

## Smlouva o dílo

Číslo jednací Objednatele: ČÚZK-07947/2018-12

### I. Smluvní strany

#### Objednatel:

**Česká republika - Český úřad zeměměřický a katastrální**  
se sídlem Pod sídlištěm 1800/9, Kobylisy, 18211 Praha 8  
IČO: 00025712  
DIČ: není plátce DPH  
Bankovní spojení: ČNB, číslo účtu: [REDACTED]  
jejímž jménem jedná Ing. Karel Večeře, předseda  
(dále jen „Objednatel“)

**a**

#### Zhotovitel:

Obchodní název: **MindBridge Consulting a.s.**  
se sídlem: Geologická 575/2, Hlubočepy, 15200 Praha 5  
IČ: 28211308  
DIČ: CZ28211308  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném: Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 13294  
bankovní spojení: [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]  
jejímž jménem jedná Ing. Ladislav Klika, předseda představenstva  
(dále jen „Zhotovitel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o dílo na socio-psychologický průzkum postojů klientů úřadů v resortu ČÚZK (dále jen „Smlouva“):

### II. Předmět smlouvy

- (1) Zhotovitel se zavazuje provést pro Objednatele na svůj náklad a nebezpečí níže specifikované dílo a Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli cenu za jeho provedení.
- (2) Specifikace díla - celorepublikový socio-psychologický průzkum postojů zaměřený na cílovou skupinu klientů úřadů v resortu ČÚZK:

#### Část 1: Dotazování klientů katastrálních úřadů (katastrálních pracovišť)

##### 1.1. Předmět

Předmětem plnění je realizace průzkumu postojů klientů (návštěvníků) vybraných katastrálních pracovišť. Cílem průzkumu je zjistit základní postoje klientů vůči katastrálním úřadům, jimi nabízeným službám a práci jejich zaměstnanců (zejména klienty vnímanou úroveň poskytovaných služeb; šíři

nabízených služeb; přístup a způsob komunikace zaměstnanců katastrálních úřadů s klienty; klienty vnímané prostředí [prostory] katastrálních pracovišť; rozsah úředních hodin; lhůty vyřízení požadavků klientů; poplatky; využívané formuláře; návrhy klientů na zlepšení poskytovaných služeb). Metodologie průzkumu je v této části koncipována jako smíšená s cílem zkombinovat kvantitativní metodu (dotazníkové šetření) a kvalitativní metody průzkumu (projektivní metody).

## 1.2. Metody

Strukturovaný rozhovor s využitím

### a) Dotazníku

Maximálně 30 otázek; návrh vhodných otázek a odpovědí (asociační úsečky, výběr z možností, otevřené otázky) provede Zhotovitel tak, aby byl naplněn cíl průzkumu; finalizace otázek a odpovědí následně proběhne ve spolupráci s Objednatelem;

### b) Projektivní metody (test nedokončených vět, bubble/bublinový test);

podrobný popis metody je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy. Návrh pojmů / hesel v rámci zvolené projektivní metody provede Zhotovitel tak, aby byl naplněn cíl průzkumu, finalizace pojmů / hesel následně proběhne ve spolupráci s Objednatelem.

## 1.3. Sběr dat, velikost cílové skupiny

Sběr dat proběhne formou osobního dotazování klientů katastrálních úřadů (respondentů) prostřednictvím vlastní proškolené sítě tazatelů Zhotovitele na 42 katastrálních pracovištích, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.

Počet vyplněných dotazníků v rámci jednoho katastrálního pracoviště je stanoven na 30, celkový počet vyplněných dotazníků je tedy 1260 (42 katastrálních pracovišť x 30 vyplněných dotazníků na jednom pracovišti).

Respondenty budou pouze klienti při odchodu z katastrálního pracoviště.

Respondenti budou na každém katastrálním pracovišti reprezentovat vždy jeden ze dvou segmentů klientů:

- a) segment klientů, kteří katastrální úřady navštěvují v intervalu maximálně 2x ročně (segment „běžný občan“) – 15 respondentů na každém katastrálním pracovišti,
- b) segment klientů, kteří katastrální úřady navštěvují pravidelně (zástupci bank, realitního trhu, developerů, geodeti apod. – segment „profesionálové“) – 15 respondentů na každém katastrálním pracovišti.

Pro oba dva segmenty klientů platí, že nebudou variovány, tj. všichni respondenti zodpovídají totožné otázky v dotazníku a vyjadřují se k totožným pojmovým heslům.

U každého respondenta budou dále v dotazníku zaznamenány demografické údaje v podobě pohlaví, nejvyššího dosaženého vzdělání a věku (18-29 let, 30-45 let, 46-59 let, 60 a více let).

## Část 2: Dotazování klientů využívajících on-line služby Objednatele

### 1.4. Předmět

Předmětem plnění je realizace průzkumu postojů u klientů využívajících služby resortu ČÚZK dostupné z [www.cuzk.cz](http://www.cuzk.cz), zejména pak službu „Dálkový přístup do KN“, a klientů využívajících další on-line služby poskytované Objednatelem. Cílem průzkumu je zjistit základní postoje klientů vůči on-line službám poskytovaným Objednatelem (zejména uživateli vnímanou úroveň

poskytovaných služeb; dostupnost těchto služeb; vnímání uživatelské přívětivosti těchto služeb [user friendly SW], vnímání služeb uživatelské podpory [Helpdesku] ČÚZK; návrhy na zlepšení poskytovaných služeb). Metodologie průzkumu je v této části založena pouze na kvantitativní metodě (dotazníkové šetření).

### 1.5. Metody

On-line dotazník s otázkami.

### 1.6. Sběr dat, cílová skupina

Sběr dat proběhne formou vyplnění on-line dotazníku s maximálně 30 otázkami. Návrh vhodných otázek a odpovědí do dotazníku provede Zhotovitel tak, aby byl naplněn cíl průzkumu; finalizace otázek a odpovědí následně proběhne ve spolupráci s Objednatel; Zhotovitel připraví on-line dotazník (na svém nebo jím zajištěném serveru) a sdělí Objednateli internetovou adresu on-line dotazníku. Objednatel má právo schválit konečnou podobu on-line dotazníku. Objednatel následně ve spolupráci se Zhotovitelem zajistí oslovení respondentů s žádostí o vyplnění tohoto on-line dotazníku.

Cílovou skupinou jsou klienti využívající on-line služby Objednatele. Konkrétně půjde o banky, developery, subjekty činné na reálním trhu (předpokládaný počet respondentů 130); notáře (předpokládaný počet respondentů 50); exekutory (předpokládaný počet respondentů 20), veřejnou správu a samosprávu [finanční úřady, Státní pozemkový úřad, kraje, města, obce] (předpokládaný počet respondentů 200), klienty služby „Dálkový přístup do KN“ (předpokládaný počet respondentů 200). Celkový předpokládaný počet respondentů je tedy 600.

## Část 3: Výstup z průzkumu

1.7. Předmětem plnění je dále zpracování výstupu z průzkumu v podobě souhrnné závěrečné zprávy, která bude obsahovat minimálně následující položky:

- a) Energetická kapacita respondentů (pro část 1 průzkumu);
- b) Hodnotová kapacita respondentů (pro část 1 průzkumu);
- c) Hodnotová hierarchie respondentů (pro část 1 průzkumu);
- d) Asociační řetězce (pro část 1 průzkumu);
- e) Stručné shrnutí aplikované metodologie realizace projektu (včetně vzorů dotazníků a seznamu otázek u provedených rozhovorů) (pro část 1 průzkumu);
- f) Charakteristika vzorku respondentů a rozdíly mezi skupinami (tj. dvěma segmenty klientů) (pro část 1 průzkumu);
- g) Vyhodnocení rozdílů mezi jednotlivými katastrálními pracovišti v rámci příslušného katastrálního úřadu (pro část 1 průzkumu);
- h) Vyhodnocení výsledků průzkumu (včetně grafů) a popis konkrétních zjištění (pro obě části průzkumu);
- i) Doporučení ke zlepšení (pro obě části průzkumu).

1.8. Souhrnná závěrečná zpráva bude vyhotovena v českém jazyce a bude předána v listinné (jeden výtisk) a v elektronické podobě na datovém nosiči. Souhrnná závěrečná zpráva bude členěna do těchto částí: výsledky průzkumu na jednotlivých pracovištích + souhrn za jednotlivé katastrální úřady, výsledky průzkumu v členění dle jednotlivých demografických ukazatelů za celý resort (viz část 1. předmětu plnění), výsledky průzkumu v členění dle jednotlivých skupin klientů (viz část 2. předmětu plnění).

1.9. Návrh souhrnné závěrečné zprávy bude zaslán Objednateli k připomínkám nejpozději do 16. 11. 2018, konkrétně předsedovi Českého úřadu zeměměřického a katastrálního, Ing. Karlu Večeře, nebo osobám, které Ing. Karel Večeře písemně určí.

#### Část 4: Prezentace výsledků průzkumu

Předmětem plnění je dále provedení:

- a) prezentace detailních výsledků zjištění z průzkumu (část 2. předmětu plnění) v sídle Objednatele, v členění dle jednotlivých skupin klientů (předpokládaný rozsah maximálně 2 hodiny),
  - b) prezentace detailních výsledků zjištění z průzkumu (část 1. předmětu plnění) souhrnně za všechna katastrální pracoviště a zestručněných zjištění z průzkumu (část 2. předmětu plnění) souhrnně za všechny skupiny klientů na konferenci vedoucích zaměstnanců resortu Českého úřadu zeměměřického a katastrálního na konci ledna 2019 (předpokládaný rozsah maximálně 1 hodina).
- (3) Veškeré odchylky od specifikace díla podle předchozího článku mohou být prováděny Zhotovitelem pouze tehdy, budou-li písemně odsouhlaseny Objednatelem.

#### III. Doba a místo plnění

- (1) Smluvní strany se dohodly na těchto závazných termínech realizace díla:

Fáze realizace	Termín (nejpozději do)
Uzavření smlouvy	31. 8. 2018
Finalizace a odsouhlasení otázek a testů	7. 9. 2018
Sběr dat průzkumu a předání návrhu souhrnné závěrečné zprávy	16. 11. 2018
Připomínkování souhrnné závěrečné zprávy Zadavatelem (akceptace)	23. 11. 2018
Předání konečné souhrnné závěrečné zprávy	30. 11. 2018
Prezentace výsledků na konferenci	konec ledna 2019

- (2) Místem plnění je sídlo Objednatele [místo předání souhrnné závěrečné zprávy a místo realizace prezentace výsledků podle článku II odst. 2 část 4 písmeno a) této Smlouvy], sídla vybraných katastrálních pracovišť, a to na celém území České republiky (viz příloha č. 1 této Smlouvy) a dále místo konání konference vedoucích zaměstnanců resortu Českého úřadu zeměměřického a katastrálního, které bude dodatečně Zhotoviteli specifikováno [místo realizace prezentace výsledků podle článku II odst. 2 část 4 písmeno b) této Smlouvy].

#### III. Cena díla

- (1) Smluvní strany se dohodly na celkové ceně díla ve výši:

Předmět plnění	Cena plnění (v Kč)	
	bez DPH	včetně DPH
<b>Část 1</b> - Dotazování klientů katastrálních úřadů (katastrálních pracovišť); <b>Část 2</b> - Dotazování klientů využívajících on-line služby Objednatele; <b>Část 3</b> - Výstup z průzkumu	222 000	268 620
<b>Část 4</b> - Prezentace výsledků průzkumu	7 300	8 833
<b>Celková cena díla</b>	<b>229 300</b>	<b>277 453</b>

- (2) Celková cena díla se sjednává jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a pevná na dobu platnosti smlouvy. Cena zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené

s plněním této Smlouvy a vzniklé Zhotoviteli v souvislosti s vyhotovením a předáním výstupů dle této Smlouvy. Zhotovitel není oprávněn účtovat Objednateli jakékoliv dodatečné služby či práce.

#### **IV. Platební a fakturační podmínky**

- (1) Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za dílo na základě dvou doručených faktur, a to
  - a) po akceptaci plnění podle článku II odst. 2 část 1 - 3 této Smlouvy, tj. po protokolárním předání a převzetí konečné souhrnné závěrečné zprávy Objednatelem (fakturace ceny za tyto části plnění podle Smlouvy) a
  - b) po provedení osobní prezentace výsledků podle článku II odst. 2 část 4 této Smlouvy (fakturace ceny za tuto část plnění podle Smlouvy).
- (2) Zhotovitel je povinen vystavit a doručit faktury Objednateli do 30 dnů ode dne akceptace konečné souhrnné závěrečné zprávy Objednatelem, respektive po provedení prezentace výsledků.
- (3) Faktura je splatná do 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Platba bude uhrazena bezhotovostním převodem ve prospěch účtu Zhotovitele.
- (4) Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- (5) Objednatel nebude poskytovat Zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny poskytnutých služeb.
- (6) Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti bez uhrazení vrátit fakturu – daňový doklad, která:
  - a) nemá náležitosti stanovené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
  - b) není v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, nebo
  - c) jsou-li v ní uvedeny chybné skutečnosti.
- (7) Objednatel ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel je povinen tuto fakturu opravit, resp. vystavit novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury Objednateli.

#### **V. Práva a povinnosti smluvních stran**

- (1) Zhotovitel se zavazuje provést dílo ve sjednaném čase, svědomitě a s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi na profesionální úrovni.
- (2) Zhotovitel je oprávněn provádět dílo prostřednictvím třetí osoby, avšak vůči Objednateli odpovídá tak, jako kdyby dílo prováděl sám. O poddodavatelích, jejichž prostřednictvím bude dílo provádět, je Zhotovitel povinen Objednatele předem informovat.
- (3) Zhotovitel se zavazuje vzít v potaz připomínky a upozornění Objednatele, týkající se průběhu a způsobu plnění smluvních povinností Zhotovitele, a v případě jejich opodstatnění bez zbytečného odkladu vyvodit odpovídající závěry a přijmout opatření k odstranění nedostatků v plnění předmětu Smlouvy. O těchto opatřeních se Zhotovitel zavazuje písemně Objednatele informovat.
- (4) Zhotovitel se zavazuje, že veškeré informace, které o druhé smluvní straně získá při uskutečňování předmětu této Smlouvy o dílo, bude považovat za důvěrné.
- (5) Zhotovitel není oprávněn poskytnout výsledek díla jiným osobám než Objednateli.
- (6) Objednatel je povinen vytvořit Zhotoviteli pracovní podmínky a poskytnout Zhotoviteli součinnost nutnou k provedení díla.

- (7) Objednatel se zavazuje řádně a včas vypracované dílo od Zhotovitele převzít, písemně převzetí potvrdit a zaplatit dohodnutou cenu ve lhůtě splatnosti faktury.

#### VI. Smluvní sankce

- (1) V případě prodlení Zhotovitele s předáním konečné souhrnné závěrečné zprávy je Zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny díla za každý započatý den prodlení.
- (2) V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury dle článku VI. odst. 3 je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

#### VII. Komunikace smluvních stran

- (1) Smluvní strany spolu budou komunikovat zejména písemně v elektronické podobě. Za Zhotovitele je oprávněn ve věci plnění Smlouvy komunikovat:

Jméno: [REDACTED]  
eMail: [REDACTED]  
mobil: [REDACTED]

Za Objednatele jsou oprávněni komunikovat:

Jméno: [REDACTED]  
eMail: [REDACTED]  
tel.: [REDACTED]

Jméno: [REDACTED]  
eMail: [REDACTED]  
tel.: [REDACTED]; mobil: [REDACTED]

- (2) Pokud jedna ze smluvních stran určí či pověří ke komunikaci další osoby, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou smluvní stranu.

#### VIII. Odstoupení od smlouvy

- (1) Strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit pouze v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti protistranou. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- (2) Za závažné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje zejména zpoždění s řádným plněním dle Smlouvy (zejména pozdním dodáním) delším než 10 pracovních dní, jednání v rozporu se závazným právním předpisem nebo podstatné porušení pokynů Objednatele.
- (3) Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy ani oprávněný nárok na zaplacení smluvních pokut.

#### IX. Závěrečná ustanovení

- (1) Není-li stanoveno touto Smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
- (2) Změny a doplňky této Smlouvy jsou možné pouze na základě písemných dodatků k této Smlouvě na základě dohody smluvních stran, není-li uvedeno jinak.
- (3) Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má hodnotu originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
- (4) Obě strany prohlašují, že se před podpisem této Smlouvy řádně seznámily s obsahem, že Smlouvu uzavřely svobodně a vážně bez vzájemného nátlaku, nejednaly v omylu či za nápadně nevýhodných podmínek. Svým podpisem stvrzují smluvní strany správnost údajů a souhlas s těmito údaji.

- (5) Nedílnou součástí této smlouvy tvoří Příloha č. 1 - Seznam katastrálních pracovišť, na nichž bude probíhat průzkum podle článku II odst. 2 část 1 této smlouvy a Příloha č. 2 - podrobný popis projektivní metody dle článku II odst. 2 část 1 bod 1.2 písmeno b) této Smlouvy.
- (6) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Zhotovitel souhlasí s uveřejněním této Smlouvy a případných dodatků uzavřených k této Smlouvě v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zabezpečí Objednatel.

V Praze dne 3. 9. 2018

V Praze dne 28. 8. 2018

**Za Objednatele:**

**Za Zhotovitele:**

.....  
Ing. Karel Večeře  
předseda

.....  
Ing. Ladislav Klika  
předseda představenstva

**Příloha č. 1 - Seznam katastrálních pracovišť, na nichž bude probíhat průzkum podle článku II odst. 2 část 1 této smlouvy.**

Název katastrálního pracoviště	Sídlo	Katastrální úřad
Katastrální pracoviště Praha	Pod sídlištěm 1800/9 182 14 Praha 8	Katastrální úřad pro hlavní město Prahu
Katastrální pracoviště České Budějovice	Lidická tř. 124/11 370 86 České Budějovice	Katastrální úřad pro Jihočeský kraj
Katastrální pracoviště Jindřichův Hradec	Scheinerova 1114 377 11 Jindřichův Hradec	
Katastrální pracoviště Tábor	Štítného 2598 390 02 Tábor	
Katastrální pracoviště Brno - město	Moravské nám. 1/1 601 51 Brno	Katastrální úřad pro Jihomoravský kraj
Katastrální pracoviště Břeclav	Sady 28. října 720/16 690 02 Břeclav	
Katastrální pracoviště Vyškov	II. odboje 401/1 682 01 Vyškov	
Katastrální pracoviště Cheb	Nová ul. 1452/2 350 02 Cheb	Katastrální úřad pro Karlovarský kraj
Katastrální pracoviště Karlovy Vary	Sokolovská 875/167 360 05 Karlovy Vary	
Katastrální pracoviště Sokolov	Boženy Němcové 1932 356 01 Sokolov	
Katastrální pracoviště Hradec Králové	Collinova 481 502 00 Hradec Králové	Katastrální úřad pro Královéhradecký kraj
Katastrální pracoviště Jičín	Šafaříkova 842 506 01 Jičín	
Katastrální pracoviště Rychnov n. Kněžnou	Zborovská 17 516 01 Rychnov n. Kněžnou	
Katastrální pracoviště Česká Lípa	Střelnice 2956 470 05 Česká Lípa	Katastrální úřad pro Liberecký kraj
Katastrální pracoviště Jablonec nad Nisou	Podzimní 3697/26 466 21 Jablonec nad Nisou	
Katastrální pracoviště Liberec	Rumjancevova 149/10 460 65 Liberec 1	
Katastrální pracoviště Nový Jičín	Slovanská 232/5 741 01 Nový Jičín	Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj
Katastrální pracoviště Opava	Praskova 194/11 746 55 Opava	
Katastrální pracoviště Ostrava	Vítkovická 2 702 00 Ostrava	
Katastrální pracoviště Hranice	Čechova 183 753 01 Hranice	Katastrální úřad pro Olomoucký kraj
Katastrální pracoviště Olomouc	Vejdovského 1148/2a 772 00 Olomouc	
Katastrální pracoviště Prostějov	Komenského 82/14 796 01 Prostějov	
Katastrální pracoviště Pardubice	Čechovo nábřeží 1791 530 86 Pardubice	Katastrální úřad pro Pardubický kraj



Katastrální pracoviště Svitavy	Lanškrounská 1900/2a 568 02 Svitavy	
Katastrální pracoviště Ústí nad Orlicí	Mírové náměstí 1389 562 01 Ústí nad Orlicí	
Katastrální pracoviště Klatovy	Kollárova 528 339 01 Klatovy	Katastrální úřad pro Plzeňský kraj
Katastrální pracoviště Plzeň-město	Radobyčická 2465/12 301 00 Plzeň	
Katastrální pracoviště Rokycany	Srbova 79 337 01 Rokycany	
Katastrální pracoviště Kutná Hora	Rudní 432/4 284 34 Kutná Hora	Katastrální úřad pro Středočeský kraj
Katastrální pracoviště Mělník	Mladoboleslavská 3671 276 01 Mělník	
Katastrální pracoviště Mladá Boleslav	Lukášova 55 293 01 Mladá Boleslav	
Katastrální pracoviště Praha-východ	Pod sídlištěm 1800/9 182 12 Praha 8	
Katastrální pracoviště Praha-západ	Pod sídlištěm 1800/9 182 13 Praha 8	
Katastrální pracoviště Děčín	Tržní 1906/24 405 90 Děčín	Katastrální úřad pro Ústecký kraj
Katastrální pracoviště Litoměřice	Žitenická 1218/3 412 01 Litoměřice	
Katastrální pracoviště Ústí nad Labem	Krčínova 797/2 400 07 Ústí nad Labem	
Katastrální pracoviště Jihlava	Fibichova 4666/6 586 01 Jihlava	Katastrální úřad pro Vysočinu
Katastrální pracoviště Pelhřimov	U Stínadel 1316 393 33 Pelhřimov	
Katastrální pracoviště Velké Meziříčí	Třebíčská 1540/70 594 01 Velké Meziříčí	
Katastrální pracoviště Kroměříž	Oskol 3183/41 767 01 Kroměříž	Katastrální úřad pro Zlínský kraj
Katastrální pracoviště Valašské Meziříčí	40. pluku 1351 757 01 Valašské Meziříčí	
Katastrální pracoviště Zlín	třída Tomáše Bati 1565 760 96 Zlín	

**Příloha č. 2** - podrobný popis projektivní metody průzkumu podle článku II odst. 2 část 1 bod 1.2 písmeno b) této Smlouvy

### **Test nedokončených vět**

Test staví na tom, že respondentovi jsou předloženy začátky vět, které obvykle navozují situaci, aby ji respondent doplnil podle toho, jak by situace, příběh mohl pokračovat. Do doplnění vět se projektuje jak vlastní zážitek, tak i zážitky zprostředkované, postihující danou situaci, příběh, či jednotlivé aktéry.

Pro testování v rámci Socio-psychologického průzkumu postojů klientů úřadů v resortu ČÚZK by takové věty mohly vypadat následovně:

- a) Na katastrálním úřadu si o lidech myslí, že...
- b) Lidé, s nimiž chodívám na katastrální úřad...
- c) Největší chybou katastrálního úřadu je...

Doplněny jsou první asociace spojené s danou situací.

### **Bubble test (bublinový test)**

Test využívá obdobného principu navození situace a doplnění myšlenek nebo vět k vyobrazeným postavám nebo postavě. Respondentovi je předložen obrázek s postavou, ke které je doplněna prázdná bublina (jako je to v kreslených komiksech) a respondent doplňuje, co si asi daná postava v dané situaci myslí, nebo říká.

Pro testování v rámci Socio-psychologického průzkumu postojů klientů úřadů v resortu ČÚZK by takové situace mohly vypadat následovně (viz nabídka):

Vyhodnocení odpovědí pak probíhá obsahovou analýzou a kategorizací odpovědí z hlediska jejich zaměření. Tato kategorizace umožňuje využití jak konkrétních verbálních zápisů, tak i jejich statistické zpracování, analýzu a zobrazení.

Doplňování vět patří k nejčastěji užívaným projektivním technikám. Jejich využití je doloženo od konce 19. století. Využití se v průběhu let vyvíjelo a od osobnostních testů se použití metody rozšířilo na marketingové účely (jako v případě tohoto projektu).

Používání obrázků v bubble testu k výzkumu je poměrně jednoduché a hodí se pro práci s různými skupinami respondentů. Patří mezi tzv. projektivní techniky, při kterých zkoumaní vyjadřují vlastní názory skrze někoho nebo něco jiného. Volbou obrázků a otázek směřujeme k odhalení názorů, preferencí a hlavně emocí respondentů.

Finální znění nedokončených vět i bubble testů bude navrženo MindBridge Consulting a podléhá schválení ze strany zadavatele.