

SMLOUVA O DÍLO

č. SLL JL/4018/2018

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik

IČO: 00024007, DIČ: CZ00024007

se sídlem náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové sp.zn. AXII 253

zastoupen xxx, ředitelem podniku

dále jen „**Objednatel**“

a

T-SOFT a.s.

se sídlem U zásobní zahrady 2552/1a, Žižkov, 130 00 Praha 3

IČ: 40766314, DIČ: CZ40766314

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 15233

zastoupena xxx, předsedou představenstva

dále jen „**Zhotovitel**“

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s ustanovením §§ 6, 27 a 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění, a v souladu s nabídkou Zhotovitele ze dne 26.6.2018, která byla ve výběrovém řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Penetrační testy“ vybrána jako nejvýhodnější a která tvoří nedílnou součást této smlouvy jako příloha č. 1.

II. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provést pro Objednatele dílo spočívající v analýze zranitelnosti organizace v návaznosti na analýzu rizik a provedení zátěžového testu zaměřeného na kybernetické hrozby a narušení ochrany informací (dále společně též jen: „dílo“) řádně a včas a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádné provedení díla Zhotoviteli sjednanou cenu, to vše za podmínek sjednaných v této smlouvě.
2. Dílo a jeho jednotlivé fáze jsou podrobně specifikovány v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Součástí plnění Zhotovitele je též poskytnutí služeb obdobného charakteru, jako je dílo, a to na základě samostatných dílčích objednávek Objednatele (dále jen „služby ad hoc“). Nejvyšší možný rozsah služeb ad hoc činí 50 člověkodnů. Tato smlouva nezavazuje Objednatele k objednávce byť minimálního rozsahu služeb ad hoc; Objednatel je oprávněn neobjednat žádné služby ad hoc.

III.

IV. Průběh provádění díla

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně a včas v termínech dle časového harmonogramu, který je součástí přílohy č. 2 této smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.

3. Zhotovitel se zavazuje pravidelně, Objednatele informovat o průběhu provádění díla, o svých jednotlivých krocích a o zjištěních, ke kterým v průběhu provádění díla dospěl.
4. Smluvní strany se zavazují neprodleně se informovat o skutečnostech, které znemožňují nebo podstatně omezují plnění předmětu této smlouvy či jednotlivých závazků smluvních stran, či mají podstatný vliv na rozsah prováděného díla dle této smlouvy či termíny provádění díla, a o dalších podstatných skutečnostech.
5. Informace dle tohoto článku smlouvy mohou být zasílány též formou emailu; požaduje-li však některá ze smluvních stran potvrzení informace v písemné formě, je druhá smluvní strana povinna takové písemné potvrzení vydat.
6. Předání a převzetí díla bude potvrzeno v předávacím protokolu. Před předáním díla proběhne akceptační řízení, spočívající v prezentaci díla a předložení hmotných výstupů prováděného díla Zhotovitelem Objednateli. Objednatel posoudí a ověří řádné provedení díla porovnáním jeho skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto smlouvou a nabídkou Zhotovitele a ověří, zda Zhotovitelem poskytnuté plnění vedlo k výsledku, ke kterému se Zhotovitel zavázal, a zavazuje se do 14 dnů od prezentace a předložení díla sdělit Zhotoviteli své konkrétní připomínky k dílu. Zhotovitel se zavazuje veškeré připomínky vypořádat a zpracovat připomínky Objednatele do díla a předložit je Objednateli k nové akceptaci. Po úspěšném ukončení akceptačního řízení, tedy poté, kdy Objednatel již nemá žádné oprávněné připomínky k dílu, či takové připomínky jsou pouze drobné a nebrání předání a převzetí díla, proběhne předání a převzetí díla, spočívající v prezentaci díla a předání hmotných výstupů díla. Smluvní strany sepíší o předání a převzetí díla předávací protokol. V případě, že Objednatel převezme dílo s připomínkami, které nebrání převzetí díla (drobné závady a nedodělky), zavazuje se Zhotovitel tyto závady a nedodělky odstranit do 3 pracovních dnů od podpisu předávacího protokolu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
7. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění bude dle povahy konkrétní části prováděného díla sídlo Zhotovitele a dále jednotlivá zařízení Objednatele nacházející se v Janských Lázních.
8. Zjistí-li Zhotovitel při provádění díla vhodnost či nutnost rozšíření či změny díla za účelem dosažení lepších výsledků díla, je povinen na tuto skutečnost Objednatele bez zbytečného odkladu upozornit.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen postupovat při provádění díla s vynaložením nejvyšší míry odborné péče a v souladu s platnými právními předpisy, včetně platných právních předpisů EU.
2. Zhotovitel je při provádění díla povinen řídit se pokyny Objednatele a vždy dbát oprávněných zájmů Objednatele, které jsou mu známy nebo mu mají být známy. V případě, že je pokyn Objednatele nevhodný, zavazuje se Zhotovitel Objednatele na nevhodnost pokynu neprodleně upozornit.
3. Zhotovitel se zavazuje při pohybu v zařízení plně respektovat a dodržovat zásady a pravidla Objednatele na úseku PO a BOZP a vnitřní předpisy Objednatele.
4. Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné provádění Díla Zhotovitelem.
5. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu poskytování služeb rozhodnout o snížení rozsahu poskytovaných služeb. Objednatel je v takovém případě povinen Zhotovitele o snížení rozsahu neprodleně informovat; cena díla se v takovém případě úměrně sníží.
6. V případě prodlení Zhotovitele s dokončením dílní fáze díla v termínu dle časového harmonogramu je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení. V případě prodlení Zhotovitele s předáním dokončeného díla v termínu dle časového harmonogramu je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení. Bude-li prodlení Zhotovitele způsobeno výhradně z důvodu neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele, prodlužují se adekvátně tomuto prodlení termíny uvedené v časovém harmonogramu. Právo Objednatele na náhradu škody převyšující smluvní pokutu není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

VI. Cena díla a platební podmínky

1. Cena díla je stanovena na základě výsledků výběrového řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu a činí 497.000 Kč bez DPH.
2. Cena za 1 hodinu poskytování služeb ad hoc dle čl. II. odst. 3 této smlouvy je stanovena na základě výsledků výběrového řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu a činí , - Kč bez DPH. Odměna za poskytnutí služeb náleží pouze za dobu, kterou Zhotovitel stráví poskytováním služeb.
3. Ceny dle předchozích dvou odstavců zahrnují veškeré náklady na poskytnutí služeb dle této smlouvy, mj. též dopravu, čas strávený na cestě, apod.). K cenám dle předchozích dvou odstavců bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.
4. Smluvní strany se dohodly, že cena díla bude Zhotoviteli uhrazena na základě faktury-daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem nejdříve v den předání a převzetí díla. Nedílnou součástí faktury je stejnopis Předávacího protokolu potvrzený oběma smluvními stranami.
5. Cena služeb ad hoc bude hrazena měsíčně zpětně dle skutečně spotřebovaných hodin práce Zhotovitele, a to na základě faktury-daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem nejdříve první den měsíce následujícího; nedílnou součástí faktury musí být výkaz spotřebovaných hodin práce Zhotovitele odsouhlasený Objednatel.
6. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne doručení řádné faktury Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti včetně stejnopisu předávacího protokolu resp. výkazu spotřebovaných hodin, je Objednatel oprávněn fakturu Zhotoviteli ve lhůtě její splatnosti vrátit; v takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. Cena se považuje za zaplacenou dnem připsání příslušné částky na účet Zhotovitele specifikovaný v příslušné faktuře.
7. V případě prodloužení Objednatele s úhradou ceny služeb má Zhotovitel nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení.
8. Jakékoliv plnění dle této smlouvy podléhající DPH je splatné bezhotovostním převodem na bankovní účet smluvní strany uvedený v příslušném daňovém dokladu - faktuře - a smluvní strana prohlašuje, že každý takový bankovní účet je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“). V případě, že takový bankovní účet nebude uvedeným způsobem zveřejněn, nebo se smluvní strana stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ZDPH, je druhá smluvní strana oprávněna plnit v částce bez DPH a částku odpovídající DPH odvést přímo na příslušný účet finančního úřadu.
9. Zhotovitel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

VII. Další ustanovení

1. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost díla od okamžiku jeho protokolárního převzetí po dobu 12 měsíců.
2. V případě zjištění vady díla, je Objednatel povinen tuto vadu Zhotoviteli bez zbytečného odkladu oznámit včetně její specifikace a Zhotovitel je povinen tuto vadu odstranit do 5ti pracovních dnů od jejího oznámení, nedohodne-li se s Objednatel.
3. V případě, že Zhotovitel neoprávněně odmítne odstranit vadu díla, nebo vadu, na kterou se vztahuje záruka za jakost díla, nebo je v prodloužení s odstraněním těchto vad, je Objednatel oprávněn tyto vady odstranit prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Zhotovitele.

VIII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva zaniká:
 - a) splněním;
 - b) dohodou smluvních stran;
 - c) odstoupením ze zákonných důvodů;
 - d) výpovědí bez výpovědní doby:
 - (i) Zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemně formou doporučeného dopisu, je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny služeb po dobu delší než 30 dnů, ačkoliv příslušná faktura splňovala všechny náležitosti daňového dokladu a podmínky této smlouvy a byla řádně doručena Objednateli, a Objednatel tuto fakturu neuhradil ani po písemné výzvě Zhotovitele.
 - (ii) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemně formou doporučeného dopisu při podstatném porušení povinností Zhotovitele dle této smlouvy, zejména při prodlení s poskytováním služeb dle této smlouvy po dobu delší než 1 týden, či při opakovaném neplnění povinností Zhotovitele z této smlouvy. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit též v případě, poskytuje-li Zhotovitel služby v rozporu se zadáním Objednatele nebo v kvalitě nesplňující požadavky Objednatele, a to i přes předchozí písemné upozornění Objednatele.
 - (iii) obě smluvní strany oprávněny tuto smlouvu vypovědět v případě, že bude proti druhé smluvní straně zahájeno insolvenční řízení, které nebude soudem v zákonné lhůtě odmítnuto pro zjevnou bezdůvodnost
- Účinnost smlouvy zaniká okamžikem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- c) výpovědí s výpovědní dobou:
 - (i) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu, a to písemně formou doporučeného dopisu s výpovědní dobou 2 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. V případě předčasného ukončení této smlouvy má Zhotovitel nárok na úhradu těch ucelených částí díla, které byly řádně provedeny do dne ukončení účinnosti této smlouvy.
4. Účinnost ustanovení čl. VI. a čl. VIII., a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy, trvá i po ukončení platnosti a/nebo účinnosti této smlouvy.

IX. Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany jsou vzájemně povinny striktně dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, s výjimkou skutečností obecně známých (dále jen: „důvěrné informace“). Smluvní strany nejsou za žádných okolností oprávněny poskytnout důvěrné informace třetím osobám, ani užít tyto informace pro jiné účely než je plnění dle této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
2. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby nosiče dat, dokumenty a ostatní skutečnosti obsahující důvěrné informace byly řádně evidovány a uchovávány tak, aby nedošlo k jejich úniku, resp. zpřístupnění třetím osobám.
3. Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout důvěrné informace pouze jejich zaměstnancům a dodavatelům, kteří tyto informace potřebují pro účely výkonu činností v souladu s předmětem této smlouvy. Tito zaměstnanci musí být informováni o důvěrném charakteru poskytnutých informací a musí být zavázáni k povinnosti mlčenlivosti v obdobném rozsahu.
4. V případě, že Zhotovitel poruší kteroukoli povinnost uvedenou v tomto článku smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Právo Objednatele na náhradu případné škody převyšující smluvní pokutu tím není dotčeno.

X. Kontaktní osoby

1. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro provozní záležitosti dle této smlouvy budou tyto zástupci smluvních stran:
 - (i) Objednatel:
Zhotovitel:
2. Smluvní strany se dohodly, že změnu kontaktních osob či jejich údajů je možné provést též formou emailu.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna pouze dodatky v písemné formě obsahující podpisy obou smluvních stran na téže listině a smluvní strany vylučují, že by ke změně smlouvy mohlo dojít jiným způsobem; to platí i pro vzdání se písemné formy.
2. Veškerá oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna písemně a doručena druhé smluvní straně osobně, prostřednictvím datové schránky či poštou, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Doručováno bude na adresy smluvních stran uvedené v této smlouvě. Jakákoliv změna adresy musí být druhé smluvní straně změněna bez zbytečného prodlení. V případě zaslání písemnosti prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se zásilka považuje za doručenou i v případě, že si smluvní strana zásilku nevyzvedne, a to 5. dnem poté, kdy byla připravena k vyzvednutí. V případě, že smluvní strana odmítne přijmout písemnost, považuje se okamžikem odmítnutím tato písemnost za doručenou.
3. Pokud některé ustanovení této smlouvy bude prohlášeno příslušným soudem za neplatné, nulité, nedovolené nebo nevymahatelné, ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají platná a účinná a není tím dotčena platnost a účinnost této smlouvy jako celku. V takovém případě se smluvní strany zavazují nahradit dotčené ustanovení novým, svým obchodním účelem nejbližším, ustanovením.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v Registru smluv.
5. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 – Nabídka Zhotovitele ze dne 26.6.2018
Příloha č. 2 – Specifikace díla včetně časového harmonogramu

V Janských Lázních dne 29.6.2018

V Praze dne 26.6.2018

.....
SLL Janské Lázně, státní podnik
xxx, ředitel

.....
T-SOFT a.s.
xxx, předseda představenstva

Příloha č. 2 – Specifikace díla včetně časového harmonogramu

Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele k provedení díla spočívajícího v analýze zranitelnosti organizace Objednatele v návaznosti na analýzu rizik a provedení zátěžového testu zaměřeného na kybernetické hrozby a narušení ochrany informací. Zátěžový test na základě zvoleného scénáře prověří nastavené procesy, postupy a skutečné reakce zaměstnanců Objednatele v modelové kritické situaci. Zátěžový test bude vycházet ze stávající organizační struktury Objednatele, současného nastavení komunikačních toků a aktuálních směrnic a dalších relevantních dokumentů. Příprava i realizace testu musí probíhat v souladu s principy standardu ISO 22398:2013.

Jako součást přípravy a realizace zátěžového testu se požaduje provedení analýzy zranitelnosti a realizace penetračních testů informační infrastruktury.

Požadovaný základní scénář je napadení škodlivým kódem (ransomware) s eskalací vedoucí ke krizové situaci. Dále ohrožení osobních dat klientů. S ohledem na charakter organizace a nutnost zachování kontinuity jejich činností a služeb bude sledována schopnost efektivně takovouto mimořádnou událost zpracovat.

Objednatel požaduje, aby průběh zátěžového testu byl rozdělen do navazujících etap:

- Specifické dotazníkové šetření připravenosti a jeho vyhodnocení,
- Příprava zátěžového testu včetně návrhu scénáře,
- Realizace zátěžového testu,
- Vyhodnocení zátěžového testu.

Dotazníkové šetření

Objednatel požaduje, aby dotazníkové šetření zahrnovalo dvě části. První část bude zaměřena na aktuální anonymní průřezové zjišťování stavu a povědomí respondentů z řad zaměstnanců a managementu o problematice informační bezpečnosti a kybernetických hrozeb. Druhá část bude zjišťovací a znalostní se zaměřením zejména na konkrétní postupy a reakce uživatelů Objednatele na případné útoky a kritické situace v zajištění provozu. Výstupy z dotazníkového šetření Zhotovitel zpracuje do následné rozehry simulace kybernetického útoku.

Příprava zátěžového testu

Zhotovitel v této etapě zpracuje konkrétní podobu rozehry a řešení následků kybernetického útoku vedoucího k fatálnímu omezení funkceschopnosti organizace Objednatele. Ke zpracování scénáře a integrovanému vedení veškeré související dokumentace je požadováno využít vhodné softwarové podpory, která umožní následné modelování a analýzy připravených situací, jejich úpravy, verzování a využití v budoucnu.

Objednatel požaduje, aby rozehru a scénář řešení kybernetického útoku Zhotovitel připravil strukturovaným způsobem s přehledným grafickým zobrazením podle jednotlivých rolí podílejících se na provedení zátěžového testu v navazující etapě „Realizace zátěžového testu“.

Realizace zátěžového testu

Na základě zpracované rozehry provede Zhotovitel Objednatele scénářem řešení kybernetického útoku. Zhotovitel připraví a bude moderovat simulované jednání vedení organizace Objednatele vycházející z připraveného scénáře, zajistí dokumentování průběhu testu včetně záznamu reakcí a chování jednotlivých účastníků Objednatele a hodnocení postupů podle předem stanovené metriky. Zhotovitel rovněž zabezpečí informační podporu průběhu zátěžového testu s využitím vhodné technologie v podobě přehledného a jednoznačného zobrazení stavu plnění činností definovaných scénářem, související dokumentace a hodnocení průběhu.

Vyhodnocení zátěžového testu

V závěrečné etapě Zhotovitel vyhodnotí zátěžový test a zpracuje výstupní zprávu. Jednotlivé výstupy budou určeny pro zpětné zdokumentování celého zátěžového testu a zejména pro ověření splnění předem stanovených cílů a stanovení opatření pro případné úpravy procesů, zajištění zdrojů, další přípravy personálu či zodolnění infrastruktury.

Služby ad hoc

Předmětem smlouvy je též závazek Zhotovitele poskytnout nad rámec definovaného rozsahu činností v rámci předmětu díla na základě dílčích objednávek Objednatele do maximálního rozsahu 50 člověkodnů dílo nebo služby obdobného charakteru jako je předmět díla. Objednatel uvádí, že počet jednotek uvedených v tomto odstavci je pouze modelový a není pro plnění smlouvy závazný.

Časový harmonogram provádění díla

Zhotovitel se zavazuje zahájit provádění díla bezprostředně po uzavření této smlouvy. Závazné termíny dokončení jednotlivých fází díla jsou uvedeny v následující tabulce.

Název	Termín
Dotazníkové šetření a jeho vyhodnocení	Nejpozději do 2 týdnů ode dne uzavření Smlouvy
Příprava zátěžového testu	Nejpozději do 8 týdnů ode dne uzavření Smlouvy
Realizace zátěžového testu	Nejpozději do 8 týdnů ode dne uzavření Smlouvy
Vyhodnocení zátěžového testu	Nejpozději do 10 týdnů ode dne uzavření Smlouvy