

Smlouva o podpoře hostované spisové služby

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Objednatel: Město Valašské Meziříčí

se sídlem: Náměstí 7, 757 01 Valašské Meziříčí

Zastoupené: Ing. Tomášem Plškem, vedoucím Oddělení VIS

ve věcech technických: Ing. Tomášem Plškem

IČ: 00 304 387

DIČ: CZ00304387

Bank. spoj.: Komerční banka, a.s., pobočka Valašské Meziříčí

Číslo účtu: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

(dále jen objednatel)

a

Dodavatel: GEOVAP, spol. s r.o.

se sídlem: Čechovo nábřeží 1790, 530 03 Pardubice

zastoupený: Ing. Robertem Matulíkem, jednatelem společnosti

ve věcech technických: [REDACTED]

IČ: 15049248

DIČ: CZ15049248

Bank. spoj.: CITIBANK, a.s.

Číslo účtu: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Zapsaný v obchodním rejstříku 26.2.1991 pod spisovou značkou C.234 vedenou u Krajského soudu v Hradci Králové.

(dále jen dodavatel)

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je poskytnutí technické podpory SW aplikace elektronické spisové služby, dodané na základě Smlouvy o dodávce hostované spisové služby ze dne 25.5.2011 (dále jen aplikace).
- 1.2. Technická podpora zahrnuje v rámci paušální platby:
 - a) poskytování uživatelské podpory s dostupností minimálně 8 hodin denně v pracovních dnech, v rozsahu bez časového omezení čerpání podpory;
 - b) poskytování technické podpory při řešení problémů souvisejících s provozem aplikace s dostupností minimálně 8 hodin denně v pracovních dnech, v rozsahu bez časového omezení čerpání podpory;
 - c) poskytování vývojově vyšších verzí aplikace včetně aktualizované dokumentace;
 - d) poskytování nových verzí aplikace vyplývající ze změn obecně platných předpisů České republiky včetně aktualizované dokumentace, přičemž distribuce upraveného software bude provedena nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů;(dále jen předmět smlouvy nebo technická podpora).

II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1. Dodavatel je povinen poskytnout technickou podporu formou:
 - konzultacemi telefonem a elektronickou poštou nebo prostřednictvím HelpDesk

- servisními zásahy prostřednictvím vzdáleného přístupu k serveru s instalací systému spisové služby.
- 2.2. Dodavatel je povinen technickou podporu poskytovat objednateli v pracovní dny minimálně v době od 8.00 do 16.00 hodin bez časového omezení čerpání podpory v rámci paušální platby.
- 2.3. Tato smlouva garantuje následující časy odezvy:
- potvrzení přijetí ohlášení závady nejpozději do 4 pracovních hodin;
 - zahájení prací na lokalizaci závady – aktuální pracovních den;
 - odstranění závady způsobující úplnou nefunkčnost programového vybavení nejpozději do 24 hodin od ohlášení závady;
 - odstranění závady nezpůsobující úplnou nefunkčnost programového vybavení nejpozději do 36 hodin od doby nahlášení závady.
- 2.4. Objednatel se zavazuje, že vyvine veškerou potřebnou součinnost pro realizaci podpory a bude spolupracovat s dodavatelem.

III. Cena za podporu a platební podmínky

- 3.1. Cena za poskytnutí technické podpory je stanovena měsíční paušální částkou ve výši:
- | | |
|---------|-------------|
| bez DPH | 1 416,70 Kč |
| DPH 21% | 297,50 Kč |
| vč. DPH | 1 714,20 Kč |
- 3.2. K ceně bude připočtena příslušná sazba DPH dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
- 3.3. Cena za technickou podporu bude hrazena na základě faktury vystavené dodavatelem 1 x měsíčně.
- 3.4. Faktura je splatná do 21 dnů od jejího doručení na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 3.5. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem o dani z přidané hodnoty. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.
- 3.6. Objednatel se zavazuje uhradit dodavateli úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení s placením faktury.
- 3.7. Dodavatel se zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny uvedené v bodě 3.1. této smlouvy za každou hodinu prodlení s poskytnutím technické podpory proti lhůtám stanoveným v této smlouvě. Tím není dotčen nárok objednatele na náhradu vzniklé škody.

IV. Doba trvání

- 4.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž tato doba začíná běžet od 25.12.2016.
- 4.2. Objednatel má právo tuto smlouvu vypovědět s 1 měsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodů.

4.3. Dodavatel může tuto smlouvu vypovědět s 1 měsíční výpovědní lhůtou z těchto důvodů:

- a) objednatel je v prodlení s úhradou ceny za technickou podporu delším než 30 dní;
- b) objednatel opakovaně porušuje povinnosti stanovené v této smlouvě, přestože byl na porušování svých povinností předem písemně dodavatelem upozorněn a ve stanovené lhůtě nesjednal nápravu.

V. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Veškeré další požadavky objednatele nad rámec této smlouvy budou řešeny samostatnými objednávkami.
- 5.2. Dodavatel souhlasí se zveřejněním (včetně zpracování) této smlouvy a všech údajů uvedených v této smlouvě a jejich případných přílohách na webových stránkách objednatele, v informačních a organizačních systémech objednatele, v registru smluv a dalších systémech/registrech dle platných právních předpisů.
- 5.3. Finanční prostředky na uzavření této smlouvy byly schváleny Zastupitelstvem města Valašské Meziříčí dne 28. 1. 2016 pod bodem č. Z 13/10. Tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů (§ 41).
- 5.4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních s platností originálu, přičemž objednatel obdrží po dvou a dodavatel po jednom vyhotoveních.
- 5.5. Objednatel potvrzuje, že uzavření této smlouvy je v pravomoci vedoucího Oddělení vnitřního informačního systému MěÚ Valašské Meziříčí na základě pověření Rady města ze dne 27. 9. 2016 pod bodem R 54/02/2.
- 5.6. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze očíslovanými dodatky, opatřenými podpisy zástupců obou stran.

V Pardubicích dne:

Ve Valašském Meziříčí dne:

Za dodavatele:

Za objednatele:

Ing. Robert Matulík
jednatel společnosti

Ing. Tomáš Pišek
vedoucí Oddělení VIS