

SMLOUVA O DÍLO č. 1/2018

podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
mezi těmito smluvními stranami:

- 1. Objednatel:** **Městská knihovna Semily, příspěvková organizace**
Se sídlem: Tyršova 49, 51301 Semily
IČ: 00856100
Zastoupený: Mgr. Jitkou Šedinovou

(dále jen objednatel)

a

- 2. Zhotovitel:** **Tritius Solutions a.s.**
Se sídlem: Vodní 258/13, Staré Brno, 602 00 Brno
IČ: 05700582, DIČ: CZ05700582
Obchodní rejstřík: Krajský soud Brno, oddíl B, vložka 7644
Zastoupený: Ing. Jiří Šilha, předseda představenstva

(dále jen zhotovitel)

II.

Předmět smlouvy

Zhotovitel provede převod dat ze stávajícího systému, dodávku a instalaci knihovního systému Tritius (dále jen systém) do sítě objednatele formou dodávky virtualizačního balíčku (dále jen VM).

Vlastní poskytnutí licence knihovnického software Tritius řeší samostatná licenční smlouva - předávací protokol, který je přílohou č. 1. této smlouvy.

III.

Konkrétní rozpis prací

Zhotovitel provede u objednatele následující úkony spojené s dodávkou předmětného systému:

1. předání VM správci virtualizačního prostředí (základní pomoc s instalací VM)
2. instalace a konfigurace VM na serveru (pouze pro platformu Windows a VirtualBox)
3. převod dat ze stávajícího knihovnického systému nebo datového souboru
4. školení pracovníků objednatele v používání systému
5. nastavení systému dle požadavků objednatele
6. asistence při ostrém startu systému

IV. Garance zhotovitele

1. Zhotovitel garantuje zabezpečení dalšího vývoje, a technické podpory systému minimálně po dobu 5 let od podpisu smlouvy.
2. Záruční servis na základní fungování předaných částí (modulů) knihovního systému dle rozsahu uvedeného v dokumentu [Základní funkčnosti systému Tritius](#) je v ceně licence systému a je proto poskytován první tři roky bezplatně.
3. Podmínkou prodloužení záruky poskytování záručního servisu (prodloužení záruky systému) na další období je placení udržovacích poplatků za servis a update systému.
4. Poskytování všech nových verzí systému (update) první rok po instalaci je v ceně licence systému tj. do 31.12.2019. Objednatel hradí veškeré náklady na instalaci update a na případné školení, pokud není uzavřena servisní smlouva (SLA).
5. Zhotovitel garantuje dodržování knihovnických a technických standardů (AACR2, ISBD, MARC21, MARC21/Authority, RDA) a bezpečnostních komunikačních standardů (SSL).
6. Zhotovitel se zavazuje včas upozornit na problémy, které brání dodržení termínu nebo kvality provedení díla.
7. Zhotovitel se seznámil s rozsahem a povahou předmětu díla a jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní podmínky nezbytné k realizaci díla a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k realizaci díla nezbytné.

V. Součinnost objednatele

1. Vyplnění instalačního protokolu popřípadě i formuláře Údaje pro implementaci.
2. Poskytování nezbytné technické a odborné součinnosti zejména při instalaci systému do virtualizačního prostředí, provozu na pracovních stanicích a jejich perifériích.
3. Zajištění součinnosti třetích stran při integraci s jinými informačními systémy.
4. Dodržování lhůt a termínů v rámci dohodnutého harmonogramu prací a uzavření SLA.
5. Zajištění školení pracovníků objednatele v oblasti knihovnických standardů (AACR2, ISBD, MARC21, MARC21/Authority, RDA).
6. Předávání požadovaných úprav systému, úprav a oprav konverzí dat ze stávajícího systému písemnou formou výhradně do [helpdesku systému Tritius](#).
7. Akceptace minimální konfigurace pro server a pro pracovní stanici viz dokument: [Technické požadavky na provoz systému Tritius na vlastním serveru](#)
8. Objednatel bude přihlížet k organizačním změnám navržených zhotovitelem vedoucím k racionalizaci provozu a zvýšení produktivity práce.

VI.
Cena a způsob platby

Výše ceny za provedené dílo byla dohodnuta takto:

Specifikace	Cena
Upgrade licence Tritius do 100.000 sv.	317 355,37 Kč
Instalace a nastavení systému včetně převodu dat	35 537,19 Kč
Celkem bez DPH	352 892,56 Kč
Celkem s DPH	427 000,00 Kč

1. V kalkulaci jsou zahrnuty cestovní náklady spojené s instalací a konfigurací systému.
2. Způsob úhrady ceny díla byl dohodnut takto: Zhotovitel vystaví fakturu se splatností minimálně 21 dnů na základě předání díla po jeho otestování.
3. Faktury budou hrazeny objednatelem na účet zhotovitele systému.
4. Poslední daňový doklad v kalendářním roce musí být objednateli doručen nejpozději 15. prosince příslušného roku.
5. Faktura musí obsahovat obecné náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Dnem zaplacení ceny za předmět smlouvy se rozumí den připsání platby na účet zhotovitele.
6. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.
7. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a není vedena v registru nespolehlivých plátců DPH. Zhotovitel se dále zavazuje uvádět pro účely bezhotovostního převodu pouze účet či účty, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že se zhotovitel stane nespolehlivým plátcem DPH, je povinen tuto skutečnost oznámit objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala, přičemž oznámením se rozumí den, kdy objednatel předmětnou informaci prokazatelně obdržel. V případě porušení některé z těchto povinností je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinností. Uhrazení smluvní pokuty se nedotýká nároku na náhradu škody způsobené porušením této povinnosti.
8. Zhotovitel dále souhlasí s tím, aby objednatel provedl zajišťovací úhradu DPH přímo na účet jeho správce daně, jestliže zhotovitel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců DPH.

VII. Termíny realizace díla

Činnost	Termín realizace	Poznámka
Vyplnění dotazníku pro přípravu instalace a příprava virtualizačního prostředí	Max. 20 dní od dne D	Vyplňuje a připravuje Objednatel.
Příprava implementace systému (instalace a konfigurace Tritius vč. příp. testovacího převodu)	Max. 30 dní od dne D	Závisí na HW a SW připravenosti
Školení uživatelů	Max. 40 dní od dne D	Max.5-10 osob
Ostrý provoz všech částí systému	Max. 60 dní od dne D	Závisí na HW a SW připravenosti

- Den D je dnem nabytí účinnosti této smlouvy o dílo

VIII. Způsob převzetí díla

- Dílo nebo jeho část bude převzato až po úspěšném otestování ve 14 denní lhůtě.
- Systém musí být při testovacím provozu zhotovitelem nastaven podle specifických podmínek objednatele (tiskové výstupy, definice provozů, konfigurace výpůjčního systému, nastavení uživatelských práv atd.)
- Právo systém užívat vzniká až podpisem předávacího protokolu (licenční smlouvy).

IX. Servis systému

Mimozáruční i záruční servis systému bude zajišťovat zhotovitel dle zvolené úrovně ceníku servisu pro aktuální rok na základě samostatné servisní smlouvy (SLA). Servisní smlouvu se objednatel a zhotovitel zavazuje uzavřít nejpozději do 30 dnů od převzetí systému do ostrého provozu.

X. Zabezpečení ochrany osobních údajů

1. Zhotovitel je zpracovatelem osobních údajů, Objednatel je správce osobních údajů ve smyslu zákona 101/2000 Sb. O Ochráně osobních údajů a nařízení evropského parlamentu č. 2006/679 o ochraně osobních údajů fyzických osob (GDPR) (dále také obecné nařízení).
2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy a po dobu nezbytně nutnou k plnění účelu této smlouvy.
3. Správce osobních údajů zpracovává osobní údaje o čtenářích - jméno, příjmení, datum narození, bydliště uvedená na přihlášce čtenáře za účelem vedení knihovnické agendy, aby bylo umožněno poskytování knihovnických a informačních služeb a byla zabezpečena ochrana knihovního fondu. Osobní údaje objednatel používá pouze pro jmenované účely po dobu trvání čtenářského vztahu, chrání je před zneužitím a neposkytuje je třetím osobám.

4. Zhotovitel se zavazuje jako zpracovatel osobní údaje vymezené v odstavci 3 (dále jen „osobní údaje“) zpracovávat tímto způsobem (spravuje systém, provádí úpravy softwaru, programové změny apod.). Zpracování se nesmí účastnit žádná třetí osoba.
5. Zhotovitel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele. V případě obecného písemného povolení je Zhotovitel povinen Objednatele informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky nebo tyto změny odmítnout.
6. Pokud Zhotovitel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zhotovitel.
7. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat.
8. Zhotovitel tímto deklaruje záruky zpracovatele o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů.
9. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně pokynů v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Evropské unie nebo České republiky, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě je povinen Zhotovitel informovat Objednatele o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
10. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy, zejména obecným nařízením, dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
11. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci zpracovávající osobní údaje byli v souladu s platnými právními předpisy zavázáni k mlčenlivosti a poučení o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
12. Zhotovitel je povinen přijmout všechna opatření požadovaná v čl. 32 obecného nařízení, a to minimálně tak
 - aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech;
 - aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují zvláštní kategorie osobních údajů, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech;
 - aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - i. je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,

- ii. je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
13. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout Zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele a jím určených organizací, je Zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
 14. Zhotovitel je povinen zohledňovat povahu zpracování osobních údajů, je povinen být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. obecného nařízení.
 15. Zhotovitel je povinen býti Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici.
 16. Zhotovitel je povinen v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování služeb spojených s jejich zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo České republiky nepožaduje uložení daných osobních údajů.
 17. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku smlouvy, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům aktivně přispět. Zhotovitel je povinen informovat neprodleně Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení nebo jiné předpisy Evropské unie nebo České republiky týkající se ochrany údajů.
 18. Po dohodě obou stran může být nad rámec výše uvedeného uzavřena samostatná smlouva na ochranu osobních údajů nebo smluvní doložka.

XI. Další ujednání

1. Objednatel v případě využití upgrade ceny licence systému ztrácí licenci původního systému Clavius a do 3 měsíců po ostrém startu systému ji nesmí nadále používat.
2. Zhotovitel se zavazuje včas upozornit na problémy, které brání dodržení termínu nebo kvality provedení díla.
3. Při zpoždění termínu realizace zaviněné zhotovitelem má právo objednatel uložit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý den prodlení.
4. Při nedodržení termínu splatnosti faktur má zhotovitel právo uložit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý den prodlení.
5. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z toho jedno vyhotovení obdrží zhotovitel a druhé vyhotovení objednatel.
6. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy i příp. jejích dodatků v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., vzhledem k tomu, že se na tuto smlouvu v plném rozsahu vztahuje povinnost uveřejnění dle tohoto zákona.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou zúčastněných stran a účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany potvrzují, že smlouva neobsahuje obchodní tajemství, a žádnou její část ani její metadata proto nevyloučily z uveřejnění.
8. Obě strany prohlašují, že smlouvu uzavřely bez nátlaku o své svobodné vůli.

Přílohy:

č. 1. Předávací protokol - licenční smlouva

V Brně dne

V Semilech

dne 20.08.2018

Zhotovitel:

Objednatel:

.....

.....

Příloha č. 1 ke smlouvě č. 1/2018 ve znění jejích příloh

Specifikace Hostingu systému Tritius

I. Smluvní strany

I.1. **Poskytovatel:** Tritius Solutions a.s.

se sídlem: Vodní 258/13, 602 00 Brno, IČ: 05700582, DIČ: CZ05700582

I.2. **Objednatel:** Městská knihovna Semily, příspěvková organizace

se sídlem: Tyršova 49, Semily PSČ:513 01 IČO: 00856100

II. Úvodní ustanovení

II.1. Tato specifikace je součástí Smlouvy o poskytování serverhostingu - systém Tritius.

II.2. V případě rozdílu mezi úpravou obsaženou v této specifikaci služeb a úpravou obsaženou ve Smlouvě, pak je rozhodující úprava dle tohoto pořadí:

II.2.1. Specifikace Hostingu systému Tritius

II.2.2. Smlouva

III. Specifikace a konfigurace HW

III.1. 1 virtuální stroj : celkem k dispozici 8 GB RAM

III.2. Databáze MySQL 5.x

III.3. Monitoring virtuálních strojů

III.4. Zálohovací schéma dle požadavků Objednavatele

III.5. Záloha je prováděna na strojích v hostingovém centru (+ stažení k objednateli)

IV. Hosting zahrnuje

IV.1. provoz HW pro systém Tritius, velikostní licence: **do 100.000 svazků**

IV.2. zabezpečení systému Tritius v režimu **sólo** systému

IV.3. provoz na webové adrese <https://semily.tritius.cz>

IV.4. dostupnost systému Tritius dle VOP

IV.5. serverový HW a jeho obnovu v čase, náklady na napájení a chlazení serveru

IV.6. komplexní správa serveru

IV.7. zálohování dat, základní monitoring běhu a dostupnosti systému

Měsíční cena služby činí celkem bez DPH: 3 500 Kč

Měsíční cena služby činí celkem s DPH: 4 235 Kč

V. Zodpovědné osoby

V.1.Smluvní strany se dohodly na těchto zodpovědných osobách určených pro rozhodující činnost dle této Smlouvy (dále jen „Zodpovědné osoby“):

V.2. Za Poskytovatele:

..... Mail: Tel:
..... Mail..... Tel:

V.3.Za Objednatele:

Mgr. Jitka Šedinová Mail: reditelka@knihovnasemily.cz Tel:

VI. Platnost dodatku

VI.1. Tato specifikace platí a je účinná do dne účinnosti nové Specifikace hostingu, nahrazující dosavadní Specifikaci služby.

V Brně dne 27.08.2018

V Semilech dne : 27.08.2018

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....

.....