

# Smlouva č. 2/2018 o poskytování serverhostingových služeb - systém TRITIUS

## Poskytovatel:

Tritius Solutions a.s.

se sídlem: Brno, Vodní 258/13, Staré Brno, 602 00 Brno

IČ: 05700582, DIČ: CZ05700582, ID datové schránky: dvj9x5c

bankovní spojení : č.ú. ....

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u krajského soudu v Brně, v oddílu B, vložka 7644

jednající: Ing. Jiří Šilha, předseda představenstva

## Objednatel: Městská knihovna Semily, příspěvková organizace

se sídlem: Tyršova 49, 513 01 Semily IČ: 00856100, DIČ: není plátce DPH.

Bankovní spojení: ....., ID datové schránky: 3sbzud8

jednající: Mgr. Jitka Šedinová

## A. Úvodní ustanovení

- A.1.1.** Poskytovatel je poskytovatelem serverhostingové služby (dále jen „Hosting systému“) pro databázovou webovou aplikaci Tritius pro evidenci dokumentů, čtenářů a výpůjček (dále jen „Software“) určenou zejména pro knihovny a jiné organizace, která je specifikována v příloze č. 1. této Smlouvy.
- A.1.2.** Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí jejími ustanoveními, a ve zbývajících záležitostech příslušnými právními předpisy právního řádu České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, autorským zákonem a zákonem o ochraně osobních údajů a nařízení evropského parlamentu č. 2006/679 o ochraně osobních údajů fyzických osob (GDPR).

## B. Předmět smlouvy

### **B.1. Povinnosti Poskytovatele**

- B.1.1.** Poskytovatel se zavazuje provozovat a zpřístupnit Software Tritius a poskytovat hostingové služby dle specifikace uvedené v příloze č. 1. – Specifikace hostingu systému TRITIUS.
- B.1.2.** Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením části prací jinou osobu; v takovém případě však má Poskytovatel odpovědnost, jako by tyto činnosti prováděl sám.

### **B.2. Povinnosti Objednatele**

- B.2.1.** Objednatel se zavazuje vlastnit trvalou licenci systému Tritius v aktuální verzi a hradit cenu Hosting systému ve výši a za podmínek uvedených dále v bodě F této Smlouvy.

- B.2.2.** Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli požadovanou součinnost. Poskytovatel není v prodlení s předáním Hostingu Systému v případech, kdy došlo k překročení sjednaného termínu v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele.

## **C. Zpřístupnění Softwaru na Hostingu**

### **C.1. Způsob zpřístupnění Softwaru**

- C.1.1.** Poskytovatel je povinen zpřístupnit Software Tritius formou jeho zpřístupnění přes webové rozhraní a poskytnout za tímto účelem veškeré přístupové údaje. Údaje se zavazuje poskytnout Poskytovatel e-mailem.
- C.1.2.** Poskytovatel se zavazuje provádět zprovoznění Systému s přihlédnutím k provozním potřebám Objednatele tak, aby byla jeho činnost omezena pouze v nezbytné míře; Objednatel bere na vědomí, že po tuto dobu může docházet k určitým omezením, které však nebudou zásadně bránit jeho běžné činnosti.

### **C.2. Poskytování přístupu k Softwaru**

- C.2.1.** Software bude poskytován formou serverhostingu systému přes webové rozhraní protokolem HTTPS. Software bude provozován na serveru umístěném v hostingovém centru Poskytovatele či jeho smluvního partnera.
- C.2.2.** Software bude zpřístupněn po celou dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn znepřístupnit Software v případě prodlení více než 21 dní Objednatele s úhradou finančních závazků vůči Poskytovateli nebo v případě hrubého porušení smluvních podmínek vyplývajících z této Smlouvy a jejích příloh Objednatelem.
- C.2.3.** Objednatel je povinen uchovávat v tajnosti své přístupové údaje k Softwaru a chránit je před zneužitím ze strany třetích osob.
- C.2.4.** Objednatel není oprávněn Software šířit, kopírovat nebo jiným způsobem umožnit jeho užívání jinými osobami, nebude-li smluvními stranami předem písemně sjednáno jinak. Výjimkou jsou veřejně dostupné části Služby Systému: Webový katalog a některé komunikační moduly: OAI Provider, NCIP Server a Z39.50 Server pokud jsou součástí Software.
- C.2.5.** Data Objednatele budou umístěna v SQL databázích systému Tritius. Objednatel se zavazuje pravidelně, minimálně jednou měsíčně provádět zálohu dat na své technické zařízení za podmínek stanovených ve VOP. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za ztrátu či změnu dat Objednatele na zálohách na technickém zařízení Objednatele.

## **D. Servis a údržba**

- D.1.1.** V ceně Hostingu Systému je pouze základní monitoring funkčnosti systému. Běžný mimozáruční servis v ceně Hostingu Systému není a hradí se zvlášť na základě platného ceníku servisu, popřípadě dle servisní smlouvy uzavřené s Poskytovatelem nebo servisními body.
- D.1.2.** Podmínky Hostingu systému jsou uvedeny ve VOP.

## **E. Celková cena a platební podmínky**

### **E.1. Cenové podmínky**

- E.1.1.** Cena Hostingu Systému a ostatních sjednaných činností je upravena v příloze č. 1. Výše ceny Hostingu Systému vychází z ceníku Hostingu Systému, který je zveřejňován na webových stránkách Poskytovatele dostupných pouze pro uživatele systému Tritius.
- E.1.2.** Cena je uvedena v Kč jako cena plnění bez DPH, výše DPH bude účtována dle zákona.
- E.1.3.** Cena Hostingu Systému je garantována prvních 24 měsíců od uzavření smlouvy (tj. Období garantované ceny hostingu). Poskytovatel je oprávněn změnit cenu Hostingu Systému po uplynutí tohoto období. Poskytovatel je povinen informaci o ní sdělit písemně Objednateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou v bodě V. přílohy č. 1 této Smlouvy. Objednatel je povinen se s novými cenovými podmínkami seznámit. Přijímá-li Objednatel nadále služby Hostingu Systému či jiné plnění poskytované ze strany Poskytovatele, stávají se pro něj nové cenové podmínky závaznými okamžikem a s účinností ode dne, kdy službu nebo plnění přijal. Objednatel má možnost tuto změnu cenových podmínek odmítnout, a to formou výpovědi s výpovědní dobou 2 měsíců, která začíná běžet okamžikem doručení výpovědi. Pokud druhá strana neučiní výpověď ve lhůtě 15 dnů ode dne oznámení o změně těchto cenových podmínek, pak se má za to, že tato druhá smluvní strana se změnou cenových podmínek souhlasí.

### **E.2. Platební podmínky**

- E.2.1.** Objednatel uhradí plnění na základě faktur vystavených Poskytovatelem čtvrtletně vždy v prvním měsíci čtvrtletí bankovním převodem na jeho účet uvedený v záhlaví této Smlouvy. Splatnost faktury bude 21 dní od jejího doručení Objednateli.
- E.2.2.** Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu.
- E.2.3.** V případě, že faktura nebude obsahovat zákonem předepsané nebo výše uvedené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou faktury.

### **E.3. Ostatní**

- E.3.1.** Okamžikem zaplacení je okamžik připsání příslušné částky na účet Poskytovatele uvedený v této Smlouvě.
- E.3.2.** V případě prodlení Objednatele s úhradou jakýchkoliv plateb (peněžitých plnění) dle této Smlouvy je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,3 % ze skutečně dlužné částky za každý den prodlení, nejméně však ve výši stanovené právními předpisy.

## **F. Ukončení a zánik Smlouvy**

- F.1.1.** Smlouvu lze ukončit:

- 1.1.a) písemnou dohodou smluvních stran;
  - 1.1.b) neakceptací aktualizované Specifikace Hostingu Systému Tritius (přílohy č. 1) či VOP (přílohy č. 2);
  - 1.1.c) odstoupením od Smlouvy, a to v případech podstatného porušení povinností nebo dalších podmínek sjednaných v této Smlouvě a jejich přílohách.
  - 1.1.d) písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne plynout prvního dne následujícího měsíce po dni doručení písemné výpovědi.
- F.1.2.** Každá ze stran může odstoupit od této Smlouvy pro podstatné porušení povinností, zejména:
- 1.1.a) pro prodlení Objednatele s placením ceny nebo její části delším než 30 dnů;
  - 1.1.b) pro prodlení Poskytovatele s předáním přístupu k Systému delším než 60 dnů;
  - 1.1.c) pro neposkytnutí nutné součinnosti ze strany Objednatele, pokud toto znemožňuje splnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy a pokud na to Objednatele písemně upozornil a poskytl mu přiměřenou lhůtu pro nápravu závadného stavu.
- F.1.3.** Odstoupí-li Objednatel od této Smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení, má Poskytovatel nárok na úhradu části ceny odpovídající rozsahu částečného provedení činností dle této Smlouvy a dále má nárok na úhradu závazně objednaného hardwaru a softwaru, a to dle cen uvedených v této Smlouvě.
- F.1.4.** Vypoví-li Objednatel tuto Smlouvu během období garantované ceny Hostingu Systému (dle bodu E.1.3.), Poskytovatel má právo na úhradu poloviční ceny za službu za celé zbývající garantované období. Neuhrazenou částku je Objednatel povinen zaplatit najednou do 30 dnů od odstoupení od Smlouvy. To platí i v případě ukončení této smlouvy dohodou, není-li dohodnuto jinak.
- F.1.5.** Majetkové vypořádání jsou povinny smluvní strany splnit do 30 dnů ode dne ukončení této Smlouvy. Smluvní strany se mohou ohledně majetkového vypořádání dohodnout jinak.
- F.1.6.** Možnost a formu předání hostovaného systému či jenom dat vložených Objednatelem zpět Objednateli upravují VOP.

## **G. Zabezpečení ochrany osobních údajů**

- G.1.** Poskytovatel Hostingu Systému je zpracovatelem osobních údajů, Uživatel je správce osobních údajů ve smyslu zákona 101/2000 Sb. O Ochraně osobních údajů a nařízení evropského parlamentu č. 2006/679 o ochraně osobních údajů fyzických osob (GDPR) (dále jen "obecné nařízení").
- G.2.** Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy a po dobu nezbytně nutnou k plnění účelu této smlouvy.
- G.3.** Správce osobních údajů zpracovává osobní údaje o čtenářích - jméno, příjmení, datum narození, bydliště uvedená na přihlášce čtenáře za účelem vedení knihovnické agendy, aby bylo umožněno poskytování knihovnických a informačních služeb a byla zabezpečena ochrana knihovního fondu. Osobní údaje knihovna používá pouze pro jmenované účely po dobu trvání čtenářského vztahu, chrání je před zneužitím a neposkytuje je třetím osobám.
- G.4.** Poskytovatel se zavazuje, jako zpracovatel, osobní údaje (dále jen „osobní údaje“) zpracovávat tímto způsobem (spravuje systém, provádí úpravy softwaru, programové změny apod.). Zpracování se nesmí účastnit žádná třetí osoba.

- G.5.** Poskytovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele. V případě obecného písemného povolení je Poskytovatel povinen Objednatele informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky nebo tyto změny odmítnout.
- G.6.** Pokud Poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Poskytovatel. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat.
- G.7.** Poskytovatel tímto deklaruje záruky zpracovatele o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů a mlčenlivost.
- G.8.** Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně pokynů v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Evropské unie nebo České republiky, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě je povinen Poskytovatel informovat Objednatele o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- G.9.** Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy, zejména obecným nařízením, dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
- G.10.** Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci zpracovávající osobní údaje byli v souladu s platnými právními předpisy zavázáni k mlčenlivosti a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- G.11.** Poskytovatel je povinen přijmout všechna opatření požadovaná v čl. 32 obecného nařízení, a to minimálně tak
- aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech;
  - aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují zvláštní kategorie osobních údajů, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech;
  - aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
    - i. je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
    - ii. je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

- G.12.** Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout Poskytovatel kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele a jím určených organizací, je Poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
- G.13.** Poskytovatel je povinen zohledňovat povahu zpracování osobních údajů, je povinen být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. obecného nařízení.
- G.14.** Poskytovatel je povinen být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici.
- G.15.** Poskytovatel je povinen v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených s jejich zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo České republiky nepožaduje uložení daných osobních údajů.
- G.16.** Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku smlouvy, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Objednatелеm nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům aktivně přispět. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení nebo jiné předpisy Evropské unie nebo České republiky týkající se ochrany údajů.

## H. Závěrečná ustanovení

- H.1.1.** Smluvní vztah vzniklý z této Smlouvy se řídí českým právem. Pokud nebylo v této Smlouvě uvedeno jinak, platí v ostatním ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
- H.1.2.** Tato Smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu a to na dobu neurčitou.
- H.1.3.** Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž obdrží každá smluvní strana po jednom. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v Registru smluv. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po dohodě smluvních stran formou číslovaných písemných dodatků, pokud není stanoveno jinak např. změna VOP.
- H.1.4.** Samostatnou součástí této Smlouvy je
- příloha č. 1 – Specifikace Hostingu Systému Tritius;
  - příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky;
- H.1.5.** V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu neplatného ustanovení.
- H.1.6.** Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva, její případné dodatky či další dokumenty vyplývající dle zákona č.340/2015 Sb. o registru smluv bude uveřejněna v registru smluv, a to v celém jejím rozsahu, neboť obsahuje-li informace či metadata, které se dle zákona o

registru smluv obecně neuveřejňují nebo které mají či mohou být vyloučeny, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uveřejněna jako celek včetně takových informací a metadat (osobních údajů apod.). Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření Objednatel. Objednatel uveřejňující smlouvu se zavazuje splnit podmínky pro to, aby správce registru smluv zaslal potvrzení o uveřejnění smlouvy také druhé smluvní straně.

**H.1.7.** Smluvní strany prohlašují, že této Smlouvě porozuměly a na důkaz svého souhlasu s jejími ustanoveními připojují níže své podpisy.

V Brně dne :

V Semilech dne : 20.08.2018

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....

.....

## Příloha č. 1 ke smlouvě č. 1/2018 ve znění jejích příloh

### Specifikace Hostingu systému Tritius

#### I. Smluvní strany

I.1. **Poskytovatel:** Tritius Solutions a.s.

se sídlem: Vodní 258/13, 602 00 Brno, IČ: 05700582, DIČ: CZ05700582

I.2. **Objednatel:** Městská knihovna Semily, příspěvková organizace

se sídlem: Tyršova 49, Semily PSČ:513 01 IČO: 00856100

#### II. Úvodní ustanovení

II.1. Tato specifikace je součástí Smlouvy o poskytování serverhostingu - systém Tritius.

II.2. V případě rozdílu mezi úpravou obsaženou v této specifikaci služeb a úpravou obsaženou ve Smlouvě, pak je rozhodující úprava dle tohoto pořadí:

II.2.1. Specifikace Hostingu systému Tritius

II.2.2. Smlouva

#### III. Specifikace a konfigurace HW

III.1. 1 virtuální stroj : celkem k dispozici 8 GB RAM

III.2. Databáze MySQL 5.x

III.3. Monitoring virtuálních strojů

III.4. Zálohovací schéma dle požadavků Objednavatele

III.5. Záloha je prováděna na strojích v hostingovém centru (+ stažení k objednateli)

#### IV. Hosting zahrnuje

IV.1. provoz HW pro systém Tritius, velikostní licence: **do 100.000 svazků**

IV.2. zabezpečení systému Tritius v režimu **sólo** systému

IV.3. provoz na webové adrese <https://semily.tritius.cz>

IV.4. dostupnost systému Tritius dle VOP

IV.5. serverový HW a jeho obnovu v čase, náklady na napájení a chlazení serveru

IV.6. komplexní správa serveru

IV.7. zálohování dat, základní monitoring běhu a dostupnosti systému

**Měsíční cena služby činí celkem bez DPH: 3 500 Kč**

Měsíční cena služby činí celkem s DPH: 4 235 Kč



## **V. Zodpovědné osoby**

**V.1.**Smluvní strany se dohodly na těchto zodpovědných osobách určených pro rozhodující činnost dle této Smlouvy (dále jen „Zodpovědné osoby“):

**V.2.** Za Poskytovatele:

..... Mail: ..... Tel: .....  
..... Mail..... Tel: .....

**V.3.**Za Objednatele:

Mgr. Jitka Šedinová Mail: reditelka@knihovnasemily.cz Tel: .....

## **VI. Platnost dodatku**

**VI.1.** Tato specifikace platí a je účinná do dne účinnosti nové Specifikace hostingu, nahrazující dosavadní Specifikaci služby.

V Brně dne 27.08.2018

V Semilech dne : 27.08.2018

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....

.....

# Příloha č. 2.

## Všeobecné obchodní podmínky

### ke Smlouvě o poskytování serverhostingu - systém Tritius

**Poskytovatel:**

Tritius Solutions a.s.

se sídlem: Brno, Vodní 258/13, Staré Brno, 602 00 Brno

IČ: 05700582, DIČ: CZ05700582, ID datové schránky: dvj9x5c

bankovní spojení : č.ú. 115-3913000287/0100 Komerční banka, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u krajského soudu v Brně, v oddílu B, vložka 7644

jednající: Ing. Jiří Šilha, předseda představenstva

#### **I. Úvodní ustanovení**

- I.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování serverhostingu - systém Tritius.
- I.2. V případě rozporu mezi úpravou obsaženou v těchto Všeobecných obchodních podmínkách a úpravou obsaženou ve Smlouvě, pak je rozhodující úprava dle pořadí:
  - I.2.1. Smlouva
  - I.2.2. Všeobecné obchodní podmínky

#### **II. Vymezení pojmů**

- II.1. Licence:** časově omezené, nevýlučné a nepřevoditelné právo užívat software.
- II.2. Smlouva:** smlouva o poskytování serverhostingových služeb - systém Tritius, uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatelem.
- II.3. Systém / Software** – Poskytovatelem provozovaný Software Tritius.
- II.4. Server hosting** – Služba provozu Systému z hostingového centra
- II.5. VOP:** Všeobecné obchodní podmínky.

#### **III. Pravidla užívání serverhostingu systému**

- III.1.1. Objednatel
  - (i) je povinen software užívat výlučně pro své vnitřní účely v souladu s účelem, pro které byl software vytvořen,
  - (ii) není oprávněn software šířit, kopírovat nebo jiným způsobem umožnit jeho užívání jinými osobami, nebude-li smluvními stranami předem písemně sjednáno jinak,
  - (iii) není oprávněn bez předchozího výslovného písemného souhlasu Poskytovatele převést zcela nebo částečně licenční práva k softwaru nebo k jejich části na jakoukoli třetí osobu, nebude-li smluvními stranami písemně sjednáno jinak.
- III.1.2. Objednatel bere na vědomí, že k řádnému užívání Systému je zapotřebí, aby Systém užíval za pomoci hardwaru a softwaru, splňujícího požadavky písemně stanovené Poskytovatelem na [www.tritius.cz](http://www.tritius.cz), jinak dle individuálního doporučení Poskytovatele.
- III.1.3. Objednatel je povinen Poskytovateli neprodleně písemně mailem oznámit každou změnu, která má nebo by mohla mít vliv na jeho užívání Systému.

III.1.4. Objednatel si je vědom toho, že Systém je softwarové dílo a jako takové reaguje na okolnosti působící na něj během jeho činnosti, přičemž tyto jeho reakce mohou spočívat v nepředvídaných přerušeních prováděné akce, v potřebě zadání opakovaného příkazu k provedení akce či v jiných potížích při jeho užívání a provozování. Smluvní strany shodně konstatují, že takovéto ojedinělé reakce Systému, přechodného rázu, nemohou být a nebudou považovány za vadu Systému. Poskytovatel je však povinen poskytnout Objednateli veškerou možnou odbornou pomoc při překonávání takovýchto situací.

### III.2. **Pozastavení služby serverhostingu**

III.2.1. Poskytovatel je oprávněn jednostranně Objednateli pozastavit poskytování Server hostingu Softwaru, jestliže Objednatel hrubým způsobem nebo opakovaně poruší pravidla pro užití Systému, stanovená právními předpisy nebo uvedená ve Smlouvě a/nebo ve VOP, nebo jestliže Objednatel takto poruší svou jinou povinnost či jiné povinnosti podle Smlouvy a/nebo VOP, jakož i v dalších případech uvedených ve Smlouvě a/nebo VOP.

III.2.2. V případě zastavení Server hostingu je Poskytovatel povinen předat kompletní systém včetně konfigurace Objednateli ve formě virtuálního stroje. Poskytovatel je povinen provést takový technický zásah, kterým umožní Objednateli další užívání Systému v jiném hostingovém centru nebo na HW objednatel. Objednatel je povinen umožnit či neznemožnit Poskytovateli provedení takového technického zásahu.

III.2.3. Pro případ porušení smluvních povinností Objednatel dle tohoto bodu VOP je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši dvojnásobku roční ceny služby server hostingu za každé jednotlivé porušení, a to do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování Objednateli.

## IV. **Poskytování hotline pro server hosting**

IV.1. Provozní doba pro hlášení nefunkčnosti server hostingu je v pracovní dny od 8:00 do 16:00 na telefonech: 381 252 448 nebo 381 251 715.

IV.2. Mimo pracovní dny zavolat na telefon +420 603 868 244 nebo +420 603 509 076 a zadat zároveň požadavek do servisního portálu na stupni Critical nebo Blocker.

IV.3. Smluvní strany se mohou v konkrétním případě emailem nebo písemně dohodnout na časové prioritě odstraňování vad a na jiných lhůtách dočasného nebo úplného odstranění vad než jsou uvedeny ve Smlouvě a VOP.

### IV.4. **Lhůty pro odstranění vad, sankce**

IV.4.1. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady server hostingu formou dočasného nebo úplného odstranění, a to ve lhůtách uvedených níže.

IV.4.2. Doby odstranění vad jsou stanoveny následovně:

Priorita	Doba reakce	Doba odstranění
Nefunkčnost hostingu	do 2 hodin pracovního dne	do 24 hodin v pracovních dnech
Snížená funkčnost	do 2 pracovních dnů	do 5 pracovních dnů

IV.4.3. Doby odstranění vad mohou být upraveny v uzavřené servisní smlouvě a tyto odlišné podmínky mají přednost před VOP.

IV.4.4. Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou Poskytovatelem vyžádanou součinnosti, informace a podklady nutné pro realizaci podpory ve vzájemně dohodnutých termínech, pokud nejsou ve Smlouvě a VOP sjednané termíny plnění.

IV.4.5. Objednatel je povinen v případě potřeby zajistit součinnost oprávněné osoby Objednatele (systémový administrátor, popř. jiná oprávněná osoba), např. při zajištění diagnostických informací pro Poskytovatele, při dočasném omezení přístupu uživatelů do softwaru, při instalaci a nastavení periférií (tiskárny, scannery apod.)

IV.4.6. Objednatel v souvislosti s nahlášením vady či jiného požadavku uvede veškeré jemu známé okolnosti, pravdivé a nezkrácené informace a jiné údaje, důležité pro úspěšné a včasné poskytnutí podpory.

IV.4.7. Objednatel se zavazuje pro hlášení chyb přednostně využívat helpdesk systém Provozovatele, pokud je dostupný.

## **V. Technická ustanovení**

### **V.1. Dostupnost služby server hostingu**

V.1.1. Služba poskytování server hostingu - systém Tritius je dostupná přes síť Internet a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Poskytovatel garantuje dostupnost minimálně 97 %. Údržba systému bude prováděna v časech od 23:00 do 5:00 hod..

V.1.2. Služba je dostupná z jakéhokoli místa, podmínkou je zařízení (počítač) plnohodnotně připojený do mezinárodní sítě Internet a internetový prohlížeč uvedený v aktuální elektronické dokumentaci.

V.1.3. Tolerována je nefunkčnost v rozsahu 24 hodin v průběhu jednoho kalendářního měsíce. Pokud služba server hostingu není dostupná z důvodů technických problémů na straně uživatele není tato nefunkčnost brána do úvahy.

### **V.2. Bezpečnost služby**

V.2.1. Služba server hostingu je provozována v profesionálním hostingovém centru. Služba je poskytována pomocí zabezpečeného protokolu: Hypertext Transfer Protocol Secure - https, který používá 128-bitové šifrování a je průmyslových standardem v oblasti zabezpečeného připojení webových aplikací. Pro jeho použití je potřeba, aby klientská zařízení akceptovala tento protokol.

V.2.2. Přístupové údaje jsou uživateli předána při nastavení systému osobně nebo předávána formou emailu/SMS. Objednavatel musí zajistit jejich bezpečné uchování.

### **V.3. Zálohování dat**

- V.3.1. Provádí se denní zálohy a tyto archivujeme za posledních 14 dnů, jsou uloženy jednou ve stejném datovém centru a podruhé v geograficky odděleném datovém centru.
- V.3.2. Objednavatel má možnost přístupu ke kompletním zálohám jeho dat. Zálohy jsou vystaveny přes URL: <https://backups.tritius.cz/> nebo po dohodě jinak.
- V.3.3. Zároveň je k dispozici exportování fondu dokumentů a autorit v podobě TAG souborů.
- V.4. **Plánované odstavení služby**
- V.4.1. Služba je dostupná kromě doby plánovaných odstavení z řady důvodů nejčastěji se jedná o update systému Tritius.
- V.4.2. Poskytovatel je povinen uživatele předem informovat o plánovaném odstavení služby a to mailem na adresu kontaktu Objednavatele 1-2 pracovní dny předem.
- V.5. **Definice výpadku služby**
- V.5.1. Výpadek služby je definován jako kompletní přerušení poskytování služby minimálně na 15 minut a to z důvodů, které jsou prokazatelně na straně poskytovatele služby a nejsou způsobeny vyšší mocí
- V.5.2. Výpadkem rozhodně nejsou:
- chybná konfigurace připojení lokální sítě (LAN) uživatele do sítě internet
  - výpadky připojení k internetu na straně uživatele
  - výpadky napájení elektřinou na straně uživatele
- V.5.3. Pokud je služba dostupná, ale vykazuje sníženou funkčnost nebo je odezva služby pomalá nejedná se o výpadek služby.
- V.6. **Předání dat ze systému**
- V.6.1. Poskytovatel nesmí data poskytnout třetí osobě bez souhlasu uživatele e-mailem. Data ze systému lze třetí osobě poskytnout jen v podobě a rozsahu, který stanoví uživatel. Poskytovatel smí anonymní data použít pro potřeby rozvoje svých služeb.
- V.6.2. V případě ukončení smlouvy o poskytování služby může uživatel písemně požádat o export dat ze systému a jejich předání v dohodnuté formě a ceně bez DPH za předání:
- komplexního virtualizačního balíčku ve kterém byl provozován = 5 000 Kč
  - knihovní fond v TAGu ve formátu MARC21 včetně údajů svazků = 10 000 Kč
  - výpůjční protokol (čtenáři, výpůjčky) ve formě SQL dump souborů s popisem struktury jednotlivých tabulek = 15 000 Kč
- V.6.3. Poskytovatel je povinen data po převzetí uživatelem ze serverů odstranit kromě sdílených dat dalšími knihovnamí: bibliografické záznamy dokumentů a autorit, sdílené údaje čtenářů a hodnocení a komentáře.
- V.6.4. Služba předání dat ze systému včetně následného odstranění ze serverů je provedena po písemném objednání Objednatelem a zaplacením této částky na účet Provozovatele.

## VI. **Ostatní ustanovení**

### VI.1.1. **Reference**

- VI.1.2. Poskytovatel je oprávněn zveřejnit, že Objednatel je uživatelem serveru hostingu ve svých informačních a reklamních materiálech či referenčních listech.
- A tuto informaci je oprávněn rovněž sdělovat prostřednictvím internetu nebo jiných prostředků komunikace (dále jen „Reference“). Za tímto účelem je oprávněn použít

též aktuálního loga Objednatele či jeho knihovny, popř. jeho stručnou charakteristiku.

VI.1.3. Způsob použití Reference nesmí snižovat dobré jméno Objednatele.

## VI.2. **Důvěrné informace**

VI.2.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze Smlouvy a VOP, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace, vyjma poskytování informací dle příslušných právních norem např. Zákon 106/1999 Sb.

VI.2.2. Za důvěrné informace smluvní strany považují ty skutečnosti provozní či obchodní povahy, které se kterákoli smluvní strana dozví v souvislosti s činností dle této Smlouvy, které nejsou veřejně dostupné.

VI.2.3. Pod pojem důvěrné informace smluvní strany zahrnují i obchodní tajemství, kterým se ve smyslu § 504 občanského zákoníku rozumí konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.

VI.2.4. Za porušení důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije důvěrné informace získané při své činnosti od druhé smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy druhé smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu.

VI.2.5. Touto povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými.

VI.2.6. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací i po skončení Smlouvy.

## VII. **Odpovědnost za škodu**

VII.1. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou zaviní porušením povinnosti ze Smlouvy a VOP. Smluvní strany se dohodly, že výše náhrady škody je omezena pouze na skutečnou škodu, a to do částky odpovídající 100 % ceny uhrazené Objednatelem za poslední tři měsíce. Poskytovatel dále neodpovídá za ušlý zisk Objednatele.

VII.2. Objednatel odpovídá za škodu, kterou zaviní porušením povinnosti ze Smlouvy a VOP. Smluvní strany se dohodly, že výše náhrady škody je omezena pouze na skutečnou škodu a to ve výši nákladů odpovídajícím provedené práci na nápravu stavu.

VII.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou vadami Systému, bylo-li toto zapříčiněno Objednatelem, třetími osobami nebo okolnostmi uvedenými níže.

VII.4. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku okolností nezávislých na vůli Poskytovatele, které lze označit za okolnosti vylučující odpovědnost; nastane-li taková okolnost, je Poskytovatel povinen toto bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Za okolnost vylučující odpovědnost se pro účely Smlouvy a VOP považuje zejména

- průnik virů do informačního systému Objednatele, popř. jiný obdobný útok;

- překážky způsobené v důsledku stávky zaměstnanců Objednatel, tj. v důsledku částečného nebo úplného přerušování práce zaměstnanci;
  - živelná katastrofa;
  - cílený kybernetický útok;
- VII.5. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny, ledaže došlo v důsledku těchto okolností k závadám Systému, popř. úplnému zničení technických zařízení nebo softwaru nezbytných pro provoz Systému.

## VIII. **Odpovědnost za své přístupové údaje**

- VIII.1.1. Objednatel je výhradně zodpovědný za ochranu a utajení svých přístupových údajů.
- VIII.1.2. Objednatel souhlasí s tím, že zejména své heslo nikdy nesdělí nikomu jinému a také nebude používat přihlašovací jméno nebo heslo žádného jiného uživatele Služby.
- VIII.1.3. Poskytovatel nenes žádným způsobem odpovědnost za užití přihlašovacího jména nebo hesla třetí osobou.
- VIII.1.4. Poskytovatel důrazně doporučuje Objednatelům dodržovat zásady bezpečnosti na internetu.

## IX. **Závěrečná ustanovení**

- IX.1.1. VOP jsou vždy platné a účinné do dne účinnosti nových VOP, nahrazujících dosavadní VOP.
- IX.1.2. Poskytovatel je oprávněn změnit jednostranně tyto VOP. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi VOP na svých internetových stránkách, popř. zašle novou verzi nebo informaci o ní Objednateli na jeho e-mailovou adresu. Objednatel je povinen se s novelizovanými VOP seznámit. Přijímá-li Objednatel nadále služby či jiné plnění poskytované ze strany Poskytovatele, stávají se pro něj novelizované VOP závaznými okamžikem a s účinností ode dne, kdy službu nebo plnění přijal.
- IX.1.3. Objednatel má možnost tuto změnu obchodních podmínek odmítnout, a to formou výpovědi s výpovědní dobou 3 měsíců, která začíná běžet okamžikem doručení výpovědi. Pokud druhá strana neučiní výpověď ve lhůtě 15 dnů ode dne oznámení o změně těchto obchodních podmínek, pak se má za to, že tato druhá smluvní strana se změnou obchodních podmínek souhlasí.

Tyto všeobecné podmínky jsou platné od 1.3.2017 až do vydání nových.