

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ MPLS SÍTĚ

## 1. Smluvní strany

**Česká republika - Státní zemědělská a potravinářská inspekce (dále také jako SZPI)**

Sídlo: Květná 15, 603 00 Brno  
Za kterou jedná: Ing. Martin Klanica, ústřední ředitel SZPI  
Bankovní spojení: ČNB, pobočka Brno číslo účtu: 26927621/0710  
IČO: 75014149 DIČ: CZ75014149

dále jen **Zákazník** na straně jedné

**ha-vel internet s.r.o.**

Sídlo: Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava Muglinov  
Jednající: [REDAKCE]  
Bankovní spojení: [REDAKCE] číslo účtu: [REDAKCE]  
IČO: 25354973 DIČ: CZ25354973

dále jen **Poskytovatel** na straně druhé,

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

## 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je zajištění poskytování služby samostatné oddělené VPN síť (MPLS, VPN), která umožní záložní datová propojení mezi jednotlivými vzdálenými lokalitami Zákazníka, oddělené připojení do sítě internet ze všech lokalit a záložní připojení do sítě internet, a to za podmínek uvedených v této Smlouvě a závazek Zákazníka zaplatit za poskytnutou službu Poskytovateli sjednanou cenu.
- 2.2. Vzdálenými lokalitami Zákazníka se rozumí jednotlivé inspektoráty Státní zemědělské a potravinářské inspekce (dále jen SZPI) a centrála SZPI v lokalitě Brno, Květná 15. Konkrétní adresy jednotlivých inspektorátů a centrála SZPI jsou uvedeny níže:

	Jednotlivé Lokality
1	Květná 15, Brno
2	Masarykova 19/275, Ústí nad Labem
3	Purkyňova 2533, Tábor
4	Běhounská 10, Brno
5	Březhradská 182, Hradec Králové
6	Pavelkova 13, Olomouc
7	Jiráskovo nám. 8, Plzeň
8	Za Opravnou 300/6, Praha 5

### 3. Povinnosti Poskytovatele

3.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby po celou dobu trvání smluvního vztahu mělo datové připojení následující požadované vlastnosti:

3.1.1. Pro všechny lokality uvedené v článku 2.2. této Smlouvy bude vytvořena samostatná MPLS VPN, která bude sloužit jako záložní připojení mezi jednotlivými inspektoráty a centrálou (lokality Květná). Služba bude ukončena na portu 10/100/1000 BASE-T na samostatné VLAN dle standardu 802.1Q. Mezi směrovačem Zákazníka a Poskytovatele bude nastaveno dynamické směrování pomocí protokolu BGPv4 a kvůli rychlejší konvergenci protokol BFD.

3.1.1. Pro všechny inspektoráty bude vytvořena samostatná MPLS VPN, která bude sloužit jako oddělené připojení mezi jednotlivými inspektoráty a internetem. Internetové připojení bude zajišťovat centrální firewall umístěný v datacentru Poskytovatele. Rychlost připojení bude 30 Mbps. Konfiguraci a dodání firewallu zajistí Poskytovatel v rámci poskytování předmětu plnění. Součástí služby bude alespoň 1 veřejná IPv4 adresa. Firewall bude umožňovat ochranu proti Malware a dále pak filtraci na základě aplikací a bude umožňovat webovou filtraci (HTTP i HTTPS). Služba bude umožňovat vzdálené připojení vzdálených klientů pomocí protokolu IPsec VPN a bude umožňovat připojení alespoň 50-ti současně připojených klientů. Služba bude ukončena na portu 10/100/1000 BASE-T na samostatné VLAN dle standardu 802.1Q.

3.1.2. V centrále Brno Květná bude nakonfigurováno internetové připojení, které bude sloužit jako záložní připojení do sítě Internet. Služba bude ukončena na portu 10/100/1000 BASE-T na samostatné VLAN dle standardu 802.1Q. Mezi směrovačem Zákazníka a Poskytovatele bude nastaveno dynamické směrování pomocí protokolu BGPv4 a kvůli rychlejší konvergenci protokol BFD. V rámci služby bude Zákazníkovi poskytnut rozsah 32 veřejných IPv4 adres (prefix /27).

3.2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, aby po celou dobu trvání smluvního vztahu dosahovala datová síť uvedených parametrů:

- 3.2.1. Vzdálené lokality Zákazníka musí být připojeny pevnými dedikovanými linkami do WAN sítě provozované Poskytovatelem. Tyto linky budou realizovány pozemní technologií a musí splňovat požadavky na kapacity spojení a odpovídající směrování paketů v souladu s články 3.1.1., 3.1.2. a 3.1.3. této Smlouvy. Předávací rozhraní směrem do LAN musí být součástí služby a musí být umístěno v serverovně každé lokality.
- 3.2.2. Datové přístupové linky, směrovače a síť MPLS musí splňovat přenos dat pomocí IP protokolu podporujícího adresaci IPv4 a IPv6, práci s pakety označenými DSCP bitem, prioritizaci provozu dle zadání Zákazníka. Datový provoz lokality musí být neomezený, vyhrazený a nezatížený mechanismem FUP (Fair User Policy). Zákazníkovi nebudou účtovány poplatky za přenesená data. V případě, že bude linka realizována MW spojem, bude tento spoj realizován v licencovaném pásmu. Rozdělení kapacit pro jednotlivé služby ve vzdálených lokalitách provedené v souladu s článkem 3.1.1, 3.1.2. a 3.1.3. této Smlouvy musí být nastaveno za začátku kontraktu dle tabulky uvedené v článku 3.2.5. V průběhu kontraktu bude možné rozdělení kapacit (MPLS vs. internet) na žádost Zákazníka změnit, celková rychlost připojení lokalit však musí zůstat zachována po celou dobu trvání smluvního vztahu.
- 3.2.3. Použitá technologie připojení vzdálených lokalit musí umožnit navýšení celkových rychlostí připojení alespoň o 25 %.
- 3.2.4. Všechny použité směrovače a zařízení musí disponovat programovým vybavením pro statické a dynamické směrování (BGP + BFD) a plně pracovat s vyhodnocovací logikou a definováním CoS/QoS. Pomocí těchto nástrojů musí být zajištěno optimální doručování paketu dle potřeb Zákazníka na jeho datový a aplikační provoz. Nastavení QoS na linkách do lokalit bude provedeno dle požadavku Zákazníka na začátku kontraktu. Na linkách budou aplikovány minimálně 4 třídy služeb (CoS), optimálně nastavených pro každou třídu provozu (VoIP, real-time audio-video, business aplikace, best effort). Rozložení CoS/QoS lze v průběhu kontraktu na žádost Zákazníka měnit.
- 3.2.5. Rozdělení kapacit služeb ve vzdálených lokalitách bude počínaje podepsáním smlouvy oběma smluvními stranami provedeno následujícím způsobem:

No.:	Vzdálená lokalita	Rychlost záložní MPLS konektivity	Rychlost připojení do internetu	Celková rychlost připojení
1	Květná 15, Brno (49.1938664N, 16.5739836E)	150 Mbps	100 Mbps	250 Mbps
2	Masarykova 19/275, Ústí nad Labem (50.6792222N, 14.0077842E)	20 Mbps	5 Mbps	25 Mbps
3	Purkyňova 2533, Tábor (49.4125522N, 14.6762861E)	20 Mbps	5 Mbps	25 Mbps
4	Běhounská 10, Brno (49.1962711N, 16.6091286E)	70 Mbps	10 Mbps	80 Mbps
5	Březhradská 182, Hradec Králové (50.1734642N, 15.7967519E)	35 Mbps	5 Mbps	40 Mbps
6	Pavelkova 13, Olomouc (49.5867308N, 17.3000778E)	35 Mbps	5 Mbps	40 Mbps
7	Jiráskovo nám. 8, Plzeň (49.7356994N, 13.3923353E)	20 Mbps	5 Mbps	25 Mbps
8	Za Opravnou 300/6, Praha 5 (50.0682586N, 14.3311314E)	70 Mbps	10 Mbps	80 Mbps

- 3.3. Připojení a všechna zařízení v síti musí být kompatibilní s internetovým protokolem IPv6 a Poskytovatel se zavazuje na požádání Zákazníka na základě servisního požadavku nejpozději do 60 dnů IPv6 v celé síti implementovat.
- 3.4. Poskytovatel musí disponovat vlastním internetovým autonomním systémem (AS) a musí být připojen do peeringového bodu NIX CZ.
- 3.5. Zákazník provozuje na lokalitách firewallové bezpečnostní řešení založené na technologiích společnosti FortiNet. Poskytovatel se tak zavazuje, že během celého trvání smluvního vztahu bude z důvodů implementace a případných technických zásahů na WAN/LAN rozhraní sítí v případě potřeby pro Zákazníka k dispozici alespoň jeden technik s certifikací Fortinet (NSE 7).
- 3.6. Poskytovatel se zavazuje, že poskytování služeb v souladu s touto Smlouvou bude realizováno maximálně jedním subdodavatelem. Ustanovení článku 4.4. této Smlouvy tím není dotčeno.
- 3.7. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu smluvního vztahu bude držitelem ČSN EN ISO 9001:2016, ISO/IEC 20000-1:2012.
- 3.8. Poskytovatel se dále zavazuje, že po celou dobu trvání smluvního vztahu bude součástí realizačního týmu, specialista, který bude mít osvědčení o bezpečnosti prověřce minimálně úrovně „D“(důvěrné).

#### **4. Dohledové a servisní centrum služeb**

- 4.1 Zákazníkovi bude k dispozici dohledové centrum v českém jazyce, jehož součástí musí být přímé spojení na operátory centra. Dohledové centrum bude pracovat proaktivně při zjišťování a řešení problémových situací. Dohledové centrum bude dostupné nepřetržitě non-stop.
- 4.2. Případné incidenty budou ze strany dohledového centra eskalovány na kontaktní osoby Zákazníka, případně e-mailem na definovanou kontaktní adresu, či prostřednictvím SMS zpráv na mobilní telefon.

Kontakt na dohledové centrum:

telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

- 4.3. Správný chod dodaných služeb bude nepřetržitě sledován. Všechny použité technologie budou v on-line režimu monitorovány a výsledky zpracovávány na dohledových systémech. Ukládané údaje z monitoringu budou následně k dispozici pro vytváření statistik provozu, zatížení, chybovosti apod. Dohled a monitoring koncových zařízení bude pomocí nezávislé aplikace přístupný Zákazníkovi 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně svátků (dále jen „režim 24/7“).
- 4.4. Dodané služby bude spravovat Poskytovatelův odborně vyškolený technický personál a systémoví specialisté Poskytovatele, které jsou u Poskytovatele v zaměstnaneckém poměru. Zaměstnanci Poskytovatele budou pro potřeby Zákazníka dostupní nepřetržitě v režimu 24/7. V případě provádění nutných profylaktických a konfiguračních prací bude Zákazníkovi odstavka služeb oznámena s předstihem. Termín bude určen po vzájemné dohodě.
- 4.5. Technickou a konfigurační část sítě bude mít vždy na starosti přidělený systémový specialista, který při každé změně aktualizuje údaje o topologii a dodaných službách v dokumentaci Zákazníka.

## 5. Dodání a doba plnění

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje předat Zákazníkovi plně funkční celek do všech lokalit uvedených v článku 2.2. této Smlouvy nejpozději do 8 týdnů ode dne podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami. Předání musí předcházet testovací fáze, ve které bude otestována funkčnost celku na všech lokalitách.
- 5.2. Předání na jednotlivé lokality včetně uvedení testovací fáze je podrobně řešeno v Harmonogramu prací, který tvoří Přílohu č.1 této Smlouvy
- 5.3. Kontaktní osoba Zákazníka musí být informována o dodání na jednotlivé lokality nejméně dva pracovní dny předem.
- 5.4. Po předání na všechny lokality bude pořízen předávací protokol podepsaný kontaktními osobami obou smluvních stran.
- 5.5. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců počínající ode dne následujícího po podepsání předávacího protokolu v souladu s článkem 5.4. této Smlouvy.

## 6. Cena

- 6.1. Cena za poskytování služeb uvedených v této Smlouvě je stanovena dohodou a měsíčně činí 34 800,- Kč:

	Lokalita	Měsíční dostupnost [%]	Rychlost [Mbps]	Cena /měsíc bez DPH	Cena/měsíc včetně DPH
1	Květná 15, Brno	99,6	250 Mbps	7 225,00 Kč	8 742,25 Kč
2	Masarykova 19/275, Ústí nad Labem	99,6	25 Mbps	2.975,00 Kč	3 599,75 Kč
3	Purkyňova 2533, Tábor	99,6	25 Mbps	2.975,00 Kč	3 599,75 Kč
4	Běhounská 10, Brno	99,6	80 Mbps	3 975,00 Kč	4 809,75 Kč
5	Březhradská 182, Hradec Králové	99,6	40 Mbps	5 475,00 Kč	6 624,75 Kč
6	Pavelkova 13, Olomouc	99,6	40 Mbps	3 975,00 Kč	4 809,75 Kč
7	Jiráskovo nám. 8, Plzeň	99,6	25 Mbps	3 975,00 Kč	4 809,75 Kč
8	Za Opravnou 300/6, Praha 5	99,6	80 Mbps	4 225,00 Kč	5 112,25 Kč
	<b>Cena celkem</b>			<b>34 800,00 Kč</b>	<b>42 108,00 Kč</b>

Takto dohodnutá cena je konečná a nejvýše přípustná a zahrnuje v sobě veškeré náklady související s plněním dle této Smlouvy.

## 7. Platební podmínky

- 7.1. Platba dle článku 6.1. této Smlouvy bude prováděna Zákazníkem měsíčně na základě (daňového dokladu) faktury vystavené Poskytovatelem vždy k poslednímu kalendářnímu dni příslušného měsíce. Platba za první měsíc bude uhrazena na základě faktury

- vystavené v alikvótní výši dle data podepsání předávacího protokolu. Fotokopie předávacího protokolu bude součástí faktury.
- 7.2. Přílohou všech faktur bude reporting plnění úrovně SLA vyhotovený v souladu s článkem 8.5. této Smlouvy.
  - 7.3. V případě, že Zákazníkovi vznikne v souladu s článkem 8.9. této Smlouvy nárok na uplatnění slevy z měsíční platby, vystaví Poskytovatel fakturu na částku sníženou o poskytnutou slevu, a to v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém nárok na slevu vznikl.
  - 7.4. Na daňovém dokladu musí být uvedena cena bez DPH a cena včetně DPH. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti vyžadované příslušnými právními předpisy v platném znění. Daňový doklad, který nebude obsahovat uvedené náležitosti nebo budou uvedeny nesprávně či neúplně, je Zákazník oprávněn vrátit, a to do konce sjednané doby jeho splatnosti. V případě nezaplacení takto vystaveného a doručeného daňového dokladu Poskytovatel vystaví daňový doklad znovu a sjednaná lhůta splatnosti běží od data doručení nového daňového dokladu Zákazníkovi.
  - 7.5. Splatnost daňového dokladu (faktury) je 21 dnů ode dne doručení faktury do datové schránky Zákazníka: avraiqg nebo v elektronické podobě na adresu: epodatelna@szpi.gov.cz.
  - 7.6. Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení s řádně vyfakturovanou platbou. Smluvní pokuta je splatná do 21 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení.

## 8. SLA poskytovaných služeb

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje k tomu, že požadovaná měsíční dostupnost všech lokalit uvedených v článku 5.1. této Smlouvy bude 99,60% s reakční dobou do 1 hodiny. Maximální čas na odstranění závady (zásahová doba) bude 24 hodin, do 4hodin bude poskytnuto náhradní spojení v omezené míře zajišťující dostupnost.
- 8.2. Reakční dobou se rozumí čas, do kterého je dohledové centrum Poskytovatele povinno potvrdit přijetí stížnosti (telefonické, e-mailové nebo faxové) Zákazníka na kvalitu poskytovaných služeb.
- 8.3. Zásahovou dobou se rozumí časový interval, po kterém bude odstraněna případná porucha HW koncového zařízení Poskytovatele ve vzdálené lokalitě. Odstraněním poruchy se rozumí i zprovoznění poskytovaných služeb pomocí náhradního řešení.
- 8.4. Hlášení závad a výpadků bude probíhat v režimu 24/7.

### Parametry SLA

Lokalita	Měsíční dostupnost služeb	Reakční doba	Zásahová doba
Všechny lokality	99,6%	60 minut	NBD

### Dostupnost služby

Dostupnosti služby poskytované v lokalitě Zákazníka je měřena na předávacím rozhraní služby a bude vypočtena podle následujícího vzorce.

$$\frac{(T_s - T_n)}{T_s} \times 100\%$$

kde:

Ts - je měsíční období poskytování služby v měsíci (kalkulováno jako 30 dní = 720 hodin).

Tn - je celková doba nedostupnosti služby v uvedeném období Ts.

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na 2 desetinná místa.

Do celkové doby nedostupnosti služeb se nezapočítává čas plánovaných odstávek služeb, období, během kterého nebylo možno službu z objektivních důvodů poskytovat (např. výpadek napájení ve vzdálené lokalitě, technicky nezpůsobilé prostory ve vzdálené lokalitě Zákazníka). Z doby nedostupnosti je také vyloučen případný prostoj způsobený fyzickým nezpřístupněním zařízení Poskytovatele v prostorách Zákazníka.

- 8.5. Poskytovatel se dále zavazuje k tomu, že Zákazníkovi bude v měsíčním intervalu předkládán reporting plnění úrovně SLA a to prostřednictvím elektronické pošty ve formátu PDF. Zákazník bude mít prostřednictvím sítě Internet přístup do rozhraní pro online sledování statistik přístupových linek jednotlivých lokalit (zátěž - okamžitá, střednědobá i dlouhodobá; chybovost; zpoždění paketů).
- 8.6. Za nedodržení časových limitů uvedených v článku 8.1. této Smlouvy (reakční doba a zásahová doba) se Poskytovatel zavazuje uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 2.000,-Kč včetně DPH za každou i započatou hodinu prodlení.
- 8.7. Smluvní pokuty jsou splatné do 21 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.
- 8.8. V případě, že některá ze smluvních stran poruší povinnosti mlčenlivosti uvedené v článku 10 této Smlouvy, zavazuje se druhé smluvní straně uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení jednotlivých uvedených povinností, a to i opakovaně.
- 8.9. V případě nedodržení měsíční dostupnosti uvedené v článku 8.1. této Smlouvy bude Zákazníkovi poskytnuta slevy z měsíční ceny a to dle následujících pravidel:

#### Parametry SLA

##### Výše slev za měsíční nedostupnost služby

Dostupnost služby/lokalita/měsíc	Výše slevy z měsíční ceny
SLA 99,6	
99.60 % a větší	0%
99.59 % až 99.20 %	5%
99.19 % až 99.00 %	10%
98.99 % až 98.90 %	15%
98.89 % až 98.80 %	20%
98.79 % až 97.70 %	30%

97.69 % až 97.00 %	50%
96.99 % až 94.00 %	75%
Méně než 94.00 %	100%

## 9. Kontaktní osoby

- 9.1. Poskytovatel ustanovuje jako kontaktní osobu pověřenou jednat v technických věcech týkající se této smlouvy [REDAKCE]
- 9.2. Zákazník ustanovuje jako kontaktní osobu pověřenou jednat v technických věcech týkající se této smlouvy pana [REDAKCE], tel: [REDAKCE], mobil: [REDAKCE]  
 Zástup: [REDAKCE] tel: [REDAKCE], mobil: [REDAKCE]  
 [REDAKCE] tel: [REDAKCE], mobil: [REDAKCE]

## 10. Povinnost mlčenlivosti a ostatní ujednání

- 10.1. Za důvěrné informace Zákazníka se považují veškeré informace, které nebyly Zákazníkem označeny jako veřejné.
- 10.2. Za důvěrné informace Poskytovatele se považují veškeré informace, které Poskytovatel písemně označil jako důvěrné a doručil Zákazníkovi.
- 10.3. Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích druhé smluvní strany, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy. Bez písemného souhlasu druhé smluvní strany nesdělí ani jinak nezpřístupní důvěrné informace třetím osobám, vyjma osob, které se podílí na plnění této Smlouvy a jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako smluvní strany. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje uveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze smluvních stran na základě platných právních předpisů, soudního, správního nebo jiného obdobného rozhodnutí.
- 10.4. Povinnost mlčenlivosti platí i po ukončení této Smlouvy.
- 10.5. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě (tzn. datovou schránkou, listinou nebo e-mailem) a doručena opačné straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 10.6. V pochybnostech se oznámení považují za doručena uplynutím třetího (3) dne po jejich prokazatelném odeslání.
- 10.7. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny údajů pro doručení oznámení dle čl. 10.5. této Smlouvy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.



## 11. Ochrana osobních údajů

- 11.1. S ohledem na nabytí účinnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení“), smluvní strany v souladu s čl. 28 odst. 3 tohoto nařízení konstatují, že při činnosti vyplývající z této smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, kdy Objednatel má postavení Správce a Zhotovitel má postavení Zpracovatele.
- 11.2. Součástí smlouvy je pověření Zpracovatele zpracovávat pro Správce osobní údaje v souladu s nařízením, Smlouvou a pokyny Správce, které budou Správce jednoznačně uděleny a případně následně doloženy Zpracovatelem. Udělování pokynů Správce bude probíhat elektronicky, a to z e-mailu Správce viz: [zprava@...](mailto:zprava@...) na e-mail Zpracovatele viz: [zprava@...](mailto:zprava@...) Zpracovatel bude nakládat se svěřenými údaji tak, aby nedošlo k poškození zájmů Správce. Bude-li podle názoru Zpracovatele pokyn Správce v rozporu s Obecným nařízením nebo jiným předpisem EU, bude povinen o této skutečnosti informovat Správce.
- 11.3. Bude-li podle názoru zpracovatele pokyn správce v rozporu s Obecným nařízením nebo jiným předpisem EU, bude povinen o této skutečnosti informovat správce.
- 11.4. Zpracovatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro zpracovatele z Obecného nařízení, zejména pak povinnosti uvedené v článku 28 Obecného nařízení.
- 11.5. Zpracovatel má k dispozici databázi osobních údajů a tyto osobní údaje bude zpracovávat; konkrétně se jedná o jméno, příjmení, IP adresy uživatelů.
- 11.6. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje za účelem splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje.
- 11.7. Po ukončení spolupráce má zpracovatel povinnost osobní údaje zlikvidovat. Zpracovatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu trvání této Smlouvy.
- 11.8. Zpracovatel je povinen přijmout technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů v souladu s článkem 32 Obecného nařízení.
- 11.9. Zpracovatel se zavazuje k těmto technickým a organizačním opatřením:
  - 11.9.1. Pseudonymizace, šifrování osobních údajů;
  - 11.9.2. Uzamykání prostor zpracovatele, kde se osobní údaje zpracovávají;
  - 11.9.3. Zaheslování počítačů, ve kterých se osobní údaje zpracovávají;
  - 11.9.4. Uzamykání osobních údajů v tištěné podobě do uzamykatelných skříní;
  - 11.9.5. Zpracování osobních údajů pouze odpovědnými osobami;
  - 11.9.6. Proškolení odpovědných osob, jak mají s osobními údaji nakládat.
- 11.10. Zpracovatel není oprávněn předat osobní údaje žádné třetí osobě. Pokud by bylo třeba zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, zpracovatel je povinen si předem vyžádat písemné povolení správce.
- 11.11. Smluvní strany se zavazují předávat si osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou.
- 11.12. Správce je oprávněn kdykoliv kontrolovat dodržování Obecného nařízení zpracovatelem, a to i bez předchozího upozornění.
- 11.13. Zpracovatel je povinen oznámit správci do 24 hodin jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů.
- 11.14. Zpracovatel je vázán mlčenlivostí a dále pak se zavazuje zajistit, aby odpovědné osoby byly zavázány k mlčenlivosti.
- 11.15. Zpracovatel se zavazuje k součinnosti při plnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.

## **12. Odstoupení a zánik smlouvy**

- 12.1. Smluvní strany se zavazují nepostoupit závazky nebo pohledávky z této Smlouvy třetí osobě bez písemného souhlasu druhé strany.
- 12.2. Ukončit tuto Smlouvu lze písemnou dohodou smluvních stran.
- 12.3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy, jestliže:
  - 12.3.1. druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna a nesjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě
  - 12.3.2. druhá smluvní strana je v insolvenčním řízení nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně)
  - 12.3.3. na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení exekučního řízení (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně)
  - 12.3.4. druhá smluvní strana se vůči ní dopustila jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 12.4. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od ukončení Smlouvy odstoupení.

## **13. Odpovědnost za škodu**

- 13.1. Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi škodu způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
- 13.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Poskytovatelem či jím pověřeným subjektem s výjimkou škody způsobené subdodavatelem, za kterou nese odpovědnost také Poskytovatelem. Poskytovatel dále neodpovídá za škody způsobené nesprávným nebo neadekvátním přístupem Zákazníka a v důsledku událostí vyšší moci.

## **14. Platnost, odstoupení a zánik smlouvy**

- 14.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv a končí dnem splnění závazků obou smluvních stran této Smlouvy.
- 14.2. Smluvní strany se zavazují nepostoupit závazky nebo pohledávky z této Smlouvy třetí osobě bez písemného souhlasu druhé strany.
- 14.3. Ukončit tuto Smlouvu lze písemnou dohodou smluvních stran.
- 14.4. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od ukončení Smlouvy odstoupením.

## **15. Řešení sporů**

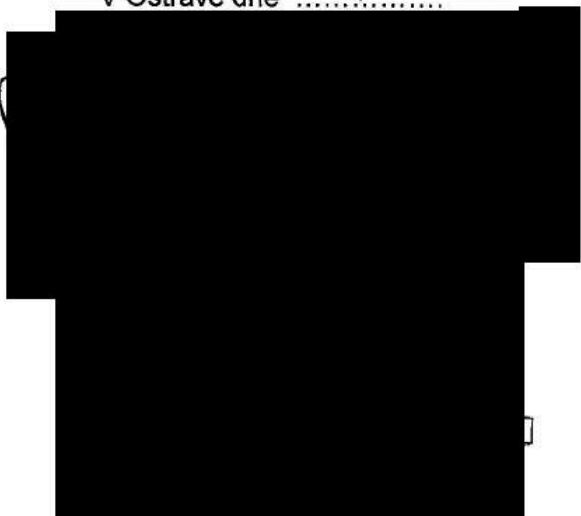
- 15.1. Jakýkoli právní postup, nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto smlouvou, bude zahájen a veden u příslušného soudu České republiky.

## **16. Závěrečná ustanovení**

- 16.1. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy a občanským zákoníkem.

- 16.2. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou smluvních stran, a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky.
- 16.3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 16.4. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Zákazníka si smluvní strany výslovně sjednávají, že Poskytovatel je obeznámen a souhlasí se zveřejněním této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek).
- 16.5. Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:  
Příloha č. 1 – Harmonogram prací

V Ostravě dne 24-08-2018



Olešná 587/11A, 712 00 Čáslava - Muglínov  
IČ: 25954573, DIČ: CZ25954573, www.muglinov.cz

V Brně dne 4.9.2018



**Státní zemědělská  
a potravinářská inspekce**  
603 00 Brno

**Česká republika - Státní zemědělská  
a potravinářská inspekce**  
se sídlem Květná 15, 603 00 Brno  
za kterou jedná Ing. Martin Klanica,  
ústřední ředitel  
IČ: 75014149 DIČ: CZ75014149

### Harmonogram prací

lokality	podpis smlouvy	1.-2. týden	3.-6. týden	7. týden	8. týden
Centralní přípojka do internetu			realizace služby	předání služby do testovacího režimu	předání služby
Květná 15, Brno 99		obhlídka lokality + potvrzení technických dokumentací	realizace služby	předání služby do testovacího režimu	předání služby
Masarykova 19/275, Ústí nad Labem		obhlídka lokality + potvrzení technických dokumentací	realizace služby	předání služby do testovacího režimu	předání služby
Purkyňova 2533, Tábor		obhlídka lokality + potvrzení technických dokumentací	realizace služby	předání služby do testovacího režimu	předání služby
Běhounská 10, Brno		obhlídka lokality + potvrzení technických dokumentací	realizace služby	předání služby do testovacího režimu	předání služby
Březhradská 182, Hradec Králové		obhlídka lokality + potvrzení technických dokumentací	realizace služby	předání služby do testovacího režimu	předání služby
Pavelkova 13, Olomouc		obhlídka lokality + potvrzení technických dokumentací	realizace služby	předání služby do testovacího režimu	předání služby
Jiráskovo nám. 8, Plzeň		obhlídka lokality + potvrzení technických dokumentací	realizace služby	předání služby do testovacího režimu	předání služby
Za Opravnou 300/6, Praha		obhlídka lokality + potvrzení technických dokumentací	realizace služby	předání služby do testovacího režimu	předání služby

Termíny uvedené v tomto harmonogramu jsou platné v případě poskytnutí plné součinnosti ze strany Zákazníka. Zákazník se zavazuje tuto součinnost poskytovat pouze v provozních hodinách jednotlivých lokalit (búdv).