



Smlouva o poskytování pozáručního servisu

MUZ/330/2018

Smluvní strany:

Muzeum hlavního města Prahy

příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou

sídlo: Kožná 475/ 1, 110 01 Praha 1 – Staré Město

zastoupený: PhDr. Zuzanou Strnadovou, ředitelkou

IČO: 00064432

DIČ: CZ00064432

bankovní spojení: PPF Banka, a.s., číslo účtu: 2001010007/6000

plátcem DPH

(dále jen „Objednatel“)

a

"ETNA" spol. s r.o.

sídlo: Újezd 409/19, 118 00 Praha 1

spisová značka: C 8234 vedená u Městského soudu v Praze

IČO: 45309621

DIČ: CZ45309621

zastoupená: Vladimírem Dohnalem, jednatelem společnosti

bankovní spojení: ČSOB, a.s., č.ú. 576671173/0300

plátce DPH

(dále jen „Dodavatel“)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku podle § 2585 a násl. občanského zákoníku tuto smlouvu o poskytování pozáručního servisu (dále jen „Servisní smlouva“):

I. Předmět smlouvy

- 1) Na základě této Servisní smlouvy se Dodavatel zavazuje, že bude pro Objednatele poskytovat pozáruční servis, údržbu a kontrolu osvětlení (dále jen „Zařízení“) Langweilova modelu Prahy – sbírkového předmětu ve správě Objednatele. Pozáruční servis Dodavatele bude přitom spočívat v provádění těchto činností:
 - servisních prohlídek Zařízení, včetně profylaxe a údržby (dále jen „Servisní práce“),
 - pozáručních oprav vadných Zařízení a odstraňování závad, tj zejména výměna světelných zdrojů, čištění optických generátorů, výměna elektronických transformátorů DALI, údržba a servis ovládacího PC, programování a údržba funkčního softwaru, servis a výměna ostatních dílčích zařízení, která by způsobila nefunkčnost celku; (dále jen „Pozáruční oprava“),
- 2) Za pozáruční servis podle předchozího odstavce a služby s nimi spojené a sjednané v této Servisní smlouvě, se Objednatel zavazuje platit Dodavateli odměnu ve výši uvedené v Ceníku, který tvoří Přílohu č. 1 této Servisní smlouvy.

II. Provádění pozáručního servisu

- 1) Objednatel se zavazuje oznamovat Dodavateli potřebu Servisních prací a Pozáručních oprav Zařízení, a to telefonicky a emailem na adresu etna@etna.cz V oznámení uvede místo, kde se nachází Zařízení, popis závady či požadavku na Servisní práce nebo Pozáruční opravu, telefonické spojení na kontaktní osobu Objednatele v místě a další potřebné údaje.

- 2) Po dobu trvání této Servisní smlouvy je Dodavatel povinen v nejkratším možném čase:
- zahájit Pozáruční opravu oznámených závad na Zařízení, a to nejpozději do 24 hodin od oznámení vady (potřeby Pozáruční opravy), přičemž Servisní práce na Zařízení přitom Dodavatel provádí v obvyklé pracovní době (po–pá, 8:00-17:00 hodin), vždy po dohodě s Objednatelem; mimo obvyklou pracovní dobu (po–pá 17:00-8:00 hodin a o víkendech a svátcích) je Dodavatel povinen zahájit práce jen v případě, že na tom Objednatel trvá;
 - zahájit Servisní práce na Zařízení, a to nejpozději do 48 hodin od doručení požadavku na jejich provedení, přičemž takové Servisní práce na Zařízení přitom Dodavatel bude provádět v obvyklé pracovní době (po–pá, 8:00-17:00 hodin), vždy po dohodě s Objednatelem.
- 3) Dodavatel je povinen provést Servisní práce a Pozáruční opravy Zařízení bezodkladně po jejich oznámení Objednatelem ve výše uvedené době, nebude-li smluvními stranami nebo mezi Objednatelem a Dodavatelem výslovně dohodnuto jinak.
- 4) Místem poskytování služeb podle této Servisní smlouvy bude Hlavní budova Muzea hlavního města Prahy, na adrese 180 00 Praha 8 – Florenc, Na Poříčí 1554/532, sál č.7, 1. nadzemní podlaží.
- 5) Objednatel je povinen vynaložit přiměřené úsilí zajistit pracovníkům Dodavatele na místě přístup k Zařízení a pracovní (montážní) místo s přívodem elektrického proudu 220 V.
- 6) Dodavatel provede Servisní prohlídku nebo Pozáruční opravu s odbornou péčí vždy osobně či prostřednictvím vlastního odborně vyškoleného personálu na své nebezpečí podle pokynů a instrukcí daných Objednatelem. Od těchto pokynů a instrukcí se může Dodavatel odchýlit pouze tehdy, pokud by se pokyny či instrukce Objednatele ukázaly být nevhodnými a překážely by tak řádnému a včasnému poskytnutí činnosti podle čl. I bod 1.
- 7) V případě, že Dodavatel zjistí, že vada Zařízení je jen obtížně opravitelná, sjedná na místě s Objednatelem přiměřené prodloužení termínu Pozáruční opravy. Pokud Dodavatel prokáže, že doba k úplnému odstranění vady v rámci Pozáruční opravy je zjevně nedostatečná nebo že k provedení servisního zásahu je třeba Zařízení odvést, je povinen o tomto bezodkladně informovat Objednatele a zároveň bez prodlení provést taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku další škody a bezodkladně pokračovat v úplném odstraňování závady na Zařízení. V takovém případě dohodne Objednatelem náhradní termín pro odstranění závady Zařízení.
- 8) Dodavatel odstraní vadu Zařízení tím, že Zařízení opraví. Opravou se rozumí odstranění účinků částečného fyzického opotřebení nebo poškození za účelem uvedení do předchozího nebo provozuschopného stavu. Uvedením Zařízení do provozuschopného stavu se rozumí provedení opravy i s použitím jiných než původních materiálů, dílů, součástí nebo technologií. Dodavatel je však povinen používat a nainstalovat pouze takové náhradní díly k Zařízení, které výslovně schválí výrobce Zařízení nebo Objednatel.
- 9) Po provedení Pozáruční opravy nebo Servisní prohlídky Zařízení vyhotoví Dodavatel Montážní list, v němž uvede druh a popis zjištěné vady Zařízení, rozsah a druh provedených prací a použitých dílů. Řádně vyplněný Montážní list musí být potvrzen odpovědným pracovníkem Objednatele.

III. Platební podmínky

- 1) Za řádně provedený pozáruční servis Objednatel uhradí Dodavateli sjednanou cenu podle Ceníku, který je Přílohou č. 1 této Servisní smlouvy.
- 2) Celková částka za provádění Pozáručního servisu nepřekročí částku 99.000,-Kč bez DPH (slovy devadesát devět tisíc korun českých). Tato částka nezahrnuje náklady na prokazatelně použitý materiál.
- 3) Cena je splatná na základě faktury vystavené Dodavatelem. Dodavatel je oprávněn fakturovat cenu pozáručního servisu za daný kalendářní měsíc vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce, ve kterém bylo plnění poskytnuto. Splatnost faktury je třicet (30) dní od doručení faktury

na adresu Objednatele nebo na e-mail: faktury@muzeumprahy.cz Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění.

- 4) V případě, že daňový doklad nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona o dani z přidané hodnoty, nebo nebudou přiloženy řádné doklady (přílohy) touto Servisní smlouvou vyžadované, je Objednatel oprávněn vrátit doklad Dodavateli a požadovat vystavení řádného daňového dokladu. Tím se přerušuje lhůta splatnosti a doručení opraveného, doplněného daňového dokladu začne běžet nová lhůta splatnosti. Vrácení daňového dokladu uplatní Objednatel do sedmi (7) pracovních dní ode dne jeho doručení.
- 5) Dodavatel je plátcem DPH a bude k odměně účtovat DPH v sazbě platné v den vystavení daňového dokladu. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání z účtu Objednatele.
- 6) Pro případ, že se Dodavatel během trvání této Servisní smlouvy stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dohodly, že Objednatel má právo uhradit DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně.

IV. Ostatní ujednání

- 1) Dodavatel odpovídá za bezvadnost a řádné provedení provedených prací a poskytuje Objednateli záruku za jakost provedené práce podle této Servisní smlouvy v délce šesti (6) měsíců ode dne převzetí příslušné Objednatelem bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Dodavatel se zavazuje po dobu záruční doby zdarma odstranit případné vady, za které odpovídá, a to bez zbytečného prodlení.
- 2) V případě prodlení při zahájení prací na Pozáruční opravě Zařízení nebo při odstranění vad či nedodělků má Objednatel kromě nároku na odstranění vady dále nárok na jednorázovou smluvní pokutu ve výši pět tisíc (5.000,-) Kč za každý případ prodlení. Nárok Objednatele na náhradu škody přesahující zaplacenou smluvní pokutu tím není dotčen.
- 3) Dodavatel odpovídá za veškeré škody, které při poskytování pozáručního servisu způsobí Objednateli, a to včetně škody následné.

V. Mlčenlivost

- 1) Dodavatel se zavazuje dodržovat přísnou povinnost mlčenlivosti ohledně informací týkajících se této Servisní smlouvy, Objednatele a Zařízení. Tato povinnost trvá i po ukončení této Servisní smlouvy.
- 2) Porušení povinnosti mlčenlivosti bude považováno za porušení této Servisní smlouvy podstatným způsobem a zakládá právo Objednatele od této Servisní smlouvy s okamžitou účinností odstoupit a požadovat na Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

VI. Trvání a ukončení smlouvy

- 1) Tato Servisní smlouva se uzavírá na dobu jednoho roku od podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
- 2) Tuto Servisní smlouva může každá smluvní strana ukončit před koncem termínu jejího trvání a to dohodou smluvních stran, jednostrannou výpovědí nebo odstoupením pro její podstatné porušení.
- 3) Smluvní strany jsou oprávněny tuto Servisní smlouvu jednostranně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dva (2) měsíce a začíná běžet 1. den měsíce následujícího po datu doručení výpovědi druhé straně.
- 4) Každá ze stran může v případě hrubého porušení povinností druhou smluvní stranou bez zbytečného prodlení od této Servisní smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Důvodem pro odstoupení je zejména

porušení povinnosti mlčenlivosti na straně jedné a prodlení s úhradou ceny delší než šedesát (60) dnů na straně druhé.

- 5) Ukončení této Servisní smlouvy nemá vliv na povinnosti smluvních stran vztahující se k poskytnutým zárukám, smluvním pokutám nebo povinnosti mlčenlivosti. Tyto závazky trvají dále i po ukončení této Servisní smlouvy.

VII. Závěrečná ujednání

- 1) Tato Servisní smlouva je platná dnem podpisu oběma stranami.
- 2) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva a její dodatky budou uveřejněny prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Tato smlouva a její dodatky se stanou účinnými nejdříve dnem jejich uveřejnění ve smyslu § 5 zákona o registru smluv.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 4) Tato Servisní smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými očíslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 5) Objednatel, jakožto správce osobních údajů, které mu budou na základě této smlouvy poskytnuty, se zavazuje, že bude tyto osobní údaje zpracovávat po dobu jejich platnosti, pouze za účelem naplnění této smlouvy, v souladu s právními předpisy, zejména s čl. 28. odst.3 Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení“). V souladu s platnou právní úpravou a tímto nařízením bude s těmito osobními údaji Dodavatele naloženo po skončení platnosti této smlouvy.
- 6) V pochybnostech se má za to, že veškeré písemnosti byly doručeny třetí den po odeslání.
- 7) Nedílnou součástí této Servisní smlouvy jsou následující Přílohy:
Příloha č. 1: Ceník a Kontaktní osoby smluvních stran
- 8) Servisní smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, přičemž Objednatel obdrží dva (2) a Dodavatel jeden (1).
- 9) Smluvní strany prohlašují, že si Servisní smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumějí a na důkaz svého souhlasu s jejím obsahem tuto z vlastní svobodné a pravé vůle podepisují.

V Praze dne 21.8.2019



Vladimír Dohnal
jednatel

PhDr. Zuzana Strnadová
ředitelka muzea

18. 8. 19

Příloha č. 1: Ceník

Základní hodinové sazby (v pracovní době bez DPH) jsou následující:

- Servisní mechanik 1h práce - 600,-Kč bez DPH
- Servisní mechanik - každá následující hodina práce – 400,-Kč bez DPH
- Rychlo-servis do 12h, 1h práce – 900,-Kč bez DPH
- Rychlo-servis do 12h - každá následující hodina – 600,-Kč bez DPH
- Rychlo-servis do 6h, 1h práce – 1200,-Kč bez DPH
- Rychlo-servis do 6h - každá následující hodina – 800,-Kč bez DPH
- Doprava osob a materiálu a ztrátový čas při přípravě a přepravě za jeden km – 15,-Kč bez DPH

Cena je uvedena bez DPH v aktuální výši ke dni vystavení daňového doklady a nezahrnuje náklady na prokazatelně použitý materiál.

Kontaktní osoby: