

V Š E O B E C N É   S M L O U V N Í   P O D M Í N K Y

které dle § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

určují část obsahu smlouvy o zprostředkování a vzájemné spolupráci

uzavřené mezi CES ePlatby a.s. a Partnerem

## 1. Definice

**Acquirer** – společnost s níž má CES ePlatby a.s. uzavřenou smlouvu o spolupráci, na základě, které může CES ePlatby a.s. využívat platební terminály či obdobná elektronická zařízení Acquirera pro transakce pomocí Gusto Karty. Ke dni vyhotovení těchto VSP se jedná o tyto společnosti:

- a. Cataps, s.r.o., IČ 03633144;
- b. Československá obchodní banka, a.s., IČ 00001350;
- c. eKasa s.r.o., IČ 05089131;
- d. Global Payments s.r.o., IČ 04235452;
- e. UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., IČ 64948242.

Úplný aktuální seznam společností je uveden na Internetovém portálu.

**Benefit** - zboží nebo služba poskytovaná Partnerem, uvedená ve Smlouvě, jehož cenu je možno hradit Gusto Kartou, za podmínek blíže stanovených Smlouvou či VSP. Jedná se přitom o pořízení služeb nebo zboží ve formě

- a. závodního stravování zaměstnanců ve smyslu zákona o daních z příjmů §6 odst.9 písm. b) a §24 odst.2 písm. j) bod 4 – produkt STRAVENKA;
- b. zdravotního, léčebného, hygienického a obdobného charakteru od zdravotnických zařízení, pořízení zdravotnických prostředků na lékařský předpis a použití vzdělávacích nebo rekreačních zařízení, použití zařízení péče o děti předškolního věku včetně mateřské školy podle školského zákona, knihovny zaměstnavatele, tělovýchovných a sportovních zařízení, příspěvku na kulturní nebo sportovní akce, příspěvku na tištěné knihy, včetně obrázkových knih pro děti, mimo knih, ve kterých reklama přesahuje 50 % plochy, ve smyslu Zákona o daních z příjmů § 6 odst.9. písm. d). – produkt VOLNOČAS;
- c. produktů TOP UP a RODINA. U produktů TOP UP a RODINA se jedná o identický rozsah zboží a služeb, které Partner poskytuje v rámci produktu STRAVENKA nebo produktu VOLNOČAS.

**Ceník** - dokument vydaný společností CES ePlatby a.s., který upravuje výši Provize hrazené Partnerem ve prospěch CES ePlatby a.s. za poskytnutí služeb Partnerovi a způsob (způsoby) úhrady Provize z ceny Benefitu poskytovaného (poskytovaných) Partnerem Uživateli dle těchto VSP. Aktuální znění Ceníku ke dni uzavření Smlouvy tvoří Přílohu č. 1 VSP.

**CES ePlatby a.s.** – společnost CES ePlatby a.s., se sídlem Doudlebská 1699/5, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 049 03 650, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 21440.

**CES konto** - interní evidence pohledávek Partnera vedená společností CES ePlatby a.s., na které jsou připisovány úhrady za Benefity, jejichž úhrada byla u Partnera provedena pomocí Gusto Karty.

**CES terminál** - platební terminál umístěný v sídle, místě podnikání Partnera či jiném místě, kde Partner umožňuje svým zákazníkům nákup Benefitů, který je společností CES ePlatby a.s. aktivovaný pro akceptaci Gusto Karty anebo také jiná alternativní technická metoda umožňující úhradu Benefitů pomocí Gusto Karty (např. aplikace pro mobilní telefony, tablety, pokladní systémy) za podmínky, že taková metoda je společností CES ePlatby a.s. výslovně akceptována.

**GDPR** - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (General Data Protection Regulation).

**Gusto Karta** - nepřenositelný elektronický nosič poskytovaný společností CES ePlatby a.s., který umožňuje uhrazení ceny Benefitu Uživatelem za předpokladu, že nosič byl příslušným Klientem nebo Uživatelem řádně aktivován. Aktuální podoby elektronických nosičů je možné nalézt na Internetovém portálu.

**Internetová objednávka** - objednávka Benefitu ve prospěch Uživatele, kterou činí Uživatel vlastním jménem u Partnera prostřednictvím Internetového obchodu a při níž bude úhrada ceny Benefitu provedena prostřednictvím platební brány.

**Internetový obchod** - internetový obchod Partnera, u něhož je umožněno hradit cenu Benefitů pomocí Gusto Karty prostřednictvím platební brány.

**Internetový portál** - webové stránky přístupné z adresy [www.gustokarta.cz](http://www.gustokarta.cz) nebo jiné elektronické adresy určené CES ePlatby a.s.

**Klient** – osoba, která má se společností CES ePlatby a.s. uzavřenou příslušnou smlouvu o zprostředkování Benefitů.

**Kontaktní osoba** - osoba oprávněná zastupovat Partnera ve všech věcech souvisejících s plněním Smlouvy, která je určena ve Smlouvě, případně jiným způsobem.

**Objednávka** - objednávka Benefitu ve prospěch Uživatele, kterou Uživatel činí u Partnera a která bude hrazena pomocí Gusto Karty.

**Partner** – osoba označená jako Partner ve smlouvě o zprostředkování a vzájemné spolupráci uzavřené s CES ePlatby a.s.

**Portál** - zabezpečený internetový portál dostupný z adresy [www.gustokarta.cz](http://www.gustokarta.cz). Partner se přihlašuje do portálu pomocí uživatelského jména a hesla.

**Provize** - úplata, popřípadě jiná peněžitá částka náležející společnosti CES ePlatby a.s. podle Smlouvy v souladu s aktuálním Ceníkem.

**Provozovna** – označení pro sídlo, místo podnikání Partnera či jiné místo, kde Partner umožňuje Uživatelům nákup Benefitů.

**Přehled CES konta** - automaticky generovaný aktuální stav CES konta Partnera k poslednímu dni zvoleného období pro vyúčtování.

**Přístup Partnera** - elektronický uživatelský přístup dostupný Partnerovi v Portálu. V rámci Přístupu Partnera jsou v rozsahu určeném společností CES ePlatby a.s. zobrazeny údaje týkající se Smluvní dokumentace, fakturace, Přehled CES konta a jsou zde zpřístupněny nástroje pro správu Přístupu Partnera.

**Přístup Uživatele** - zabezpečený elektronický uživatelský přístup dostupný Uživateli v Internetovém portálu. V rámci Přístupu Uživatele jsou v rozsahu určeném společností CES ePlatby a.s. zobrazeny údaje a zpřístupněny nástroje pro správu Gusto Karty Uživatelem.

**Smlouva** - písemná smlouva o zprostředkování a vzájemné spolupráci uzavřená mezi společností CES ePlatby a.s. a Partnerem.

**Smluvní dokumentace** - obecné označení pro jakýkoliv z dokumentů nebo jejich celek upravující vzájemný smluvní vztah mezi Partnerem a CES ePlatby a.s. – jako je Smlouva, VSP, Ceník, včetně jejich příloh, změn a dodatků. Smluvní dokumentace bude pokládána za vzájemně se vysvětlující.

**Uživatel** - osoba, která je držitelem Gusto Karty a je oprávněna k čerpání Benefitu, jehož cena bude hrazena Gusto Kartou.

**Vyšší moc** – výjimečná událost nebo okolnost, která vznikla po uzavření Smlouvy v důsledku smluvními stranami objektivně nezpůsobených, nepředvídatelných a jiných neodvratitelných událostí nebo okolností mimořádné povahy a které postihují jednu ze smluvních stran tak, že nemůže svému závazku dostát.

**ZDP** – zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

**ZOOÚ** – zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

## 2. Obecná ustanovení:

2.1. Všeobecné smluvní podmínky (dále také jen „VSP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi společností CES ePlatby a.s. a Partnerem.

2.2. Tyto VSP jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 občanského zákoníku a ve smyslu odst. 2 tohoto článku občanského zákoníku se vylučuje použití jiných obchodních podmínek než těchto VSP; zejména se vylučuje použití obchodních podmínek Partnera.

2.3. Tyto VSP nabývají platnosti a účinnosti **1. ledna 2018**.

2.4. Výklad pojmů:

Kromě případů, kdy Smlouva, VSP nebo jiná Smluvní dokumentace nebo kontext vyžaduje něco jiného, v těchto VSP budou mít následující výrazy uvedené významy:

- a. slova v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné;
- b. ustanovení obsahující slovo „souhlasit“, „souhlas“, „dohoda“ vyžadují, aby souhlas nebo dohoda byly zaznamenány písemně;
- c. „písemný“, „písemně“ znamená psaný rukou, strojem, tištěný anebo zhotovený elektronicky;
- d. odkaz na zákon či zákonná ustanovení je odkaz na zákon či zákonná ustanovení ve znění pozdějších předpisů. Odkaz na zákon či zákonná ustanovení zahrnuje odkaz na veškeré podřízené právní předpisy, která provádějí takový zákon či zákonná ustanovení ve znění pozdějších předpisů;
- e. jakýkoli smluvní obrat v těchto podmínkách uvedený pojmy „včetně“, „také“ nebo „zejména“ nebo podobnými vyjádřeními je vykládán pouze jako názorný a neomezující smysl a význam slov těmto pojmům předcházejících;
- f. v případě, kdy ze Smlouvy nebo VSP nevyplývá něco jiného, jsou pod pojmem Smlouva myšleny zároveň tyto VSP a naopak, je-li to pro posouzení významu daného ustanovení účelné.

## 3. Práva a povinnosti vyplývající z Vyšší moci:

3.1. Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních povinností, které nastalo v důsledku existence okolnosti/události Vyšší moci.

3.2. Smluvní strana postižená Vyšší mocí neporušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, pokud neprodleně druhou smluvní stranu o události/okolnosti Vyšší moci písemně informuje, sdělí jí předpokládanou délku trvání okolnosti/události Vyšší moci a provede neodkladně všechna opatření k vyloučení, či zmírnění škod. Odpadne-li událost/okolnost Vyšší moci je smluvní strana, na jejíž straně tato okolnost/událost Vyšší moci vznikla, povinna informovat o tom písemně nebo elektronicky druhou smluvní stranu.

3.3. Jestliže z důvodu okolnosti/události Vyšší moci nebude smluvní strana schopna splnit svou smluvní povinnost, splní tuto povinnost bez zbytečného odkladu po odpadnutí okolnosti/události Vyšší moci, která splnění bránila, lze-li to na smluvní straně vzhledem k povaze okolnosti/události Vyšší moci spravedlivě požadovat.

- 3.4. Bude-li trvat okolnost/událost Vyšší moci déle než 30 dnů, má každá strana právo od Smlouvy odstoupit.

#### 4. **Mlčenlivost, důvěrnost informací:**

- 4.1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, týkajících se smluvního vztahu stran, které získaly z daného smluvního vztahu a v souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy, jsou obsaženy ve Smluvní dokumentaci anebo se týkají smluvní strany, které tvoří obchodní tajemství smluvní strany anebo mohou mít povahu obchodního tajemství smluvní strany nebo jakékoliv jiné důvěrné informace, které jsou jí známy (dále jen „**Důvěrné informace**“) a zavazují se Důvěrné informace jakkoliv nezneužít. Důvěrné informace jsou považovány za důvěrný údaj ve smyslu § 1730 občanského zákoníku a současně za obchodní tajemství dle § 504 téhož zákona. Za obchodní tajemství společnosti CES ePlatby a.s. se považují rovněž veškeré informace a skutečnosti týkající se konceptu vydávání a používání Gusto Karty.
- 4.2. Za Důvěrné informace nebudou považovány informace, které jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost nebo známost nenastala v důsledku porušení zákonné či smluvní povinnosti.
- 4.3. Smluvní strana předávající informaci zůstává výlučným nositelem práv k veškerým Důvěrným informacím a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejně úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
- 4.4. Každá smluvní strana je povinna zavázat své zaměstnance a osoby, kterým v souvislosti s plněním Smlouvy svěří jednotlivé úkoly, aby uchovávali Důvěrné informace v tajnosti.
- 4.5. Smluvní strany se dále zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nezveřejní ani nepoužijí ve svůj prospěch či prospěch třetí osoby jakoukoliv Důvěrnou informaci, vyjma situací, kdy jde o plnění zákonných povinností smluvní strany. Ustanovení tohoto článku platí i po ukončení nebo zániku smluvního vztahu, a to po dobu 5ti let.

#### 5. **Informace a dokumentace:**

- 5.1. Partner se zavazuje na výzvu CES ePlatby a.s. poskytnout mu jakékoliv nezbytně požadované informace a doklady týkající se plnění povinností dle Smlouvy. V případě, že Partner tuto povinnost podstatným způsobem či opakovaně poruší, je CES ePlatby a.s. oprávněn od Smlouvy odstoupit. Právo požadovat náhradu újmy tím není dotčeno.
- 5.2. Partner je povinen neprodleně oznámit společnosti CES ePlatby a.s. písemně či pomocí Přístupu Partnera všechny změny, které mohou mít vliv na plnění podle Smlouvy, zejména na cenu a parametry nabízených Benefitů, změnu svých identifikačních a kontaktních údajů, změnu čísla účtu, změnu provozoven, změnu terminálů v provozovnách, změnu Kontaktní osoby Partnera, změnu předmětu podnikání, jeho přerušování či ukončení apod., a to vždy s dostatečným časovým předstihem, v opačném případě není CES ePlatby a.s. jakkoliv odpovědný Partnerovi či třetím osobám, za újmu vzniklou v souvislosti s neoznámením změn uvedených v tomto odstavci. Kontaktní e-mail pro oznamování změn je partner@gustokarta.cz. V případě, že se bude jednat o změny podstatné (tj. zejména změnu předmětu podnikání, přerušování či ukončení předmětu podnikání, změny, které mohou mít vliv na cenu či parametry Benefitů apod.), je společnost CES ePlatby oprávněna Smlouvu vypovědět do 30-ti dnů poté, kdy byla písemně informována Partnerem o příslušné změně a/nebo ode dne, kdy se o změně dozvěděla na základě jiné skutečnosti. Výpověď je v tomto případě účinná dnem jejího doručení druhé smluvní straně.

5.3. Partner je povinen určit Kontaktní osobu Partnera a odpovídá za to, že jakákoliv jeho jednání budou činěna pouze touto Kontaktní osobou Partnera, nebudou-li činěna přímo Partnerem. Partner je oprávněn měnit Kontaktní osobu Partnera či její identifikační údaje bez souhlasu CES ePlatby a.s. CES ePlatby a.s. není povinno nahradit újmu způsobenou vadným zadáním Kontaktní osoby Partnera či jejích identifikačních údajů Partnerem. Partner prohlašuje, že je oprávněn poskytnout CES ePlatby a.s. osobní údaje Kontaktních osob Partnera, které má povinnost dle VSP předávat. Partner je povinen si za tímto účelem průkazně obstarat od Kontaktních osob Partnera písemný souhlas s takovýmto zpracováním jejich osobních údajů a na výzvu CES ePlatby a.s. je povinen takovýto souhlas společnosti CES ePlatby a.s. poskytnout neprodleně, nebo prokázat jiný relevantní právní titul pro zpracování osobních údajů Kontaktní osoby. Souhlas musí splňovat veškeré náležitosti požadované právním řádem České republiky na ochranu osobních údajů, tj. především ZOOÚ a s účinností od 25.5.2018 všechny náležitosti stanovené nařízením GDPR. V případě, že Partner nedoloží společnosti CES ePlatby a.s. požadovaný souhlas včas, popřípadě takový souhlas nebude obsahovat všechny nezbytné náležitosti, zavazuje se Partner společnosti CES ePlatby a.s. nahradit veškerou újmu, která společnosti CES ePlatby a.s. v této souvislosti vznikne. Nesplnění jakýchkoliv povinností Partnera dle tohoto článku je považováno za podstatné porušení Smlouvy ve smyslu čl. 6.2.písm. c. VSP.

## **6. Zánik, ukončení a změna Smlouvy a smluvní dokumentace:**

6.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak.

6.2. Smlouva může být ukončena těmito způsoby:

- a. písemnou dohodou smluvních stran;
- b. písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez výpovědního důvodu s 3 (tří) měsíční výpovědní dobou, počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně;
- c. písemným odstoupením od Smlouvy s okamžitou účinností některou ze smluvních stran z důvodů stanovených zákonem nebo sjednaných Smlouvou, zejména pro podstatné porušení Smlouvy smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy je považována ta skutečnost, kdy smluvní strana neplní povinnosti vyplývající pro smluvní stranu ze Smluvní dokumentace ani poté, co byla druhou smluvní stranou písemně vyzvána k nápravě a byla jí poskytnuta přiměřená lhůta pro splnění, není-li stanoveno Smlouvou či VSP jinak. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy rovněž v případě insolvence druhé smluvní strany, kterou se pro účely Smlouvy rozumí nabytí právní moci rozhodnutí o úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo nabytí právní moci rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku dané smluvní strany.

6.3. Společnost CES ePlatby a.s. může od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 30 dnů ode dne jejího uzavření.

6.4. Odstoupení je účinné dnem, kdy písemné odstoupení od Smlouvy některou ze smluvních stran dojde druhé smluvní straně.

6.5. Pro případ ukončení Smlouvy jsou smluvní strany povinny si vypořádat a splnit vzájemná práva a povinnosti (pohledávky, závazky a dluhy) vzniklé do doby skončení smluvního vztahu.

6.6. CES ePlatby a.s. je oprávněn VSP nebo Ceník nebo jejich část za doby trvání Smlouvy jednostranně změnit, přičemž v takovém případě platí, že příslušný změněný dokument je CES ePlatby a.s. povinen odeslat Partnerovi písemně či zpřístupnit elektronicky pomocí Internetového portálu nejméně 30 dnů před navrhovaným dnem jeho účinnosti. Pokud Partner se změnou nesouhlasí, je oprávněn Smlouvu vypovědět s účinností ke dni účinnosti změny příslušného dokumentu. Do doby skončení smluvního vztahu tímto způsobem platí nadále stávající znění Smluvní dokumentace.

- 6.7. Předloží-li Partner písemný návrh na změnu Smluvní dokumentace, je CES ePlatby a.s. povinen se k návrhu vyjádřit nejpozději do 30ti dnů po doručení písemného návrhu Partnera na změnu. Nevyjádření se společností CES ePlatby a.s. v této lhůtě znamená, že souhlasu k návrhu na změnu Smluvní dokumentace nebyl společností CES ePlatby a.s. udělen.

## 7. Práva a povinnosti Partnera:

- 7.1. Partner se zavazuje přijímat Gusto Karty na (i) úhradu ceny Benefitů zakoupených v Provozovně, ve které je umístěn CES terminál, (ii) úhradu ceny Benefitů zakoupených pomocí Internetové objednávky Uživatelé v Internetovém obchodě Partnera. Partner se zavazuje Uživatelům poskytovat Benefity v hodnotě odpovídající ceně Benefitů hrazených prostřednictvím Gusto Karty.
- 7.2. Není-li sjednáno jinak, Partner se zavazuje Uživatelům Gusto Karty poskytovat stejné zacházení jako svým ostatním zákazníkům, tj. zejména nebude účtovat dodatečný poplatek za platbu pomocí Gusto Karty, zajistí dostatečný počet CES terminálů pro dosažení srovnatelné rychlosti a úrovně obsluhy. Při porušení této povinnosti Partnerem je CES ePlatby a.s. oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 7.3. V případě, že Partner zřídí novou provozovnu s CES terminálem či provozuje nový CES terminál (a to i v případě, že se jedná o výměnu za dosavadní CES terminál), je Partner povinen o tom bez zbytečného odkladu písemně či elektronicky pomocí Přístupu Partnera informovat CES ePlatby a.s. a dohodnout se s ním na podmínkách jeho aktivace.
- 7.4. V případě, že Partner hodlá ukončit či na dobu delší 30 dní přerušit činnost v provozovně s CES terminálem nebo ukončit či na dobu delší 30 dní přerušit akceptaci Gusto Karty v takové Provozovně, je povinen o tom předem písemně informovat CES ePlatby a.s., včetně délky doby přerušení, či ukončení a dále se se společností CES ePlatby a.s. dohodnout na podmínkách jeho deaktivace.
- 7.5. Za řádné poskytování Benefitů a jejich kvalitu odpovídá Uživatelům výlučně Partner. CES ePlatby a.s. zejména není povinen vyřizovat reklamace Uživatelů ve vztahu k Benefitům poskytnutým Partnerem nebo jejich vadám ani nést jakékoli negativní důsledky spojené s takovými reklamacemi či vzniklou újmou. Partner se zavazuje neuplatňovat na CES ePlatby a.s. jakoukoliv povinnost z vady Benefitů, jinak bude Partner povinen nahradit CES ePlatby a.s. veškerou újmu vzniklou z porušení této povinnosti.
- 7.6. Za činnosti dle Smluvní dokumentace se Partner zavazuje zaplatit CES ePlatby a.s. sjednané Provize.
- 7.7. Partner deklaruje, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude oprávněn k poskytování Smlouvou sjednaných Benefitů.
- 7.8. V případě, že Partner není přímým dodavatelem Benefitu, ale pouze zprostředkovatelem Benefitu (např. provozovatel slevového portálu apod.), který poskytuje třetí osoba, platí pro takového Partnera následující zvláštní pravidla:
- Partner se zavazuje umožnit akceptaci zvolených způsobů úhrady ceny Benefitu podle těchto VSP jen na takové Benefity třetích osob, které splňují podmínky dle těchto VSP;
  - Partner není povinen vůči Uživatelům nést odpovědnost za poskytování Benefitů a jejich kvalitu za předpokladu, že zajistí, aby tuto odpovědnost v celém rozsahu nesla třetí osoba, která dodává Benefit zprostředkovaný Partnerem. Vůči společnosti CES ePlatby a.s. má však Partner plnou odpovědnost za jednání této třetí osoby a společnost CES ePlatby a.s. je oprávněna domáhat se náhrady jakékoliv újmy způsobené společností CES ePlatby a.s. touto třetí osobou přímo na Partnerovi.
- 7.9. Partner se zavazuje nepřijímat platbu pomocí Gusto Karty, pokud je Gusto Karta (i) zjevně pozměněná, (ii) padělaná, (iii) neplatná, či (iv) vydaná na jinou než předkládající osobu. Partner je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat společnost CES ePlatby a.s. a zaznamenat v případech dle bodu 7.9 (i) a 7.9 (ii) identifikační údaje držitele Gusto Karty, včetně podrobností o zjevně pozměněné či padělané Gusto Kartě.

- 7.10. Partner nesmí akceptovat Gusto Kartu na úhradu jiného plnění, než je úhrada Benefitu.
- 7.11. Partner odpovídá CES ePlatby a.s. za všechny újmy, včetně újmy nemajetkové, které CES ePlatby a.s. vzniknou z porušení jakýchkoliv povinností Partnera vyplývajících ze Smluvní dokumentace.
- 7.12. Partner se zavazuje zabezpečit, aby po dobu trvání Smlouvy byl v každé z jeho Provozoven, pro které byla dohodnuta platba pomocí Gusto Karty, nepřetržitě funkční alespoň jeden CES terminál umožňující platby pomocí Gusto Karty (bez ohledu na konkrétní technický nosič Gusto Karty). V případě, že Partner nebude, či není schopen plnit uvedenou povinnost, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat společnost CES ePlatby a.s. a zároveň je povinen bezodkladně zajistit provedení veškerých rozumně uvažovaných kroků potřebných k odstranění, resp. překonání takové skutečnosti, zejména požádat CES ePlatby a.s. o aktivaci příslušného CES terminálu, jak je uvedeno výše.
- 7.13. Partner se zavazuje viditelně označit Provozovny, ve kterých je možné použít Gusto Kartu pro úhradu Benefitu, samolepící informační nálepkou. Partner se zavazuje zabezpečit, aby tato nálepka byla dostatečně viditelná a nezakrytá po celou dobu, po kterou bude Gusto Karta v Provozovně akceptována. V případě ukončení přijímání Gusto Karty v takto označené Provozovně se Partner zavazuje tuto nálepku bezodkladně odstranit a zlikvidovat.
- 7.14. Neučinil-li tak Partner již při uzavření Smlouvy, zavazuje se bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů po dni účinnosti Smlouvy, či zřízení nové Provozovny, elektronicky zaslat společnosti CES ePlatby a.s. nebo zadat prostřednictvím Přístupu Partnera seznam Provozoven, ve kterých má CES ePlatby a.s. zajistit aktivaci již nainstalovaného platebního terminálu (včetně identifikačního čísla již instalovaného platebního terminálu a identifikačních údajů jeho provozovatele) pro akceptaci Gusto Karty.
- 7.15. Pro plnění Smlouvy je nezbytné a Partner podpisem Smlouvy uděluje CES ePlatby a.s. souhlas a oprávnění k tomu, aby od Acquirera vyžadoval osobní údaje a údaje chráněné bankovním tajemstvím ve vztahu k Partnerovi. Tyto údaje mohou být poskytnuty Acquirerem přímo, anebo prostřednictvím jeho smluvních partnerů, zajišťujících technický provoz akceptačních zařízení pro Gusto Karty. Na základě tohoto ustanovení je Acquirer výslovně oprávněn takové údaje CES ePlatby a.s. poskytnout. Rozsah předávaných údajů je:
- a. PID
  - b. TID
  - c. MID
  - d. Zda akceptační zařízení obsahuje vhodný klíč (Ano/Ne)
  - e. Identifikátor klíče
  - f. Adresa provozovny
  - g. Banka
  - h. MCC
  - i. Název autorizace
  - j. Název provozovny
  - k. Ulice
  - l. Obec
  - m. PSČ
  - n. ID autorizace

## **8. Práva a povinnosti CES ePlatby a.s.:**

- 8.1. CES ePlatby a.s. se zavazuje, že bude vyvíjet s vynaložením veškeré odborné péče, při respektování zájmů Partnera činnost směřující k tomu, aby měl Partner jako zájemce příležitost uzavírat smlouvy o prodeji nebo poskytnutí Benefitů s Uživateli. Cena Benefitů (nebo jejich část) přitom bude hrazena výlučně prostřednictvím Gusto Karty.
- 8.2. CES ePlatby a.s. se zavazuje k uveřejnění informací v rámci Přístupu Uživatele o tom, že úhrada Benefitů u Partnera je možná prostřednictvím Gusto Karty, k uveřejnění přehledu Provozoven dle informací

sdělených Partnerem prostřednictvím Přístupu Partnera a odkazu na Partnerovy internetové stránky. Toto uveřejnění je nezbytné k plnění Smlouvy a Partner tuto skutečnost bere na vědomí. Pokud za trvání Smlouvy Partner společnosti CES ePlatby a.s. oznámí změnu v těchto údajích v písemné formě, promítne CES ePlatby a.s. takovou změnu na Internetový portál bez zbytečného odkladu. V případě, že Partner provede změnu v těchto údajích, ale neoznámí ji písemně Partnerovi, není CES ePlatby a.s. odpovědný za jakoukoliv újmu, která Partnerovi v této souvislosti vznikla.

- 8.3. CES ePlatby a.s. není na základě Smlouvy pro Partnera povinen provádět jakékoli jiné služby než ty, které jsou ve Smluvní dokumentaci výslovně sjednány. Jakékoliv rozšíření služeb je nutné učinit formou písemného dodatku ke Smlouvě, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 8.4. S ohledem na povahu programu umožňujícího úhradu ceny Benefitů způsobu dle VSP je dohodnuto, že má CES ePlatby a.s. právo na Provizi i v případě, že bude činné jako zprostředkovatel pro Klienta anebo Uživatele, se kterým, či kterými, Partner uzavře smlouvu o prodeji nebo poskytnutí Benefitů přímo.
- 8.5. CES ePlatby a.s. je oprávněn přerušit plnění povinností mu vyplývajících ze Smlouvy či takového plnění odložit, aniž by byl CES ePlatby a.s. v prodlení s plněním Smlouvy, či Smlouvu jakkoliv porušoval, je-li Partner v prodlení s plněním jakýchkoliv povinností vyplývajících ze Smluvní dokumentace.
- 8.6. CES ePlatby a.s. se zavazuje nejpozději do 40ti pracovních dnů ode dne získání kompletních údajů od Partnera zajistit aktivaci platebních terminálů umístěných v jednotlivých Provozovnách dle seznamu dodaného Partnerem.
- 8.7. V případě potřeby technického zabezpečení akceptace Gusto Karty na platebním terminálu nebo CES terminálu je Partner povinen zajistit, pokud o to bude ze strany CES ePlatby a.s. požádán, přístup k jednotlivým platebním terminálům nebo CES terminálům osobě k tomu pověřené společností CES ePlatby a.s. a poskytnout takovéto osobě veškerou rozumně požadovanou součinnost.
- 8.8. Za poskytování zprostředkování služeb pomocí Gusto Karty se Partner zavazuje zaplatit CES ePlatby a.s. Provizi z každé částky uhrazené Partnerovi Uživatelem prostřednictvím Gusto Karty, a to ve formě příslušné částky, jejíž výše se vypočte v souladu s Ceníkem. Právo CES ePlatby a.s. na zaplacení Provize vzniká vždy okamžikem, kdy příslušný Uživatel uhradí Partnerovi cenu příslušného Benefitů prostřednictvím Gusto Karty. Právo CES ePlatby a.s. na Provizi není dotčeno v případě, že dojde k reklamaci Benefitů nebo jakékoli jiné události, s níž je spojena povinnost Partnera vrátit Uživateli cenu Benefitů.
- 8.9. CES ePlatby a.s. odpovídá Partnerovi za správné provedení úhrady prostřednictvím Gusto Karty a odpovídající navýšení jeho CES konta o cenu Benefitů hrazeného Gusto Kartou. Stav CES konta Partnera však nebude navýšen (a později ani vyúčtován) v rozsahu úhrad, při nichž Partner postupoval v rozporu s těmito VSP.
- 8.10. Pokud je Partner přesvědčen, že navýšení jeho CES konta neodpovídá uhrazenému Benefitů nebo Přehled CES konta neodpovídá jeho stavu po započtení příslušné Provize, může Partner uplatnit vůči CES ePlatby a.s. reklamaci. Za tímto účelem je Partner povinen CES ePlatby a.s. prokázat poskytnutí příslušných Benefitů.
- 8.11. CES ePlatby a.s. je oprávněn v souvislosti s plněním Smlouvy interně monitorovat stav CES konta Partnera, jakož i jednotlivé úhrady pomocí Gusto Karty.
- 8.12. V případě stížnosti Uživatele nebo Klienta je Partner povinen na vyžádání CES ePlatby a.s. prokázat poskytnutí Benefitů za každou z namítaných neoprávněných úhrad. V opačném případě je CES ePlatby a.s. oprávněn odpovídajícím způsobem snížit stav CES konta Partnera. Není-li výše CES konta Partnera dostačující, je Partner povinen takovou částku bezodkladně, nejpozději do 7 dnů, ode dne výzvy CES ePlatby a.s. k úhradě, uhradit na bankovní účet CES ePlatby a.s., který mu CES ePlatby a.s. za tímto účelem oznámí.



## 9. Platební podmínky, fakturace:

- 9.1. CES ePlatby a.s. vede průběžnou elektronickou evidenci úhrad Benefitů Gusto Kartou dle Smlouvy.
- 9.2. CES ePlatby a.s. generuje Přehled CES konta a provádí vyúčtování k poslednímu dni období stanoveného Smluvní dokumentací.
- 9.3. CES ePlatby a.s. vystaví Partnerovi fakturu s náležitostmi daňového dokladu na částku odpovídající Provizi ve prospěch společnosti CES ePlatby a.s. Tato faktura bude zpřístupněna Partnerovi elektronicky v Přístupu Partnera včetně Přehledu CES konta a doručena na Partnerův e-mail pro fakturaci, pokud je uveden v Přístupu klienta. Partner s elektronickou fakturací souhlasí. Datem zdanitelného plnění bude pro účely DPH den generování Přehledu CES Konta. Provize bude ve prospěch CES ePlatby a.s. hrazena zápočtem tak, že CES ePlatby a.s. při vyúčtování a proplácení Benefitů odečte fakturovanou Provizi včetně DPH ve výši stanovené zákonem.
- 9.4. CES ePlatby a.s. proplatí příslušné Benefity zprostředkované v rámci Gusto Karty bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený ve Smlouvě ve lhůtě do 7. kalendářního dne po příslušném zúčtovacím období, tak jak je uvedeno ve Smluvní dokumentaci.
- 9.5. Po vzniku nároku CES ePlatby a.s. na Provizi není toto právo CES ePlatby a.s. na Provizi dotčeno následnými okolnostmi ve vztahu mezi Partnerem a Uživatelem, s nimiž je spojena povinnost vrátit cenu Benefitu (např. reklamace Benefitu, storno nákupu).
- 9.6. Smluvní strany budou účtovat k službám DPH způsobem a ve výši stanovené zákonem.
- 9.7. Dnem úhrady příslušné částky ze strany CES ePlatby a.s. je den odepsání příslušné částky z bankovního účtu CES ePlatby a.s. za účelem převodu na bankovní účet Partnera.
- 9.8. Smluvní strana Smlouvy, které vzniklo právo na náhradu újmy („Oprávněná strana“), je oprávněna od druhé strany („Povinná strana“) požadovat též náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vymáháním náhrady újmy či splněním jakékoliv splatné pohledávky vzniklé na základě Smlouvy, a Povinná strana je povinna tyto prokazatelně a účelně vynaložené náklady v plném rozsahu uhradit, a to ve lhůtě jí k tomu určené Oprávněnou stranou. Oprávněná strana je povinna Povinné straně na vyžádání bez zbytečného odkladu prokázat vynaložení těchto nákladů.

## 10. Ochrana osobních údajů/GDPR

- 10.1. Partner se zavazuje dodržovat v souvislosti s ochranou osobních údajů veškeré povinnosti stanovené mu právním řádem České republiky, tj. zejména ZOOÚ a s účinností od 25.5.2018 povinnosti stanovené mu GDPR.
- 10.2. Partner se zejména zavazuje a prohlašuje, že má platný právní titul ke zpracování a předání osobních údajů Kontaktní osoby společnosti CES ePlatby a.s. dle čl. 5.3. VSP.
- 10.3. Partner bere na vědomí, že je ve vztahu k osobním údajům jednotlivých Uživatelů, které svojí činností získává, v roli správce osobních údajů. Partner tak určuje rozsah údajů, které bude od Uživatelů v souvislosti s poskytováním Benefitů požadovat, účel a prostředky zpracování.
- 10.4. Partner prohlašuje a zavazuje se, že osobní údaje Uživatelů zpracovává v souladu s požadavky platných právních předpisů, zejména ZOOÚ a/nebo GDPR (po nabytí jeho účinnosti), a přijal odpovídající technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů Uživatelů. Společnost CES ePlatby a.s. není odpovědná za jakékoliv porušení povinností stanovených ZOOÚ a/nebo GDPR (po nabytí jeho účinnosti) na ochranu osobních údajů Uživatelů ze strany Partnera, jeho zpracovatelů osobních údajů, či jiné třetí osoby v případě, že je Benefit poskytován touto třetí osobou.

10.5. Partner se zavazuje nahradit společnosti CES ePlatby a.s. jakoukoliv újmu, která by mohla společnosti CES ePlatby a.s. v souvislosti s jakýmkoliv porušením povinností Partnera v oblasti zpracování osobních údajů jednotlivých Uživatelů, či Kontaktních osob, vzniknout.

## **11. Řešení sporů**

11.1. Veškeré spory budou smluvní strany řešit především společným jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení. Pokud se smluvní strany nedohodnou smírnou cestou, bude spor řešen u věcně příslušného soudu, přičemž smluvní strany si sjednávají, že místně příslušným bude soud podle sídla společnosti CES ePlatby a.s.

## **12. Závěrečná ustanovení:**

12.1. Strany nejsou oprávněny bez předchozího písemného souhlasu druhé strany převést pohledávky, práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osoby.

12.2. Smlouva a VSP vyvolávají jen ty právní následky, které jsou v nich vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí přímo ze zákona.

12.3. Partner i CES ePlatby a.s. ohledně předmětu Smlouvy ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ přebírají nebezpečí změny okolností.

12.4. V případě, že některé ujednání Smlouvy nebo těchto VSP je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným nebo bude-li příslušným orgánem takovým shledáno, zůstávají ostatní ujednání Smlouvy a VSP v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ujednání nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy či VSP. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ujednání jiným ujednáním, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ujednání původnímu a smluvní dokumentaci jako celku.

12.5. Vzdání se jakéhokoli práva vyplývajícího ze Smlouvy či VSP je účinné pouze pokud je učiněno v písemné formě. Vzdání se práva není považováno za vzdání se práv z jakéhokoli následného porušení nebo nedodržení povinnosti. Neuplatnění práva nebo zpoždění strany s uplatněním a výkonem práva nebo povinnosti vyplývajících ze Smlouvy nebo zákona neznamena, že se oprávněná strana svého práva vzdala; tato skutečnost ani nebrání nebo neomezuje oprávněnou stranu v následném výkonu takového práva v budoucnu. Žádný jednotlivý nebo částečný výkon práv a povinností nebrání ani neomezuje výkon dalších práv a povinností.

12.6. Smlouva a veškeré spory nebo nároky vznikající na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní nebo s předmětem vzniku Smlouvy (včetně mimosmluvních sporů nebo nároků), se řídí právem České republiky.

12.7. Pokud je některé ustanovení ve Smlouvě a v těchto VSP rozporuplné nebo je mezi některými ustanoveními Smlouvy a těchto VSP nesrovnalost, mají přednost ustanovení Smlouvy.

12.8. Nedílnou součástí VSP je Příloha č. 1 – Ceník.

C E N Í K

Ceník je platný od **1. července 2018**.

a) Produkt STRAVENKA včetně navázaných produktů TOP UP a RODINA

Zúčtovací období	Poplatek (% z transakce)	Poplatek za transakci (Kč)
1 měsíc	4,2%	0,- Kč
2 týdny	4,5%	0,- Kč
1 týden	4,9%	0,- Kč

b) Produkt VOLNOČAS včetně navázaných produktů TOP UP a RODINA

Zúčtovací období	Poplatek (% z transakce)	Poplatek za transakci (Kč)
1 měsíc	8,2%	0,- Kč
2 týdny	8,5%	0,- Kč
1 týden	8,9%	0,- Kč

Poplatek je počítán jako procentuální část z celkového objemu transakcí v korunách provedených Gusto Kartou na CES terminálech u Partnera v daném zúčtovacím období.

Poplatek za zaslání daňového dokladu poštou: 70 Kč za jednu poštovní zásilku.

K uvedeným poplatkům je účtována DPH dle aktuálně platných předpisů.