



SMLOUVA O DÍLO

Upgrade systému AMI na verzi AMI8

Smluvní strany

Společnost:	Veterinární a farmaceutická univerzita Brno	EV.Č.:
Se sídlem:	Palackého tř. 1946/1, 612 42 Brno	
IČ:	62157124	
DIČ:	CZ62157124	
Bankovní spojení:	██████████	
Jednající:	██████████, kvestor	
Zmocněnci pro věcná jednání:	██████████, Vedoucí CIT	

Dále jen Objednatel

a

Společnost:	HSI, spol. s r.o.	EV. Č.: C16181598
Se sídlem:	V Kapslovně 2767/2, 130 00, Praha 3	
	zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 7470	
IČ:	45314951	
DIČ:	CZ699004029	
Bankovní spojení:	Komerční banka Praha, a.s., číslo účtu: ██████████	
Jednající:	██████████, jednatel a ředitel	
Jednající:	██████████, jednatel	
Zmocněnci pro věcná jednání:	██████████, ██████████	

Dále jen Zhotovitel

uzavírají tuto smlouvu podle ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník).



1. Smluvní strany

1.1 Objednatel prohlašuje, že je veřejnou vysokou školou univerzitního typu podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon“), a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 7470, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.3 Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu, aby upravila jejich vzájemná práva a povinnosti související s provedením Díla a poskytla tak pevný základ jejich právního vztahu.

2. Vymezení pojmů

Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, budou následující pojmy, které jsou uvedeny velkými počátečními písmeny, mít dále uvedený význam:

2.1 „Smlouva“ znamená tuto Smlouvu včetně všech dokumentů, dodatků nebo příloh, o kterých bylo rozhodnuto, že se stávají její nedílnou součástí.

2.2 „Projekt“ pro účely této Smlouvy znamená související soubor výkonů poskytovaných Zhotovitelem na základě této Smlouvy, tedy realizaci Díla (dále jen „Díla“) dle této Smlouvy.

2.3 „Dodávka“ znamená poskytnutí všech dohodnutých výkonů.

2.4 „Aplikační programové vybavení“ (dále také „SW“ nebo „APV“ znamená soubor instrukcí tvořících program nebo postup nebo jiné informace, včetně databází využívaných počítačovým zařízením.

2.5 „Předávací protokol“ znamená dokument potvrzující předání předmětu plnění dle této Smlouvy či jeho vymezené části.

2.6 „Zadání (specifikace)“ znamená přesný popis požadavku na Dílo; jedná se o definování požadavku na funkce, technologie a architekturu, výkonnost, spolehlivost, použitelnost, podporovatelnost, rozšiřitelnost, okruh uživatelů, bezpečnost apod.

2.7 „Akceptační procedura“ je procesem, kterým je ověřena kvalita předaného Díla, zejména s ohledem na splnění požadavků definovaných v Zadání. Akceptační procedura je uskutečňována „Akceptačními testy“.

2.8 „Akceptace“ je potvrzení úplnosti a bezvadnosti dodávaného předmětu plnění dle Smlouvy či jeho části v souladu se Zadáním. Provádí se podpisem Akceptačního protokolu či Dílčího akceptačního protokolu.

2.9 „Akceptace s výhradou“ je Akceptace se soupisem nesouladů Díla se Zadáním a určení termínů odstranění těchto nesouladů.

2.10 „Akceptační protokol“ znamená dokument obsahující písemné potvrzení Akceptace či Akceptace s výhradou.

2.11 „Provoz“ je užití Díla v rámci činnosti Objednatele.

2.12 „Vada“ je selhání funkčnosti Díla nebo rozpor Díla se Zadáním, dokumentací nebo právní úpravou platnou ke dni Akceptace.

2.13 „Vedoucí projektu Objednatele“ je zaměstnanec Objednatele, který je vedoucím týmu složeného ze zaměstnanců Objednatele určených pro poskytování plnění dle této Smlouvy a který je kontaktní osobou pro jednání se Zhotovitelem.

2.14 „Vedoucí projektu Zhotovitele“ je zaměstnanec Zhotovitele, který je kontaktní osobou oprávněnou jednat s Vedoucím projektu Objednatele, a to v souladu s dalšími ustanoveními uvedenými v této Smlouvě.

2.15 „Standardní software“ je software, který Zhotovitel standardně nabízí a který využívá více klientů Zhotovitele. V rámci plnění této Smlouvy bude využit následující Standardní software Zhotovitele: AMI

2.16 „Změnový list“ je dokument, který obsahuje podrobný popis změn a dopad na termíny plnění a Smluvní cenu, schválený a podepsaný oběma smluvními stranami.

3. Předmět smlouvy

3.1 Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje provést pro objednatel Dílo, jehož rozsah, provedení a další vlastnosti jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy a Objednatel se oproti tomu zavazuje zaplatit Zhotoviteli za provedení Díla cenu sjednanou v čl. 4 této Smlouvy a poskytnout mu součinnost, specifikovanou v Příloze č. 3 této Smlouvy.

4. Cena

4.1 Cena za provedení Díla činí částku 198.600,- Kč bez DPH (slovy jedno sto devadesát osm tisíc šest set korun českých), tedy 240.306,- Kč (slovy: dvě stě čtyřicet tisíc tři sta šest korun českých) včetně DPH. Daň z přidané hodnoty bude k ceně připočítána v aktuálně platné výši, ke dni vystavení daňového dokladu.

4.2 Cena za provedení Díla bude hrazena ve dvou platbách; při podpisu Akceptačního protokolu a spuštění do ostrého Provozu aplikace dle specifikace rozsahu definovaném v příloze č.1 včetně vyplněných testovacích scénářů bude fakturována dílčí platba ve výši 170.200 Kč bez DPH,

4.3 Cena za provedení školení ve výši 28.400 Kč,- bez DPH bude fakturována po provedení školení a podpisu Akceptačního protokolu za provedení školení se seznamem školených osob a školených oblastí.

4.4 Cena za provedení Díla dle čl. 4, odst. 4.1 je pevně daná a zahrnuje v sobě veškeré náklady s provedením Díla. Případné vícepráce budou v rámci změnového řízení (čl. 18) oceňovány sazbami na základě předem předložené nabídky Zhotovitele.

4.5 Na základě dohody smluvních stran je odměna za udělení licence zahrnuta v ceně za Dílo dle smlouvy. V souladu s § 2366 Občanského zákoníku smluvní strany sjednávají, že Zhotovitel nemá po úhradě odměny nárok na jakoukoli dodatečnou odměnu.

5. Platební podmínky

5.1 Cena za provedení Díla bude hrazena Objednatelem prostřednictvím převodního příkazu na účet Zhotovitele uvedený v hlavičce této Smlouvy na základě daňového dokladu - faktury vystávané Zhotovitelem.

5.2 Veškerá peněžitá plnění jsou splatná v korunách českých (dále jen „Kč“).

5.3 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury, obsahujícího náležitosti dle ustanovení §28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, činí 30 kalendářních dnů od doručení daného daňového dokladu - faktury Objednateli. Doba splatnosti se prodlužuje o dobu do úplného odstranění všech vad uvedených v Akceptačním protokolu.

5.4 V případě prodlení Objednatele s úhradou příslušné částky řádně vystaveného daňového dokladu - faktury vzniká Zhotoviteli právo na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

5.5 Zhotovitel se zavazuje zaslat daňový doklad na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy.

5.6 Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Zhotoviteli vrátit a to do 7 dnů od doručení daňového dokladu Objednateli, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li:

5.6.1 nesprávné údaje nebo nesprávné náležitosti

5.6.2 chybí-li na daňovém dokladu - faktuře některá ze zákonných náležitostí,

5.6.3 chybí-li u daňového dokladu kopie Předávacího protokolu nebo Akceptačního protokolu

5.7 Dnem doručení náhradního daňového dokladu – faktury s odstraněnými závadami Objednatele počíná běžet nová lhůta jeho splatnosti.

6. Způsob plnění, místo plnění, lhůta plnění

6.1 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v jakosti a provedení specifikovaném touto Smlouvou a ve sjednané době.

6.2 Místem plnění závazku Zhotovitele se pro účely této Smlouvy rozumí sídlo Objednatele.

6.3 Lhůta pro konečné provedení Díla a jednotlivé dílčí lhůty (milníky) pro provedení částí či fází Díla jsou stanoveny v Harmonogramu plnění, který je obsažen v Příloze č. 2 této Smlouvy.



6.4 Zhotovitel je oprávněn předat hotové Dílo či jeho část kdykoliv před uplynutím lhůt specifikovaných Přílohou č. 2 této Smlouvy, avšak po předchozím písemném upozornění Objednatele. V případě prodlení Zhotovitele s dodáním části Díla, dle jednotlivých milníků harmonogramu, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dané dílčí části ceny za Dílo dle harmonogramu za každý den prodlení, přičemž celková částka smluvní pokut nepřekročí 10 % z této dílčí ceny Díla. Objednatel má právo na smluvní pokutu pouze v případě, že důvody prodlení nezavinil.

6.5 Zhotovitel není povinen hradit smluvní pokuty v případě, že porušil svou povinnost v důsledku neodvratitelné události, která nastala nezávisle na jeho vůli, a kterou nemohl odvrátit ani při vynaložení veškerého úsilí, které po něm lze rozumně požadovat.

7. Akceptace díla

7.1 Zhotovitel je zodpovědný za řádné předání Díla k akceptaci Objednatelem, včetně předaných testovacích scénářů. Testovací scénáře bude výčet testovaných funkcionalit systému s výsledkem testu.

7.2 Předání a převzetí části Díla dle této smlouvy se uskuteční na základě Předávacího protokolu. Předání a převzetí Díla jako celku se uskuteční na základě podpisu Závěrečného akceptačního protokolu (dále oba též „Akceptační protokol“).

7.3 Objednatel se zavazuje převzít Dílo a podepsat Závěrečný akceptační protokol pro každou z plánovaných etap realizace, proběhne-li řádně celá Akceptační procedura, která spočívá v úspěšném provedení Uživatelských akceptačních testů.

7.4 Uživatelské akceptační testy (dále „UAT“) spočívají zejména v ověření požadovaných a specifikovaných vlastností APV dle předaných testovacích případů, které jsou součástí dodávky a předání

7.5 Objednatel je povinen v rámci akceptační procedury aktivně spolupracovat se Zhotovitelem a dbát jeho pokynů.

7.6 Podmínkou zahájení uživatelských akceptačních testů je vyškolení testovacího týmu, které zajistí Zhotovitel. Objednatel je povinen dle pokynů Zhotovitele provést přípravu testovacího prostředí, testovacích scénářů a dat v dostatečném předstihu před zahájením vlastních testů.

7.7 Zhotovitel se zavazuje poskytnout podporu pro provádění Akceptačních procedury na žádost Objednatele ve formě poskytnutí svého kvalifikovaného a obeznámeného pracovníka v rozsahu min. 4 hodiny týdně po dobu trvání Uživatelských akceptačních testů.

7.8 V průběhu testů bude Zhotovitel poskytovat konzultace k aplikacím, provádět opravu nalezených chyb a zpravidla nejméně 1x týdně dodávat opravené verze informačního systému, které obsahují nalezené a odstraněné chyby.

7.9 V průběhu provádění Uživatelských akceptačních testů je Objednatel povinen průběžně sepisovat a Zhotoviteli neprodleně oznamovat veškeré zjištěné vady (chyby). V případě výskytu chyby kategorie A dle bodu 7 této přílohy je Objednatel povinen tuto chybu Zhotoviteli ohlásit nejpozději následující pracovní den po dni, ve kterém byla taková chyba zjištěna. Objednatel je povinen do 5 (pěti) pracovních dní po skončení Uživatelských akceptačních testů dle této Smlouvy doručit Zhotoviteli Akceptační protokol v písemné formě a uvést v něm některý z těchto závěrů:

- a) Akceptováno, plnění je bez chyb.
- b) Akceptováno, plnění vykazuje chyby, které nebrání užívání. V Akceptačním protokolu bude uveden soupis vad a za jakých podmínek, v jakém rozsahu a v jakých termínech budou vady odstraněny a zda v této souvislosti proběhne změnové řízení. (viz níže – chyby kategorie B a C)
- c) Neakceptováno, plnění vykazuje chyby, které brání užívání. V Akceptačním protokolu bude uveden soupis chyb a za jakých podmínek, v jakém rozsahu a v jakých termínech budou chyby odstraněny a zda v této souvislosti proběhne změnové řízení. Opravované části budou podrobeny novým Uživatelským akceptačním testům. (viz níže – chyby kategorie A)

7.10 Kategorizace chyb pro UAT:

- a) Chyby kategorie A: Vážné chyby, které naprosto znemožňují využívání Aplikačního programu-vého vybavení, způsobující vážné provozní problémy v intenzitě kolapsu celého systému.
- b) Chyby kategorie B: Středně velké chyby, které způsobují při používání a využívání Aplikačního programového vybavení provozní problémy v intenzitě dočasné nefunkčnosti části systému, vý-padku některých funkcí apod. - tedy chyby, které neznemožňují provoz celého systému a vzniklé problémy, lze dočasně řešit organizačními opatřeními Objednatele.
- c) Chyby kategorie C: Nepodstatné a nevýznamné chyby, tj. méně závažné poruchy a selhání funkce Aplikačního programového vybavení, které znemožňují Objednateli plné využití všech funkcí systému, ale dovolují Objednateli obejít takové selhání a poruchu funkce s minimálním narušením zpracování.

7.11 V případě, že Objednatel nesplní svou povinnost vyplývající pro něj z bodu 7.9 této smlouvy, pokládá se Dílo dle této Smlouvy za zcela akceptované Objednatelem.

7.12 Za úspěšně provedenou Akceptační proceduru se považuje výsledek s následujícím počtem chyb vyskytujících se v Aplikačním programovém vybavení k datu ukončení Uživatelských akceptačních testů:

- a) 0 chyb kategorie A,
- b) maximálně 5 chyb kategorie B ,
- c) maximálně 15 chyb kategorie C

7.13 V případě rozdílného hodnocení vad Zhotovitelem a Objednatelem budou v Akceptačním protokolu zaznamenána obě hodnocení. Rozdíl v hodnocení se stává sporem mezi stranami, který bude řešen v souladu s článkem 20.1 této Smlouvy.

7.14 Řešení drobných vad a nedodělků, které svou povahou anebo počtem nebrání použití Díla k účelu, ke kterému bylo pořízeno, může být časově posunuto v rámci Akceptačního protokolu. Zhotovitel odstraní všechny vady Díla popsané v Dílčím akceptačním protokolu co nejdříve, nejpozději do konce lhůty uvedené v Akceptačním protokolu, která bude přiměřeně stanovena po vzájemné dohodě smluvních stran.

7.15 V případě, že Objednatel v souladu s bodem 7.9 písm. c) této smlouvy na základě výsledků Akceptačních uživatelských testů z důvodu řádně specifikovaných závad Díla Dílo neakceptuje, budou Uživatelské akceptační testy opakovány až do jejich úspěšného provedení.

7.16 V případě, že Objednatel bude Dílo užívat ke své činnosti v běžném provozu, považuje se Dílo za Objednatelem zcela akceptované.

8. Záruka

8.1 Zhotovitel je povinen dodat Dílo v jakosti a provedení, jež určuje tato Smlouva. Zhotovitel poskytuje na dodané dílo záruku v délce 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem následujícím po uvedení Díla do provozu a jeho akceptaci Objednatelem.

8.2 Pro případ výskytu a oznámení vady v záruční době je Objednatel oprávněn požadovat bezplatné odstranění prokazatelných závad kdykoli během záruční doby. Oznámení o záručních vadách bude činěno elektronicky prostřednictvím internetové aplikace Helpdesk HSI, elektronickou poštou, doporučeným dopisem, telefonicky nebo faxem. Bližší podmínky jsou stanoveny v příloze č. 4 této Smlouvy a samostatní servisní smlouvě.

8.3 Po uplynutí záruční doby budou případné další servisní služby poskytované pouze na základě samostatné servisní smlouvy.

8.4 Objednatel bere na vědomí, že pokud se pokusí sám nebo prostřednictvím třetí osoby odstranit vadu Díla, nebo i jinak zasáhne do Díla jiným než kvalifikovaným a povoleným způsobem, zaniká mu právo na záruku Zhotovitele, a to okamžikem takového zásahu. To neplatí v případě, že Zhotovitel nereagoval na oznámení vady a nebo vadu neodstranil ve lhůtě dle přílohy č. 4.

8.5 Odpovědnosti za jakost Díla se Zhotovitel zcela nebo částečně zproští, jestliže závady vznikly v důsledku:

8.5.1 z důvodů zaviněných Objednatelem, zejména, nikoliv však výlučně nedbalostí zaměstnanců Objednatele, neodborného zacházení, zacházení v rozporu s dokumentací nebo nedodržení povinností vyplývajících z této Smlouvy;

8.5.2 poškozením Díla živelnými událostmi, nevhodným skladováním nebo podobnými okolnostmi, poruchou vzniklou prokazatelně působením počítačových virů;

8.5.3 jiných důvodů předpokládaných obecnými právními předpisy.



9. Další závazky Zhotovitele

9.1 Zhotovitel učiní všechna potřebná opatření k tomu, aby veškerý technický personál i všichni ostatní pracovníci Zhotovitele, kteří se budou podílet na provádění Díla dle této Smlouvy, zachovávali mlčenlivost o všech skutečnostech tvořících předmět obchodního tajemství Objednatel, s nimiž při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy přijdou do styku.

9.2 Zhotovitel učiní všechna potřebná opatření k tomu, aby při provádění Díla dle této Smlouvy pracovníci Zhotovitele dodržovali při pohybu v objektech Objednatel závazné předpisy vztahující se k bezpečnosti, ochraně zdraví a požární ochraně, se kterými se Objednatel zavazuje je prokazatelně seznámit. Za odškodňování případných pracovních úrazů uvedených osob způsobených nedodržováním těchto předpisů odpovídá v plném rozsahu Zhotovitel.

9.3 Zhotovitel se zavazuje informovat své pracovníky o tom, že při provádění Díla dle této Smlouvy jsou oprávněni v objektech Objednavatele vstupovat pouze do míst, která budou stanovena zástupci Objednatel uvedenými v hlavičce této Smlouvy a která budou Zhotoviteli prokazatelně oznámena.

9.4 V případě, že Zhotovitel využije pro provádění Díla dle Smlouvy subdodavatele, je plně odpovědný za jeho činnost, jako by ji plnil sám. Pro zaměstnance subdodavatele platí stejná výše sjednaná závazná pravidla.

9.5 Zhotovitel je oprávněn prostřednictvím tištěných médií a svých webových stránek zveřejňovat formou tiskové zprávy následující informace, vztahující se k plnění této smlouvy: Obchodní firmu Objednatel, oblast podnikání, na kterou se Dílo vztahuje a název Díla, předpokládaný časový rozsah plnění (od-do), stručný popis Díla. Zveřejněním informací dle tohoto odstavce není porušena ochrana informací dle této smlouvy.

9.6 Pokud Objednatel požaduje soulad Díla s konkrétními právními předpisy, je povinen tyto předpisy specifikovat v Zadání. Jinak je zhotovitel je v rámci realizace Díla povinen postupovat s přiměřenou odbornou péčí a zohlednit požadavky obecně závazných právních předpisů pouze v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat s ohledem na dobrou oborovou praxi. Pokud Objednatel v průběhu plnění Smlouvy dodatečně požaduje, aby Dílo splňovalo konkrétní legislativní požadavky, jedná se o návrh na změnu Díla, který budou smluvní strany řešit postupem dle čl. 19. této Smlouvy.

9.7 Dalšími závazky Zhotovitele jsou takové závazky, které vyplývají z této Smlouvy a jejich příloh.

10. Další závazky Objednatel

10.1 Objednatel se zavazuje umožnit vstup technickému personálu a ostatním pracovníkům Zhotovitel ve svých objektech do míst, kde bude prováděno Dílo dle této Smlouvy.

10.2 Objednatel je povinen zabezpečovat vstupní poučení technického personálu a ostatních pracovníků či subdodavatelů Zhotovitel o dodržování závazných předpisů platných při pobytu v jeho objektech a o skutečnostech tvořících předmět obchodního tajemství Objednatel.

10.3 Objednatel souhlasí s tím, že Zhotoviteli po ukončení realizace Díla potvrdí písemnou referenci o realizaci Díla ve znění odsouhlaseném Objednatelem. Reference bude obsahovat alespoň informace: Obchodní firmu objednatele, oblast činnosti, na kterou se Dílo vztahuje a název Díla, časový rozsah plnění (od-do), stručný popis Díla a zhodnocení spolupráce se Zhotovitelem. Zveřejněním těchto informací dle tohoto odstavce není porušena ochrana informací dle této smlouvy.

10.4 Dalšími závazky Objednatele jsou takové závazky, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.

11. Součinnost

11.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a součinnost potřebnou pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy a jejích příloh. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

11.2 Smluvní strany poskytnou požadovanou součinnost bez zbytečného prodlení, nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po předložení písemného požadavku druhé strany, pokud nebude dohodou mezi Objednatelem a Zhotovitelem stanoveno jinak.

11.3 Bližší specifikace součinnosti je uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy.

11.4 V případě, že Objednatel neposkytne potřebnou součinnost, kterou je dle této Smlouvy povinen poskytnout, a to ani na základě písemné výzvy, platí, že se všechny následné lhůty či termíny Projektu posouvají o dobu, po kterou nemůže Zhotovitel pracovat na Projektu z důvodu neposkytnutí této součinnosti. V takovém případě má Zhotovitel právo požadovat po Objednateli úhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s prodloužením Projektu

11.5 Stav neposkytnutí součinnosti musí být písemně oznámen Zhotovitelem Objednateli.

12. Odpovědnost za škodu

12.1 Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou porušením povinností vyplývajících z právních předpisů nebo této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny činit veškerá opatření k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.

12.2 Smluvní strany odpovídají pouze za skutečnou škodu způsobenou druhé smluvní straně, nikoliv za ušlý zisk či nepřímé škody či škody způsobené třetími stranami.

12.3 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.

12.4 Zhotovitel neodpovídá Objednateli za škody vzniklé v důsledku porušení povinností ochrany osobních údajů, které nastaly ve spojitosti s používáním Díla Objednatelem, ledaže Dílo prokazatelně neplní konkrétní požadavky, jejichž splnění si Objednatel výslovně vymínil v Zadání a jejichž splnění Zhotovitel výslovně akceptoval.

12.5 Okamžikem Akceptace Díla Objednatel stvrzuje přechod nebezpečí škody v důsledku používání Díla v Provozu ze Zhotovitele na Objednatele dle § 2608 občanského zákoníku.



13. Autorská práva

13.1 Dodané dílo je chráněno jako počítačový program ve smyslu zákona č. 121/2000Sb., autorského zákona ve znění pozdějších předpisů, stejně jako jeho jednotlivé moduly, obsažené databáze, a grafické prvky, které jsou jeho součástí. Zhotovitel je oprávněným vykonavatelem veškerých majetkových autorských práv k dílu.

13.2 Zhotovitel uděluje Objednateli okamžikem Akceptace Díla nevýhradní a nepřevoditelnou licenci dle autorského zákona ke všem způsobům užití, bez časového omezení (tj. po dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu), bez omezení území výkonu práva a bez jakéhokoliv množstevního omezení. Licence je poskytována pouze k užití pro účely vyplývající z této smlouvy pro vlastní potřebu Objednatele. Objednatel není oprávněn poskytovat podlicence třetím osobám. Toto licenční ujednání se vztahuje na veškeré předávané výstupy Díla, které jsou chráněny autorským zákonem, včetně dokumentace a školících materiálů, s výjimkou Standardního software dle čl. 3.

14. Vyšší moc

14.1 Smluvní strana, které bylo znemožněno plnit své závazky v důsledku mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na jeho vůli dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, neodpovídá za škody z nich vzniklé. Za vyšší moc jsou mimo jiné považovány války, živelné katastrofy značného rozsahu mající souvislost s místem nebo předmětem plnění apod.

14.2 Smluvní strana postižená vyšší mocí oznámí písemně bez zbytečného odkladu, druhé smluvní straně zásah této vyšší moci s uvedením její pravděpodobné doby trvání. V opačném případě ztratí tato strana právo se na vyšší moc odvolávat. Po dobu trvání vyšší moci se pozastavují všechny lhůty plnění pro danou smluvní stranu. Skutečnost, že trvání překážky nastalé v důsledku vyšší moci již pominulo, oznámí postižená smluvní strana druhé smluvní straně do 5 dnů od pominutí takové překážky.

14.3 Smluvní strana postižená vyšší mocí předloží druhé smluvní straně do 5 dnů od jejího ukončení důvěryhodný důkaz potvrzující průběh takové vyšší moci, jakož i to, že zásadně ovlivnila plnění jejich závazků.

15. Ochrana informací

15.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací získaných v souvislosti s uzavřením a plněním této Smlouvy způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li písemně sjednáno jinak. Tato povinnost platí po dobu trvání této Smlouvy a dále 5 let od ukončení této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že povinnost utajit důvěrné informace splní i jejich zaměstnanci, zástupci, jakož i jiné spolupracující třetí osoby, pokud jim takové informace budou sděleny.



15.2 Právo užívat, sdělovat či zpřístupnit důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy a z právních předpisů, jimiž jsou smluvní strany vázány.

15.3 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují informace, které se týkají některé ze smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, klientech, know-how), informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, nebo informace, které jedna ze stran jako důvěrné označila a druhou stranu s tímto seznámila. Za důvěrné informace se nepovažují:

15.3.1 informace, které jsou nebo se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti některé ze smluvních stran, nebo

15.3.2 informace získané jednou ze smluvních stran nezávisle na této Smlouvě.

15.4 Smluvní strany neporuší povinnosti vyplývající z tohoto článku, pokud:

15.4.1 povinnost sdělit některé z utajených informací vyplývá z platných právních předpisů, nebo pravomocného rozhodnutí soudu, nebo jiného orgánu státní správy či samosprávy, nebo

15.4.2 pokud k tomu dala druhá smluvní strana předchozí písemný souhlas;

15.4.3 pokud budou sdělovat informace osobám, které jsou v pracovním poměru nebo pracovněprávním či obdobném poměru ke společnosti, která je se smluvní stranou propojená a podrobená jednotnému řízení ve smyslu ustanovení § 79 zák. č. 90/2012 Sb., zákona o obchodních korporacích, podílí se na plnění dle této smlouvy a je vázána mlčenlivostí ve stejném rozsahu, jako smluvní strany.



16. Zpracování osobních údajů

16.1 V případě, že pro plnění je nezbytné, aby Objednatel zpřístupnil Zhotoviteli osobní údaje svých klientů, zaměstnanců nebo jiných osob, bude Objednatel vystupovat jako správce osobních údajů a Zhotovitel je zpracovatelem ve smyslu § 4 písmeno j) a k) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Smluvní strany se zavazují zajistit přiměřené standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat jaké lze s ohledem na předmět této Smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat. Objednatel se zavazuje zajistit, že při poskytování osobních údajů Zhotoviteli neporuší zákon o ochraně osobních údajů ani další příslušné právní předpisy, v opačném případě odpovídá Zhotoviteli za veškerou újmu, která mu porušením této povinnosti Objednatele vznikne, bez ohledu na omezení uvedené v čl. 12. této Smlouvy.

16.2 Zhotovitel se zavazuje zpracovávat osobní údaje osob, které mu byly zpřístupněny Objednatelem výlučně po dobu nezbytně nutnou k jejich zpracování dle této smlouvy a pouze pro účely zpracování dle této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje uchovávat veškeré osobní údaje data, podklady, dokumenty nebo jakékoliv jiné materiály a nosiče obsahující osobní údaje na chráněných místech a z hlediska techniky a bezpečnosti informací a osobních údajů zabezpečené tak, že je zaručeno, že nedojde k jakémukoliv přístupu neoprávněné třetí osoby nebo k jinému neoprávněnému zásahu (např. trezory, používání hesel, screen savers, aj. bezpečnostní standardy).

16.3 Zhotovitel se zavazuje, že nebude zpřístupněné osobní údaje kopírovat, skenovat, zaznamenávat, využívat pro svoji potřebu, uchovávat, přenášet, zpřístupňovat třetím osobám nebo zveřejňovat, ledaže je to nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy. Po ukončení zpracování osobních údajů je Zhotovitel povinen osobní údaje a média odevzdat Objednateli nebo je zlikvidovat bez zbytečného prodlení pokud ze zvláštních zákonů nebo z dohody smluvních stran nevyplývá jinak.

16.4 Pokud má v průběhu plnění smlouvy Zhotovitel zpracovávat osobní údaje od Objednatele, je Zhotovitel povinen postupovat s přiměřenou odbornou péčí a zohlednit požadavky obecně závazných právních předpisů (zejména nařízení EU č. 2016/679) pouze v nezbytně nutném rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat bez přihlídnutí ke specifickým nárokům či potřebám Objednatele. Pokud Objednatel po Zhotoviteli požaduje splnění konkrétních požadavků na zpracování či ochranu osobních údajů, musí se na tom smluvní strany výslovně písemně dohodnout. Zhotovitel v opačném případě za případné porušení povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů regulujících ochranu osobních údajů nezodpovídá. Pokud Objednatel v průběhu plnění Smlouvy dodatečně požaduje, aby Zhotovitel splnil konkrétní požadavky týkající se zpracování osobních údajů, jedná se o změnový požadavek, který budou strany řešit postupem dle příslušného ustanovení Smlouvy.



17. Vedoucí projektu a zmocněnci pro věcná jednání, vzájemná komunikace

17.1 Každá ze smluvních stran určí pro účely této Smlouvy Zmocněnce pro věcná jednání. Zmocněnci pro věcná jednání budou zastupovat smluvní stranu v technických a provozních záležitostech souvisejících s plněním dle této Smlouvy.

17.2 Každá ze smluvních stran si určí pro účely této Smlouvy Vedoucího projektu. Vedoucí projektu budou zastupovat strany při provádění Díla, poskytování údajů a součinnosti potřebné pro provedení Díla.

17.3 Vedoucím projektu Objednatele je [redacted], tel. [redacted], e-mail [redacted]

17.4 Vedoucím projektu Zhotovitele je: [redacted], tel. [redacted], e-mail [redacted]

17.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit Vedoucího projektu a Zmocněnce pro věcná jednání, jsou však povinny takovou změnu předem písemně oznámit druhé smluvní straně.

17.6 Problémy nebo spory vzniklé v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy budou řešeny při jednáních na úrovni Vedoucích projektů. Vedoucí projektů spolu budou pravidelně jednat v intervalech stanovených vzájemnou dohodou. Každý Vedoucí projektu bude mít právo vyvolat jednání i mimo pravidelný termín, domnívá-li se, že při řešení problému hrozí nebezpečí z prodlení. Pokud Vedoucí projektů při svých jednáních nedospějí do 14 dnů k vyřešení problému nebo sporné věci, bude problém předán Zmocněncům pro věcná jednání, a to dle závažnosti problému případně až na úroveň osob jednajících za smluvní strany, které jsou uvedeny v záhlaví Smlouvy.

17.7 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat především prostřednictvím Vedoucích projektů. Vedoucí Projektů jsou oprávněni projednávat a podepisovat za smluvní stranu veškeré písemnosti s výjimkou jednání o změnách Smlouvy a podpisů dodatků ke Smlouvě. Jakékoliv změny plnění, které mají dopady na cenu a termíny plnění budou projednány postupem dle čl. 18 – Změnové řízení.

17.8 Jakákoliv písemná komunikace smluvních stran v souvislosti s touto Smlouvou bude adresována příslušné smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy a bude považována za doručenou v případě:

17.8.1 komunikace faxem přijetím potvrzení o bezchybném přenosu dat odesílatelem,

17.8.2 doručování osobně nebo kurýrní službou přijetím potvrzení příjemce o doručení,

17.8.3 doručování doporučenou poštou datem uvedeným v potvrzení o doručení nebo v potvrzení o nemožnosti doručení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak,

17.8.4 Doručování emailem přijetím potvrzení druhé strany o doručení emailu.



17.9 Smluvní strany se zavazují sdělit si neprodleně změny jakýchkoliv údajů uvedených v záhlaví této smlouvy nebo jiných kontaktních údajů. Změna těchto údajů je pro druhou smluvní stranu závazná od 9:00 hodin následujícího pracovního dne po doručení oznámení o změně údajů druhé smluvní straně, pokud v oznámení nebude uvedena pozdější doba.

17.10 V případě, že při komunikaci obdrží smluvní strana nečitelné nebo neúplné dokumenty, zavazuje se neprodleně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu a do doby obdržení odpovědi (kterou je druhá smluvní strana povinna neprodleně odeslat první smluvní straně) se zavazuje neprovádět na základě takových dokumentů žádné úkony. Smluvní strana, které byl doručen takový dokument, neodpovídá za jakoukoliv případnou škodu vzniklou druhé smluvní straně neprovedením nebo prodlením s provedením takového úkonu.

18. Změnové řízení

18.1 Objednatel je oprávněn požádat Zhotovitele během zhotovování Díla o provedení změn, úprav, doplňků Díla. Následně může u Zhotovitele objednat změnu, za předpokladu, že se shoduje s předmětem Díla, je technicky proveditelná, bere v úvahu stav zhotovování Díla a technickou kompatibilitu takové změny s povahou Díla. Zhotovitel není povinen požadavku na změnu Díla vyhovět. Změna Díla je pro Zhotovitele závazná pouze v případě jejího potvrzení ze strany Zhotovitele.

18.2 Zhotovitel může během zhotovování Díla doporučit objednateli změny Díla, které považuje za vhodné pro optimalizaci technického řešení, zlepšení funkčnosti a provozních parametrů Díla, zvýšení kvality, efektivnosti nebo bezpečnosti Díla. Objednatel může takové změny schválit nebo odmítnout podle svého uvážení.

18.3 Pokud některá ze smluvních stran navrhne změnu podle odst. 18.1 nebo 18.2 tohoto článku této Smlouvy, Zhotovitel je povinen připravit a poskytnout Objednateli do pěti (5) pracovních dnů písemné podklady popisující podrobně detaily takové změny, její důvody (pokud je navržena Zhotovitelem), nároky na hardware anebo počítačové vybavení, ocenění a časový odhad pro její provedení a další navrhované změny Smlouvy nebo Realizačního projektu.

18.4 Pokud je navržena změna buď Zhotovitelem, nebo Objednatelem a Zhotovitel poskytl ve stanovené lhůtě písemné podklady podle odst. 18.3 článku 18 této Smlouvy, a smluvní strany se dohodly na všech náležitostech změny, potom Objednatel změnu písemně potvrdí formou Změnového listu, který obsahuje podrobný popis změny a dopad na termíny plnění a smluvní cenu. K jeho platnosti je vyžadován podpis obou stran. Taková změna je potom považována za součást Díla.

19. Možná ukončení smluvního vztahu, odstoupení od smlouvy

19.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do okamžiku uskutečnění všech vzájemných plnění.

19.2 Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být před skončením platnosti této Smlouvy ukončen rovněž písemnou dohodou smluvních stran, kterou dojde k jejich vzájemnému vypořádání.



19.3 V případě trvalého podstatného porušení smluvních povinností vyplývajících z této Smlouvy, i přes písemné upozornění druhé smluvní strany na porušování těchto povinností a poskytnutí přiměřeného času k nápravě, nejméně však v délce 30 dnů, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna od této Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného znění odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.

19.4 V případě prodlení Objednatele s úhradou platby či jednotlivých plateb, které trvá déle než 30 dnů od data splatnosti, upozorní Zhotovitel Objednatele na toto prodlení a na svůj případný úmysl odstoupit od Smlouvy. Pokud Objednatel neuhradí předmětnou dlužnou částku ani v do-
datečné lhůtě 30 dnů ode dne doručení upozornění na prodlení, je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

19.5 V případě, že Zhotovitel nedodrží z důvodů ležících výlučně na jeho straně lhůtu stanovenou pro provedení Díla a dojde tak k prodlení s provedením Díla v trvání delším než 30dnů, Objednatel písemně upozorní Zhotovitele na skutečnost, že je v prodlení a v případě, že má v úmyslu odstoupit od Smlouvy, vyrozumí Zhotovitele současně i o tomto úmyslu. Pokud ve lhůtě 30 dnů od takové písemné zprávy Zhotovitel přesto plnění řádně neprovede, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

19.6 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, dojde-li k tak podstatné změně okolností (zejména změně legislativy, technologií apod.), že tato změna:

i) založí v právech a povinnostech smluvních stran zvlášť hrubý nepoměr znevýhodněním jedné z nich neúměrným zvýšením nákladů plnění; a/nebo

ii) způsobí nemožnost plnění, případně toto plnění podstatným způsobem ztíží;

Dotčená smluvní strana musí na výzvu druhé smluvní strany prokázat, že změnu okolností nemohla rozumně předpokládat ani ovlivnit a že skutečnost nastala až po uzavření smlouvy, anebo se dotčené straně stala známou až po uzavření Smlouvy.

19.7 Jakékoliv odstoupení od této Smlouvy má účinky ex nunc. V případě odstoupení od této Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou má Zhotovitel právo požadovat po Objednateli úhradu ceny za již realizované a Objednatelem akceptované (zcela či částečně) plnění vč. náhrady prokazatelně vynaložených nákladů souvisejících s prováděním Díla.

20. Řešení sporů

20.1 Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí, aby veškeré spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní byly vyřešeny smírně. Pokud se takový spor i přes úsilí vynaložené smluvními stranami nepodaří vyřešit dle bodu 17.6 této Smlouvy ani do 30 dnů na úrovni statutárních orgánů smluvních stran smírnou cestou, budou takové spory rozhodovány obecnými soudy ČR místně příslušnými dle sídla Objednatele.



21. Závěrečná ustanovení

21.1 Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu. Porušení tohoto ustanovení bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

21.2 Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem ve znění pozdějších předpisů

21.3 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této smlouvy podepsaných příslušnými statutárními orgány obou smluvních stran.

21.4 Tato Smlouva a její přílohy se vztahují i na plnění poskytnutá před podpisem této Smlouvy, která byla součástí písemné či ústní dohody.

21.5 Jestliže některé ustanovení této Smlouvy se ukáže či stane neplatným či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost či účinnost ostatních smluvních ujednání. Strany se zavazují bez zbytečného odkladu takové ustanovení nahradit ustanovením, které je postiženému ustanovení nejbližší svým smyslem a účelem.

21.6 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv MV.

21.7 Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je ve smyslu § 2 odst.1 písm. e) zákona č. 340/2015 Sb. v platném znění osobou, na níž se vztahuje povinnost uveřejnění smluv v registru smluv. Uveřejnění prostřednictvím registru smluv zajistí Objednatel do 30 dnů od uzavření Smlouvy.

21.8 Tato Smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.

21.9 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla uzavřena v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy. Smluvní strany dále prohlašují, že Smlouva je podepisována osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.

21.10 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Díla prováděného dle této Smlouvy (popř. Nabídka, seznam výstupů)

Příloha č. 2 - Harmonogram plnění

Příloha č. 3 – Specifikace součinnosti

Příloha č. 4 – Kategorizace požadavků

Smlouva o dílo - Upgrade systému AMI na verzi AMI 8

Objednatel – Veterinární a farmaceutická univerzita Brno

Zhotovitel - HSI, spol. s r.o., člen skupiny Unicorn



BRNE
V Ústí nad Labem dne: *3.9.2018*

V Praze dne: *31.8.2018*

Za Objednatele

[Redacted signature]
.....
[Redacted name], kvestor

Za Zhotovitele

[Redacted signature]
.....
Ing. [Redacted name]
[Redacted signature]
.....
[Redacted name] ředitel



Příloha č. 1 – Specifikace Díla prováděného dle této Smlouvy

- 1) Analýza upgrade AMI
 - Analýza přechodu z verze AMI 7.1 na AMI 8
 - Analýza náhrady řešení Geomedia a přechod na Geoserver
- 2) Implementace Geoserveru (náhrada za řešení Geomedia) a související úpravy na AMI 8
 - Instalace Geoserveru na nejnovější verzi
 - Konfigurace systému a optimalizace
 - Integrace na již zavedené systémy v AMI 7.1
 - Dokumentace k systému – uživatelská příručka
- 3) Rozdělení AMI 8 do více prostředí – základní a testovací
- 4) Školení, konzultace na adrese určené Objednatelem v rozsahu 1 pracovního dne

Pozn.: Drobné grafické úpravy budou umožněné provádět i přes lehkého klienta aplikace AMI



Příloha č. 2 – Harmonogram plnění – lhůty pro provedení Díla

Dílo bude provedeno v následujících dílčích lhůtách. Běh lhůty se počítá ode dne podpisu smlouvy a počítá se v kalendářních týdnech.

- | | |
|------------|---|
| 1.9.2018 | Podpis smlouvy – plánovaný termín zahájení prací |
| 15.10.2018 | Předání Díla do UAT |
| 31.10.2018 | Předání díla do provozu - Podpis Akceptačního protokolu |



Příloha č. 3 – Specifikace součinnosti

Objednatel poskytne Zhotoviteli součinnost při plnění této Smlouvy, a to v nezbytném rozsahu a v přiměřené míře, zejména zajistí vyčlenění zaměstnanců k součinnosti nezbytné pro řádnou realizaci se znalostmi (včetně procesních) a kompetencemi k:

- upřesnění detailů specifikace řešení,
- koordinace řešení technických problémů v souvisejících systémech při realizaci,
- včasnému plnění přijatých úkolů,
- realizaci HW a SW prostředí pro testování a produkci,
- přístup a oprávnění k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro realizaci,
- testování v rámci testovacího provozu díla.

Ve vztahu k etapám projektu a harmonogramu implementace se jedná především o následující aktivity:

- Zajištění vzdáleného přístupu k systému AMI pro potřeby implementace a konfigurace, nejpozději však k datu zahájení implementace.
- Zajištění spolupráce při testování funkcionality verze AMI8 a Průvodce dokumentace



Příloha č. 4 – Kategorizace požadavků

Priorita	Typ problému	Kontakt (zahájení řešení požadavku do)	Řešení
	Problém nejvyšší důležitosti:		
1	Systémy (úlohy) kritického významu s přímým dopadem na provozovatelnost dodaného řešení popř. na celou organizaci.	██████████	██████████
2	Výpadek jednoho uživatele nebo skupiny uživatelů, který může být dočasně vyřešen náhradním způsobem.	██████████████████	██████████████████
	Požadavky neovlivňující užité vlastnosti dodaného systému a nemající žádný dopad na jeho provozovatelnost.	██████████████████	██████████████████
3	Problémy s funkčností, které nezabraňují provozování systému.	██████████████████	██████████████████