

## Smlouva č. TCS18 — 2097 o údržbě komunikačního zařízení OpenScape 4000 V8

Objednatel (zákazník) : Zhotovitel (TELCONNECT) :

Název:	<b>Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.</b>	<b>TELCONNECT s.r.o.</b>
Zapsáno:	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze spis. zn. B 1619	v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně spis. zn. C 60278
Adresa:	Vodičkova 34/701 111 21 P r a h a 1	Otakara Ševčíka 10 636 00 B r n o
IČO:	452 793 14	283 08 719
DIČ:	CZ 452 793 14	CZ283 08 719
Bankovní spojení:	Komerční banka Číslo účtu: 41908111/0100	Česká spořitelna, a.s., č.ú.: 2145619399/0800
Místo instalace zařízení:	Viz uvedená adresa Objednatele	

**Předmět smlouvy:**

Zhotovitel se zavazuje, že pro objednatele zajistí údržbu komunikačního zařízení OpenScape 4000 V8 na základě a v rozsahu uvedených příloh, jež jsou nedílnou součástí této Smlouvy:

Příloha č.1 Specifikace rozsahu údržby

Příloha č.2 Seznam udržovaného zařízení.

Příloha č.3 Obecné podmínky sjednané údržby zařízení.

**Celková cena údržby zařízení OpenScape 4000 V8 specifikované Přílohami č. 1, 2 a 3 této Smlouvy činí:**

**a) během období 24 měsíční záruky:**

	8 200,- Kč /měsíc bez DPH
k tomu DPH :	1 722,-Kč
tj. celkem s DPH :	9 922,-Kč /měsíc (slovy devěttisícdevětsetdvacetdva korun českých)

Období 24 měsíční záruky začíná dnem podpisu předávacího protokolu díla Upgrade zařízení Hipath 4000 na OpenScape 4000V8 oběma smluvními stranami.

**b) po uplynutí období 24 měsíční záruky :**

	10 200,- Kč/měsíc bez DPH
k tomu DPH :	2 142,- Kč
tj. celkem s DPH :	12 342,-Kč/měsíc (slovy dvanácttisíctřistačtyřicetdva korun českých)

**Úhrady** provádí objednatel převodem na účet zhotovitele na základě daňových dokladů - faktur (dále jen „faktury“), jež zhotovitel vystavuje čtvrtletně, zpravidla vždy k 1. dni příslušného kalendářního čtvrtletí. Náležitosti faktur se řídí § 29 zákona o DPH č. 235/2004 Sb., Splatnost faktur je 21 dní od doručení do sídla objednatele, tj. na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Zhotovitel zajišťuje údržbu komunikačního zařízení kontinuálně bez přerušení, tj. před i po upgradu zařízení, a dále po uplynutí záruky.

# TELCONNECT s.r.o. Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.

Zhotovitel bude provádět a fakturovat údržbu do dne předcházejícího účinnosti této smlouvy podle smlouvy Č.TCS11 - 2097 o údržbě komunikačního zařízení SIEMENS HiPath 4000 ze dne 2. listopadu 2011 a podle této smlouvy č.TCS18-2097 od data její účinnosti.

## Platnost smlouvy:

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel jako právnická osoba s většinovou majetkovou účastí státu, podléhá zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv a souhlasí s uveřejněním uzavřené smlouvy v registru smluv. Strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

Zhotovitel prohlašuje, že uzavřená smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které by tvořily její obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po podpisu předávacího protokolu podle smlouvy o dílo na upgrade zařízení Hipath 4000 V4 na OpenScape 4000 V8 ze dne ..... , nejdříve však dnem uveřejnění v registru smluv.

Smluvní strany se dohodly, že účinností této smlouvy dochází k ukončení stávající servisní smlouvy z roku 2011 č.TCS11 - 2097.

Každá ze stran může smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi.

Objednatel informuje zhotovitele o svých požadavcích na servisní dispečink zhotovitele tel.: **547 212 851 nebo 774 724 614** .

V obvyklé provozní době lze informovat i e-mailem [servis@telconnect.cz](mailto:servis@telconnect.cz) nebo faxem tel.: 547 212 540. **Obvyklá provozní doba** pro údržbu je pondělí až pátek (kromě státem uznaných svátků) od 8.00 do 16.00 hod. Smlouva byla vypracovaná ve dvou výtiscích, z nichž každá strana obdrží po jednom výtisku.

**Přílohy** tvořící nedílnou součást této Smlouvy a upravující vztahy Smlouvou neupravené.

1. Specifikace rozsahu údržby
2. Seznam udržovaného zařízení
3. Prováděcí ustanovení ke smlouvě o údržbě komunikačního zařízení

Počet listů smlouvy včetně příloh : 6

V Praze, dne .....

V Brně , dne .....

XXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Z a o b j e d n a t e l e

.....  
Z a z h o t o v i t e l e (TELCONNECT, s.r.o.)

**vedoucí Úseku finančního a informačního  
Exportní garanční a pojišťovací společnost,**

XXXXXXXXXXXXXXXXXX, **jednatel**

V Praze, dne .....  
Z a o b j e d n a t e l e

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

**výkonná ředitelka Úseku finančního a informačního  
Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.**

**TELCONNECT s.r.o. Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.**  
**Příloha č. 1 ke Smlouvě TCS18 - 2097 o údržbě komunikačního zařízení**  
**OpenScape 4000 V8 - Specifikace rozsahu údržby**

Zhotovitel se zavazuje plnit objednateli údržbu

**S3) Péče na místě instalace (On-Site Care)**

**a+) dodávání náhradních dílů v rozsahu potřebném**

**b+) správu zákaznických dat v rozsahu 12 hodin za rok**

definovanou v Příloze č.3 této Smlouvy - Prováděcí ustanovení ke smlouvě o údržbě komunikačního zařízení.

**Přehled sjednaných služeb údržby, které se provádějí v rámci sjednané celkové ceny údržby.**

1/ **S1) Garantovaná reakční doba zásahu zhotovitele :**

- zásah **do 2 hodin** pro prioritu 1, pro prioritu 2 zásah **do 8 hodin**, pro prioritu 3 zásah **do 24 hodin**, pro prioritu 4 zásah **do 48 hodin**.

Reakční doba je lhůta k zahájení zásahu zhotovitelem.

Počítá se od doby přijetí žádosti k zásahu servisním dispečinkem.

Charakteristika priorit 1 systém není funkční, OpenScape 4000 je mimo provoz, netelefonuje se

2 část systému je funkční a část nefunkční. Příklad : vnitřní hovory probíhají, nelze se spojit s operátorem

3 systém je funkční, nutná změna ovládacího systému

4 požadované změny zákaznických dat

2/ **Pohotovost k zásahu :** v pracovních dnech a v obvyklé provozní době 8:00 - 16: 00

3/ **Telefonická podpora a konzultace - bez omezení** v pracovních dnech a během pracovní doby

4/ **Sleva** pro dohodnuté práce nad rámec této smlouvy - 15 % podle ceníku zhotovitele

5/ **S2) Vzdálený dohled zařízení a změny ( správa ) zákaznických dat** prostřednictvím modemu - maximálně 1 hodina měsíčně. Objednatel zajistí funkčnost modemu.

6/ **S3)** Zhotovitel provádí **údržbu a opravu zařízení na místě instalace** v rámci celkové ceny údržby.

T.J. pokud nastane porucha, zhotovitel v rámci této smlouvy poruchu odstraní, tj. zhotovitel nefakturuje objednateli práci a dopravu technika .

7/ **3 krát za rok - celková kontrola udržovaného zařízení** na místě instalace (např. kontrola aku. baterie, chybové zprávy, zálohování dat systému, atd. )

8/ **Dodávání náhradních dílů** v rozsahu technicky potřebném mimo aku. baterie .

Potřebný náhradní díl zhotovitel zajistí a instaluje v rámci této servisní smlouvy, přičemž zhotovitel samostatně již nefakturuje objednateli náhradní díly, práci technika a dopravu .

Konec specifikace.

V Praze, dne .....

V Brně , dne 13.8.2018

XXXXXXXXXXXXXXXXX  
Z a o b j e d n a t e l e

.....  
Z a z h o t o v i t e l e (TELCONNECT, s.r.o.)  
XXXXXXXXXXXXXXXXX, **jednatel**

**vedoucí Úseku finančního a informačního**  
**Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.**

V Praze, dne .....

XXXXXXXXXXXXXXXXX  
Z a o b j e d n a t e l e

**výkonná ředitelka Úseku finančního a informačního**  
**Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.**

**Příloha č. 2 ke Smlouvě TCS18 - 2097 o údržbě komunikačního zařízení  
OpenScape 4000 V8 - Seznam udržovaného zařízení ( předmět údržby )**

**Komunikační zařízení OpenScape 4000 verze 8**

**Zařízení číslo : "L31998Z0126A00001"**

Simplexní řízení ECO Server

3 x karta DIUN

4 x karta TMANI

21 x karta SLMO24

2 x karta SLMA24

1 x karta STMI nová

1 x karta TMOM

650 Flexlicence

1 x PC spojovatelka, 1 x PC administrace/ateco Vanové zdroje Konec seznamu

## Příloha č. 3 ke Smlouvě TCS18 - 2097

## Prováděcí ustanovení ke smlouvě o údržbě komunikačního zařízení

## 1. Rozsah a účtování údržby

1.1 Standardní balíky servisních služeb, které TELCONNECT s. r. o., (dále jen zhotovitel) poskytuje na základě smlouvy o údržbě v obvyklé provozní době 8:00 až 16:30 hodin:

51) **Základní péče** (Basic Care):

V rámci příslušné standardní ceny za základní péči dle této smlouvy zhotovitel pro případ prokazatelného vyžádání servisního výkonu (např. ohlášené poruchy a/nebo poškození předmětného zařízení) zaručuje lhůtu k zahájení tohoto výkonu (lhůty jsou odstupňovány podle kritérií závažnosti důvodu servisního výkonu); servisní výkon zhotovitel uskutečňuje s odbornou péčí bez zbytečného prodloužení. Předmětné zařízení zhotovitel opravuje, popř. preventivně ošetřuje zásadně jen na objednání ze strany zákazníka, při čemž veškeré své výkony (opravy, kontrolu i údržbu předmětného zařízení), jakož i spotřební materiál, náhradní díly a cestovní/přepravní náklady účtuje zákazníkovi zvlášť, tj. mimo cenový rámec tohoto standardního balíku servisních služeb; zhotovitel účtuje zákazníkovi aktuální ceny platné v době realizace, při čemž na ceny za servisní výkony mu poskytuje slevu 15 %. Vyžádá-li zákazník prokazatelně servisní výkon zhotovitele (např. ohlášením poruchy a/nebo poškození předmětného zařízení), pokládá se to za objednání tohoto výkonu.

52) **Dálková péče** (Tele Care):

V rámci příslušné standardní ceny za dálkovou péči dle této smlouvy zhotovitel pro případ prokazatelného vyžádání servisního výkonu (např. ohlášené poruchy a/nebo poškození předmětného zařízení) zaručuje lhůtu k zahájení tohoto výkonu a návazně způsob jeho provedení stejně jako u základní péče (Basic Care - viz odst. 1.1-S1), při čemž zhotovitel kromě toho (nadto) předmětné zařízení prostřednictvím systému dálkového dozoru soustavně preventivně kontroluje a případně, je-li to technicky možné, i opravuje. Ostatní služby, kromě služeb prostřednictvím systému dálkového dozoru, poskytuje zhotovitel jen na zvláštní objednání ze strany zákazníka, při čemž výkony, jakož i spotřební materiál, náhradní díly a cestovní/přepravní náklady mu účtuje zvlášť, tj. mimo cenový rámec tohoto standardního balíku servisních služeb; zhotovitel účtuje zákazníkovi aktuální ceny platné v době realizace, při čemž na ceny za servisní výkony mu poskytuje slevu 15 %.

53) **Péče na místě instalace** (On-Site Care):

V rámci příslušné standardní ceny za péči na místě instalace dle této smlouvy zhotovitel kromě služeb jako u dálkové péče (Tele Care - viz odst. 1.1-S2) navíc provádí i soustavnou preventivní kontrolu a opravy (poruch a/nebo poškození) předmětného zařízení na místě instalace v rozsahu technicky potřebném. Servisní služby nad uvedený rámec poskytuje zhotovitel jen na zvláštní objednání ze strany zákazníka, přičemž výkony, jakož i spotřební materiál, náhradní díly a cestovní/přepravní náklady, mu účtuje zvlášť, tj. mimo cenový rámec tohoto standardního balíku servisních služeb; zhotovitel účtuje zákazníkovi aktuální ceny platné v době realizace, při čemž na ceny za servisní výkony mu poskytuje slevu 15 %.

1 **Lhůty** zhotovitele k zahájení prokazatelně vyžádané servisní služby:

**2 hodiny** při celkovém výpadku funkčnosti zařízení

**8 hodin** při rozsáhlém (50% a více) omezení funkčnosti zařízení

**24 hodin** při drobné poruše zařízení

**48 hodin** pro změny zákaznických dat

1.2 Pokud mezi účastníky smlouvy není výslovně ujednáno jinak, zhotovitel účtuje zvlášť za ceny platné v době realizace:

- výkony servisu/údržby prováděné na zákaznicko-přání mimo obvyklou provozní dobu,
- zákazníkem vyžádané či úředně nařízené změny na předmětném zařízení, např. změny rozsahu funkcí zařízení, uživatelských (zákaznických) dat a prostorového uspořádání předmětného systému,
- výměnu/náhradu poškozených dílů. Z bezplatného dodávání náhradních dílů jsou vyňaty akumulátory záložních zdrojů nebo baterií, akumulátory mobilních a bezšňurových přístrojů, které se považují za spotřební materiál.
- vyhledávání a odstraňování poruch a/nebo poškození předmětného zařízení, vzniklých neodborným zacházením nebo za okolností, za něž zhotovitel neodpovídá, zvláště pak zapříčiněných chybou funkcí zařízení veřejné a/nebo neveřejné sítě a/nebo chybou činností třetích osob nebo působením následkem živelních pohrom, atmosférických jevů či jiných neočekávaných událostí.
- první technickou kontrolu a případné nutné úpravy předmětného zařízení při převzetí jeho údržby (jen u zařízení, která jsou již v provozu a pokud je tato kontrola potřebná).

Pokud mezi účastníky smlouvy není výslovně ujednáno jinak, ceny výkonů zhotovitele (ať již v rámci standardních servisních služeb či služeb zvlášť účtovaných) zahrnují/kryjí i poskytování měřících a kontrolních přístrojů jakož i speciálního nářadí, jež jsou k těmto výkonům potřebné.

1.3 Na základě zvláštního ujednání mezi zákazníkem a zhotovitelem, ať v této smlouvě nebo v některém z jejích dodatků, poskytuje zhotovitel ke všem typům standardní servisní péče ve smyslu ustanovení článku 1.1, odst. S1), S2), S3), za zvláštní paušální příplatky k příslušné standardní ceně tyto nadstandardní servisní služby:

- +a) dodávání náhradních dílů v rozsahu technicky potřebném,
- +b) správu zákaznických dat přes modem dálkového přístupu v definovaném rozsahu,
- +c) nepřetržitý servis o pracovních dnech (5 dnů v týdnu / 24 hodin denně),
- +d) nepřetržitý servis po celý týden (7 dnů v týdnu / 24 hodin denně).

Dojde-li ke změně měnového kurzu české koruny k Euru, jakožto zajišťující měně o více než 10%, je zhotovitel oprávněn i aktuální (v té době právě platný) paušální příplatek za nadstandardní servisní službu „+a) dodávání náhradních dílů v rozsahu technicky potřebném“ s účinností od následujícího čtvrtletí po této změně v odpovídající míře upravit; tuto úpravu musí ovšem zhotovitel objednateli písemně oznámit a doložit odpovídajícím výpisem měnových kurzů.

1.4 Celková cena údržby předmětného zařízení se každoročně, vždy s účinností od 1. dubna zvyšuje v poměru shodném s průměrným úhrnným indexem spotřebitelských cen v České republice, zjištěným Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za předchozí kalendářní rok. To platí i pro cenu, jež se sjedná v budoucnu dodatkem k této smlouvě.

Zhotovitel je oprávněn ceny, upravované podle výše uvedeného ustanovení, účtovat k příslušným termínům splatnosti, při čemž je na žádost objednatele povinen průměrný úhrnný index spotřebitelských cen objednateli doložit kopií odpovídajícího výpisu ze statistického zjišťování ČSÚ; taková žádost objednatele nemá však odkladný účinek, pokud jde o objednatelovu povinnost platit.

- 1.5 Pokud se předmětné zařízení rozšíří, je zhotovitel oprávněn s účinností od příštího čtvrtletí zvýšit v odpovídající míře i cenu údržby. Je-li při tom sjednána nadstandardní servisní služba „+a“ dodávání náhradních dílů v rozsahu technicky potřebném, účtuje zhotovitel zvýšení odpovídajícího paušálního příplatku až po uplynutí záruční lhůty na díly, o něž předmětné zařízení bylo rozšířeno.
- 1.6 Pokud mezi účastníky smlouvy není výslovně ujednáno jinak, celková cena údržby dle této smlouvy, popř. jejího dodatku, je splatná
- do 10. kalendářního dne od počátku účinnosti této smlouvy (u nových zařízení do 10. dne od data uvedení zařízení do provozu) za zbytek kalendářního čtvrtletí,
  - dále čtvrtletně k 1. dni prvního měsíce příslušného kalendářního čtvrtletí.
- Všechny ostatní úhrady v souvislosti s údržbou předmětného zařízení jsou splatné do 10. dne od data příslušného zdanitelného plnění. Úhrady se provádějí převodem na účet zhotovitele na základě daňových dokladů (faktur), jež zhotovitel vystavuje s ohledem na sjednané termíny splatnosti. Realizaci úhrady se rozumí připsání na účet zhotovitele.
- 1.7 Při prodloužení zákaznicka s placením má zhotovitel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Kromě toho má zhotovitel právo pozastavit činnost, která je předmětem této smlouvy, pokud by zákazník byl v prodlení s placením delším než 3 měsíce. Škodu vzniklou v této souvislosti zákazníkovi nese zákazník sám a přitom je povinen nahradit také související škodu a náklady vzniklé zhotoviteli.

## 2. Provádění údržby

- 2.1 Veškeré výkony údržby, popř. jiné (např. rozšiřovací) práce na předmětném zařízení nechá zákazník provádět jen prostřednictvím zhotovitele nebo prostřednictvím subjektů, které od zhotovitele k takovým pracím mají písemný souhlas. To platí také pro změny dohodnutého rozsahu funkcí předmětného zařízení a změny uživatelských (zákaznických) dat. Programy zákazník nebude ani nepřipustit měnit ani rozmnožovat.
- 2.2 Pokud k tomu jsou technické předpoklady, zákazník dá předmětné zařízení připojit na systém dálkového dozoru. Tím budou prostřednictvím veřejné telefonní sítě jednak automaticky předávána diagnostická data, jednak pokud to bude možné, dálkově odstraňovány poruchy předmětného zařízení, příp. prováděny změny funkcí a/nebo uživatelských dat, které zákazník požaduje. Pokud při tom budou ukládána či jinak zpracovávána data týkající se osob zákazníka, bude zhotovitel dbát pokynů zákazníka a činit potřebná opatření k zajištění těchto dat proti zneužití. Tato povinnost zhotovitele trvá i po ukončení smlouvy.
- 2.3. K omezení nebo rozšíření rozsahu servisní činnosti v důsledku omezení nebo rozšíření rozsahu servisovaného zařízení může dojít pouze dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku k této smlouvě.
- 2.4 Pokud dojde k poruše servisovaného zařízení v důsledku prokázaného úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních či záručních podmínek ze strany objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob (zaviněná porucha) nebo v důsledku vnějších událostí, které nezpůsobil zhotovitel (např. vandalství, terorismus, válka, občanské nepokoje, požáry, povodně, zásahy blesku a jiné živelné události, výbuchy, úniky chemických a radioaktivních materiálů a podobně), je objednatel povinen uhradit zhotoviteli vedle sjednané ceny i náklady na práci servisního technika, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením servisní činnosti, a to podle aktuálního ceníku zhotovitele.

## 3. Odpovědnost zhotovitele

- 3.1 Jestliže zákazník neobdržel z důvodů, za něž odpovídá zhotovitel, plnění zhotovitele z této smlouvy ve sjednaném termínu, je zhotovitel v prodlení s plněním a zákazník může požadovat zaplacení smluvní pokuty. Zhotovitel není v prodlení s plněním, pokud nedodržení sjednaného termínu nastane z některé z těchto okolností: mobilizace, válka, nepokoje, stávková akce, veřejná výlučka, živelná pohroma apod. Smluvní pokuta činí 5% z měsíční ceny údržby za hodinu prodlení zhotovitele s plněním, celkem však nejvýše 50% měsíční ceny údržby. Jestliže se prodlení zhotovitele týká pouze části funkčnosti předmětného zařízení, smluvní pokuta se úměrně snižuje.
- 3.2 Zhotovitel odpovídá jen za škodu, která vznikla zaviněným porušením jeho povinností a/nebo u níž je jeho odpovědnost dána donucujícím ustanovením zákona. Při škodě, za kterou zhotovitel odpovídá, se poskytuje odškodnění do prokázané výše škody, při škodě na věcech může náhrada škody činit max. 1 000.000 Kč za jednotlivou škodlivou událost, pokud by povinnost vyšší náhrady nebyla jednoznačně dána donucujícím ustanovením zákona
- 3.3 Zjistí-li zákazník, že mu hrozí nebo vzniká škoda, za kterou by mohl odpovídat zhotovitel, je zákazník povinen a) bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění, b) bez prodlení zhotovitele informovat o hrozbě nebo vzniku škody i o učiněných opatřeních k jejímu odvrácení nebo zmírnění, c) pověřeným pracovníkům zhotovitele, jeho pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům bez prodlení umožnit šetření okolností předmětné škody.  
Zhotovitel není povinen nahradit škodu, která vznikla tím, že zákazník tyto své povinnosti nesplnil.
- 3.4 Nároky zákazníka na odškodnění, přesahující výslovná ustanovení této smlouvy (viz zejména odst. 3.1-3.3), bez ohledu na to, z jakého právního důvodu, zvláště nároky s odvoláním na škodu z přerušení provozu, ušlý zisk či ztrátu informací a/nebo dat kvůli poruchám funkčnosti předmětného zařízení, jsou vyloučeny, pokud by povinnost zhotovitele k odškodnění zákazníka nebyla jednoznačně dána buď smluvním ustanovením, nebo donucujícím ustanovením zákona.

## 4. Další ujednání, přenos smluvních práv a povinností, právní stav

- 4.1 Veškerá vedlejší ujednání a dodatky k této smlouvě (např. o náplni cen a způsobu úhrad a/nebo o organizaci údržby a/nebo o typech a cenách doplňkových služeb údržby) musí být písemnou formou.
- 4.2 Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy může zhotovitel přenést na třetí osobu. Tento přenos ovšem nenabude účinnosti, pokud zákazník do 4 týdnů po obdržení odpovídajícího sdělení zhotovitele podá písemný odpor; na toto zhotovitel ve svém sdělení upozorní.
- 4.3 Pro uplatňování nároků dle této smlouvy je rozhodné právo České republiky a pro případné spory jsou příslušné soudy České republiky.

Konec prováděcích ustanovení.