsouhlasené Uživatelem, **n** značí období, po které Účastník nemohl službu řádně užívat z důvodu na straně Poskytovatele. Poruchou služby se rozumí výpadek primární i záložní linky, pokud Účastník

Doby a období se počítají na celé, započaté minuty a dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

2. Plánované údržby

Plánovanou údržbou se rozumí jakákoliv plánovaná činnost ze strany poskytovatele, během jejíhož vykonávání může dojít ke zhoršení technických parametrů Služby, nebo k poruše Služby.

Plánovaná údržba je standardně prováděna ve všední dny v mimopracovní dobu od 1.00 do 6.00 hodin. Poskytovatel se zavazuje každou plánovanou servisní činnost oznámit Účastníkovi v předstihu, 5 pracovních dnů. Nevznese-li Účastník do 2 pracovních dnu námitky, považuje se provádění plánované servisní činnosti za odsouhlasené.

3. Tabulka SLA

Úroveň SLA	Dostupnost [%]
A	99.9
B	99.7
C	99.0
D	97.0



4. Slevy za nedostupnost služby

Úroveň SLA – A	
Dostupnost [%]	Sleva [%]
99.7-99.9	10%
99.0-99.7	25%
97.0-99.0	50%
95.0-97.0	75%
<95.0	100%

Úroveň SLA – B	
Dostupnost [%]	Sleva [%]
99.0-99.7	10%
97.0-99.0	25%
95.0-97.0	50%
<95.0	100%

Úroveň SLA – C	
Dostupnost [%]	Sleva [%]
97.0-99.0	10%
95.0-97.0	25%
<95.0	50%

Úroveň SLA – D	
Dostupnost [%]	Sleva [%]
95.0-97.0	10%
<95.0	25%



PRODUKTOVÁ SPECIFIKACE PRO SLUŽBU INTERNET

číslo rámcové smlouvy 2018060101	číslo produktové specifikace SP-2018060101	číslo nahrazované specifikace -
--	--	------------------------------------

Arakis & Belleville, s.r.o. (POSKYTOVATEL) Branišovská 9/16 370 05 České Budějovice 2 IČ: 25165437 DIČ: CZ25165437	Gymnázium České Budějovice, Česká 64 (ÚČASTNÍK) Česká 64 370 21 České Budějovice IČ : 60075775
---	--

PRODUKTOVÉ ÚDAJE:

Název a popis služby	IP konektivita NIX + zahraničí
Typ předávacího rozhraní A	Rádiový spoj v pásmu 10Ghz zakončený ethernet portem 1000Mbps
Umístění předávacího rozhraní A	Objekt gymnázia, Č. Budějovice – jednotka rádiového spoje bude umístěna na stávající stožár a napojí se na stávající datový rozvod
Způsob přenosu	802.1q VLAN, popř. dle požadavků
Přístupová kapacita	100 Mbps Full duplex
Garance SLA	SLA C, reakční doba 2 hodiny v režimu 8/5 (pracovní doba)
Technický kontakt zákazník	Mgr. Martin Štoudek, tel. 737306824
Technický kontakt poskytovatel	Technická podpora, 732 999 888
Provozní podmínky	Službu nelze provozovat bez kompatibilního hardware

PLATEBNÍ ÚDAJE:

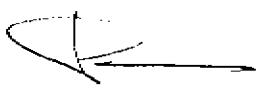

Instalační poplatek	0,- Kč
Periodický poplatek	5500,-Kč bez DPH
Perioda fakturace	1 měsíc
Minimální doba používání služby	36 měsíců

ČASOVÉ ÚDAJE:

Předpokládané zřízení	1.6.2018
Ukončení služby	Na dobu neurčitou
Perioda fakturace	1 měsíc

DALŠÍ UJEDNÁNÍ A INFORMACE:

- Poskytovatel předá účastníkovi do užívání blok /29 veřejných ipv4 adres
- Prázdninový režim, tj. snížení poplatku na 1/3 během měsíců červenec a srpen

Datum a podpis oprávněné osoby poskytovatele	Datum a podpis oprávněné osoby účastníka
Datum: 1.6.2018	Datum: 1.6.2018
Podpis: 	Podpis: 



ARAKIS
TELCO

Údlo společnosti: Přívozní 1064/2a, 170 00 Praha 7

Arakis & Belleville, s.r.o.
 provozovna Arakis T. s.
 Branišovská 9/16
 370 05 České Budějovice
 IČP: 1001355501
 IČ: 251 65 437
 DIČ: CZ 251 65 437

GYMNÁZIUM
 ČESKÉ BUDĚJOVIC, ČESKÁ 64
 PSČ 370 21
 IČO: 600 75 775