

OBJEDNÁVKA SLUŽBY PODPORA III

OBJEDNÁVKA SLUŽBY PODPORA III				Číslo: 02/2018	
od dodavatele služby – ANECT					
příjmení:	██████	jméno:	██████	titul:	██████
funkce:	Account Manager				
Specifikace rozsahu služby PODPORA III					
<p>V rámci služby Podpora III objednáváme implementaci rozšíření Call centra o služby pro SZR (CC pro portál občana a eOP) a MVCR (záloha CC).</p> <p>SZR – konfigurace Cisco GW, CM, CCX a Zoom pro nové prostředí a uživatele. Konfigurace voice routingu, IVR a telefonních čísel dle požadavků SZR. Podpora při testování a uvedení do produkce i mimo pracovní dobu. Celkem v objemu 5MD. Podrobnější řešení viz zadání na CC eOP od SZR.</p> <p>MVCR – konfigurace Cisco GW, CM, CCX, Zoom. Nastavení sítí, firewallů a VPN, součinnost se současným provozovatelem CC MVCR při nastavení komunikace přes MPLS VP_N, testy celého řešení, dokumentace. Celkem v objemu 10 MD. Podrobnější řešení viz Studie proveditelnosti.</p>					
Termín (datum a čas) poskytnutí služby PODPORA III					
Celkový termín průběhu změny je do 6 týdnů.					
Role	Počet hodin	Hodinová sazba [Kč]	Cena celkem bez DPH [Kč]	Cena celkem včetně 21% DPH [Kč]	
MVCR: Senior Projektant	64				
MVCR: Projektant	8				
MVCR: Projektový manažer	8				
SZR: Senior Projektant	40				
CELKEM	120	-	217.904,-Kč	263.664,-Kč	
Hodiny předplacené odborné podpory budou čerpány na základě oboustranně podepsaného Akceptačního protokolu služby Podpora III:					
Okruh koncových uživatelů:					
Oddělení networkingu a Call centra NDC pro koncové uživatele v SZR.					
Způsob komunikace a součinnost externích dodavatelů SPCSS:					
Během testování CP, během ověřování a hodnocení oprav zranitelností, při předání díla					
Vyjádření k požadavku na poskytnutí služby:					

Předpokládaný rozsah poskytování služby PODPORA III				
Role	Počet hodin	Hodinová sazba [Kč]	Cena celkem bez DPH [Kč]	Cena celkem včetně 21% DPH [Kč]
MVCR: Senior Projektant	64			
MVCR: Projektant	8			
MVCR: Projektový manažer	8			
SZR: Senior Projektant	40			
CELKEM	120	-	217.904,-Kč	263.664,-Kč
Celkový rozsah prací bude čerpán z předplacené služby Podpora III				
_____ 03. 09. 2018 Datum		_____ Podpis		
_____ Jméno, Příjmení				