

SMLOUVA O KOUPI A SERVISU DIGITÁLNÍ ÚŘEDNÍ DESKY

Smluvní strany:

Název: Plzeňský kraj
Sídlo: Škroupova 1760/18, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň
IČO: 70890366
DIČ: CZ70890366
Oprávněn jednat ve věcech smluvních: Mgr. Jiří Leščinský, ředitel Krajského úřadu Plzeňského kraje
Oprávněn jednat ve věcech plnění smlouvy: Ing. Jan Nový, vedoucí odboru vnitřní věci a krajský živnostenský úřad

(dále též „**kupující**“) na straně jedné

a

Název: Ki-Wi Digital s.r.o.
Sídlo: Lidická 971/25, Veveří, 602 00 Brno
IČO: 27816451
DIČ: CZ27816451
Oprávněn jednat ve věcech smluvních: Petr Adamík, jednatel
Oprávněn jednat ve věcech plnění smlouvy: xxxxxxxxxxxxxxxxx, projektová vedoucí
Bankovní spojení: 43-1259600237/0100
Zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, pod sp. zn. oddíl C, vložka 92606

(dále též „**prodávající**“) na straně druhé

uzavírají spolu tuto smlouvu o koupi a servisu digitální úřední desky (dále jen „smlouva“):

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek prodávajícího dodat a instalovat kupujícímu předmět koupě, kterým je digitální úřední deska specifikovaná v příloze č. 1 této smlouvy (dále v této smlouvě též jako „zboží“ či „zařízení“), a provádět servis tohoto zboží. Kupující se zavazuje za zboží a servis zaplatit sjednanou cenu.
2. Dodané zboží bude plnit funkci úřední desky ve smyslu ust. § 26 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád. Dodaná digitální úřední deska tedy musí splňovat požadavek nepřetržité veřejné přístupnosti a její obsluha musí být bez komplikací zvládnutelná pro každého, což znamená, že po minimálním počtu jednoduchých kroků se zájemci zobrazí obsah vyvěšených písemností. K zajištění uvedené funkce zboží bude sloužit servis sjednaný touto smlouvou.
3. Prodávající je při plnění této smlouvy povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, v souladu s pokyny kupujícího. Kupující je povinen poskytovat prodávajícímu součinnost nezbytnou k řádnému plnění této smlouvy.

II.

Dodání zboží

1. Prodávající je povinen dodat zboží nejpozději do 12 týdnů od účinnosti této smlouvy. O konkrétním termínu předání je prodávající povinen kupujícího písemně vyrozumět minimálně 5 pracovních dnů předem.
2. Místem dodání a instalace je sídlo kupujícího Škroupova 1760/18, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň.
3. Prodávající prohlašuje,
 - a) že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy kupujícímu,
 - b) že neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany,
 - c) že dodávka zboží i servis budou poskytnuty v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám kupujícího,
 - d) že se před uzavřením této smlouvy v potřebném rozsahu seznámil s místem instalace a technickými podmínkami v místě plnění, a to včetně stávající IT infrastruktury, a že nic nebrání řádnému plnění předmětu smlouvy z jeho strany.
4. O předání zboží se sepíše předávací protokol podepsaný zástupcem na straně prodávajícího a zástupcem na straně kupujícího. V protokolu se případně uvede i soupis vad a nedodělků se způsobem a s termínem jejich odstranění. Kupující převezme zboží s výhradami, které budou zapsány v protokolu, nebo bez výhrad. Kupující není povinen převzít zboží vykazující podstatné vady nebo nedodělky.
5. Prodávající se zavazuje dodat zboží včetně všech dokladů, technické dokumentace a jiných listin potřebných pro jeho převzetí a užívání a včetně servisní literatury v českém jazyce a návodu k obsluze.
6. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží jeho převzetím.

III.

Licenční ujednání

1. Součástí dodávky zboží je softwarová aplikace Ki-Wi Kiosk doplněná o modul digitální úřední desky (dále též jen dílo). Prodávající je oprávněn poskytovat licenci k užití tohoto díla.
2. Prodávající poskytuje kupujícímu časově neomezenou nevýhradní licenci k užití díla.
3. Kupující není povinen licenci využít.
4. Prodávající může poskytnout podlicenci a může též licenci postoupit třetí osobě.
5. Odměna za licenci je zahrnuta v kupní ceně.

IV.

Záruka za jakost

1. Prodávající zaručuje kupujícímu, že zboží odevzdané v souladu s touto smlouvou:
 - a) je nové a nepoužité,
 - b) je plně funkční a má obvyklé technické vlastnosti, odpovídající technickým údajům výrobce,
 - c) je použitelné v České republice.
2. Prodávající poskytuje ve smyslu § 2113 občanského zákoníku kupujícímu záruku za jakost, spočívající v tom, že zboží dodávané na základě této smlouvy, jakož i jeho veškeré části a jednotlivé komponenty, budou po záruční dobu způsobilé pro použití k obvyklým účelům a zachovají si obvyklé vlastnosti. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí zboží bez vad kupujícím a trvá 2 roky.

3. Kupující je povinen vady písemně reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Proávající je povinen reklamované vady bezplatně odstranit ve lhůtách dle čl. V. odst. 7 této smlouvy.

V.

Provádění servisu

1. Proávající se zavazuje provádět pro kupujícího záruční, mimozáruční i pozáruční servis dodaného zboží. Součástí servisu jsou i opravy a případná výměna vadných částí.
2. Záruční servis bude prováděn po dobu trvání záruky. Poté bude prováděn pozáruční servis, a to po dobu neurčitou, minimálně však tři roky.
3. Servis poskytuje prodávající na základě objednávek učiněných mailem na adresu: servis@ki-wi.cz spolu s popisem závady. Po převzetí objednávky zašle prodávající potvrzovací mail s odhadovanou lhůtou řešení. Mailem též prodávající oznámí kupujícímu zahájení prací na servisním zásahu a odstranění závady. Stejným způsobem bude řešena reklamace servisních zásahů, a to ve lhůtách dle odst. 7 tohoto článku.
4. Z každého servisního zásahu bude vystaven servisní protokol s popisem provedené práce a výsledku zásahu.
5. Servis zařízení bude prováděn prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo na místě. Podmínky vzdáleného přístupu upravuje zvláštní smlouva mezi kupujícím a prodávajícím.
6. Závady vyžadující servisní zásah se pro účely této smlouvy člení takto:
 - a) Kritická závada – závada ohrožující plnění základní funkce zařízení či závada, která by mohla způsobit škodu kupujícímu či třetí osobě
 - b) Podstatná závada – závada ohrožující řádný bezproblémový provoz zařízení
 - c) Nepodstatná závada – drobná závada bez vlivu na funkci zařízení
7. Proávající se zavazuje provádět servisní zásahy v těchto lhůtách:

	Potvrzení objednávky zásahu	Zahájení prací na servisním zásahu	Odstranění závady
Kritická závada	1 hod. od nahlášení	2 hod. od nahlášení	24 hod. od nahlášení
Podstatná závada	1 hod. od nahlášení	12 hod. od nahlášení	48 hod. od nahlášení
Nepodstatná závada	8 hod. od nahlášení	Dle dohody	Dle dohody

Do lhůt pro podstatné a nepodstatné závady se započítávají pouze hodiny v době od 9:00 do 17:00 hod. v pracovní dny. Při odstraňování kritické závady platí uvedené lhůty bez ohledu na pracovní dobu či dny pracovního klidu.

8. Proávající se v rámci poskytování servisní podpory zavazuje poskytovat telefonickou podporu v době od 9:00 do 17:00 hod. v pracovní dny.
9. Součástí sjednané servisní podpory je také dohled SW včetně dálkové správy zařízení, poskytování konzultací a fyzická kontrola zařízení 2 krát ročně.
10. Proávající se dále zavazuje provádět jako součást servisní podpory technickou podporu SW licencí, která zahrnuje aktualizaci a proaktivní modifikaci SW produktu včetně všech upgrade a update, zlepšení výkonosti nebo dalších atributů, popř. přizpůsobení změnám prostředí.
11. Servisní podpora zahrnuje také povinnost prodávajícího upravit zařízení v návaznosti na objednatelům ohlášené změny dotčené legislativy, a to do jednoho měsíce.

VI.

Kupní cena a cena za servis

1. Kupní cena za zboží dle čl. I. smlouvy činí 239 562 Kč bez DPH. Cena bude navýšena o DPH v zákonné výši.
2. Kupní cena je konečná a zahrnuje veškeré výdaje spojené s řádným dodáním zboží dle této smlouvy včetně záruky, dopravy do místa dodání, instalace apod.
3. Cena za servis dle čl. V. této smlouvy činí 6 200 Kč bez DPH ročně. Cena bude navýšena o DPH v zákonné výši.
4. Pokud servis nebude poskytován ve sjednaném rozsahu, má kupující právo na přiměřenou slevu z jeho ceny.
5. Náhradní díly včetně spotřebního materiálu nezbytné pro opravy v rámci mimozáručního a pozáručního servisu budou hrazeny v cenách předem odsouhlasených kupujícím.

VII.

Platební podmínky

1. Pro zaplacení kupní ceny i ceny za servis je prodávající povinen vystavit kupujícímu fakturu, která musí splňovat všechny náležitosti dle zvláštních právních předpisů.
2. Kupní cena je splatná po řádném dodání zboží včetně všech dokladů a po oboustranném podepsání předávacího protokolu.
3. Servis bude hrazen zpětně, přílohou faktury za servis musí být přehled poskytnutých servisních prací.
4. Platby budou prováděny bezhotovostně příkazem k úhradě na účet prodávajícího, který bude uvedený na faktuře a který musí být zveřejněný.
5. Splatnost faktury bude minimálně 30 kalendářních dnů od dne jejího doručení kupujícímu. Nebude-li faktura splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu, jak je uvedeno výše, nebo bude mít jiné vady v obsahu, je kupující oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti prodávajícímu vrátit a prodávající je povinen vystavit kupujícímu fakturu opravenou či doplněnou. Do doby odstranění nedostatků faktury není kupující v prodlení s úhradou faktury. Po odstranění těchto nedostatků a opětovném doručení faktury kupujícímu běží nová lhůta splatnosti faktury.
6. Dnem úhrady se pro účely této smlouvy rozumí den odepsání fakturované částky z účtu kupujícího.

VIII.

Smluvní pokuta

1. Kupující má nárok na slevu z ceny zboží ve výši 0,05 % z celkové kupní ceny za prodlení prodávajícího s dodržím dodací lhůty dle čl. II. této smlouvy, a to za každý byt započatý den prodlení s plněním této povinnosti.
2. Bude-li prodávající v prodlení s prováděním servisního zásahu ve lhůtách dle ust. čl. V odst. 7, je kupující oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
3. Strany této smlouvy si sjednávají pro každý jednotlivý případ porušení povinnosti dle čl. IX. smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč.
4. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu skutečně vzniklé škody v plné výši.

IX.

Ostatní ujednání

1. Prodávající se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozvěděl při plnění této smlouvy a které se mohou dotknout zájmů kupujícího, a zdržet se veškerých aktivit, které by mohly poškodit pověst či zájmy kupujícího. Dále se prodávající zavazuje nevyužít informací, které se dozvěděl v důsledku jeho vztahu ke kupujícímu založeného touto smlouvou, pro sebe či pro jiného ani neumožnit jejich využití třetím osobám. Tyto povinnosti trvají i po skončení trvání této smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od ní některou ze stran či oběma stranami.
2. Prodávající učiní veškerá opatření, která lze rozumně požadovat, aby nedošlo ke zneužití informací a dokumentů souvisejících s plněním této smlouvy. Zvláštní pozornost v tomto ohledu musí prodávající věnovat ochraně osobních údajů.

X.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží kupující a jeden prodávající.
3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
4. Nastanou-li u některé ze smluvních stran okolnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.
5. Smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění či poskytnutí.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Prodávající souhlasí s uveřejněním této smlouvy i případných dodatků uzavřených k této smlouvě v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zabezpečí kupující.
7. Smluvní strany prohlašují, že smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, je uzavřena jasně a srozumitelně a podepsaní zástupci prohlašují, že jsou oprávněni se za smluvní stranu zavazovat.

V Brně dne 23. 8. 2018

V Plzni dne 3. 9. 2018

Prodávající:

Kupující:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Petr Adamík
jednatel

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Mgr. Jiří Leščinský
ředitel KÚPK