

**Obchodní smlouva mezi společnostmi
Respond & Co
a společností
Fakultní nemocnice Olomouc**

uzavřená ve smyslu platného znění Obchodního zákoníku mezi:

společností **Respond & Co, s.r.o.**, Hladnovská 1255/23, Ostrava 10, 710 00, zastoupenou jednatelem firmy, panem Ing. Tomášem Balcarem

IČO: 60777656

DIČ: CZ 60777656

Bankovní spojení: ČS, Ostrava, č.ú.: 1640997309/0800

zapsanou u Obchodní rejstřík - Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 6696

(dále jen realizátor)

a

společností: Fakultní nemocnice Olomouc, I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc, zastoupenou statutárním zástupcem panem prof. MUDr. Roman Havlíkem, Ph.D., ředitelem FNOL

IČO: 00098892

DIČ: CZ00098892

Bankovní spojení: 36334811/0710

(dále jen zadavatel)

I.

Realizátor se zavazuje:

1. Provést marketingový výzkum Sledování spokojenosti hospitalizovaných pacientů na vzorku ročně cca 1700 (+- 20%) zástupců klientů zadavatele dle tohoto nastavení zadavatele:

1.1. Předmětem plnění je realizace výzkumu sledování spokojenosti hospitalizovaných pacientů dle parametrů:

- 1/ přijetí do nemocnice,
- 2/ respekt, ohled, úcta,
- 3/ koordinace a integrace lékařské a ošetrovatelské péče,
- 4/ informace, komunikace, edukace,
- 5/ tělesné pohodlí, pobyt ve zdravotnickém zařízení,
- 6/ citová opora,
- 7/ zapojení rodiny,
- 8/ propuštění a následná péče

Jedná se o závazek realizátora zpracovat dotazníky z výzkumu spokojenosti hospitalizovaných pacientů zadavatele (dále jen „výzkum“) v souladu s výše zadanými parametry, výsledky budou vyhodnoceny a v podobě ucelené zprávy v písemné i elektronické formě předány zadavateli za každý jednotlivý kalendářní rok, počínaje rokem 2018, dále za roky 2019, 2020, 2021 a 2022. Realizátor bude dbát na to, aby byly dodrženy etické zásady výzkumu, zvláště anonymita pacientů. Dotazník nesmí obsahovat osobní identifikace pacientů.

1.2. Specifikace rozsahu prací, služeb realizátora:

A. Tisk dotazníků, kódování a pořízení sebraných dat dle standardů světové asociace profesionálů ve výzkumu ESOMAR

- Dodání dotazníkových formulářů (dále jen „dotazníky“) v potřebném množství zadavateli. Zadavatel si vyhrazuje právo připomínkovat návrh dotazníku a schválit jeho konečné znění, a to v souladu s lhůtami čl. 1.3.. Návrh dotazníku bude zaslán zadavateli na e-mail Odboru kvality: ok@fnol.cz
- Předání metodiky výzkumu zadavateli
- Kódování dotazníků – příprava pro jednoznačné pořízení dat do elektronické formy
- Verifikace pořízení dotazníků do elektronické podoby

B. Zpracování dat

- Zpracování a čištění primárních dat – kontrola logických vazeb, labelování a tabulace dat

C. Analýza a závěrečná zpráva

- Analýza výsledků podle zadaných osmi parametrů kvality dle čl. 1.1.
- Výsledky zpracované přehledně za každé výzkumné období daného roku, dle výše uvedených parametrů
- Srovnání jednotlivých klinických pracovišť dle požadavku zadavatele (oddělení, stanice)
- Zpracování závěrečné zprávy, předání zadavateli 1 x v tištěné verzi a v elektronické podobě.

D. Prezentace výsledků zjištěných realizátorem u zadavatele, jejich implementace a poradenství realizátora při návrhu a hodnocení opatření směřujících ke zvýšení kvality poskytované zdravotní péče k jednotlivým pracovištím.

1.3. Místo a doba plnění:

- Výzkum bude probíhat na klinických pracovištích ve Fakultní nemocnici Olomouc.
- Návrh dotazníku a metodika výzkumu budou zadavateli předány vždy do 15. září daného roku.
- Vytištěné, zadavatelem odsouhlasené dotazníky budou zadavateli předány vždy nejpozději do konce měsíce září daného roku.
- Po ukončení sběru vyplněných dotazníků budou dotazníky předány zadavatelem vždy do 5-ti pracovních dnů ke zpracování realizátorovi.
- Závěrečná zpráva bude předána zadavateli vždy do 30-ti pracovních dnů od převzetí všech vyplněných dotazníků za dané výzkumné období.
- Výzkumné období bude probíhat vždy v období 4. čtvrtletí daného kalendářního roku, přesný termín a délka trvání výzkumu bude zadavatelem sdělena realizátorovi v souladu s čl. 2.1.

II.

Zadavatel se zavazuje:

2. 1. Poskytnout součinnost při realizaci výzkumu a to:

- Termín realizace výzkumu (začátek i ukončení) bude stanoven a písemně oznámen realizátorovi vždy do 15. září daného roku
- Provede distribuci dotazníků na klinická pracoviště, kde budou dotazníky rozdány zaměstnanci zadavatele pacientům
- Průběžně zajistí sběr dotazníků předá realizátorovi všechny dotazníky ke zpracování do 5-ti pracovních dnů od ukončení výzkumu

2.2 Uhradit realizátorovi na jeho účet vedený u České spořitelny a.s., pobočky Ostrava, č.ú. 1640997309/0800 fakturovanou částku tímto způsobem:

- po řádném předání závěrečné zprávy dle čl. 1.3. a na základě vystavené faktury s náležitostmi daňového dokladu, vystavené vždy jednotlivě za každý kalendářní rok, v němž byl proveden výzkum, zadavatel provede platbu ve výši 45.000,- + 21 % DPH, tj. 54.450,- Kč se splatností 60 dnů od data prokazatelného doručení daňového dokladu zadavateli.

- Realizátor je dále povinen, na každé jednotlivé faktuře, vystavené v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou, uvést interní evidenční číslo VZ-2018-000251.
- celkově proběhne 5 plateb v letech za provedené výzkumy v letech 2018, 2019, 2020, 2021, 2022
- sjednaná cena je maximální a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady související s předmětem plnění

2. 3. V případě nedodržení splatnosti k termínu platby má realizátor nárok na úrok z prodlení v zákonné výši.

III.

3.1. Smluvní strany se zavazují, že o všech důvěrných a utajovaných informacích a skutečnostech, o kterých se dozví v průběhu vzájemné spolupráce, budou zachovávat mlčení, s výjimkou informace, poskytnuté třetí osobě z důvodu splnění této smlouvy. Poskytující strana je pak povinna tuto třetí osobu zavázat mlčenlivostí.

3.2. Třetí osoba, která musí být informována z důvodu splnění této smlouvy, musí být vždy zavázána k povinnosti zachovávat mlčenlivost.

3.3 Za důvěrně a utajované informace ve smyslu tohoto článku se považují veškeré informace, které jsou jako takové označeny anebo jsou takového charakteru, že mohou v případě zveřejnění přivodit kterékoliv smluvní straně újmu, bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací.

IV.

Obě smluvní strany si jsou vědomy skutečnosti, že všechna další práva a povinnosti se řídí ustanoveními platného znění Občanského zákoníku. Obě strany si vyhrazují právo na kontrolu plnění závazků vyplývajících ze smlouvy.

Tato smlouva může být ukončena následujícími způsoby:

- písemnou výpovědí zadavatele doručenou druhé smluvní straně s dvouměsíční výpovědní dobou, přičemž výpovědní doba začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena realizátorovi.
- dohodou smluvních stran.

V.

Smlouva se vystavuje ve 2 vyhotoveních (2 originálech), vstupuje v platnost dnem podpisu a je platná až do konečného vyrovnání obou stran.

Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Sledování spokojenosti hospitalizovaných pacientů 2018-2022“, evidenční číslo VZ-2018-000251.

V Ostravě 15.8.2018