


HIPPO
Žabovřeská 72/12, 603 00 Brno
Tel: +420 543 210 134
DIČ: CZ15528561

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ APLIKAČNÍHO SOFTWARE A TECHNICKÉ POMOCI

uzavřená dne 26. 11. 2009

(úplné znění)

uzavřená mezi smluvními stranami:

obchodní firma:

HIPPO, spol. s r.o.

(zapsaná do OR vedeného Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 632)

sídlem: Žabovřeská 72/12, 603 00 Brno-Pisárky
zastoupená: Ing. Petrem Hájkem, jednatelem
tel.: 543210134
IČ: 15528561
DIČ: CZ15528561
bankovní spojení: Waldviertler Sparkasse Bank AG
číslo účtu: 4800000605/7940

(dále jen zhotovitel)

a

státní příspěvková organizace:

Psychiatrická nemocnice Marianny Oranžské

sídlem: Ves Bílá Voda 1, 790 69 Bílá Voda
zastoupená: MUDr. Pavlínou Danielovou – zástupce ředitele
IČ: 00851388
registrace: Zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR dle zřizovací listiny č. j.
8870-I/2013 ze dne 29.3.2013

(dále jen objednatel)

(zhotovitel a objednatel společně též jako „smluvní strany“ a/nebo jednotlivě jako „smluvní strana“) uzavřely dle zák. č. 89/2012 Sb. § 2586 a násl. Smlouvu o **údržbě aplikačního software a technické pomoci**

(Smlouvu o dílo) v následujícím znění :

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zabezpečení pravidelné údržby a servisu aplikačního software z produktové řady IS HIPPO – ISpP, PINEL plus zhotovitelem v rozsahu aktuálně zakoupených uživatelských práv-licencí definovaném původním textem smlouvy ze dne 26. 11. 2009, dodatkem č. 2 této smlouvy ze dne 21. 5. 2013 a nákupními objednávkami č. 12/2016 ze dne 7. 12. 2016 a č.7/2017 ze dne 25. 10. 2017 s tím že tato smlouva nahrazuje smlouvy a dohody mezi smluvními stranami na předmět smlouvy uzavřené.

2. Zhotovitel bude po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat:

- a) při instalaci nového produktu, nové verze či provedených změn
 - základní zaškolení uživatelů
 - konfiguraci vzorové pracovní stanice
- b) konzultace uživatelů s odbornými pracovníky zhotovitele
 - telefonicky ze sídla zhotovitele (pracovní dny 8-16hod) - +420543210134
 - GSM v naléhavých případech - +420737252750
 - elektronickou poštou - podpora@ispp.cz
- c) úpravy a doplnění IS HIPPO vyplývající ze změny obecně závazných právních předpisů, změny vyžádané zdravotními pojišťovkami v souvislosti s povinným vykazováním a v případě změny verze nebo platformy databázového stroje
- d) úpravy a doplnění IS HIPPO na základě návrhů ze strany uživatelů, pokud budou odsouhlaseny písemně oprávněnou osobou a budou v souladu s celkovou koncepcí programu
- e) přechod na vyšší verze aplikačního software IS HIPPO zdarma

3. Předmětem smlouvy nejsou a budou zvláště hrazeny:

- a) změny zásadního charakteru a nové moduly, které zásadně změní kvalitu IS HIPPO
- b) cestovné

4. Při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, se každá ze smluvních stran může nahodile dostat do styku s osobními údaji zpracovávanými druhou smluvní stranou, aniž by je sama jakkoli zpracovávala či měla povinnost je zpracovávat. V souladu se zákonnými předpisy jsou smluvní strany povinny o těchto osobních údajích zachovávat mlčenlivost.

II.

Cena

1. Cena předmětu smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran ve formě pravidelné měsíční platby a činí 24.800,- Kč měsíčně slovy dvacet čtyři tisíce osm set korun. Tato cena neobsahuje DPH, a bude o ni při měsíční fakturaci zvýšena dle platných předpisů.

2. Objednatel se zavazuje zaplatit smlouvenou kupní cenu řádně a v plné výši a to v termínu uvedeném jako datum splatnosti na příslušném daňovém dokladu vystaveném zhotovitelem.

3. Zhotovitel vystaví řádný daňový doklad na dodávku předmětu smlouvy vždy k prvnímu dni platebních období se splatností 21 dnů od data jeho doručení objednateli. Platebním obdobím se pro účely této smlouvy rozumí kalendářní měsíc.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel bude dle povahy prováděných prací poskytovat plnění vyplývající z této smlouvy formou vzdálené správy nebo osobně v sídle objednatele. V případě prací v sídle objednatele bude zhotovitel účtovat objednateli náklady na výjezd technika (dále jen cestovné). Smluvní strany se dohodly na ceně ve formě paušálního poplatku za jeden výjezd technika ve výši 2.000,- Kč bez DPH

2. Služby vzdálené správy poskytuje zhotovitel v pracovní dny od 8.00 hod do 16.00 hod.

3. Objednatel je povinen poskytnout součinnost pro řádné vykonání prací zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy.

4. Objednatel zabezpečí otevření vzdáleného přístupu k technickým a softwarovým prostředkům objednatele, na kterých je aplikační software provozován.

5. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu dohodnutou v této smlouvě.

6. Zhotovitel se zavazuje provést i práce, které nejsou předmětem smlouvy, ale souvisejí s řádným provozem IS HIPPO a to na základě objednávky objednatele. Cena těchto prací bude stanovena dle jejich rozsahu, který je vyjádřen počtem hodin a stanovenou hodinovou sazbou, která pro účely této smlouvy činí 600,- Kč/hod.

IV.

Důsledky porušení smluvní povinností

1. Zhotovitel nezodpovídá za jakékoli jednání objednatele porušující tuto smlouvu ani za následky takového jednání. Objednatel nezodpovídá za jakékoli jednání zhotovitele porušující tuto smlouvu ani za následky takového jednání.

2. Porušení smluvních povinností jednou ze smluvních stran může mít za následek odstoupení od smlouvy se všemi právními důsledky.

V.

Oprávněné osoby

1. Pro operativní styk stanovují smluvní strany tyto zástupce vybavené pravomocí jednat jménem své smluvní strany:

za zhotovitele: Jiří Brím, Pavel Strmiska

za objednatele: Jiří Jetmar

VI.

Ostatní ujednání

1. Věci a vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy.

2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se jejich provozu, osobních údajích, bezpečnostních opatřeních a důvěrných informacích, se kterými se seznámí v rámci plnění závazků vyplývajících z této smlouvy nebo získaných od druhé strany, budou je chránit a nepředají je třetí straně. V této souvislosti se smluvní strany zavazují zavázat k utajování informací veškeré osoby, které s nimi budou na plnění předmětu smlouvy spolupracovat, nebo které budou pověřeny plněním jednotlivých úkonů.

3. Smluvní strany se dohodly, že obsah smlouvy a jejích dodatků podléhá obchodnímu tajemství. Za předmět obchodního tajemství a důvěrné informace jsou považovány veškerá ujednání o cenách a platebních podmínkách, informace označené jako „Důvěrné“ nebo takové informace, kde tato povinnost vyplývá přímo ze zákona.

4. V případě, kdy některá ze smluvních stran zjistí porušení zabezpečení utajovaných informací a skutečností oznámí takové porušení druhé smluvní straně. V případě zjištění porušení zabezpečení osobních údajů jsou smluvní strany povinny tak učinit neprodleně poté co takové porušení zjistí, ledaže je nepravděpodobné, že porušení bude mít za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob. Za porušení shora uvedené povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje právní jednání smluvní strany uložené zákonem (např. zák. č. 340/2015 Sb.).

5. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Zhotovitel i objednatel může smlouvu ukončit a to ve formě písemné výpovědi bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

6. Tato smlouva může být změněna jen písemným dodatkem odsouhlaseným oběma smluvními stranami.

7. Pokud bude jakékoliv ustanovení této smlouvy shledáno jako neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné, platnost a vynutitelnost zbývajících ustanovení nebude tímto dotčena.

VI.

Závěrečná ustanovení


1. Smluvní závazek mlčenlivosti zůstává v platnosti i po uplynutí doby platnosti této smlouvy.

2. Toto úplné znění Smlouvy nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv a je vyhotoveno ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom z nich. Smluvní ujednání učiněná dle dosavadních předpisů (zák. č. 513/1991 Sb. – obchodní zákoník) pozbývají dnem účinnosti této smlouvy platnosti a veškeré smluvní vztahy objednatele a zhotovitele se řídí touto smlouvou .

3. Na důkaz své pravé vůle strany tuto smlouvu podepisují.

V Brně dne: 8.8.2018

Zhotovitel:



V Bílé Vodě dne:

27 -08- 2018

Objednatel:

