

Příloha Dohody o datu přenesení telefonního čísla

RÁMCOVÁ SMLOUVA

24193

Seznam a termín přenosu telefonních čísel:

Telefonní číslo	ČVOP	Datum přenesení čísla

Pokyny pro vyplňování přílohy č. 2 (Definice nových fakturačních skupin)

- 1) Prosim vyplňte název fakturační skupiny. Pokud předvyplněný údaj nezměníte, nově vytvořená skupina nebude mít svůj název.
- 2) Uvedte křestní jméno.
- 3) Uvedte příjmení, případně název firmy.
- 4) Vyplňte název ulice odpovídající adrese.
- 5) Vyplňte číslo popisné odpovídající adrese.
- 6) Vyplňte číslo orientační odpovídající adrese (pokud jej má daný objekt).
- 7) Vyplňte název obce odpovídající adrese.
- 8) Vyplňte PSČ odpovídající adrese ve formátu XXXXX.
- 9) Způsoby úhrady: PP (pošt. Poukázka), BÚ (převod z bankovního účtu), I (inkaso z bankovního účtu)
- 10) Vyplňte číslo bankovního účtu včetně případného předčísí (předčísí a číslo účtu má vlastní kolonku (nepište je tedy dohromady do jedné kolonky). Pole je povinné pro zvolený způsob úhrady inkasem.
- 11) Uvedte kód Vaší banky. Na výběr z hodnot 0100 (Komerční banka, a.s.), 0300 (Československá obchodní banka, a.s.), 0600 (GE Money Bank, a.s.), 0800 (Česká spořitelna, a.s.), 2010 (Fio banka, a.s.), 2310 (ZUNO Bank AG), 2700 (UniCredit Bank Czech Republic, a.s.), 3030 (Air Bank a.s.), 5500 (Raiffeisenbank a.s.), 6100 (Equa bank, a.s.), 6210 (mBank (BRE Bank S.A.)), 6800 (Sberbank CZ, a.s.), 9002 AMERICAN EXPRESS
- 12) Nastavte si limit pro způsob placení vyúčtování INKASEM (povinné pole pro tento způsob úhrady)
- 13) Vyplňte: P (papírové), E (elektronické).
- 14) Pokud zvolíte „zasílání Vyúčtování služeb“ (předchozí sloupec) ELEKTRONICKÉ, vyplňte prosím emailovou adresu, kam si jej přejete zasílat.
- 15) Vyberte z hodnot: NE (nepožadujete zasílat notifikaci o vystaveném vyúčtování), ANO-bez vyúčt. (požadujete zasílat notifikaci o vystaveném vyúčtování bez přílohy s vyúčtováním), ANO-včetně vyúčt. (požadujete zasílat notifikaci o vystaveném vyúčtování včetně přílohy s vyúčtováním)



Pokyny pro vyplňování Přílohy č.1

- 1) A (aktivace nového telefonního čísla), M (migrace – přechod z předplacené karty na paušální tarif), P (přenesení telefonního čísla od jiného operátora), H (požadavek na hromadnou aktivaci více SIM karet se stejným nastavením služeb)
- 2) Vyberte číslo z vaší rezervované číselné řady nebo uveďte existující tel. číslo, jedná-li se o migraci z Twistu nebo přenos čísla od jiného mobilního operátora. V případě požadavku na hromadnou aktivaci uveďte prosím telefonní číslo, od kterého Vám přidělíme číselnou řadu v počtu, který uvádíte, počínající číslem, které zde uvádíte, pokud máte tolik čísel rezervovaných. V případě nevyplnění TČ vám bude přiděleno libovolné číslo.
- 3) V případě požadavku na hromadnou aktivaci vyplňte prosím požadovaný počet simkaret s konkrétním nastavením, v ostatních případech nevyplňujte.
- 4) Pokud je zvolen typ objednávky M (migrace), je nutné uvést číslo Vaší simkarty (19místný číselný kód uvedený na spodní straně SIM karty). Pokud se jedná o typ objednávky A (aktivace) nebo P (přenesení čísla) a máte od nás již SIMkarty, uveďte její číslo. Pokud požadujete SIM zaslat, nechte políčko prázdné
- 5) Typ SIM karty: U (Universal SIM karta 3v1), W (Twin Universal SIM karta), N (Universal SIM karta 3v1 bez PINu).
- 6) Vyberte tarif z nabídky v listě.
- 7) Vyplňte jednu z variant termínu aktivace dodaných SIM karet. V případě, že kolonku nevyplníte, bude uplatněna varianta A. A SIM karta bude aktivována v den po dni dodání, DD.MM. SIM karta bude aktivována v den dle Vašeho přání, ale ne dříve než v následující den po dni dodání (DD – den, MM – měsíc), C SIM karta bude aktivována na základě vaší telefonické žádosti.
- 8) Roamingové tarify: H (Happy roaming), HH (Happy Holiday roaming), TR (T-Mobile Roaming), TRS (T-Mobile Roaming Start). V případě, že kolonku nevyplníte, nebude roaming aktivován. Pokud si aktivujete variantu H nebo HH, bude Vám automaticky nastaveno Roamingové zvýhodnění EU.
- 9) Označení znamená, že s aktivací služby roaming dojde k automatickému spuštění účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace. V případě, že si nepřejete aktivovat se zvoleným roamingovým tarifem účtování dle EU regulace, odznačte. Účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace nebude zapnuté i v případě označení u zákazníků, kteří mají vyslovený nesouhlas v Rámcové smlouvě. Veškeré informace o EU regulaci a účtování provozu naleznete na www.t-mobile.cz/eu-regulace.
- 10) Již existující/stávající fakturační skupina – S, nová fakturační skupina – N
- 11) V případě, že v položce 10 vyberete S (stávající fakturační skupina), je nutné zadat číslo stávající fakturační skupiny, aby byla služba fakturována pod touto skupinou. Číslo vyplňujete do vedlejšího sloupce N. Pokud jste v položce 10 zvolili N (vytvoření nové fakturační skupiny), vyplňte prosím nejdříve všechny povinné údaje do tabulky „Definice nových fakturačních skupin“ (Příloha č. 2) a zde ve sloupci O následně vyberte název Vaší předdefinované fakturační skupiny. NÁZVY nových skupin se v nabídce objeví až po vyplnění všech povinných hodnot v tabulce „Definice nových fakturačních skupin“.
- 12) Datová roamingová zvýhodnění: DRE 10 (Datový roaming Evropa 10 MB), DRE 15 (Datový roaming Evropa 15 MB), DRE 20 (Datový roaming Evropa 20 MB), DRE 30 (Datový roaming Evropa 30 MB), DRE 50 (Datový roaming Evropa 50 MB), DRE 150 (Datový roaming Evropa 150 MB), TSD Z1 (Travel & Surf na den, zóna 1), TSD Z2 (Travel & Surf na den, zóna 2), TSD Z3 (Travel & Surf na den, zóna 3), TSR Z1 ((Travel & Surf rekurentní, zóna 1), TSR Z2 ((Travel & Surf rekurentní, zóna 2), TSR Z3 ((Travel & Surf rekurentní, zóna 3). U rekurentních balíčků TSR pro jednotlivé roamingové zóny vyberte obsah dat z hodnot 5, 10, 25, 50, 100, 200, 500, 1000 MB, neomezeně. DS 20 (Data Svět 20 MB), DS 100 (Data Svět 100 MB), DS 200 (Data Svět 200 MB), DS 500 (Data Svět 500 MB), DS 1000 (Data Svět 1 GB), ISN1 (Internet Svět 1 Nastálo). U balíčků Internet Svět 1 Nastálo vyberte obsah dat z hodnot 100, 250, 500, 1000, 2000, 5000MB. ISN2 (Internet Svět 2 Nastálo). U balíčků Internet Svět 2 Nastálo vyberte obsah dat z hodnot 50, 100, 200, 500, 1000, MB. Při aktivaci balíčku Internet Svět 1 nebo Internet Svět 2 nelze aktivovat žádné jiné roamingové datové balíčky. Lze kombinovat libovolný obsah dat z balíčku Internet Svět 1 Nastálo s libovolným obsahem dat z balíčku Internet Svět 2 Nastálo. Některá roamingová zvýhodnění jsou navzájem vylučitelná, bližší informace k dispozici na Zákaznickém centru.
- 13) Data Roaming Limit: D1 (495,87), D2 (1 198,35), D3 (4 132,23), D4 (8 264,46), D5 (14 876,03), D6 (26 448,28), X (DRL nebude aktivován). V případě, že kolonku nevyplníte, bude aktivován limit 1 198,35. Služba není kompatibilní s některými vybranými datovými balíčky. Uvedené limity jsou v Kč bez DPH. Měsíční limit pro kontrolu účtovaného množství dat v roamingu. Po jeho dosažení je datový přenos v roamingu zablokován.
- 14) Vyplňte: 1 (zamezit vše), 2 (zamezit data v roamingu), 3 (povolit vše). Pokud nevyberete ani jednu možnost z roletky, platí varianta 3 – povolit vše. V případě, že vyberete variantu 2 nebo 3 a nemáte v podmínkách Rámcové smlouvy slevu na účtování GPRS, bude aktivována služba Internet v mobilu na den. Více informací o této službě naleznete na www.t-mobile.cz.
- 15) Datová tarifní zvýhodnění: IM Standard (Internet v mobilu Standard), IM Klasik (Internet v mobilu Klasik), IM Premium (Internet v mobilu Premium), MI 150 MB (Mobilní internet 150 MB), MI 400 MB (Mobilní internet 400 MB), MI 1,5 GB (Mobilní internet 1,5 GB), MI 3 GB (Mobilní internet 3 GB), MI 10 GB (Mobilní internet 10 GB), MI 30 GB (Mobilní internet 30 GB). Chcete-li aktivovat statickou IP adresu pro intranet a/nebo internet, vyplňte formulář „Zřízení statické IP adresy služby T-Mobile GPRS/EDGE“. Zvýhodnění jsou automaticky sjednána na dobu neurčitou.
- 16) Navýšení datového limitu koncovým uživatelem: Povolení koncovým uživatelem provádět zpoplatněné navýšování datového limitu o 1000 MB bez nutné znalosti administrátorského hesla. Pro povolení zvolte křížek.
- 17) Typ Podrobného výpisu služeb: E (elektronický Podrobný výpis služeb), T (tištěný Podrobný výpis služeb). Pokud zvolíte prázdné políčko, podrobný výpis nebude nastaven.
- 18) Blokovat Mezinárodní hovory: označením této kolonky budou zablokovány Mezinárodní hovory.
- 19) Multimediální zprávy (MMS): označením této kolonky budou aktivovány multimediální zprávy (MMS). V případě nevyplnění je nastavena blokáce (MMS).
- 20) Audiotex a premium SMS zvolte křížek pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou pro blokáci.
- 21) DMS a SMS platby zvolte křížek pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou pro blokáci.
- 22) m-Platba (platba přes mobil). Zvolte křížek pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou pro blokáci.
- 23) Vyplňte: 1 (Blokováno vše), 2 (Blokovány uvítací tóny), 3 (Blokováno vše kromě uvítacích tónů), 4 (Povolit vše). V případě nevyplnění bude nastavena varianta (4 -Povolit vše).
- 24) Typy Záznamové služby: H – Hlasová schránka, R – Registr zmeškaných hovorů, N – žádná. Pokud nevyplníte, platí volba N.
- 25) Vámi zvolené nebo náhodně vygenerované heslo (viz kolonka 26) nebude po aktivaci či migraci odesláno koncovému uživateli prostřednictvím SMS. Chcete-li sdělit heslo pro blokování koncovým uživatelem, zvolte křížek (Platí pouze u aktivací či migrací, u přenesení mobilního telefonního čísla od jiného operátora se SMS nezasílá). Pro zjištění hesla kontaktujte prosím Zákaznické centrum – Business (tel.: 800 73 73 33)
- 26) Povinné čtyřmístné heslo používané pro blokování SIM karty na Zákaznickém centru (např. při krádeži). Heslo může být společné pro všechny SIM karty nebo pro každou SIM kartu individuální. Z bezpečnostních důvodů není možné použít tyto kombinace: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999
- 27) Vyplňte v případě, že požadujete tento údaj propagovat na fakturu/dodací list.
- 28) Vyplňte v případě, že požadujete tento údaj propagovat na dodací list.
- 29) Vyplňte v případě, že požadujete tento údaj propagovat na štítky zasílaných simkaret. Simkarty opatřujeme štítky, pokud je v objednávce více než jedna položka.

V případě většího množství SIM karet vyplňte tento formulář opakovaně. Při vyplňování tabulky se řiďte pokyny uvedenými dále

Pořadové číslo	Telefonní číslo ^{2) *}	Data roaming. Zvýhodnění ¹²⁾				Data roaming limit ¹³⁾	Povolení datových služeb ¹⁴⁾	Data tarifní zvýhodnění ¹⁵⁾	Povolení navýšení datového limitu ¹⁶⁾	Podrobný výpis služeb ¹⁷⁾	Blockovat Mez. hovory ¹⁸⁾
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											

ACC_RS_RPA_01
.....