



## Smlouva o pronájmu Software Publikační editor Triobo a čtečka Triobo

číslo smlouvy 139

### Smluvní strany:

#### **EDANEO s.r.o.**

se sídlem Bednářova 334/9, 619 00 Brno

IČ: 29289955 DIČ: CZ29289955

společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 71392

zastoupená: Rostislav Matoušek, jednatel

(dále také jen „poskytovatel“)

a

#### **Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy**

se sídlem Korunní 98, 101 00 Praha 10

IČ: 00638927 DIČ: CZ00638927

příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku

zastoupená: MUDr. Petr Kolouch, MBA, ředitel

(dále také jen „klient“)

Poskytovatel a klient jsou dále označováni také jen jako „smluvní strany“ .

## I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Poskytovatel je oprávněn poskytnout klientovi majetková práva autorská specifikovaná touto smlouvou k Software pod názvem „Publikační editor Triobo“ (dále také jen „Editor“) „Čtečka Triobo“ (dále také jen „Čtečka“). Editor i Čtečka jsou pro účely této smlouvy dále označovány souhrnným pojmem „Software“ nebo „Baliček Software“. Editor i Čtečka splňují pojmové znaky díla dle autorského zákona a jsou jako dílo chráněny.
- 1.2 Editor je internetová aplikace, prostřednictvím které lze vizuální formou navrhovat a vytvářet časopisy a další mediální obsah pro tablety, chytré telefony a web (dále také jen „mediální obsah“).
- 1.3 Čtečka je počítačový program umístěný v internetovém obchodě Apple AppStore / Google Play / Amazon Store / Windows Store nebo na webu, jehož prostřednictvím lze mediální obsah vytvořený pomocí Editoru publikovat čtenářům.
- 1.4 Klient prohlašuje, že se před podpisem této smlouvy dostatečně seznámil s obsahem a funkcností Software a nepožaduje, aby v této smlouvě byl dále blíže specifikován.
- 1.5 Titulem se pro účely této smlouvy rozumí název tematicky ucelené skupiny publikací vydávaných klientem (například Můj Domov). Publikací se pro účely této smlouvy rozumí jednotlivé vydání Titulu (například Můj Domov 4/2015), které si konzument obsahu může stáhnout do konkrétního čtecího zařízení.
- 1.6 Název Titulu je uveden v příloze č. 1 této smlouvy nazvané Specifikace poskytovaného Software a volitelných služeb (dále také jen „Specifikace“). Klient má pro každý svůj vydávaný Titul samostatnou Čtečku; každý vydávaný Titul je publikován v Apple AppStore / Google Play / Amazon Store / Windows Store v samostatné Čtečce (jejíž název bude po schválení ze strany Apple sloužit též jako název aplikace v App Store a případně v Google Play / Amazon Store / Windows Store).

## II. Předmět plnění, práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel touto smlouvou pronajímá klientovi oprávnění k užití Software (dále také jen „oprávnění“) a to tak, že pro klienta za podmínek v této smlouvě sjednaných po dobu trvání této smlouvy zajistí možnost neomezeného přístupu přes webové rozhraní k Editoru umístěnému na adrese editor.triobo.com a dále možnost publikovat prostřednictvím Čtečky mediální obsah vytvořený v Editoru v prostředí internetového obchodu Apple AppStore / Google Play / Amazon Store / Windows Store / web; a klient toto oprávnění za podmínek sjednaných v této smlouvě přijímá a zavazuje se zaplatit za ně poskytovateli sjednané nájemné.
- 2.2 Nedílnou součástí této smlouvy je coby příloha č. 1 Specifikace poskytovaného Software a volitelných služeb (dále také jen „Specifikace“), kterou je sjednán konkrétní cenový program zvolený klientem, počet požadovaných Titulů (čl. 1.6 této smlouvy), platformy (Apple iOS / Android / Amazon Kindle Fire / Windows 10 / web), způsob plateb (roční nebo měsíční), jakož i specifikace případných volitelných služeb.
- 2.3 Oprávnění se poskytuje jako nepřenosné. Klient jej není bez souhlasu poskytovatele oprávněn převést, postoupit, sdílet nebo jakkoliv poskytnout či umožnit jeho využití třetí osobě.
- 2.4 Klient je oprávněn užití oprávnění v rámci celého světa, tj. územní omezení se nesjednává. Oprávnění je poskytnuto jako nevýhradní. Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, je oprávnění uděleno k Balíčku Software jako celku, jeho součástí nelze oddělovat.
- 2.5 Klient nesmí jakkoli využít znalosti o myšlenkách, postupech, struktuře, algoritmu a použitých metodách, na nichž je Software založen nebo které obsahuje, i když je získal při oprávněném užití Software. Tyto znalosti nesmějí být využity ani k vývoji, zhotovení nebo k obchodnímu využití jiného počítačového programu, ani k jinému jednání ohrožujícímu nebo porušujícímu autorské právo a obchodní zájmy autora Software. Klientovi nejsou udělena žádná další než v této smlouvě výslovně uvedená práva.
- 2.6 Klient je oprávněn maximálně 1x za 2 měsíce e-mailem požádat poskytovatele o změnu názvu Titulu, pro tuto změnu není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě.
- 2.7 Software je klientovi poskytnut „jak stojí a leží“ a klient jej takto od poskytovatele přijímá.
- 2.8 Poskytovatel v rámci ceny oprávnění zajistí pro klienta poskytnutí těchto služeb souvisejících s užitím Editoru: zajištění provozu Editoru, zajištění aktualizace Editoru a údržba aplikace Editoru, zajištění zálohování dat, e-mailová uživatelská podpora.
- 2.9 Smluvní strany se dohodly, že přístup k Editoru i Čtečce bude klientovi umožněn nejpozději do 5ti dnů ode dne, kdy bude uhrazeno základní nájemné za první dva měsíce trvání této smlouvy či roční nájemné (viz čl. 3.3 této smlouvy), a to tak, že klientovi bude zaslán na kontaktní e-mail uvedený v čl. 10.1 této smlouvy přístupové jméno a heslo a bude mu zpřístupněn Balíček Software.
- 2.10 Klient bere na vědomí, že pro možnost publikace v internetovém obchodě Apple AppStore musí mít zřízen developerský účet (příslušné Apple ID, dále jen „Apple ID“), který může sloužit i pro více Čteček. Obdobně je tomu tak v internetovém obchodě Google Play, Amazon Store a Windows Store. Maximální datová velikost každé publikace je 1 GB, nebude-li poskytovatelem později e-mailem sdělena maximální datová velikost vyšší.
- 2.11 Pokud klient požaduje po poskytovateli umístění čtečky do Apple AppStore v rámci další služby, musí klient poskytnout poskytovateli v účtu iTunes Connect uživatelskou roli Technical. Pro umístění do internetového obchodu Google Play / Amazon Store / Windows Store musí klient rovněž poskytnout příslušná uživatelská práva.
- 2.12 Klient je seznámen se skutečností, že veškerý obsah publikovaný v App Store musí splňovat podmínky stanovené ze strany Apple a podléhá předchozímu schválení ze strany Apple, přičemž zajištění tohoto schválení i naplnění těchto podmínek je čistě věcí klienta. Obdobně tomu tak může být v internetovém obchodě Google Play, Amazon Store a Windows Store (dle podmínek jejich provozovatelů).

## III. Výše nájemného a volitelných služeb, platební podmínky

- 3.1 Výše nájemného a cena volitelných služeb je pro první rok trvání této smlouvy sjednána ve Specifikaci poskytovaného Software a volitelných služeb.
- 3.2 Nájemné pro každý Titul sestává ze základního nájemného, ceny volitelných služeb (příplatků), a nájemného za přenesená data; konkrétní výše přitom závisí na cenovém programu zvoleném klientem. Způsob plateb základního nájemného (1x měsíčně nebo 1x ročně) je na volbě klienta a přímo ovlivňuje cenu základního

- nájemného (viz Příloha č. 1). V případě roční platby nájemného není klient oprávněn tuto smlouvu ve vztahu k příslušnému Titulu ukončit před uplynutím doby, na kterou bylo roční nájemné sjednáno.
- 3.3 Základní nájemné a příplatky jsou vždy účtovány bez ohledu na skutečnost, zda klient Software využívá a bez ohledu na skutečnost, zda má již možnost faktického vydání mediálního obsahu v prostředí Apple AppStore / Google Play / Amazon Store / Windows Store / webu. **V případě měsíční platby je základní nájemné a příplatky za každý jednotlivý Titul za první měsíc trvání smlouvy (jeho poměrná část) a druhý měsíc trvání této smlouvy splatné do 14 dnů od podpisu Smlouvy, na základě faktury poskytovatele, přičemž úhrada této faktury je podmínkou pro umožnění přístupu k aplikaci Software ve vztahu ke konkrétnímu Titulu klientovi (čl. 2.10 Smlouvy).** Každá další faktura s vyúčtováním základního nájemného bude vystavena zpravidla do 15. dne v příslušném kalendářním měsíci, s datem uskutečnění k poslednímu dni předcházejícího kalendářního měsíce a se splatností 14 dnů od vystavení. **V případě roční platby je základní nájemné splatné do 14 dnů od podpisu Smlouvy, na základě faktury poskytovatele, přičemž úhrada této faktury je podmínkou pro umožnění přístupu k aplikaci Software ve vztahu ke konkrétnímu Titulu klientovi (čl. 2.10 Smlouvy).** Každá další faktura s vyúčtováním základního ročního nájemného příslušného Titulu je splatná 14 dnů před uplynutím každého roku trvání smlouvy.
- 3.4 Nájemné za přenesená data je vázáno na množství skutečně přenesených dat, které je počítáno pro každý Balíček Software samostatně. Množství přenesených dat ovlivňuje datový objem publikací, počet jejich stažení v daném měsíci z jednotlivých distribučních míst (tj. AppStore / Google Play / Amazon Store / Windows Store), množství navštívených stran na platformě web, využívání funkce okamžitého čtení, stahování náhledů stránek, využití funkcí exportu/importu v editoru. Informace o datovém objemu konkrétní publikace a počty stažení jsou klientovi i poskytovateli přístupné v Editoru.
- 3.5 Nájemné za přenesená data bude vyúčtováno fakturou, která bude vystavena zpravidla do 15. dne v následujícím kalendářním měsíci, s datem uskutečnění zdanitelného plnění k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce a se splatností 14 dnů od vystavení. Veškerá plnění dle této smlouvy budou vždy účtována fakturou poskytovatele splňující náležitosti daňového dokladu.
- 3.6 Bude-li uhrazena pouze část dluhu vyplývajícího z této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna započíst toto plnění nejprve na dluh nejdříve splatný. Na každou případnou hotovostní platbu bude vystaveno písemné potvrzení, ustanovení § 1949 odst. 1 věty poslední a § 1950 občanského zákoníku se nepoužije.

#### IV. Trvání smlouvy, změna podmínek smlouvy

- 4.1 Tato smlouva se uzavírá ode dne podpisu této smlouvy na dobu určitou 1 roku. Neoznámí-li klient poskytovateli písemně nejméně 1 měsíc před uplynutím doby, na kterou je tato smlouva sjednána, že nemá zájem na prodloužení smlouvy, prodlužuje se tato smlouva o další 1 rok, a to i opakovaně. Klient je oprávněn poskytovateli nejméně 1 měsíc před uplynutím 1 roku trvání smlouvy oznámit i to, že netrvá na prodloužení této smlouvy pouze ve vztahu k některému Titulu nebo Titulům, v takovém případě nastanou účinky prodloužení smlouvy pouze ve vztahu ke zbývajícím Titulům.
- 4.2 V průběhu prvního roku trvání smlouvy je přechod mezi cenovými programy možný pouze se souhlasem poskytovatele. V každém dalším období je přechod mezi cenovými programy možný se souhlasem poskytovatele kdykoliv, nebo bez souhlasu poskytovatele takto: při měsíčních platbách základního nájemného k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí trvání smlouvy, při ročních platbách základního nájemného k prvnímu dni kalendářního roku trvání smlouvy; žádost o změnu cenového programu musí být v obou případech doručena poskytovateli nejméně 2 měsíce předem. Při přechodu z cenového programu Triobo Start na cenový program Triobo Professional udělí poskytovatel souhlas k přechodu mezi cenovými programy vždy.
- 4.3 Pro dobu prvního 1 roku trvání této smlouvy garantuje poskytovatel v rámci zvolených cenových programů vyšší nájemného a ceny volitelných služeb (příplatků). Pro každé další období nebo i v jeho průběhu je pronajímatel oprávněn jednostranně změnit vyšší nájemného či volitelných služeb, o čemž klienta uvědomí zasláním nového ceníku a aktualizované specifikace poskytovaného Software a volitelných služeb obsahující změněné ceny. Dokumenty dle předchozí věty tohoto ustanovení musí být klientovi doručeny nejméně 45 dnů před nabytím účinnosti změny výše nájemného či volitelných služeb. Nesouhlasí-li klient s navrhovanými změnami, je oprávněn nejpozději do 15 dnů před nabytím účinnosti změny výše nájemného či volitelných služeb sdělit poskytovateli svůj nesouhlas s touto novou výší, tím dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a



klientem. Neoznámí-li klient poskytovateli svůj nesouhlas za podmínek sjednaných v předchozí větě tohoto ustanovení, stává se poskytovatelem zasláná aktualizovaná specifikace poskytovaného Software a volitelných služeb obsahující změněné ceny pro smluvní strany závaznou a nahrazuje stávající přílohu č. 1 této Smlouvy.

## V. Ukončení smlouvy

- 5.1 V případě, že poskytovatel bude v prodlení se zpřístupněním aplikace Software (čl. 2.10 této smlouvy) klientovi delším než 15 dnů, je klient oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- 5.2 Dojde-li ze strany klienta k porušení kteréhokoli ze závazků sjednaného v čl. 2.3, 2.5 a dále v případě prodlení klienta s úhradou nájemného či ceny volitelných služeb přesahujícího 15 dnů, je oprávněn od této smlouvy odstoupit poskytovatel.
- 5.3 Odstoupení dle této smlouvy musí mít písemnou formu a nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupením poskytovatele není dotčeno právo poskytovatele na zaplacení nájemného, na které vznikl poskytovateli nárok před odstoupením.  
Odstoupení klienta či poskytovatele se nedotýká nároku na úhradu sjednané smluvní pokuty a náhrady škody vzniklé porušením této smlouvy.
- 5.4 Dnem zániku této smlouvy zanikají veškerá práva k užití Software poskytnutá klientovi. Poskytovatel k tomuto dni znepřístupní klientovi aplikaci Software a znemožní mu přístup k datům v aplikaci Software obsaženým, přičemž tato data je Poskytovatel oprávněn bez náhrady smazat.

## VI. Sankce

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení klienta s úhradou nájemného či ceny volitelných služeb je klient povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení klienta s úhradou nájemného či ceny volitelných služeb přesahujícího 14 dnů je poskytovatel oprávněn znepřístupnit klientovi přístup k Editoru, přesáhne-li klienta s úhradou nájemného či ceny volitelných služeb prodlení 30 dnů, je poskytovatel oprávněn znepřístupnit také mediální obsah publikovaný prostřednictvím Čtečky vytvořený v Editoru, který tak nebude pro čtenáře dostupný; tím však není dotčena povinnost klienta hradit i nadále veškeré platby dle této smlouvy. Přístup k Editoru i k mediálnímu obsahu bude ze strany poskytovatele obnoven do 3 dnů ode dne, kdy dojde ze strany klienta k úhradě veškerých dlužných částek.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy poskytovatel bude v prodlení se zpřístupněním aplikace Software (čl. 2.10 této smlouvy) klientovi, je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,02% ročního nájemného za každý den prodlení.
- 6.3 Žádným ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok na náhradu škody v celém rozsahu a vydání bezdůvodného obohacení. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů ode dne, kdy bude klient poskytovatelem k zaplacení smluvní pokuty vyzván.

## VII. Ochrana osobních údajů a další ujednání

- 7.1 Klient prohlašuje, že byl poučen o svých právech vyplývajících z obecně závazných předpisů o ochraně osobních údajů. Poskytovatel je oprávněn shromáždit, zpracovat a uložit osobní údaje klienta potřebné pro uzavření Smlouvy a její realizaci.
- 7.2 Klient uděluje poskytovateli souhlas k zaslání informací týkajících se Software a souvisejících služeb a produktů, a to jak v písemné, tak i v elektronické podobě. Jakékoliv technické informace, které klient poskytne poskytovateli při realizaci této smlouvy, mohou být poskytovatelem použity pro obchodní potřeby, včetně podpory a vývoje produktů, s výjimkou těch informací, které jsou označeny jako „důvěrné“. Poskytovatel nebude tyto technické informace používat způsobem, který by klienta osobně identifikoval. Informace označené za důvěrné budou poskytovatelem použity výhradně pro služby odborné pomoci klientovi.





- 7.3 Klient souhlasí se zveřejněním své firmy a referenčních informací k marketingovým účelům při propagaci Software, a to v rozsahu název klienta, logo klienta, veřejně publikované tituly klienta, snímky titulních stránek titulů klienta zhotovených s využitím Software Klient výslovně souhlasí s tím, že práva a povinnosti poskytovatele mohou být postoupena na třetí osobu, pokud tato třetí osoba za stejných podmínek, jako jsou sjednány ve Smlouvě, zajistí provoz aplikace Software. Takové postoupení musí být klientovi písemně oznámeno.

## VIII. Záruky a odpovědnost za škody

- 8.1 Klient bere na vědomí, že plná funkcionalita Editoru je garantována na PC s operačním systémem Windows, LINUX a Apple v prohlížeči Google Chrome. Klient bere na vědomí, že Čtečky vyžadují minimální verze operačních systémů Apple iOS 9 a vyšší a Android 4.4 a vyšší. Poskytovatel je povinen při aktualizacích operačních systémů zajistit zpětnou kompatibilitu Čteček nejméně o jednu tzv. velkou verzi operačního systému – tzn. např. při vydání iOS 10 poskytovatel zajistí minimálně zpětnou kompatibilitu čteček i pro platformy iOS 9.x.x, kde „x“ je libovolné číslo. Stejný princip platí pro všechny platformy.
- 8.2 Poskytovatel není povinen pro klienta zajišťovat technickou podporu, vývoj ani údržbu starších verzí Software.
- 8.3 Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za škodu způsobenou Software, pokud by tato byla způsobena vyšší mocí, nehodou, špatným nebo nesprávným používáním či používáním na nevhodném či technicky nezpůsobilém hardwaru, nebo je provozován na chybně konfigurovaném počítači či v prostředí chybně nastavené počítačové sítě, nebo způsobenou počítačovými viry, nebo používáním v kombinaci s jiným Softwarem, který negativně ovlivňuje chování Software.
- 8.4 Poskytovatel nenese odpovědnost za škody ani za nepřímé škody, ať jsou jakékoliv (včetně, nikoli výhradně, následných škod, vedlejších škod, škod v důsledku ušlého zisku z podnikání, přerušení podnikání, ztráty informací o podnikání nebo jakýchkoliv dalších finančních ztrát), i když vznikly na základě použití nebo nemožnosti použití Software, a to i v případě, že poskytovatel byl označen jako možný původce těchto škod a také včetně případu, že takovou možnost bylo možné předem předpokládat.
- 8.5 Smluvní strany se dohodly, že v žádném případě celková výše náhrady škody způsobené případným porušením smluvních či zákonných povinností ze strany poskytovatele nepřevyší částku 50 000,- Kč, a to bez ohledu na výši a druh uplatňované náhrady vzniklých škod.
- 8.6 Každá ze smluvních stran chápe právní a ekonomické důsledky tohoto článku a uznává, že jeho ustanovení byla sjednána mezi stranami, které měly v podstatě stejnou vyjednávací pozici, a že každá strana tato ustanovení zvažovala s ohledem na konkrétní rizika, na která přistoupila při uzavření této smlouvy, a závazků, jež podle ní převzala.
- 8.7 Klient je plně odpovědný za obsah publikací připravovaných a publikovaných pomocí Software – a to jak z pohledu autorských práv zejména k textům, fotografiím, videosekvencím, použitým řežům písma (fonty), jakož i za dodržování povoleného obsahu v souladu s podmínkami Apple / Google / Amazon / Microsoft a veškerými závaznými předpisy. Poskytovatel nenese za obsah publikací žádnou odpovědnost.

## IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 9.2 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 9.3 Smluvní strany se dohodly, že doručování písemností mezi stranami bude probíhat primárně e-mailem, na kontaktní e-mailové adresy uvedené v této smlouvě nebo později sdělené a tuto formu komunikace obě smluvní strany shodně prohlašují za písemnou komunikaci. Tím není dotčena možnost zaslat v případě potřeby písemnost běžnou poštou. Není-li sjednáno jinak, písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence se doručují na adresy sídla zapsané v obchodním rejstříku v den odeslání písemnosti. Bude-li zásilka uložena a nevyzvedne-li si adresát zásilku do 10 dnů od jejího uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- 9.4 Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti smluvní stran z této smlouvy a s ní související se budou řídit českým právem.



- 9.5 Ustanovení obsažená v této smlouvě představují úplnou dohodu smluvních stran ohledně jejího předmětu a nahrazují veškeré předchozí ústní či písemné dohody, prohlášení či ujednání smluvních stran o předmětu této smlouvy - tedy konkrétním Titulu.
- 9.6 Ukáže-li některé z ustanovení této smlouvy neplatné či nevymahatelné, bude takové ustanovení smlouvy vymáháno v maximálním přípustném rozsahu za účelem dosažení úmyslu smluvních stran a zbývající ustanovení této smlouvy zůstanou platná a účinná. Smluvní strany doplní smlouvu novým ujednáním ve smyslu jejího původního neplatného ujednání.
- 9.7 Uvedení statutární zástupci obou stran prohlašují, že jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena podle jejich pravé, vážné a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 9.8 Případné změny podmínek uvedených v této smlouvě mohou být – nevyplývá-li z výslovného ustanovení této smlouvy nebo Specifikace jinak - provedeny pouze se souhlasem obou smluvních stran formou písemných, datovaných a vzestupně chronologicky číslovaných dodatků. Změna smlouvy může být dále provedena tak, že poskytovatel v Editoru zveřejní návrh změny, který je klient oprávněn přijmout nebo odmítnout volbou příslušného tlačítka v Editoru. Bude-li návrh změny klientem přijat, vyzoomí o provedené změně smlouvy poskytovatel klienta ještě e-mailem.
- 9.9 Nebude-li smlouva uzavřena s podpisy obou stran na téže listině, platí, že odpověď kterékoliv strany na návrh smlouvy s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou, není považována za přijetí smlouvy a zakládá nový protinávrh, a to i v případě, že podstatně nemění podmínky návrhu.
- 9.10 Smluvní strany výslovně potvrzují, že tato smlouva nebyla uzavřena adhezním způsobem a že je výsledkem kontrakčních jednání mezi stranami, přičemž obě smluvní strany měly možnost obsah smlouvy ovlivnit. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku

## X. Kontaktní údaje

- 10.1 Smluvní strany si tímto dále sdělují kontaktní údaje, na kterých budou vzájemně komunikovat. Změna kontaktních údajů poskytovatele musí být klientovi oznámena písemně (postačí e-mailem) nebo zveřejněním na webových stránkách poskytovatele, změna kontaktních údajů klienta musí být poskytovateli oznámena písemně (postačí e-mailem).

**Poskytovatel:**

Telefonní číslo:

E-mail:

Kontaktní adresa: EDANEO s.r.o.,

**Klient:**

Kontaktní osoba:

Mobil:

E-mail:

Kontaktní adresa: Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy,

V Brně dne:

V Praze dne:

Poskytovatel

Klient