

## Smlouva o servisních službách

Č. j. SÚJB/OI/16274/2018  
Číslo smlouvy objednatele 05/180058  
Číslo smlouvy dodavatele RCJ-2018-Z183

### Smluvní strany

Objednatel Česká republika – Státní úřad pro jadernou bezpečnost  
Sídlo Senovážné náměstí 9, 110 00 Praha 1  
IČO 48136069  
DIČ není plátcem DPH  
Zastoupený Ing. Danou Drábovou, Ph.D., předsedkyní SÚJB  
Bankovní spojení ČNB Praha  
Číslo účtu 3808881/0710

a

Dodavatel AutoCont CZ a.s.  
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 814  
Sídlo Ostrava - Moravská Ostrava, Hornopolská 3322/34, 702 00  
IČO 47676795  
DIČ CZ47676795  
Zastoupený Ing. Martinem Stejskalem, místopředsedou představenstva  
Bankovní spojení Česká spořitelna a.s.  
Číslo účtu 6563752/0800

### I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na základě výsledku realizovaného zadávacího řízení uveřejněného v Národním elektronickém nástroji dne 24. 7. 2018 (systémové číslo NEN N006/18/V00013730).

### II. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje, že na svůj náklad, na své nebezpečí, v souladu s touto smlouvou a ve sjednané době zajistí pro produkty CheckPoint uvedené v odstavci 2 podporu dle specifikace uvedené v odstavci 3 bod A a provede další činnosti pro zajištění správné funkce těchto produktů dle specifikace uvedené v odstavci 3 bod B

(dále jen „servisní služby“) a objednatel se zavazuje řádně a včas poskytnuté servisní služby převzít a zaplatit za ně cenu podle článku III.

2. Produkty CheckPoint, jichž se servisní služby týkají, (dále jen „produkty CheckPoint“):

CPAP-SG12207

CPAP-SG12207

CPAP-SG12207

CPAP-SG12207

CPAC-HDD-500G-12200

CPAC-HDD-500G-12200

CPAC-HDD-500G-12200

CPAC-HDD-500G-12200

CPSB-MOB-50

CPSB-MOB-50

CPSB-RPRT-N-C1000

CPSB-EVNT-C1000

CPSM-P1003

CPSM-P1007

CPSM-P1007

CPSB-NGTX-12200-1Y

CPEBP-NGTX - Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Extraction Package Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM, TX and TE b – for 12200 Appliance

CPEBP-NGTX - Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Extraction Package kage Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM, TX and TE b – for 12200 Appliance

CPEBP-NGTX - Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Extraction Package kage Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM, TX and TE b – for 12200 Appliance

CPEBP-NGTX - Enterprise Based Protection - Next Generation Threat Extraction Package kage Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM, TX and TE b – for 12200 Appliance

3. Specifikace servisních služeb pro produkty CheckPoint:

A. podpora software a hardware (SW a HW) typu CPES-CO-STANDARD (představuje 5 dní v týdnu × 9 hodin denně SW a HW podporu. Same/Next business day replacement unit/part shipment)

B. profylaxe, upgrade na aktuální verze a další činnosti pro zajištění správné funkce produktů CheckPoint, tj. zajištění:

a) registrace podpory a registrace licencí pro veškerý HW a SW uvedený v odstavci 2 na portále CheckPointu na url adrese <https://usercenter.checkpoint.com/usercenter> k účtu objednatele č. 0006078770,

b) dvou profylaktických prohlídek produktů CheckPoint,

c) dvou kontrol logu, senzorů hardware a instalovaného operačního systému včetně kontrol HA managementu,

přičemž případná odstávka systému bude vždy mimo pracovní dobu objednatele, tj. po 17. hodině.

### **III. Cena**

1. Celková cena za servisní služby je **1 598 358,5 Kč bez DPH** (slovy JedenMilionPětsetDevadesátOsmTisícTřistaPadesátOsmCelýchPět korun českých), cena s **DPH je 1 934 013,8 Kč** (slovy JedenMilionDevětsetTřicetČtyřiTisícTřináctCelýchOsm korun českých).
2. Tato cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s řádným poskytnutím servisních služeb.
3. Cena může být změněna při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty, a to o stejnou výši, o jakou bude zvýšena nebo snížena sazba DPH. Na změnu ceny se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek a cena bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

### **IV. Platební podmínky**

1. Cena bude zaplacená na základě faktury vystavené dodavatelem. Dodavatel vystaví fakturu na základě dokladu o provedení registrace podpory a registrace licencí pro všechny produkty CheckPoint.
2. Lhůta splatnosti faktury je 21 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
3. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a číslo smlouvy objednatele.
4. Pokud faktura nebude obsahovat všechny smlouvou a zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti v délce 21 dnů. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny.
5. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady servisních služeb ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady servisních služeb uhradit cenu. Okamžikem odstranění vady servisních služeb začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 21 dnů.
6. Cena bude uhrazena bezhotovostně na účet dodavatele a považuje se za uhrazenou okamžikem odepsání ceny z bankovního účtu objednatele.
7. Objednatel nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny nebo její části.

### **V. Doba a místo plnění**

1. Dodavatel se zavazuje
  - a) neprodleně po nabytí účinnosti této smlouvy, nejpozději do 23. 9. 2018, provést registraci podpory a registrace licencí podle článku II. odst. 3 bod B písm. a),
  - b) do 31. 10 2018 a podruhé do 30. 4. 2019 provést opakovaně servisní služby podle článku II. odst. 3 bod B písm. b) a c) a
  - a) od 1. 10. 2018 do 30. 9. 2019 poskytovat servisní služby podle článku II odst. 3 bod A.2.
2. Místem poskytování servisních služeb je hlavní pracoviště objednatele (Senovážné náměstí 9, Praha 1, 110 00) a záložní pracoviště objednatele (Bartoškova 28, Praha 4, 140 00).

### **VI. Poskytování servisních služeb**

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat servisní služby s potřebnou odbornou péčí a v obvyklé kvalitě.
2. Dodavatel je povinen dbát pokynů objednatele a při poskytování servisních služeb postupovat tak, aby na majetku objednatele nebo třetích osob nezpůsobil žádnou škodu nebo jinou újmu.

3. Objednatel je povinen poskytnout dodavateli součinnost při poskytování servisních služeb, a to v takovém rozsahu, aby dodavatel nebyl v prodlení s plněním této smlouvy.
4. Dodavatel může k poskytnutí servisních služeb využít třetí osoby jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.
5. Smluvní strany se zavazují, že s informacemi, které jim budou poskytnuty v souvislosti s plněním podle této smlouvy, označenými jako obchodní tajemství a informacemi označenými jako důvěrné budou nakládat způsobem odpovídajícím požadavkům právních předpisů, poskytnou jim řádnou ochranu, neposkytnou je třetí osobě a řádně tyto informace během plnění smlouvy zabezpečí před přístupem nepovolaných osob a zneužitím. Bude-li označena titulní strana dokumentu jako obchodní tajemství, má se za to, že předmětem obchodního tajemství je celý dokument včetně příloh.
6. Objednatel je oprávněn si kdykoli vyžádat informace o průběhu poskytování servisních služeb. Dodavatel musí tyto informace poskytnout objednateli ve lhůtě 3 dnů.

## **VII. Podmínky poskytování servisních služeb**

1. Objednatel určí po dohodě s dodavatelem konkrétní termín poskytnutí servisních služeb uvedených v článku II. odst. 3 bod B písm. b) a c). V případě, že dodavatel neposkytne řádnou součinnost při sjednávání tohoto termínu nebo se smluvní strany na termínu nedohodnou, určí termín poskytnutí těchto servisních služeb objednatel.
2. O poskytnutí servisních služeb uvedených v článku II. odst. 3 bod B písm. b) a c) bude sepsán předávací protokol, který bude vyhotoven ve dvou stejnopisech podepsaných zmocněnci pro věcná jednání obou smluvních stran.
3. Servisní služby uvedené v článku II. odst. 3 bod A budou poskytovány na základě požadavků objednatele podle odstavce 4 a za okamžik jejich poskytnutí se považuje okamžik, kdy oprávněná osoba objednatele potvrdí odstranění závady.
4. Závady na produktech CheckPoint pro účely poskytování servisních služeb uvedených v článku II odst. 3 bod A nahlásí objednatel dodavateli jedním z níže uvedených způsobů:
  - a) e-mailem na adresu: [sd-brno@autocont.cz](mailto:sd-brno@autocont.cz); oprávněná osoba objednatele pro nahlášení závady obdrží do druhého pracovního dne potvrzení emailem s číslem servisní zakázky,
  - b) telefonickou formou na číslo: : + 420 910 971 596, +420 596 152 596, oprávněná osoba objednatele pro nahlášení závady obdrží do druhého pracovního dne potvrzení e-mailem s číslem servisní zakázky,
  - c) na servisní internetový portál <http://servis.autocont.com>
  - d) příjem a řešení požadavků dodavatel zajistí bez zbytečného odkladu na uvedeném místě ohlášené závady v pracovní dny od 8 do 17 hodin.Oprávněné osoby objednatele pro nahlášení závady jsou uvedeny v příloze č. 1 část. D.
5. Dodavatel se zavazuje neprodleně zahájit servisní úkon směřující k odstranění závady, jejímž důsledkem je nefunkčnost systému firewallu, a pokračovat v servisním úkonu do doby opětovného zprovoznění systému firewallu.
6. Pro oprávněné osoby objednatele pro nahlášení závady zřídí dodavatel přístup na svůj servisní internetový portál <http://servis.autocont.com> pro zadávání požadavků a kontrolu jejich stavu řešení. Přístupové údaje budou doručeny na emailové adresy oprávněných osob objednatele pro nahlášení závady.
7. Poskytované servisní služby musí být bez vad.
8. Jde-li o servisní služby podle článku II. odst. 3 bod B písm. b) a c) budou vady uvedeny v předávacím protokolu s uvedením stanoviska zmocněnce pro věcná jednání objednatele, zda dodávku servisu akceptuje, a s požadovaným termínem odstranění vady. Dodavatel se zavazuje odstranit takové vady v souladu s předávacím protokolem. Nepřevzme-li je

objednatel plnění z tohoto důvodu, není v prodlení. Po odstranění vady postupují smluvní strany podle odstavce 2.

9. Odstranění vady, jejímž důsledkem je nefunkčnost systému firewallu, se dodavatel zavazuje zahájit neprodleně a pokračovat v servisním úkonu do doby opětného zprovoznění systému firewallu.
10. Práva z vadného plnění má objednatel v rozsahu stanoveném příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
11. V případě, že vada nebude řádně a bez zbytečného odkladu odstraněna, má objednatel právo, vedle práv plynoucích z občanského zákoníku, zajistit na náklad dodavatele odstranění této vady třetí osobou. Dodavatel je povinen uhradit náklady na odstranění vady, včetně účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s odstraněním vady, do 30 dnů ode dne, kdy byl objednatel vyzván k jejich úhradě.
12. Zmocněnci pro věcná jednání jsou uvedeni v příloze č. 1 část A.

### **VIII. Bezpečnost informací**

1. Kontaktní osoby pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby poskytování servisních služeb jsou uvedeny v příloze č. 1 část B.
2. Dodavatel je povinen při poskytování servisních služeb pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti dodržovat níže uvedené požadavky:
  - a) zajistit, aby se na poskytování servisních služeb podíleli pouze ti pracovníci dodavatele podle přílohy č. 1 část C, kteří se zúčastnili bezpečnostního školení objednatele,
  - b) zabránit přístupu k systémům IKT zpřístupněným objednatelem pro potřeby servisních služeb a k informacím v nich obsaženým jiným osobám než jsou uvedeny v písmenu a),
  - c) nesmí žádným jiným způsobem, než pro potřeby poskytování servisních služeb, používat zpřístupněné informační systémy,
  - d) řešit neprodleně požadavky a problémy vzniklé v souvislosti s poskytováním servisních služeb a sdělené jednou z kontaktních osob objednatele pro otázky bezpečnosti informací,
  - e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů objednatele a spolupracovat při opravě,
  - f) strpět provedení auditu svých procesů a opatření souvisejících se smlouvou ze strany objednatele,
  - g) po dobu poskytování servisních služeb realizovat další potřebná bezpečnostní opatření.
3. Objednatel se zavazuje provést do 30 dnů od podpisu smlouvy bezpečnostní školení pro pracovníky dodavatele podle přílohy č. 1 část C.
4. Pokud dodavatel pro potřeby poskytování servisních služeb bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům objednatele, pak mu tento přístup bude umožněn s tím, že:
  - a) přístup bude umožněn pouze pracovníkům dodavatele uvedeným v odstavci 2 písm. a) a dodavatel se zavazuje, že zajistí, aby tyto osoby držely přidělený login v tajnosti,
  - b) dojde-li ke ztrátě loginu nebo podezření na jeho prozrazení, tuto skutečnost okamžitě oznámí dodavatel kontaktní osobě objednatele pro otázky bezpečnosti informací.

### **IX. Sankční ustanovení**

1. Dodavatel, který bude v prodlení s plněním podle této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za každý den prodlení. V případě uplatnění lhůty k

odstranění vad podle článku VII odst. 8 se po dobu plynutí této lhůty smluvní pokuta neuplatní.

2. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů ode dne, kdy byla dodavateli doručena písemná výzva k jejímu zaplacení. Objednatel, který bude v prodlení se zaplacením ceny, je povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný do 21 dnů od data, kdy byla objednateli doručena písemná výzva k jeho zaplacení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení dodavatele, které přesáhne 30 dnů.
5. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny, které přesáhne 30 dnů.
6. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu.

#### **X. Závěrečná ustanovení**

1. Tuto smlouvu je možné měnit pouze po dohodě smluvních stran, a to formou písemného číslovaného dodatku.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy.
3. Objednatel je oprávněn bez udání důvodu vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby. Výpověď musí mít písemnou formu a je účinná ode dne jejího doručení dodavateli.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy: Příloha č. 1 Zmocněnci pro věcná jednání, kontaktní osoby, určení pracovníci pro poskytování služeb a oprávněné osoby objednatele pro nahlášení závady.
5. Objednatel se zavazuje uveřejnit tuto smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
6. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy prostřednictvím registru smluv.
7. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Za objednatele

V Praze dne

.....

Podpis  
Ing. Dana Drábová, Ph.D.  
předsedkyně

razítko

Za dodavatele

V Brně

.....

Podpis  
Ing. Martin Stejskal  
místopředseda představenstva

razítko

