

## Smlouva o zprostředkování přístupu k síti Internet č. 4201809003

## Poskytovatel:

Metropolitní s.r.o.  
Dobrovského 2366  
Havlíčkův Brod 58001  
IČ: 48172481  
DIČ: CZ48172481  
Spisová značka: C 3848, rejstříkový soud v Hradci Králové  
č.ú.: 254220388/0300  
Za poskytovatele David Pešek, jednatel společnosti

## Uživatel:

Město Havlíčkův Brod  
Havlíčkovo nám. 57  
58001 Havlíčkův Brod

IČO: 00267449  
DIČ: CZ00267449  
ID: 0010057202

Za uživatele Mgr. Jan Tecl, MBA, starosta města

**1. Předmět smlouvy**

1.1. Poskytovatel služeb umožní prostřednictvím koncového bodu přípojky metropolitní sítě uživateli přístup do sítě Internet. Pro tyto účely poskytne poskytovatel uživateli ethernet přípojku ke koncovému bodu sítě umístěného v prostorách budovy. Ethernet přípojka bude zakončena zařízením poskytovatele, který bude firewallem pro lokální síť uživatele. Toto zařízení zůstává majetkem poskytovatele a uživatel je oprávněn jej využívat pro potřeby plnění služeb dle této smlouvy. Podrobná specifikace tohoto zařízení je uvedena v "Předávacím protokolu o zprovoznění služeb", který je nedílnou přílohou této smlouvy. Po ukončení platnosti smlouvy je uživatel povinen umožnit pracovníkům poskytovatele služeb demontovat toto zařízení a předat jej poskytovateli služeb. Poskytovatel předá uživateli parametry nastavení IP sítě pro provoz přípojky k přístupovému serveru.

**2. Rozsah poskytovaných služeb**

2.1 Specifikace služeb uvedených v čl. 1.1. je následující:

**1L Fibre 1Gbps / 1Gbps, přístupová rychlost 1024 Mbps download, 1024 Mbps upload bez limitu přenesených dat.**

Přístup je umožněn v kteroukoliv denní nebo noční dobu. Poskytovatel uzlu si vyhrazuje právo dočasně přerušit nebo omezit poskytování služeb na nezbytně nutnou dobu za účelem přestavby, měření, nebo opravy technického zařízení. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem.

Poskytovatel služeb poskytne uživateli v rámci plnění smlouvy zdarma následující další služby:

1. přidělení 1 IP adresy
2. zřízení potřebného počtu poštovních schránek po 10 MB
3. zdarma vystavení www stránky do 10 MB s přístupem FTP
4. zajistí uživateli služby primárního a sekundárního DNS
5. doménu muhb.cz
6. službu Veřejná IP
7. službu Veřejná IP

**3. Účtování a úhrady**

3.1 Za aktivaci služby dle čl. 2 zaplatí uživatel poskytovateli jednorázově aktivací poplatek ve výši 0.00 Kč + DPH dle platných právních předpisů.

3.2 Za poskytování služeb dle čl. 2 bude uživatel platit poskytovateli služeb paušální částku 6990.00 Kč + DPH dle platných právních předpisů. Tyto částky budou účtovány od data předání funkčního koncového bodu přípojky.

**- lokalita Havlíčkovo nám. 57, Havlíčkův Brod 58001 - měsíční poplatek 6990.00 Kč bez DPH, jednorázový zřizovací poplatek 0.00 Kč bez DPH**

3.3 Poskytovatel zašle vždy do desátého dne v měsíci fakturu na částku uvedenou v bodě 3.2. se splatností 14 dnů.

3.4 V případě, že uživatel nedodrží termín splatnosti vystavené faktury dle smlouvy, vznikne poskytovateli nárok na uplatnění úroku z prodlení ve výši 0.05 % (0,5 promile) z dlužné částky za každý den prodlení.

3.5 V případě, že prodlení úhrady vystavené faktury dle této smlouvy bude delší než 30 kalendářních dnů, má poskytovatel právo pozastavit plnění této smlouvy do doby, než budou dlužné částky partnerem uhrzeny.

3.6 Uživatel se zavazuje, že pozastavené plnění této smlouvy z důvodů uvedených v bodě 3.3. nepoužije na poškození dobrého jména poskytovatele.

3.7 Plnění smlouvy nebo poskytování služby se obnoví za předpokladu, že uživatel uhradí v plné výši veškeré dlužné částky včetně úroků do 30 kalendářních dnů ode dne pozastavení plnění smlouvy nebo poskytování služeb. V opačném případě může poskytovatel odstoupit od smlouvy.

3.8 Obě smluvní strany se zavazují projednat na žádost smluvního partnera do dvou týdnů změnu úhrady za poskytované služby (vyplývající například ze změny tržních cen, změny dostupných služeb, zatížení linek apod.) a pokud možno předejít dohodou o změně cen jednostranné výpovědi smlouvy.

**4. Povinnosti poskytovatele**

4.1 Poskytovatel odpovídá za kvalitní provoz, kontrolu a údržbu svého technického zařízení určeného k zajištění předmětu této smlouvy pro uživatele. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti v provozu v případech, že k těmto stavům došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení uživatele nebo jinými osobami se zařízením, umístěných v objektech užívaných uživatelem. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (pracovníky) uživatele ani dodavatele, ani není ve smluvním vztahu s poskytovatelem z hlediska servisu či oprav zařízení.

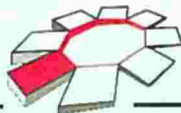
4.2 Poskytovatel odpovídá za to, že koncové zařízení ve vlastnictví poskytovatele, bude mít platné technické a bezpečnostní atesty a pokud je to zákonem vyžadováno i platné homologační osvědčení.

4.3 Poskytovatel je povinen určit servisní telefonní čísla (Hotline), na kterých bude přijímat hlášení uživatele a požadavky ohledně provozu a příslušně reagovat na vzniklou situaci. Volání na servisních telefonních číslech lze na základě smlouvy využívat bezplatně. Pracovníci uživatele zde mohou okamžitě řešit vzniklé problémy a poruchy, které svou podstatou ohrožují funkčnost systému, a získat základní konzultace a poradenství. Případnou změnu těchto telefonních čísel je poskytovatel povinen oznámit uživateli písemně, nejpozději 7 dnů před jejím uskutečněním.

4.4 Poskytovatel je zavázán považovat veškeré údaje související s poskytováním služby za důvěrné a tudíž nesmějí být zpřístupněny třetí osobě. Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije data, přenášená uživatelem, ani je neposkytne třetí osobě. Zároveň se zavazuje, že učiní taková opatření, aby přenášená data nezneužil a neposkytl třetí osobě ani spoluprovodovatel či jiná spolupracující strana. Poskytovatel se zavazuje, že bez souhlasu uživatele nezveřejní ani neposkytne třetí osobě statistické údaje, týkající se provozu uživatele.

4.5 Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášených dat, pokud k ní dojde mimo jeho systém.

4.6 Poskytovatel je povinen na žádost uživatele provádět monitorování statistických dat poskytovaných služeb, přenášených dat a standardních zpráv sítě.



### 5. Povinnosti uživatele

- 5.1 Pověření zástupci uživatele dle dodatku č.2 budou hlásit požadavky, případné poruchy, problémy a nedostatky na servisní telefonní čísla poskytovatele.
- 5.2 Uživatel je povinen umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k zařízením ve vlastnictví poskytovatele (zejména k zařízením koncového bodu bezdrátové sítě).
- 5.3 Uživatel nesmí při využívání služeb zasahovat do výpočetního systému sítě poskytovatele jiným než dohodnutým způsobem, zejména se nesmí pohybovat v jiných než jemu zpřístupněných adresářích a nesmí používat systémových příkazů, kterými by mohl měnit nastavení nebo funkci systému.
- 5.4 Pokud je předmětem sjednané služby zprostředkování přístupu do dalšího výpočetního systému nebo sítě, musí uživatel respektovat podmínky přístupu a ochrany tohoto systému nebo sítě. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za činnost uživatele v tomto systému nebo síti.
- 5.5 Uživatel nesmí využít služby k přenosu nebo zveřejnění informací, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými v České republice.
- 5.6 Uživatel odpovídá za to, že koncová zařízení ve vlastnictví uživatele, navazující na zařízení poskytovatele nebo jeho subdodavatelů, bude mít platné technické a bezpečnostní atesty a v případě přímého napojení na jednotnou telekomunikační síť platné homologační osvědčení. Dále že tato zařízení budou připojena oprávněnou osobou v souladu s platnými předpisy v oblasti telekomunikací. Toto je uživatel povinen dokladovat pracovníkům poskytovatele před zahájením poskytování služeb.
- 5.7 Uživatel může přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, např. šifrování nebo kódování. Musí tak však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele, tzn. musí zachovat možnost přenosu těchto dat.
- 5.8 Uživatel je zavázán považovat veškeré údaje související s poskytováním služby za důvěrné a tudíž nesmějí být zpřístupněny třetí osobě. Uživatel se zavazuje, že nezneužije informace získané v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, ani je neposkytne třetí osobě.

### 6. Různé

- 6.1 Poskytovatel neodpovídá uživateli za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovaných služeb (například za škody vzniklé nedostatečným zabezpečením dat uživatele při práci v síti Internet).
- 6.2 Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, měření či při odstraňování poruch, a dále na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či jiného důležitého obecného zájmu. Pokud je to možné, v dostatečném časovém předstihu uživatele vyrozumí.
- 6.3 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od 3.9.2018 a může být vypovězena kteroukoli smluvní stranou. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce. V případě podání výpovědi s kratší výpovědní lhůtou se sjednává smluvní poplatek ve výši jedné měsíční paušální úhrady ceny plnění za každý měsíc o který byla výpovědní lhůta zkrácena. Tento poplatek je povinná zaplatit smluvní strana, která takovou výpověď podala druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po obdržení výpovědi druhou smluvní stranou. Výpověď musí být zaslána doporučeným dopisem. V případě pochybností nebo sporu je za den doručení považován třetí pracovní den po dni odeslání výpovědi.
- 6.4 Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neúčinné, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení.
- 6.5 Obě strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 6.6 Obě strany budou vykládat tuto smlouvu v dobré víře. Pokud by platnost některého ustanovení této smlouvy byla omezena zákonem, smluvní strany budou jednat tak, jako by ostatní ustanovení zůstala v platnosti a dotyčné ustanovení bylo nahrazeno takovým, které bude v souladu s platným právem a bude vytvářet podmínky pro plnění smlouvy.
- 6.7 Podmínky dohodnuté v této smlouvě se považují ve smyslu zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, za důvěrné.
- 6.8 Tuto smlouvu lze měnit pouze formou dodatků ke smlouvě.
- 6.9 Touto smlouvou se ukončuje platnost všech dříve uzavřených smluv, které se vztahují na předmět této smlouvy.
- 6.10 Všechny dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí být stvrzeny oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 6.11 Tato smlouva obsahuje k datu podpisu dvě přílohy  
příloha č.1 – „Servisní ujednání“,  
příloha č.2 – „Vzájemné kontakty“,  
které jsou její nedílnou součástí této smlouvy.
- 6.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly před jejím podpisem a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle. Autentičnost této smlouvy stvrzují vlastnoručním podpisem.
- 6.13 Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení této smlouvy.

V Havlíčkově Brodě dne 3.9.2018

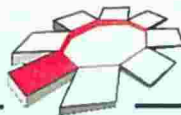
 **Metropolitní s.r.o.**  
Dobrovského 2366  
580 01 Havlíčkův Brod  
t. 569 333 333 email: obchod@metropolitni.cz  
f. 481 724 81, DIČ: CZ48172481

Za poskytovatele David Pešek, jednatel společnosti

**Město Havlíčkův Brod**  
Havlíčkovo náměstí 57  
580 01 Havlíčkův Brod  
IČ: 00267449 DIČ: CZ00267449  
331

Za uživatele Mgr. Jan Tecl, MBA, starosta města





## Příloha č. 1: Servisní ujednání

### Poskytovatel:

Metropolitní s.r.o.  
Dobrovského 2366  
Havlíčkův Brod 58001

IČO: 48172481  
DIČ: CZ48172481  
č.ú.: 254220388/0300  
Za poskytovatele David Pešek, jednatel společnosti

### Uživatel:

Město Havlíčkův Brod  
Havlíčkovo nám. 57  
58001 Havlíčkův Brod

IČO: 00267449  
DIČ: CZ00267449  
ID: 0010057202  
Za uživatele Mgr. Jan Tecl, MBA, starosta města

### 1. Předmět přílohy

Poskytovatel se zavazuje provádět pro uživatele servisní práce vyplývající ze smlouvy č. 4201809003 dále jen Smlouvy PS:

- servisní činnost na zařízení dodané poskytovatelem
- správa, údržba a konfigurace programového vybavení předmětných zařízení
- následnou údržbu předmětného zařízení
- opravy předmětného zařízení, dodávky náhradních dílů, zajištění oprav dílů
- konzultace a poradenství týkající se předmětu Smlouvy

### 2. Cena a platební podmínky

2.1 Zdarma jsou servisní služby a práce:

- práce vyplývající ze smlouvy PS
- údržba a standardní servis zařízení v majetku poskytovatele po celou dobu trvání smlouvy PS vyjma prací a služeb dle čl. 2.2. této přílohy
- konzultace a poradenství

2.2 Placené servisní služby a práce jsou:

- práce objednané uživatelem nad rámec smlouvy PS
- opravy závad hardware ve vlastnictví poskytovatele způsobených neodbornou manipulací osob, které nejsou pracovníky poskytovatele ani pro něj neprovádějí práce na smluvním základě.
- opravy závad hardware ve vlastnictví poskytovatele způsobených následkem působení statické elektřiny při úderu blesku v bezprostřední blízkosti objektu, ve kterém je zařízení instalováno.
- rekonfigurace software po neodborném zásahu osob, které nejsou pracovníky poskytovatele ani pro něj neprovádějí práce na smluvním základě.

2.3 Cena servisních prací dle čl. 2.2. se stanovuje 350,- Kč za hodinu práce technika.

2.4 V ceně za servisní činnost není zahrnut materiál ani náhradní díly pro práce dle čl. 2.2.

### 3. Ostatní ujednání

3.1 Pro servisní služby se sjednávají následující termíny, jejichž dodržení se považuje za včasné provádění servisní činnosti:

- v případě poruchy se dostaví pověřený pracovník poskytovatele k uživateli bez zbytečného odkladu a zahájí práce na opravě zařízení resp. minimalizaci dopadu poruchy maximálně do 12 prac. hodin od nahlášení poruchy. Pokud bude nefunkčnost služby delší než dva po sobě jdoucí pracovní dny může uživatel uplatnit nárok na slevu z ceny nefunkční služby ve výši 10 % z ceny služby za třetí a každý následující pracovní den, po který trvá nefunkčnost služby. Služba se v jednom dni považuje za nefunkční pokud nebyla zprovozněna do 11:00. V případě nefunkčnosti služby delší než 20 kalendářních dní má uživatel nárok odstoupit od smlouvy o poskytování služby.

v případě objednávky ze strany uživatele se servisní práce obsažené v čl. 1. tohoto dodatku zahájí poskytovatel práce po domluvě obou stran. Poskytovatel se zavazuje na písemně doručení objednávky do 3 pracovních dnů reagovat a zahájit s uživatelem jednání o termínu provedení servisních prací.

3.2 Za závazné objednávky oprav se považují pouze písemné objednávky, doručené na adresu poskytovatele nebo osobní jednání oprávněných zástupců uživatele a poskytovatele s následným písemným zápisem. Telefonické objednávky je třeba dodatečně písemně potvrdit.

3.3 Uživatel není oprávněn činit jakékoliv změny na zařízení, které zabezpečuje plnění služeb dle smlouvy PS či změny v jeho instalaci a konfiguraci bez předchozího upozornění poskytovatele (tím je míněno přemísťování, změny konfigurace, doplňování a odebrání o další zařízení, ..).

3.4 Sjednané služby poskytovatele se výhradně týkají zařízení instalovaných poskytovatelem, nebo poskytovatelem odsouhlasenou třetí stranou.

3.5 Poskytovatel provádí servisní práce v součinnosti s technickým pracovníkem uživatele.

3.6 Poskytovatel odpovídá za včasné a řádné provádění servisní činnosti, tj. v době přiměřené povaze díla a v kvalitě umožňující bezporuchové užívání zařízení uživatelem. V případě závady, jejíž odstranění není v silách poskytovatele, zajistí poskytovatel technickou pomoc výrobce či třetí strany.

V Havlíčkově Brodě dne 3.9.2018



Metropolitní s.r.o.  
Dobrovského 2366  
580 01 Havlíčkův Brod

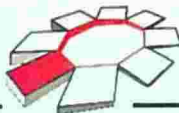
Tel: 569 333 333 email: obchod@metropolitni.cz  
IČ: 48172481, DIČ: CZ48172481

Za poskytovatele David Pešek, jednatel společnosti

Město Havlíčkův Brod

Havlíčkovo náměstí 57  
580 01 Havlíčkův Brod  
IČ:00267449 DIČ: CZ00267449  
331

Za uživatele Mgr. Jan Tecl, MBA, starosta města



### Příloha č. 2: Vzájemné kontakty

**Poskytovatel:**

Metropolitní s.r.o.  
Dobrovského 2366  
Havlíčkův Brod 58001

IČO: 48172481  
DIČ: CZ48172481  
č.ú.: 254220388/0300

Za poskytovatele David Pešek, jednatel společnosti

**Uživatel:**

Město Havlíčkův Brod  
Havlíčkovo nám. 57  
58001 Havlíčkův Brod

IČO: 00267449  
DIČ: CZ00267449  
ID: 0010057202

Za uživatele Mgr. Jan Tecl, MBA, starosta města

### Ohlášení servisních zásahů:

#### Kontakty na pracoviště poskytovatele

	Telefon	E-mail
Hotline	777 000 252	noc@metropolitni.cz
Fakturace	569 333 332	fakturace@metropolitni.cz
Obchod	569 333 333	obchod@metropolitni.cz

#### Kontakty na pracovníky uživatele

Příjmení a jméno	Funkce	Telefon	E-mail

V Havlíčkově Brodě dne 3.9.2018



Metropolitní s.r.o.  
Dobrovského 2366  
580 01 Havlíčkův Brod

569 333 333 email obchod@metropolitni.cz  
481 72 481 DIČ CZ48172481 (2)

Za poskytovatele David Pešek, jednatel společnosti

**Město Havlíčkův Brod**

Havlíčkovo náměstí 57  
580 01 Havlíčkův Brod  
IČ:00267449 DIČ: CZ00267449  
331

Za uživatele Mgr. Jan Tecl, MBA, starosta města