

Smlouva

o poskytování servisu uzavřena v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 obchodního zákoníku níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami

1. **Olvork s.r.o.**
Nad Porubkou 41
721 00
IČO :27769470
DIČ: CZ27769470

jako zhotovitel

2. **Dětský diagnostický ústav**
se sídlem: Bohumín – Šunychl 463, Bohumín, PSČ: 735 81
IČO: 62331264
DIČ: CZ62331264

jako objednatel

Článek I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy o poskytování servisu je závazek zhotovitele poskytovat ve prospěch objednatele servis ve formě periodického servisu a servisního zásahu a závazek objednatele uhradit zhotoviteli za poskytnutý servis sjednanou odměnu. Smluvní strany shodně konstatují, že pojmem periodický servis je pro účely této smlouvy pravidelný servis výpočetní techniky objednatele prováděný zhotovitelem.
2. Smluvní strany shodně konstatují, že pojmem servisní zásah je pro účely této smlouvy odstranění závady výpočetní techniky na základě požadavku objednatele.
3. V souvislosti s ukončení projektu INDOŠ, se zhotovitel zavazuje poskytnout nezbytnou podporu při správě a řešení funkčnosti výpočetní techniky souvisejícím s tímto projektem.

Článek II. Bližší podmínky plnění předmětu smlouvy

Periodický servis

1. Periodický servis bude zhotovitelem prováděn v sídle objednatele (pokud se smluvní strany nedohodou jinak) 1 x měsíčně za účelem předcházení a případného řešení možných závad a problémů souvisejících s provozem výpočetní techniky a sítí.

2. Obsahem periodického servisu budou jednotlivé servisní práce, a to nezbytná hardwarová a softwarová kontrola, údržba a provedení prací, o nutnosti jejichž provedení bude objednatel informovat zhotovitele při sjednávání termínu provádění periodického servisu..
3. Konkrétní termín provedení periodického servisu určí zhotovitel, kterýžto je povinen sdělit objednateli alespoň 24 hodin před započítáním faktického výkonu periodického servisu. Objednatel určuje jako osobu oprávněnou pro převzetí informace o konání periodického servisu: [REDACTED]
4. Zhotovitel při provádění periodického servisu upozorní objednatele na všechny skutečnosti mající vliv na nadměrné nebo nepřiměřené opotřebení hardware vlivem prostředí, vlivem technického nebo lidského faktoru, případně na chybné postupy nebo způsoby užívání výpočetní techniky a příslušenství.
5. Zhotovitel se zavazuje v případě výzvy objednatele na tel. číslo [REDACTED] nebo prostřednictvím emailu [REDACTED] provést nepravidelný servisní výjezd, který 1x měsíčně bude proveden bezplatně. Další nepravidelné servisní zásahy v kalendářním měsíci budou zpoplatněny dle článku III, bod 2.

Servisní zásah

1. Zhotovitel provede servisní zásah na základě oznámení objednatele o tom, že se vyskytla závada hardware počítače, monitoru, přerušení běhu operačního systému nebo závada periferních zařízení.
2. Servisní zásah je poskytován v pracovních dnech od pondělí do pátku v době od 8.00 do 17.00, případně po předchozí dohodě také v sobotu a v neděli.
3. Zhotovitel je povinen nejpozději do tří hodin od nahlášení závady ze strany objednatele kontaktovat objednatele za účelem dohodnutí místa zásahu a oznámení předpokládaného příjezdu zhotovitele.
4. Objednatel je povinen být po celou dobu servisního zásahu zhotovitele přítomen pro případ potřeby zálohování dat.
5. V případě, že není možné při výkonu servisního zásahu odstranit závadu na místě, zajistí zhotovitel odvoz vadného zařízení do opravy; zhotovitel může na základě dohody s objednatelům zapůjčit objednateli na dobu opravy vadného zařízení náhradní zařízení.

Článek III.

Odměna za poskytování periodického servisu a servisního zásahu

1. Smluvní strany se dohodly na odměně za poskytování periodického servisu ve výši [REDACTED] **bez DPH 19%** za každý jednotlivý vykonaný periodický servis.
2. Smluvní strany se dohodly na odměně za provedení servisního zásahu ve výši [REDACTED] **bez DPH 19%** za každý jednotlivý vykonaný servisní zásah, což je částka o 30 % nižší, než je cena stanovená v době uzavření této smlouvy za servisní zásah v aktuálním ceníku zhotovitele.
3. Odměnu za periodický servis a servisní zásah je objednatel povinen hradit na základě faktury vystavené zhotovitelem, která musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu. Termín splatnosti si smluvní strany sjednávají 14 dnů ode dne odeslání zhotovitelem.
4. Smluvní strany shodně konstatují, že objednatel je povinen hradit také materiál, použitý případně zhotovitelem při periodickém servisu nebo servisním zásahu, a to na základě faktury zhotovitele, která musí obsahovat veškeré náležitosti

daňového dokladu. Termín splatnosti si smluvní strany sjednávají 14 dnů ode dne odeslání zhotovitelem.

Článek IV. Další ujednání

1. Zhotovitel neručí za data uložená na hard discích.
2. Zhotovitel není oprávněn jakýmkoliv způsobem disponovat s daty objednatele bez jeho vědomí případně bez přítomnosti objednatele.

Článek V. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s tím, že každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

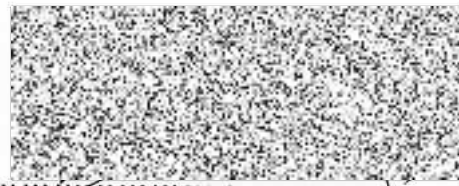
V Ostravě, dne 01.06.2006



objednatel

**Dětský diagnostický ústav
základní škola a školní jídelna**
735 81 BOHUMÍN - Šunýchl 463

6



zhotovitel

Olvork, s.r.o. ©
Nad Porubkou 41
721 00 Ostrava-Svinov
Tel.: 596 941 160, IČ: 27769470