

SMLOUVA o poskytnutí služeb

Uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.
(dále jen „občanský zákoník“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla uzavřena mezi smluvními stranami smlouva o poskytnutí služeb tohoto znění

I.

Smluvní strany

Česká republika – Krajské ředitelství policie Královéhradeckého kraje

Sídlo: Ulrichovo náměstí 810/4, 501 01 Hradec Králové

Zastoupený:

IČO: 75151545

DIČ: CZ75151545

Bankovní spojení:

číslo účtu:

Telefon:

e-mail:

kontaktní osoby:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Název společnosti: ha-vel internet s.r.o.

Sídlo: Olešná 578/11A, 712 00 Ostrava-Muglinov

Kontaktní adresa: Olešná 578/11A, 712 00 Ostrava-Muglinov

IČO: 25354973

DIČ: CZ25354973

Datová schránka: emvcewc

Její jménem jedná:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 9719

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Článek II.
Předmět plnění, způsob provádění

1. **Předmětem plnění veřejné zakázky malého rozsahu je zřízení a poskytnutí telekomunikační služby fixního připojení Krajského ředitelství policie Královéhradeckého kraje k síti internet prostřednictvím symetrického přístupu dle následně uvedené technické specifikace.**

Specifikace předmětu plnění:

Trvalé připojení lokality koncového uživatele k síti internet s využitím symetrického přístupového okruhu.

Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány takto:

- služba nefiltruje zákaznický provoz;
- nedílnou součástí služby je poskytovatelem spravované koncové zařízení (CPE);
- služba je chráněna proti DDoS útokům (Distributed Denial of service) volumetricky na straně poskytovatele, poskytovatel služby informuje koncového uživatele v nejkratší možné době, nejpozději do 1 hodiny od okamžiku detekce hrozby DDoS útoku o každém jednotlivém zahájení režimu ochrany, i o jeho ukončení (prostřednictvím SMS zpráv, e-mailu, telefonu), telefonická verifikace nasazení režimu ochrany se zadavatelem není požadována, ochranu nasadí poskytovatel automaticky;
- služba obsahuje možnost poskytnutí reportů SLA a výkonnostních charakteristik;
- předávacím rozhraním služby je ETHERNET port koncového zařízení;
- součástí služby je poskytnutí veřejné IPv4 (blok/27) a IPv6 (blok/48);
- služba podporuje šifrované komunikace AES 128, 256, 3DES, apod.

Použitá přenosová technologie:

Radioreleový spoj pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním.

Lokalizace služby: budova Krajského ředitelství policie Královéhradeckého kraje
Ulrichovo nám. 810/4, 501 01 Hradec Králové
RUIAN 23871482

Parametry služby:

- symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 150/150 Mbps
- garantovaná dostupnost SLA 99,5 %
- služba neposkytuje žádnou další formu zabezpečení
- předávací rozhraní: Konektor RJ-45
- proaktivní dohled: Konektivitní služba je proaktivně dohledována poskytovatelem, včetně měření zátěže poskytnutého připojení. Služba je za nedostupnou považována při zjištění stavu 100% Frame Loss nebo při snížení definované přenosové rychlosti o 10 % nebo při

ztrátovosti packetů vyšší než 2 %. Poskytovatel zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby. Poskytovatel informuje zástupce uživatele o incidentu.

2. Zařízení pro poskytování služby je majetkem poskytovatele.
3. Podkladem pro uzavření této smlouvy o poskytnutí služeb je nabídka poskytovatele ze dne 13. 8. 2018.

Článek III. Místo a doba plnění

1. **Místo plnění:**
Místem plnění této veřejné zakázky je **objekt Krajského ředitelství policie Královéhradeckého kraje, Ulrichovo nám. 810/4, 501 01 Hradec Králové.**
2. **Doba plnění:**
Doba plnění je stanovena následovně:
 - **Doba na zřízení služby: 60 pracovních dnů od podpisu smlouvy.**
O převzetí služby do provozu bude sepsán předávací protokol s uvedením data převzetí služby, včetně měřicího protokolu s uvedením technických parametrů dle této smlouvy.
 - **Doba poskytování služby: 36 měsíců od data převzetí služby do provozu**

Článek IV. Cena předmětu plnění

1. Cena předmětu plnění je stanovena dohodou smluvních stran dle cenové nabídky poskytovatele.
2. Cena za poskytované telekomunikační služby je stanovena pro celý objekt a zahrnuje zřízení služby a veškeré náklady poskytovatele potřebné k řádnému plnění předmětu plnění v souladu s touto smlouvou. Celková cena vč. DPH je cenou nejvýše přípustnou a zahrnuje veškeré položky patřící ke splnění předmětu plnění.
3. **Cena za poskytnuté služby je stanovena takto:**

Měsíční cena za poskytovanou službu bez DPH	3 000,00 Kč
Vyčíslení 21 % DPH	630,00 Kč
Měsíční cena poskytované služby včetně 21% DPH	3 630,00 Kč

Cena za celý předmět plnění,	
tj. za 36 měsíců poskytování služby bez DPH:	108 000,00 Kč
Vyčíslení 21% DPH:	22.680,00 Kč
Cena za celý předmět plnění,	
Tj. za 36 měsíců poskytování služby včetně 21% DPH:	130.680,00 Kč

4. Cena může být měněna pouze se změnou sazby DPH v souladu s platnými právními předpisy.

Článek V. Fakturace

1. Právo fakturovat vzniká poskytovateli na základě vyhotovených dokladů o poskytnutých telekomunikačních službách schválených pověřenou osobou objednatele. Poskytovatel je povinen podklady pro fakturaci elektronicky doručit do 10 pracovních dnů po ukončení zúčtovacího období. Objednatel je po doručení podkladů oprávněn nejpozději do 5 pracovních dnů doručit poskytovateli připomínky k doručeným podkladům. Seznam se jmény a kontakty oprávněných osob jak za poskytovatele, tak za objednatele bude písemně vyhotoven a předán po podpisu této smlouvy.
2. Faktura - daňový doklad vystavená poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, evidenční číslo smlouvy a číslo objednávky. Na faktuře bude vyčíslení zvlášť ceny bez DPH, zvlášť DPH a cena včetně DPH. Faktury musí obsahovat veškeré údaje uvedené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s občanským zákoníkem.
3. Cena za služby bude hrazena jednou měsíčně. Zúčtovací období odpovídá kalendářnímu měsíci. Cena za služby bude hrazena zpětně za každý kalendářní měsíc, na faktuře musí být uveden údaj o jaké zúčtovací období se jedná. V případě vyčíslení sankce musí být tato uvedena na samostatném řádku faktury.
4. Faktura bude zaslána na adresu: **Krajské ředitelství policie Královéhradeckého kraje, Ulrichovo nám. 810/4, 501 01 Hradec Králové**
5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na adresu objednatele. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury.
6. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele.
7. Objednatel není v prodlení s placením fakturovaných částek, jestliže fakturu vrátí poskytovateli do 5 dnů od jejího doručení z důvodu uvedení nesprávných údajů nebo byla-li faktura vystavena v rozporu s touto smlouvou. Objednatel je povinen uvést konkrétní důvody vrácení faktury. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury.
8. Spolu s fakturou je Objednateli zasílán měsíční report z měření zátěže poskytnutého připojení ve formátu dohodnutém mezi kontaktními osobami obou stran po podpisu této smlouvy.

Článek VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. **Práva poskytovatele**
 - a) požadovat od objednatele potřebnou součinnost,
 - b) odstoupit od smlouvy při podstatném porušení povinností objednatele,
 - c) požadovat od objednatele řádné a včasné zaplacení dohodnuté ceny.
2. **Povinnosti poskytovatele**
 - a) poskytnout smluvené služby řádně a včas, ve stanoveném místě, stanoveným způsobem, v souladu s touto smlouvou;
 - b) poskytnout záruky za kvalitu provedených služeb,

- c) upozornit objednatele na překážky znemožňující poskytnutí služeb,
- d) nést odpovědnost za vadné a opožděně provedené služby a škody způsobené z těchto služeb.

3. Práva objednatele

- a) požadovat od poskytovatele včasné plnění v souladu s požadavky objednatele a to ve lhůtě, na které se smluvní strany dohodnou,
- b) odstoupit od smlouvy při podstatném porušení povinností poskytovatele.

4. Povinnosti objednatele

- a) poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost
- b) potvrdit poskytovateli provedení služeb v souladu s touto smlouvou
- c) zaplatit sjednanou cenu za služby

Článek VII.

Odpovědnost poskytovatele, záruční podmínky, reklamace služeb

1. Poskytovatel odpovídá za odborné provedení služeb.
2. Záruční podmínky nejsou splněny v případě vandalismu, neoprávněného zásahu třetí osoby a vyšší moci.
3. V případě vadného provedení služeb, které bude mít za následek způsobení škody, bude postupováno dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
4. Škody způsobené poskytovatelem při provádění služeb na vlastnictví objednatele či třetích osob v místě plnění, odstraní poskytovatel na své náklady.
5. Poskytovatel umožní oprávněným osobám objednatele nahlášení nedostupnosti služby na telefonním čísle 

Článek IX.

Smluvní sankce, odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy

1. Smluvní pokuta pro nedodržení doby zavedení služby. Pokud poskytovatel nedodrží dobu zřízení služby dle článku III bodu 2. této smlouvy a dostane se tak do prodlení se zavedením služby, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena dle následující tabulky:

5% z měsíční ceny dané služby	při prodlení do 3 pracovních dnů včetně
10% z měsíční ceny dané služby	při prodlení 4-10 pracovních dnů včetně
20% z měsíční ceny dané služby	při prodlení 11-28 pracovních dnů včetně
Je důvodem odstoupení od Smlouvy	při prodlení 29 a více pracovních dnů

2. Smluvní pokuta za nedodržení dostupnosti služby. Za každou započatou hodinu, překračující požadovanou dostupnost, jež je uvedena v článku II. bodě 1. této smlouvy, má právo objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 2% z měsíční ceny služby. (M = měsíční období poskytování služby je kalkulováno jako 30 dnů = 720 hodin). Smluvní

pokutu vyčíslí poskytovatel za příslušné zúčtovací období a zohlední v příslušné faktuře.

3. Poskytovatel má právo účtovat objednateli úrok z prodlení za každý den prodlení s placením ve výši 0,05% z fakturované částky.
4. Povinnost zaplatit smluvní pokutu či úrok z prodlení je do 30 dnů od obdržení výzvy jedné smluvní strany druhé smluvní straně k jejímu zaplacení.
5. Povinnost zaplatit úrok z prodlení se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
6. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele dále řádně poskytovat plnění dle této smlouvy.
7. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje opakované neplnění závazků spočívající zejména v nedodržení termínů plnění, nebo realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy.
8. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
 - a) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) poskytovatel vstoupí do likvidace.
9. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dní.
10. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s 30 denní výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi. V takovém případě je poskytovatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.
11. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody a smluvní pokuty.

Článek X.

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu 10 let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.

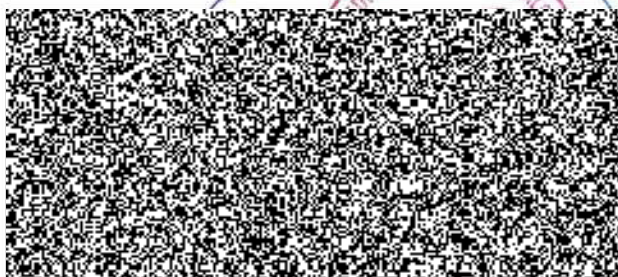
3. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
4. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
5. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených v této smlouvě včetně ceny poskytovaných služeb.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

1. Pověřené osoby smluvních stran uvedené v této smlouvě jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců od data převzetí služby do provozu. O převzetí služby do provozu bude sepsán předávací protokol s uvedením data převzetí služby, včetně měřicího protokolu s uvedením technických parametrů dle této smlouvy.
4. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou přímo upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a předpisů souvisejících.
5. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
6. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.
7. Smlouva strany zavazuje. Lze ji změnit jen se souhlasem obou smluvních stran, pouze na základě odsouhlasených písemných dodatků.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden poskytovatel.
9. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

V Hradci Králové, dne - 4. 09. 2018

Za objednatele:



V Ostravě, dne 31-08-2018

Za poskytovatele:

