



Servisní smlouva č. 21/2018

podle Občanského zákoníku - č. 89/2012 Sb. a násl. změn

Dodavatel:

ARIT s.r.o.
Dobronická 1257
148 00 Praha 4
IČO 26747804
DIČ CZ26747804
Spisová značka: C / 91216,
Městský soud v Praze
Zastoupena: Alešem Růžičkou,
jednatelem

Odběratel:

Základní škola Lužiny
Trávníčkova 1743/2
15500 Praha 13
IČO 70107084
Zastoupena ředitelkou:
PaedDr. Věrou Kozohorskou

Smluvní strany uzavřeli uvedeného dne, měsíce a roku tuto
smlouvu o servisu a údržbě dohodnutých zařízení:

I. Předmět smlouvy

- a/ Předmětem této smlouvy je poskytování servisních, technických a konzultačních služeb v oblasti ICT včetně zajištění servisu a údržby dohodnutých zařízení.
- b/ Zajištění provozu ICT systémů.
- c/ Specifikace servisovaného zařízení (seznam, popis a umístění) a poskytovaných služeb je uvedena v příloze č. I, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- d/ Smluvní strany se dohodly na hodinovém servisním limitu odběratele do 10 pracovních hodin za měsíc.

II. Základní pojmy

- a/ Pravidelná profylaktická návštěva – smluvně dohodnutá návštěva na místě s cílem pravidelné údržby
- b/ Mimořádná návštěva – návštěva vyvolaná mimořádnou událostí
- c/ Servisní limit – maximální počet hodin zahrnut v ceně servisní smlouvy
- d/ Hotline – služba garantované pomoci
- e/ Specifikace pracovní doby

Časové okno	Specifikace
Pracovní den	od 8:00 do 17:00
Večerní	od 17:00 do 20:00
Noční	od 20:00 do 8:00
Víkendy a státní svátky	státem uznané dny pracovního klidu s prac. volna platné v ČR

f/ Definice poruch

Kritická porucha - takový stav, který zcela znemožňuje užívání SW nebo HW (počítačové sítě jako celku nebo její rozhodné části nebo její části, bez které je činnost sítě podstatně nebo zcela