

Česká televize

IČO: 00027383

a

MAXPROGRES, s.r.o

IČO: 25307126

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
Č. 1090958/2234**

Předmět smlouvy: **Servisní podpora bezpečnostních systémů**

Cena, případně hodnota: **nelze určit**

Datum uzavření: 31.8.2018



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

Česká televize

IČ: 00027383, DIČ: CZ00027383

Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupená: Petr Dvořák, generální ředitel

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č.ú. 1540252/0800

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČT**“)

a

MAXPROGRES, s.r.o

IČ: 25307126 DIČ: CZ25307126/

sídlo: Traťová 1, 619 00 Brno

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp.zn. C24060

bankovní spojení: Komerční banka, a.s. č.ú: 107-4922690237/0100

zastoupená: Ing. Jiří Suchánek, jednatel

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel se dále společně označují také jako „**smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**smluvní strana**“.

Tato smlouva dále v textu také jen jako „**Smlouva**“.

Preambule

Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „**Poskytování servisních služeb CCTV, PZTS a systému PERIDECT v ČT**“.

Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Objednatele zveřejněnou na profilu Objednatele dne 19. 6. 2018 a s nabídkou Poskytovatele doručenou Objednateli dne 17. 7. 2018.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zabezpečení řádného provozu bezpečnostních systémů Objednatele v objektech ČT v lokalitách TS Praha, TS Brno, TS Ostrava.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je poskytování servisních služeb na HW a SW zařízeních bezpečnostních systémů v objektech Objednatele dle jeho potřeb a v souladu s vymezením těchto služeb dle Smlouvy a její Přílohy A (dále jen „**služby**“). Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby na jeho zařízeních.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat výše uvedené služby v nejvyšší možné kvalitě a za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.4 Objednatel se zavazuje za služby zaplatit Poskytovateli cenu sjednanou v této Smlouvě.



1.5 Místem plnění jsou:

- Česká televize, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4
- TS Brno, Trnkova 117, 628 00 Brno
- TS Brno, Židenice, Kulkova 4000/2, 615 00 Brno
- TS Ostrava, Dvořákova 18, 728 20 Ostrava 1
- TS Ostrava, Radvanice, Pikartská 1337/7, 716 00 Ostrava

2. Kontaktní osoby

2.1 Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění závazků z této Smlouvy.

2.2 Pověřenými kontaktními osobami smluvních stran ve věcech plnění této Smlouvy jsou:

Strana	Jméno a příjmení kontaktní osoby	Funkce	Kontakt
Poskytovatel		Ve věcech obchodních a smluvních, Oprávněn podepsat akceptační protokol	Poskytovatel
Poskytovatel		Ve věcech technických, Oprávněn podepsat akceptační protokol	Poskytovatel
Poskytovatel		Technická pohotovost [*] Servisní pracovník	Poskytovatel
Objednatel		Ve věcech obchodních a smluvních, Oprávněn podepsat akceptační protokol	Objednatel
Objednatel		Ve věcech technických, Oprávněn podepsat akceptační protokol	Objednatel
Objednatel		Ve věcech technických.	Objednatel

[*] V případě nutnosti zásahu technika Poskytovatele, který není uvedenou kontaktní osobou Poskytovatele, v místě plnění u Objednatele, slouží uvedený kontakt k okamžitému ověření oprávnění příslušného technika k zásahu na místě plnění u Objednatele.

2.3 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu Smlouvy neměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. Pověřené osoby a kontakty dle předchozích dvou odstavců Smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.



3. Cena a platební podmínky

3.1 Cena za poskytování služeb Poskytovatelem je stanovena následovně:

Služba (A) Servisní služby	Cena měsíční v Kč bez DPH
Měsíční cena za poskytování služeb podpory dle Katalogového listu č. 1 Přílohy A této Smlouvy Servisní služby [*]	18360 Kč/měsíc
Služba (B) Rozvojové práce – Katalogový list č. 2 Přílohy A této Smlouvy Servisní služby	Cena za 1 hodinu v Kč bez DPH
Montážní technik - Instalace komponent, nastavení, oživení, instalace kabeláže	660Kč/hod
Technik-specialista Úpravy SW, programování, doplnění, vyjmutí prvků ze SW, veškeré odborné práce	1010Kč/hod
Revizní technik Činnosti prováděné revizním technikem, činnosti spojené s prováděním výchozích nebo pravidelných revizí	880Kč/hod
Projekční práce Zpracování projektové dokumentace, dokumentace skutečného provedení, technické návrhy	660Kč/hod
Výjezd do místa plnění bez ohledu na lokalitu	300Kč/výjezd
Služba (C) Profylaxe – Katalogový list č. 3 Přílohy A této Smlouvy Servisní služby	Cena za profylaktickou prohlídku v Kč bez DPH
Profylaxe CCTV	78 900Kč/profylaxi
Profylaxe PZTS	73 580Kč/profylaxi
Profylaxe PERIDECT	71 200Kč/profylaxi
Profylaxe systému IBRS – C4	47 600Kč/profylaxi

[*] V ceně těchto služeb je zahrnuto 26 převoditelných hodin a 4 převoditelné výjezdy měsíčně bez ohledu na den v týdnu a lokalitu.

3.2 V cenách služby v kategorii „Služba A“ dle Smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele na poskytnutí služby (včetně 4 výjezdů do místa plnění a do stanoveného měsíčního limitu 26 hodin), jakož i všechny další náklady nezbytné ke splnění všech povinností Poskytovatele dle Smlouvy. Po servisním zásahu vyhotoví Poskytovatel výkaz, který bude podepsán osobami oprávněnými, z něhož bude patrná vazba na příslušnou objednávku, specifikace provedených činností a přesné určení časových úseků realizace jednotlivých činností. Jakákoliv změna počtu programového a technického vybavení, specifikovaná přílohou A této Smlouvy, nemá do 20 % navýšení vybavení vliv na cenu specifikovanou v čl. 3.1 této Smlouvy. Objednatel neposkytuje zálohy. K cenám dle Smlouvy bude připočteno DPH dle platných právních předpisů.

3.3 Cena za plnění předmětu Smlouvy v kategorii „Služba (A)“ spolu s DPH v zákonné výši bude Objednatelem uhrazena měsíčně v souladu s čl. 3.1 Smlouvy v částce 18 360Kč



(slovy: **osmnáctisíctřistašedesát**) bez DPH na základě faktur – daňových dokladů vystavených Poskytovatelem za jednotlivá ukončená měsíční období.

- 3.4 Vyrovnávacím obdobím pro nevyčerpané hodiny a výjezdy v případě služeb v kategorii „Služba (A)“ je jeden kalendářní rok. Hodiny a výjezdy nevyčerpané v daném měsíci se v rámci jednoho kalendářního roku kumulativně převádějí do dalších kalendářních měsíců. Nejpozdější měsíc, do kterého je možné nevyčerpané hodiny a výjezdy převést, je prosinec daného kalendářního roku. Přehled čerpaných hodin, výjezdů a kumulativního zůstatku nevyčerpaných hodin a výjezdů k danému kalendářnímu měsíci bude přílohou každé měsíční faktury vystavené Poskytovatelem podle čl. 3.3 této Smlouvy.
- 3.5 Služby v kategorii „Služba (B)“ budou objednávány na základě objednávek v souladu s čl. 4 této Smlouvy a účtovány na základě ceny za hodinu uvedené v čl. 3.1 této Smlouvy. Tato cena obsahuje veškeré náklady nezbytné k plnění dle této Smlouvy. Maximální finanční limit objednávek za služby v kategorii „Služba (B)“ činí 100.000,- Kč bez DPH za 1 kalendářní rok. Po zásahu vyhotoví Poskytovatel výkaz, který bude podepsán osobami oprávněnými, z něhož bude patrná vazba na příslušnou objednávku, specifikace provedených činností a přesné určení časových úseků realizace jednotlivých činností. Tyto objednávky a výkazy budou v kopii tvořit přílohu faktury – daňového dokladu (odlišné od faktury uvedené v čl. 3.3 Smlouvy vystavené Poskytovatelem)
- 3.6 Profylaktické služby dle katalogového listu č. 3 Přílohy A této Smlouvy budou probíhat na základě objednávky maximálně jednou ročně pro každý druh profylaxe, přičemž o jejich provedení bude pořízen protokol o provedené prohlídce a zpráva o stavu zařízení s návrhem na odstranění nedostatků. Protokol a zpráva budou podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran a tyto přílohy budou v kopii tvořit přílohu faktury – daňového dokladu. Profylaktické prohlídky budou objednávány dle aktuálních potřeb Objednatele formou samostatných objednávek. Objednatel nemá povinnost objednat během účinnosti Smlouvy žádnou profylaktickou prohlídku. Jakákoliv změna počtu programového a technického vybavení, specifikovaná přílohou A této Smlouvy, nemá do 20 % navýšení vybavení vliv na cenu specifikovanou v čl. 3.1 této Smlouvy.
- 3.7 Faktury – daňové doklady musí obsahovat číslo Smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění a § 435 občanského zákoníku), a rovněž přílohu v souladu s čl. 3.4, 3.5 případně 3.6 této Smlouvy. Splatnost veškerých daňových dokladů vystavených na základě tohoto článku Smlouvy je stanovena na 30 (třicet) dnů od data doručení Objednateli. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn jej vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti, která znovu začne plynout doručením opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 3.8 Úhradu smluvních cen provede Objednatel bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v hlavičce Smlouvy. Platby budou probíhat výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje ve Smlouvě jsou v Kč.



- 3.9 V případě, že datum splatnosti faktury připadne na sobotu, neděli, 31. 12., státem uznaný svátek či den, který není pracovním dnem ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, posouvá se datum splatnosti na nejbližší další pracovní den.
- 3.10 Sjednává se, že bude-li Poskytovatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této Smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou je povinen je zasílat v PDF formátu ze své emailové adresy na emailovou adresu ČT (Objednatele) pro všechna místa plnění shodně na adresu:
- faktury@ceskatelevize.cz;
Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na emailovou adresu Objednatele, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.
- 3.11 V případě, že je Poskytovatel plátcem DPH, musí faktura, kterou vystaví, splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH. V případech, kdy může ČT vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je ČT bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne ČT jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude ČT informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

4. Objednávky

- 4.1 Objednatel je oprávněn písemně v listinné podobě, nebo prostřednictvím emailu či datové schránky objednat poskytování služeb v kategorii „Služba (B)“ tedy nadlimitní výjezdy a služby v kategorii „Služba C“ tedy profylaxe. Poskytovatel je povinen potvrdit objednávku do 3 pracovních dnů od jejího přijetí. V případě, že je hodnota objednávky rovna nebo převyšuje 50.000,- Kč bez DPH, je tato objednávka účinná nejdříve uveřejněním dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. V ostatních případech je objednávka účinná uzavřením takové objednávky.
- 4.2 Objedávka musí obsahovat alespoň:
- a) přesnou specifikaci požadovaného plnění,
 - b) dobu požadovaného plnění,
 - c) předpokládaný rozsah požadovaného plnění,
 - d) cenu plnění stanovenou v souladu se čl. 3.1 této Smlouvy.
- 4.3 V případě objektivní potřeby rozšíření doby požadovaného plnění podléhá toto rozšíření nové objednávce v souladu s tímto článkem Smlouvy.
- 4.4 Provedení objednaného plnění bude potvrzeno výkazem o provedení práce, z nějž bude vyplývat vazba na příslušnou objednávku, specifikace provedených činností a přesné určení časových úseků realizace jednotlivých činností.



5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená k používání systémů, které jsou předmětem služeb anebo zpřístupňují předmět služeb, žádné neautorizované třetí straně.
- 5.2 Poskytovatel je povinen seznámit se s veškerými písemnými podklady, které obdržel nebo obdrží od Objednatele a v případě potřeby si písemně vyžádat doplňující písemné podklady. V případě, že Poskytovatel nepoužije předané písemné podklady k plnění předmětu této smlouvy nebo je již k plnění nepotřebuje, je povinen podklady vrátit Objednateli.
- 5.3 Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby podle této Smlouvy budou poskytovány ve sjednané kvalitě, dle termínů stanovených touto Smlouvou a s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
- 5.4 Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k zařízení a do prostor potřebných pro plnění předmětu této Smlouvy. Objednatel je povinen určit a zajistit odpovídající technické zařízení a zajistit přístup do svého sídla Poskytovateli k implementaci a zprovoznění předmětu plnění této Smlouvy.
- 5.5 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a potřebnou součinnost nutnou pro splnění smlouvy prostřednictvím kontaktních osob dle čl. 2. této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 5.6 Při provádění služeb, v rámci kterých je potřebná fyzická přítomnost pracovníků Poskytovatele u Objednatele, zajistí Objednatel přítomnost kontaktní (případně jiné odpovědné) osoby v místě služby, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti pracovníka Poskytovatele. Odpovědní zaměstnanci Objednatele mají právo kontrolovat pracovníky Poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
- 5.7 Odpovědní zaměstnanci Objednatele zajistí, aby jiné než oprávněné osoby neprováděly po dobu platnosti Smlouvy úpravy systému, který je předmětem plnění této Smlouvy.
- 5.8 Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování služeb podle této Smlouvy zasahovat do systému pouze v souladu s účelem a předmětem Smlouvy a s pokyny Objednatele.
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a o bezpečnosti systémů, pokud s těmito předpisy byli seznámeni, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 5.10 Součinnost Smluvních stran představuje zejména:



- a) spolupráce pracovníků Objednatele nezbytně nutná pro zajištění plnění dle této Smlouvy,
 - b) akceptace výstupů,
 - c) zajištění dostatečné dostupnosti kontaktních (odpovědných) osob Objednatele,
 - d) poskytnutí vzdáleného přístupu k zařízením, která jsou předmětem plnění dle této Smlouvy,
 - e) poskytnutí potřebných informací, dokladů, podkladů a jiných dat, požadovaných Poskytovatelem a nutných pro poskytování plnění dle této Smlouvy,
 - f) zajištění připravenosti výpočetní techniky k poskytování služeb.
- 5.11 Poskytovatel je po celou dobu účinnosti Smlouvy povinen zajistit, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám, a to v minimální výši pojistného plnění 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých).
- 5.12 Doklad o pojištění tvoří v kopii přílohu C této Smlouvy. Dokladem o pojištění se rozumí zejména pojistná smlouva nebo pojistný certifikát.
- 5.13 Poskytovatel je po celou dobu účinnosti Smlouvy z důvodu práce s osobními daty a přístupu do serverových úložišť disponovat certifikací NBU na základním stupni úrovně „Důvěrné“. Tento certifikát tvoří přílohu D této Smlouvy.
- 5.14 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti smlouvy poskytovat služby podle této Smlouvy prostřednictvím kvalifikovaného realizačního týmu, jehož minimální složení vč. jmenného seznamu osob je uvedeno v příloze E této Smlouvy. Změnu v realizačním týmu v průběhu plnění Smlouvy je Poskytovatel oprávněn provést pouze za předpokladu, že jakákoli taková změna nezapříčiní, že by Poskytovatel přestal splňovat požadavky Objednatele na kvalifikaci uvedené v kvalifikační dokumentaci veřejné zakázky uvedené v Preambuli Smlouvy. Jsou-li splněny uvedené požadavky a oznámení o změně obsahuje veškeré informace prokazující splnění kvalifikace stejným způsobem, jakým byla prokazována kvalifikace v zadávacím řízení, je písemně oznámená změna v realizačním týmu účinná vůči Objednateli ode dne doručení jeho písemného schválení změny. Pokud Objednatel požadované změny v realizačním týmu neschválí do 10 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o změnu a navrhovaná změna splňuje ostatní podmínky tohoto odstavce, platí, že dnem uplynutí této lhůty ji Objednatel schválil.
- 5.15 Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit Objednateli pojistnou smlouvu dle článku 5.11 Smlouvy a to včetně potvrzení o zaplacení pojistného, certifikát dle článku 5.13 nebo jakýkoli certifikát či jiný dokument požadovaný k prokázání splnění kvalifikace člena realizačního týmu dle článku 5.14, a to kdykoliv o to v době účinnosti Smlouvy Objednatel požádá.
- 5.16 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění zakázky pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezenou v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění.



6. Náležitosti hlášení incidentu nebo jiných požadavků Objednatele

- 6.1 Požadavky na Poskytovatele v souvislosti s poskytováním služeb uvádí pouze oprávněné osoby Objednatele dle čl. 2 Smlouvy nebo osoby pověřené.
- 6.2 Požadavky jsou Poskytovateli přednostně hlášeny zadáním do servicedeskového systému Poskytovatele. Požadavky mohou být Poskytovateli hlášeny telefonicky v režimu 365/7/24 na tel. číslo [REDACTED], a následně v nejbližším možném termínu i potvrzujícím emailem na adresu [REDACTED]. Zadání telefonicky hlášených požadavků do servicedeskového systému pak zajistí Poskytovatel.
- 6.3 V případě zaslání automatické notifikace z monitorovacího systému Poskytovatele (alert, SMS, atd.) nemá Objednatel povinnost odeslat potvrzující email.
- 6.4 Hlášení Objednatele musí obsahovat:
- a) identifikaci Objednatele,
 - b) identifikaci produktu, zařízení, služby, kde došlo k chybě,
 - c) závažnost chyby podle specifikace v jednotlivých katalogových listech (viz Příloha A Smlouvy),
 - d) u požadavku na změnu a konzultaci datum a čas, ve kterém je realizace těchto požadavků požadována (s přihlédnutím k parametrům služby definovaným v Příloze A Smlouvy),
 - e) stručný a výstižný popis chyby nebo požadavku, případně další související detaily.
- 6.5 Poskytovatel zajišťuje:
- a) přijetí požadavku Objednatele a vyhodnocení jeho oprávněnosti,
 - b) vyhodnocení požadavků Objednatele jako chyby nebo jako jiný požadavek,
 - c) evidenci požadavku,
 - d) oznámení Objednateli o evidenci požadavku a jeho identifikaci pro následnou komunikaci,
 - e) dohled nad postupem řešení požadavků,
 - f) oznámení Objednateli o vyřešení požadavku.

7. Řešení bezpečnostních a jiných incidentů

- 7.1 Pokud smluvní strana zaznamená bezpečnostní incident související s předmětem plnění Smlouvy, zaregistruje bezpečnostní incident tak, aby v budoucnu nemohlo být sporu, k čemu došlo, informuje druhou smluvní stranu a dále se řídí obvyklými pravidly.
- 7.2 Za bezpečnostní incident se pro účely této Smlouvy považuje zejména: neautorizovaný přístup k informacím, včetně pokusu o získání vyšší autorizace ze strany personálu jedné ze smluvních stran, vyrazení informací, krádež, nebo ztráta nosičů obsahujících důvěrné informace, jakýkoli neoprávněný přístup do informačního systému souvisejícího s plněním Smlouvy z třetí strany, ztráta či poškození dat, neúplné nebo chybné zpracování transakcí, zjištění počítačových virů nebo jiného poškozujícího softwaru v informačním systému související s plněním Smlouvy, přerušení služeb definovaných Smlouvou na dobu převyšující dobu sjednanou v Příloze A této Smlouvy.



- 7.3 Registrace, eskalace a řešení bezpečnostních incidentů se řídí obvyklými pravidly.
- 7.4 Každá smluvní strana má právo:
- a) vést, zpracovávat a auditovat kontrolní záznamy (logy) související s předmětem plnění Smlouvy,
 - b) vyžádat od druhé smluvní strany písemné vyhodnocení plnění určitých ustanovení nebo aspektů Smlouvy, nebo celkové vyhodnocení plnění této Smlouvy, a to jedenkrát za tři po sobě následující měsíce.

8. Další ujednání

- 8.1 Žádný z účastníků této Smlouvy neodpovídá za porušení svých povinností z této Smlouvy vyplývajících, bylo-li to způsobeno vyšší mocí. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.
- 8.2 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 Občanského zákoníku, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit.
- 8.3 Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména tato Smlouva, zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:
- a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti,
 - b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu,
 - c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 8.4 V případě, že při plnění této Smlouvy budou zpracovávány osobní údaje podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel plnit všechny povinnosti stanovené právními předpisy, zejména nařízením Evropského



parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů. Poskytovatel je povinen zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, ke změně, zničení či ztrátě osobních údajů, k neoprávněným přenosům osobních údajů, k jinému neoprávněnému zpracování osobních údajů či zneužití osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů u objednatel, a to i po skončení smluvního vztahu. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost a podklady zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními subjekty. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli a třetím osobám újmu, která vznikne v důsledku porušení povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů Objednateli. V případě porušení tohoto závazku Poskytovatelem je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé porušení povinnosti, přičemž uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na Poskytovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.

- 8.5 Ustanovení předchozího odstavce Smlouvy se nevztahuje na skutečnosti nebo informace označované jako obchodní tajemství nebo důvěrné informace, pokud je jejich poskytnutí třetím stranám nebo zveřejnění nutné na základě požadavků právního řádu České republiky.

9. Doba účinnosti Smlouvy

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž došlo k účinnosti Smlouvy.

10. Sankce

- 10.1 Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
- 10.2 V případě prodlení Objednatel s úhradou cen podle čl. 3. Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.



- 10.3 V případě prodlení Poskytovatele s potvrzením Objednávky v termínu dle čl. 4.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 10.4 V případě porušení jakékoli další povinnosti (kromě povinnosti dle čl. 8 Smlouvy) je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 10.5 Sankční ujednání za nedodržení smluvené kvality poskytovaných služeb (SLA):

V závislosti na plnění SLA dle Přílohy A Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty za nedodržení smluvené kvality poskytovaných služeb definovanou pomocí SLC – service level credit.

Úrovně SLC jsou uvedeny v rámci katalogových listů pro jednotlivé relevantní parametry služeb (Příloha A Smlouvy) a smluvní pokuty za jejich nedodržení ze strany Poskytovatele jsou definovány v následující tabulce za každou i započatou jednotku prodlení při překročení definované doby SLA (Příloha A Smlouvy) takto:

Úroveň SLC	Jednotka	Výše smluvní pokuty
SLA 1	1 hodina	2 000,- Kč
SLA 2	1 den	5 000,- Kč

Celkový součet výše takto uplatněných smluvních pokut v každém měsíci je limitován do výše 100 % měsíční ceny uvedené v čl. 3.3 Smlouvy.

- 10.6 Pokud kterákoliv ze smluvních stran nezajistí potřebnou spolupráci a součinnost v souladu s touto Smlouvou, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé zaviněné porušení této povinnosti.
- 10.7 Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
- 10.8 Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení Objednatele podle čl. 10.2 Smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.

11. Odstoupení od Smlouvy, výpověď

- 11.1 Obě smluvní strany jsou v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy s účinky ex nunc. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení



smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:

- a) opakované prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce a na které byl Objednatel písemně upozorněn;
- b) prodlení Objednatele se zaplacením ceny dle čl. 3 Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, byl-li Poskytovatelem k úhradě písemně vyzván;
- c) opakované prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce;
- d) porušení povinnosti Poskytovatele podle čl. 5.15 Smlouvy, jestliže platná pojistná smlouva včetně potvrzení o zaplacení pojistného nebo kterýkoli z požadovaných platných certifikátů nebyl Objednateli předložen ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytl;
- e) jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
- f) případ, kdy Poskyvatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.

11.2 Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.

11.3 Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran.

11.4 Tuto Smlouvu jsou Objednatel i Poskytovatel oprávněni vypovědět i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba činí 6 (šest) měsíců počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

11.5 Ukončení Smlouvy jakýmkoliv způsobem se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, mlčenlivosti a ochrany informací, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se ukončení Smlouvy ani zajištění.

12. Zvláštní ujednání

12.1 Poskytovatel má právo uvádět předmět plnění podle této Smlouvy jako referenci vůči třetím stranám. Objednatel není povinen na základě práva Poskytovatele dle předchozí



věty předávat třetím osobám jakékoli informace vztahující se k službám a k Poskytovateli. Při uvádění služeb jako referenčních nesmí Poskytovatel poškodit dobrou pověst Objednatele.

- 12.2 V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získává úplným zaplacením ceny dle této Smlouvy Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem výhradní přenosné oprávnění k výkonu práva jej užít, a to na území celého světa bez časového omezení. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo za jakýmkoliv účelem. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty Poskytovatelem při poskytování služeb dle této Smlouvy a nemají charakter autorského díla. Objednatel má právo výsledek činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy neomezeně měnit či upravovat a to i prostřednictvím třetích osob.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Jakékoli změny či doplňky k této Smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
- 13.2 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 13.3 Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 13.4 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.
- 13.5 Smluvní strany se dohodly, že § 577 občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 13.6 Dle § 1765 občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.



- 13.7 Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 13.8 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
- 13.9 Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Smlouvy.
- 13.10 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ust. § 89a Zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
- 13.11 Tato Smlouva je vypracována v 5 (pěti) stejnopisech, z nichž 3 (tři) stejnopisy obdrží Objednatel a 2 (dva) stejnopisy obdrží Poskytovatel.
- 13.12 Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
- 13.13 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
- Příloha A – Předmět Smlouvy a definice pojmů
 Příloha B – Seznam zařízení Objednatele
 Příloha C – Doklad o pojištění č. 80697411
 Příloha D - Certifikát NBÚ č. 002253
 Příloha E – Realizační tým

V Praze dne 31-08-2018

V Brně dne 27.8.2018

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Česká televize
 Petr Dvořák
 Generální ředitel

MAXPROGRES, s.r.o.
 Ing. Jiří Suchánek
 jednatel

maxoprogres
 RES, s.r.o., DIČ: CZ25307126
 100 00 Praha 10
 PROGRES.CZ

**Příloha A SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
„Poskytování servisních služeb CCTV, PZTS a systému PERIDECT v ČT““**

Předmět Smlouvy a definice pojmů

Předmětem Smlouvy je poskytování servisních služeb na HW a SW zařízeních bezpečnostních systémů v objektech Objednatele, dle potřeb Objednatele.

Seznam katalogových listů:

1. Služba A - Servisní služby
2. Služba B - Rozvojové práce
3. Služba C - Profylaktické prohlídky

PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy

Katalogový list č. 1 – Servisní služby

Popis služby

Cílem servisních služeb je zajistit co nejrychlejší obnovení provozu bezpečnostních systémů a současně minimalizovat důsledky jeho výpadku na Objednatele. Porucha je jakákoliv událost, která není součástí standardního provozu a která působí nebo může způsobit výpadek systému nebo snížení kvality poskytovaných služeb.

Náhradní díly nejsou součástí servisní smlouvy.

Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízeních dle Přílohy B této Smlouvy. Služba představuje komplexní servisní podporu a řešení poruchových a chybových stavů v rozsahu:

SW servis:

- identifikaci nestandardního chování Systémů, lokalizace a odstraňování příčin tohoto chování,
- řešení provozních a konfiguračních problémů,
- odstraňování potenciálně chybných funkcí Systémů, ať již byly dodány jako součást standardní funkcionality Systémů, nebo vyvinuty na základě požadavku Objednatele a dodány Poskytovatelem,
- komunikace s výrobcem Systémů a zajišťování patchů při odstraňování příčin chybových stavů,
- nasazování a/nebo podpora při testování a nasazování opravných balíčků Systémů
- opravy či podpora při opravách chybných dat,
- pravidelná aktualizace a nahrávání doplňkových SW verzí nutných k chodu systémů.

HW servis:

- identifikace vadného dílu,
- vyhodnocení druhu závady,
- vyhodnocení závažnosti poruchy,
- navržení řešení pro odstranění poruchy,
- výměna vadného dílu,
- otestování funkčnosti systému s novým dílem,
- využití potřebných náhradních dílů ze skladu Objednatele.

Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na úplnost a rychlost vyřešení incidentu s ohledem na budoucí stabilitu platformy a provozovaných aplikací. Při hodnocení musí být brán ohled na to, zda příčina problému spočívala v zařízeních, která jsou či nejsou (např. hw a sw infrastruktura) předmětem plnění této Smlouvy.

Reakční doba a doba vyřešení incidentu se řídí parametry nastavenými v tabulce, pokud nebude dohodnuto jinak.

Parametr	Hodnota SW Reakce/Vyřešení	Hodnota HW Reakce/Vyřešení	Úroveň SLC
Režim podpory	7 x 24	7 x 24	-
Doba vyřešení incidentu kategorie A	30 min / 4 h	30 min/4 h	SLA 1
Doba vyřešení incidentu kategorie B	30 min / 8 h	30 min/ 24 h	SLA 1
Doba vyřešení incidentu kategorie C	30 min/ 4 dny	30 min /4 dny	SLA 2
26 hodin do měsíce bez ohledu na den v týdnu a lokalitu*	-	-	-

* Hodiny nevyčerpané v daném měsíci se v rámci jednoho kalendářního roku kumulativně převádějí do dalších kalendářních měsíců.

Kategorie incidentů

Pro určení parametrů definujících kvalitu služby jsou incidenty rozděleny do kategorií A, B a C, které jsou definovány takto:

Kategorie	Definice
A	Systém nelze používat vůbec, dochází k ohrožení standardního chodu ČT
B	Systém lze využívat omezeně
C	Systém lze využívat s dílčími omezeními

Do kategorie A patří např. :

Kamerový systém – plošný výpadek systému, výpadek obrazových úložišť, výpadek PC ovládající části kamerového systému, výpadek obrazu na bezpečnostním Velínu
Systém PZTS (EZS) – výpadky jednotlivých ústředen, výpadek koncentrátoru EZS, výpadek komunikace systému s bezpečnostním Velínem
Plotový systém PERIDECT – výpadek řídicích jednotek, výpadek komunikace s bezpečnostním Velínem
Nadstavba SW – C4 – výpadek systému

Do kategorie B patří např.:

Kamerový systém – poruchy jednotlivých kamer, rozostření kamer, změna pohledu kamer
Systém PZTS (EZS) – poruchy jednotlivých čidel, výpadek části EZS
Plotový systém PERIDECT – poruchy jednotlivých čidel, výpadek části plotové ochrany

Do kategorie C – ostatní

Neuvedená zařízení a závady v kategorii A a B budou přiřazována k jednotlivým kategoriím podle aktuální důležitosti v závislosti na provozech ČT a aktuální úrovni ostrahy. Objednatel při nahlašování závady určí kategorii, do které závada v aktuální čas patří.

Seznam programového a technického vybavení, na které se vztahuje poskytování služeb:

- Kamerový systém GEUTEBRÜCK
- Kamery od výrobce HIKVISION a HiTRON
- EZS systém GALAXIE
- Plotový systém PERIDECT
- Nadstavbový systém – C4

PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy

Katalogový list č. 2 – Rozvojové práce

Popis služby

Rozvoj je řízený proces realizace požadovaných, schválených změn funkcionalit systému. Využívá standardizované metody a procedury. Cílem je zajistit hladkou, finančně a časově efektivní implementaci změn a minimalizovat riziko vzniku chyb zapříčiněných provedenými změnami.

Všechny významné změny realizované Poskytovatelem musí být projektově řízeny.

Rozsah služby

Služba je poskytována na systému Objednatele. Služba pokrývá:

- Analytické práce týkající se implementace nových funkcionalit pro podporu konkrétních procesů a požadavků popsanych Objednatelem;
- Projektové řízení při realizaci změn systému;
- Vytváření a poskytování aktuální dokumentace k systému;

Kvalita služby

Hlavním parametrem je maximální dodržení dohodnuté doby poskytnutí služeb při dosažení dohodnuté kvality provedených služeb. U každé změny je Objednateli garantována možnost, způsob a doba návratu do původního stavu, jedná-li se o úpravu stávajícího řešení.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim rozvoje	5x8	-
Dodržení doby reakce od předání požadavku Objednatelem Poskytovateli [*]	1 NBD	SLA 1
Dodržení termínu dodání dle objednávky		SLA 2

[*] Doba reakce znamená dobu na předání odhadu pracnosti a termínu realizace požadavku Poskytovatelem Objednateli. Pokud vzhledem ke složitosti požadavku není možné stanovit pracnost a termín realizace, musí se konat v požadované lhůtě prvotní schůzka Poskytovatele se zástupci Objednatele, na které bude určen termín, do kdy bude Poskytovatelem stanovena pracnost a termín realizace požadavku.

PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy

Katalogový list č. 3 – Profylaktické prohlídky

Popis služby

Kontroly HW a SW nainstalovaných technologií zabezpečovacích systémů budou probíhat na základě objednávky, aby byl zajištěn plynulý provoz celého systému a předcházelo se poruchám, které vznikají při jeho pravidelném používání. Tyto prohlídky musí probíhat na všech vyjmenovaných zařízeních ČT. Výstupem je souhrnný protokol o provedené prohlídce a zpráva o stavu zařízení s návrhem na odstranění nedostatků.

Zpráva o stavu zařízení musí obsahovat pro každé kontrolované zařízení minimálně tyto údaje:

- Identifikátor zařízení
- Datum a čas prohlídky
- Jméno servisního technika, který prohlídku provedl
- Druh závady, případně stav zařízení
- Doporučená opatření k provozu technologie
- Popis umístění

Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízení Objednatele v následujícím rozsahu:

1/ EZS

Profylaktické prohlídky a revize EZS, součástí těchto kontrol mimo jiné jsou:

- vizuální kontrola prvků,
- kontrola displeje – datum, čas, název instalace, prosvětlení u snímače s klávesnicí a displejem,
- kontrola automatického přechodu na provoz za záložního zdroje,
- kontrola činnosti ovládaných zařízení,
- kontrola odezvy na čtení identifikační karty v návaznosti na přístupový systém,
- kontrola umístění prvků systému v daném prostředí, vyhodnocení
- dopad případných změn na funkčnost a dostupnost těchto prvků,
- kontrola účinnosti signalizací, optické viditelnosti za denního i umělého osvětlení, akustické slyšitelnosti,
- kontrola stavu náhradních zdrojů, prověření kapacity,
- kontrola funkčních vlastností prvků jednotlivých systémů,
- kontrola vlivu jiných zařízení na provoz systému,
- kontrola interakcí a vazeb mezi systémy,
- kontrola stavu a vyhodnocení historie v grafické nadstavbě,
- kontrola map v C4,
- kontrola a nastavení jednotného času s ostatními systémy,
- kontrolu změn v dispozičním řešení prostor, které mohou mít vliv na funkčnost systémů technického zabezpečení,
- kontrola doplňkových zařízení,
- rozbor poruch za uplynulé období.

2/ CCTV

Profylaktické prohlídky a revize CCTV součástí těchto kontrol mimo jiné jsou:

- činnosti jako v odstavci 1 a dále,
- ošetření venkovních krytů kamer technologií nano (superhydrophobic),
- kontrola obrazu všech kamer a jejich čištění,

- kontrola uchycení kamer,
- kontrola vyhřívání, telemetrie a videomanagementu,
- kontrola celistvosti záznamu a jejich dostupnosti,
- kontrola live zobrazení.

3/ PERIDECT

Profylaktické prohlídky a revize PERIDECT součástí těchto kontrol mimo jiné jsou:

- činnosti jako v odstavci 1 a 2
- kontrola Infra bariéry a odezvy, záznamu v C4,
- kontrola detekčních kabelů, jejich těsnosti a upevnění,
- kontrola jednotlivých čidel a odezvy, záznamu v C4,
- kontrola ústředí, záložních zdrojů, měření.

4/ NADSTAVBOVÝ SYSTÉM C4, KAMEROVÝ SYSTÉM GEUTEBRÜCK

Profylaktické prohlídky a revize C4/GEUTEBRÜCK součástí těchto kontrol mimo jiné jsou:

- odmazání nepotřebných logů,
- kontrola odezvy a zobrazení: EZS, CCTV, PERIDECT.

Při všech kontrolách se přihlíží k příslušným normám ČSN 33 2000-6, ČSN 33 1500 a technickým podmínkám výrobce.

Provedení prohlídky a funkční zkoušky je Zhotovitel povinen zapsat do Provozní knihy, vyhotovit „Protokol o roční prohlídce systémů“ nebo „Protokol o funkční zkoušce“ a tento předat odpovědné osobě Objednatele ve věcech technických.

Definice pojmů

Incident

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace a která působí nebo může způsobit poruchu služby nebo snížení kvality služby. Kde se ve Smlouvě a jejích přílohách hovoří o poruše, rozumí se tím i snížení kvality služby.

Porucha služby

Stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou horší než parametry uvedené v technické specifikaci služby nebo stav, kdy je provoz služby znemožněn.

Kritická porucha

Porucha, která má za následek úplné přerušení poskytované služby.

Nekritická porucha

Porucha, která má za následek snížení kvality služby a lze ji využívat v omezené míře.

Začátek poruchy

Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení Objednatelům Poskytovateli dohodnutým způsobem.

Doba odezvy

Doba mezi začátkem poruchy a informováním Objednatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.

Průběžná informace o poruše

V případě, že délka poruchy překročí garantovanou délku poruchy, Objednatel je o stavu poruchy informován v pravidelných intervalech dohodnutých mezi oběma smluvními stranami (kontaktními osobami).

Servisní zásah

Výkon prací vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby ať už náhradou nebo odstraněním příčiny poruchy. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace).

Reakční doba

Doba, která uplyne od okamžiku začátku poruchy na dohledovém systému Poskytovatele, nebo od nahlášení poruchy objednatelům do okamžiku zahájení servisního zásahu Poskytovatelem. Reakční doba off-site pak znamená zahájení servisního zásahu pomocí vzdáleného přístupu k zařízení a reakční doba on-site pak znamená zahájení servisního zásahu Poskytovatelem v sídle Objednatele nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení. Při režimu, který rozlišuje pracovní dobu a mimopracovní dobu je rozsah pracovní doby definován jako samostatný pojem.

Přerušení poruchy

Pokud je při servisním zásahu nutný přístup pracovníků Poskytovatele k zařízení umístěnému v prostorách Objednatele nebo prostorách třetí osoby, kam Objednatel zajišťuje přístup, je Objednatel povinen tento přístup umožnit. Pokud Objednatel přístup neumožní, je pozastaveno načítání času poruchy. Poskytovatel o pozastavení načítání času a jeho důvodu uvědomí Objednatele dohodnutým způsobem a zároveň se Objednatelům dohodne čas, kdy bude přístup pracovníkům Poskytovatele umožněn. Od okamžiku umožnění přístupu pracovníkům Poskytovatele k zařízení je pak načítání času poruchy obnoveno. Přerušení poruchy je možné i na základě vzájemné dohody mezi kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele.

Odstranění poruchy

Porucha je odstraněna provedením servisního zásahu, na základě kterého dojde k ukončení poruchy.

Ukončení poruchy

Porucha je ukončena zprovozněním služby, která byla v poruše, tj. uvedením do minimálně stejného technického stavu, který je definován v předávacím protokolu služby, a předáním Objednateli k ověření. Pro určení doby trvání poruchy služby se za ukončení poruchy považuje čas jejího oznámení Poskytovatelem Objednateli, jestliže tento čas Objednatel jako ukončení poruchy odsouhlasil. Čas, plynoucí v případě obtížné dosažitelnosti kontaktní osoby na straně Objednatele, se do doby poruchy nezapočítává. V takovém případě se za čas ukončení poruchy považuje doba, kdy Poskytovatel odstraní nahlášenou poruchu a je zahájen proces kontaktování Objednatele pro odsouhlasení ukončení poruchy.

Trvání poruchy

Doba od začátku poruchy do ukončení poruchy zkrácená o celkový součet dob přerušení poruchy.

Režim podpory

Časový rozsah poskytování technické provozní podpory. Možné varianty jsou:

- 365x7x24 – nepřetržitá podpora všechny dny v roce
- 5x8 – podpora v rozsahu od 9.00 do 17.00 v pracovní dny v roce
- NBD – podpora 5x8 se servisním zásahem nejbližší následující pracovní den od nahlášení požadavku Objednatelům Poskytovateli
- off-site podpora – podpora Poskytovatele pomocí vzdáleného přístupu k zařízení
- on-site podpora – podpora Poskytovatele v sídle Objednatele nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení

Pracovní doba

Pracovní doba je definována jako časový úsek od 9.00 do 17.00 ve všechny pracovní dny v ČR v roce.

CERTIFIKÁT K POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU
Pojistná smlouva č. 8069746111

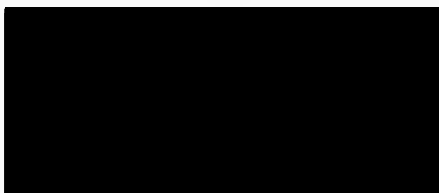
Pojištěný: MAXPROGRES, s.r.o.
Trat'ová 574/1
619 00 Brno, Horní Heršpice
IČ: 25307126

Pojistné období: 10.05.2018 – 10.05.2019

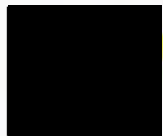
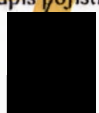
Místo pojištění: Celý svět mimo USA A Kanady

- Rozsah pojištění:
- Pojištění odpovědnosti za újmu z činnosti a ze vztahu
Limit pojistného plnění – 100 000 000,-Kč
 - Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku
Limit pojistného plnění – 50 000 000,-Kč
 - Pojištění odpovědnosti za čistou finanční újmu
Limit pojistného plnění – 5 000 000,-Kč
 - Pojištění odpovědnosti za újmu na věci v užívání
Limit pojistného plnění – 5 000 000,-Kč
 - Pojištění odpovědnosti za újmu na věci převzaté, která je
předmětem závazku pojištěného
Limit pojistného plnění – 5 000 000,-Kč

V Brně, dne 09.05.2018



(razítko a podpis pojistitele)



NÁRODNÍ BEZPEČNOSTNÍ ÚŘAD ČESKÉ REPUBLIKY

(NATIONAL SECURITY AUTHORITY OF THE CZECH REPUBLIC/
AUTORITÉ NATIONALE DE LA SÉCURITÉ DE LA RÉPUBLIQUE TCHÈQUE)

Pošt. příhr. 49
150 06 Praha 56

Národní bezpečnostní úřad České republiky vydává podle § 121 zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti

(The National Security Authority of the Czech Republic issues according to Section 121 of Act No. 412/2005 Coll., on protection of classified information and security capacity / L'Autorité Nationale de la Sécurité de la République tchèque délivre d'après l'article 121 de la Loi n°. 412/2005 Recueil des lois, relative à la protection des Informations classifiées et d'aptitude de sécurité)

OSVĚDČENÍ

podnikatele

(CERTIFICATE of Facility Security Clearance / CERTIFICAT d'habilitation d'entreprise)

Číslo / Number / Numéro: 002253

Držitel osvědčení / Holder of certificate / Possesseur du certificat:

MAXPROGRES, s.r.o.

IČ: 253 07 126

Brno, Traťová 1, okres Brno-město, PSČ 61900

Toto osvědčení umožňuje přístup k utajované informaci nejvýše stupně utajení

(This certificate allows access to classified information up to the level / Ce certificat permet l'accès aux Informations classifiées jusqu'au niveau)

TAJNÉ/SECRET/SECRET DEFENSE

(stupeň utajení / Level of classification / Niveau de classification)

Forma přístupu / Form of access / Forme d'accès:

Na základě tohoto osvědčení má podnikatel podle § 20 odst. 1 zákona č. 412/2005 Sb., přístup k utajované informaci:

a) která u něho vzniká, nebo je mu poskytnuta.

This certificate allows access of the facility to classified information according to Section 20(1) of Act No. 412/2005 Coll.:

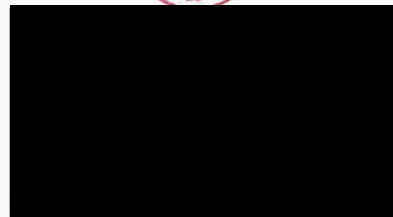
a) is originated by or released to the facility.

D'après l'article 20.1 de la Loi n°. 412/2005 Recueil des lois, ce certificat permet l'accès à l'information classifiée à l'entreprise:

a) quand celle-ci se produise ou elle lui est fournie.

Datum vydání / Date of issue / Date de délivrance: 6.10.2016

Platnost do / Valid until / Validité jusqu'à: 5.10.2023



otisk úředního razítka / Official stamp / Cachet officiel:

podpis oprávněného zástupce / Signature of the NSA's authorized representative / Signature du représentant de l'ANS:



Příloha E - Realizační tým

