

## SERVISNÍ SMLOUVA

Smlouva o zabezpečení servisu, dodávkách a odběru spotřebních dílů a materiálu

### I. Smluvní strany

Nositel servisu:

**SHARP CENTRUM Ostrava s.r.o.**

obchodní společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vložka 13604

**Kafkova 6, 702 00 Ostrava**

**DIČ/IČO: CZ640 86 925**

a

Uživatel:

**VŠB-Technická univerzita Ostrava**

**Zákazník: Ústřední knihovna**

**se sídlem: Ul. 17. listopadu, 708 33 Ostrava-Poruba**

**IČO: 619 89 100**

**DIČ: CZ619 89 100**

### II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zabezpečení a provádění servisu, dodávek a odběru spotřebních dílů a materiálu pro kancelářskou techniku.

**Typ: Kopírovací přístroj SHARP: Model: 2ks AR 163, 1ks AR 207 Výrobní číslo: \_\_\_\_\_**

**Příslušenství: \_\_\_\_\_**

**Umístění stroje: \_\_\_\_\_**

**Podlaží: \_\_\_\_\_**

**Číslo dveří: \_\_\_\_\_**

**Kontaktní osoba: \_\_\_\_\_**

**Telefon: \_\_\_\_\_**

**Zaškolená obsluha: \_\_\_\_\_**

2. Předmět smlouvy bude nositelem servisu udržován v dobrém provozuschopném stavu a bude pro něj poskytován veškerý odpovídající spotřební materiál, veškeré náhradní díly a kvalitní papír uživateli za úplatu.

### III. Sjednaná platba

**Cena jedné kopie: 0,90 Kč Počet kopií měsíčně: 1.000 Měsíční poplatek: 900,- Kč**

**Počátek smlouvy: 1.9.2018 Stav počítadla na počátku smlouvy: Viz. příloha**

Všechny počty kopií se přepočítávají na formát A4.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH. DPH u této smlouvy činí 21% z uvedené částky.

### IV. Platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje uhrazovat faktury vystavované nositelem servisu předem měsíční zálohy na poskytované výkony a služby, a to ve výši jež je ve smlouvě sjednána. Případné překročení sjednaného množství kopií je nositelem servisu doúčtováno po fyzickém odpisu stavu počítadla nejméně jednou za šest měsíců zpětně.
2. Výše měsíční zálohy je stanovena na základě zkušeností nositele servisu o skutečných nákladech na servisní výkony, služby s přihlédnutím k potřebě času, dopravních a cestovních výloh, regionu a typu stroje, jakož i sjednanému počtu kopií a množství spotřebního materiálu.
3. Nositel servisu je oprávněn změnit sjednanou měsíční zálohu v návaznosti na změnu cen spotřebního materiálu, dopravních i jiných výloh souvisejících s řádným provozem stroje.
4. Změněná výše měsíční zálohy nabývá platnosti po dvou měsících od písemného vyrozumění uživatele. Uživatel má v případě změny měsíční zálohy právo od smlouvy odstoupit. Výpovědní lhůta a tento smluvní vztah končí dnem od něhož by měla platit nová výše měsíčních záloh, jestliže uživatel toto sdělí písemnou formou nositeli servisu. Pokud tak uživatel neučiní má se za to že s novou výši měsíčních záloh souhlasí.
5. Doúčtování skutečně provedených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude nositelem servisu provedeno jedenkrát za šest měsíců zpětně a také při ukončení smlouvy, vždy k 30.6 a 31.12.
6. Měsíční zálohy a doúčtování jsou splatné ihned po doručení faktury, není-li ujednáno jinak. Při nezaplacení fakturované částky řádně a včas je nositel servisu oprávněn příúčtovat si penále ve výši 0,05% ze sjednané měsíční částky za každý den prodlení.

### V. Způsob zabezpečení

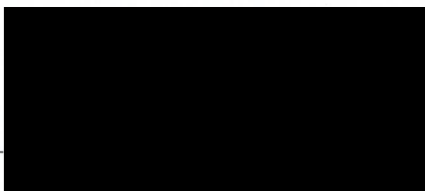
1. Nositel servisu se uzavřením smlouvy zavazuje k zajištění a vykonávání servisní činnosti na zmíněném předmětu smlouvy a dodávkám spotřebních dílů a materiálu pro tento předmět.
2. Nositel servisu se zavazuje, na telefonickou výzvu uživatele, dostavit se k odstranění případné závady zařízení v termínech:
  - technická závada, která způsobila zastavení zařízení a neumožňuje jeho další chod: do 24 hodin
  - technická závada nebo vyžádaná údržba, jež zařízení nevyřazuje z provozu: do 48 hodinnebo ve lhůtě dohodnuté při nahlášení poruchy. V případě volných dnů pak následující pracovní den.
3. Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví nositele servisu.
4. Uživatel je povinen nositele servisu předem upozornit na změnu umístění stroje. Případné výlohy spojené s přemístěním stroje hradí uživatel v plné výši dle platných tarifů. Rovněž tak proškolení dalších osob určených pro obsluhu stroje je uživatel povinen nositeli servisu uhradit. Přemístění stroje bez vědomí nositele servisu může být považováno za důvod odstoupení od této smlouvy.
5. Nositel servisu neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímo nebo ve spojení s neodborným nakládáním se strojem nebo jeho příslušenstvím a spotřebním materiálem v rozporu s návodem k používání a doporučením výrobce. Odstranění závad takto vzniklých je uživatel povinen plně uhradit.
6. Nositel servisu neodpovídá za škody ani následné nebo ušlý zisk, které mohou uživateli vzniknout živelnými pohromami, povodněmi, bouřkou, požárem jež nositel servisu nezaviní.
7. Uživatel je povinen při provozu stroje používat pouze a výhradně spotřební materiál doporučený a dodávaný nositelem servisu.
8. Spotřební materiál bude nositelem servisu dodáván uživateli na místo umístění zařízení ..... krát měsíčně vždy nejpozději do ..... dne v měsíci, nebo dle potřeby... (u malých sjednaných množství).
9. Nositel servisu je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže uživatel nepoužívá při provozu stroj doporučený spotřební materiál.
10. Nositel servisu poskytuje servisní služby a výkony v obvyklou pracovní dobu. Servisní služby a výkony mimo obvyklou pracovní dobu je uživatel povinen uhradit dle platných ceníků nositele servisu.

### VI. Trvání smlouvy

1. Servisní a materiálová smlouva je uzavřena podepsáním této smlouvy oběma účastníky vztahu.
2. Servisní smlouva se uzavírá na dobu jednoho roku s automatickým prodloužením vždy na další rok, není-li smlouva jednou ze zúčastněných stran vypovězena písemnou formou.
3. Výpovědní doba smlouvy se stanovuje na 3 měsíce. Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den výpovědní lhůty.
4. Po skončení smluvního vztahu se obě strany zavazují provést bez odkladu závěrečné vyúčtování.

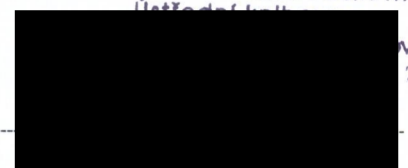
### VII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že se jejich vztahy řídí obchodním zákoníkem ve znění účinném ke dni uzavření smlouvy.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
3. Zvláštní ustanovení: Umístění kopírovacích strojů:
  1. AR 207, DE 5, PB 8, PA 1, Edimax – ÚK Ostrava Poruba, studovna
  2. AR 163, DE 5 – studovna EKF, Sokolská, Ostrava
  3. AR 1637, DE 5 – ÚK Ostrava-Poruba, výpůjční odd.
4. Platnost této smlouvy je od 1.9.2018
4. Servisní a materiálová smlouva nabývá platnosti jejím podepsáním zástupci obou smluvních stran, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
5. Zástupci obou smluvních stran současně prohlašují, že jsou k uzavření této smlouvy zmocněni.



✓ jednatel společnosti  
nositel servisu

datum



TECHNICKÁ UNIVERZITA OSTRAVA

Reditelka UK VSB-TUO  
uživatel