



Česká pošta

Číslo smlouvy <sup>1</sup>

601013-100207

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ CERTIFIKAČNÍCH SLUŽEB**

(Právnícká osoba nebo podnikající fyzická osoba)

**1. Smluvní strany****Poskytovatel**

Česká pošta, s.p.

zastoupený: [redacted] – vedoucí odboru podpora obchodu

se sídlem Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1, IČO 47114983, DIČ CZ47114983

zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. A 7565

**Zákazník**

Název / Obchodní firma /

Jméno, příjmení, titul: <sup>2</sup>

Česká republika – Státní zemědělská a potravinářská inspekce

Sídlo: <sup>2</sup>

Květná 504/15, 603 00 Brno

IČO: <sup>2</sup>

75014149

DIČ:

CZ75014149

Zastoupený: <sup>3</sup>

Ing. Martin Klanica - ústřední ředitel

Pobočka / Org. jednotka:

Adresa pro zaslání faktur: <sup>4</sup>

viz odst. 6.2 smlouvy

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářející důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o službách vytvářející důvěru“), tuto smlouvu o poskytování certifikačních služeb (dále jen „smlouva“).

**2. Trvání smlouvy**

Tato smlouva se uzavírá na

 dobu neurčitou dobu určitou

od

do

**3. Rozsah poskytovaného plnění**

Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy poskytovat zákazníkovi v souladu s jeho dílčími požadavky na rozsah poskytovaného plnění následující služby a produkty:

- Vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů PostSignum včetně doplňkových služeb a služeb souvisejících s ověřením stavu certifikátu

Poskytnutí služby je podmíněno poskytnutím údajů pro vydání certifikátů (formulář Seznam žadatelů-úvodní list a údaje pro vydávání certifikátů, v němž jsou specifikovány parametry služby). Tato služba (včetně služeb souvisejících s ověřením stavu certifikátu) je poskytována automaticky po podpisu této smlouvy. Doplňkové služby jsou poskytovány na základě požadavku zákazníka, popř. pověřené osoby zákazníka, kdykoliv po dobu trvání této smlouvy. Zákaznický portál je poskytován automaticky po podpisu smlouvy.

- Poskytování klientské registrační autority PostSignum

Poskytování této služby je možné pouze v rámci služby vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů PostSignum. Tato služba je poskytována na základě požadavku zákazníka, popř. pověřené osoby zákazníka, kdykoliv po dobu trvání této smlouvy.

- Poskytování kvalifikovaných časových razítek PostSignum

Tato služba je poskytována na základě požadavku zákazníka, popř. pověřené osoby zákazníka, kdykoliv po dobu trvání této smlouvy.

- Poskytování kvalifikovaného prostředku pro vytváření elektronických podpisů a pečeti

Kvalifikované prostředky pro vytváření elektronických podpisů a pečeti (dále též jen „zboží“) budou zákazníkovi dodávány postupně, a to dle jeho potřeb a na základě dílčích objednávek, jejichž prostřednictvím dá zákazník poskytovateli pokyn k částečnému plnění této části smlouvy. Dílčí objednávky budou předávány poskytovateli písemnou formou prostřednictvím elektronických objednávek na PostShopu poskytovatele, ve výjimečném případě mohou být předány telefonicky. Každá



Česká pošta

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ CERTIFIKAČNÍCH SLUŽEB

(Právnícká osoba nebo podnikající fyzická osoba)

dílčí objednávka musí přesně specifikovat druh, množství a popř. balení zboží. Poskytovatel je povinen doručení dílčí objednávky zákazníkovi neprodleně písemně potvrdit. Pro realizaci této části smlouvy se přiměřeně použijí obchodní podmínky PostShopu poskytovatele (viz na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz)). nevyplývá-li z této smlouvy jinak.

Na zboží je poskytnuta poskytovatelem záruka od vydání příslušného prostředku (délka záruky je uvedena v Příloze č. 4). Reklamované zboží poskytovatel opraví nebo nahradí bezvadným do 30 kalendářních dnů od data reklamace, vyjma kryptografických prostředků, u kterých bude sledáno, že byl opakovaně chybně zadán PUK a kryptografický prostředek byl na základě bezpečnostních opatření znehodnocen.

V případě reklamace zboží se postupuje v souladu s reklamačním řádem poskytovatele uvedeným na [www.postshop.cz](http://www.postshop.cz) a je nutné před odevzdáním zboží do reklamace zneplatnit všechny certifikáty, jejich soukromé klíče se nacházejí na reklamovaném zboží. PIN a PUK je nutné nastavit na defaultní hodnoty dle návodu.

Součástí dodávky zboží je i obslužný SW včetně licence vztahující se k prostředku (uživatel si může SW instalovat na libovolný počet zařízení). Jde zejména o drivers, SW, ve kterém si uživatel bude moci samostatně změnit PIN a který umožní náhled obsahu bezpečnostních předmětů.

Poskytovatel výslovně uvádí, že kvalifikované prostředky pro vytváření elektronických podpisů a pečeti se mohou v průběhu trvání smlouvy za podmínky splnění všech kritérií a zachování požadované ceny měnit, např. pokud stávající kvalifikovaný prostředek výrobce nahradí novým výrobkem. Zákazník musí předem změnu zboží odsouhlasit.

Návody ke zboží jsou uvedeny na internetových stránkách [www.postshop.cz](http://www.postshop.cz) (dle typu produktu).

Další příručky, postupy a návody jsou k dispozici na internetových stránkách poskytovatele [http://www.postsignum.cz/prirucky\\_a\\_navody.html](http://www.postsignum.cz/prirucky_a_navody.html).

Bližší specifikace plnění je dále uvedena v Příloze č. 4 smlouvy.

### 4. Obecné parametry poskytovaného plnění

4.1 Zákazník požaduje  zasílat <sup>5</sup> /  nezasílat <sup>5</sup> žadatelům o certifikáty upozornění na končící platnost certifikátů.

4.2 Zákazník, popř. pověřená osoba zákazníka sdělí požadavek na přidělení Identifikátoru klienta MPSV (IK MPSV) <sup>6</sup> v rámci Seznamu žadatelů-údaje pro vydávání certifikátů.

### 5. Pověřené osoby zákazníka

5.1 Pověřené osoby zákazníka jsou oprávněny s poskytovatelem jednat ve věcech plnění, které jsou předmětem této smlouvy. Pověřené osoby jsou zejména oprávněny vznášet dílčí požadavky na změnu rozsahu poskytovaného plnění dle této smlouvy.

5.2 Seznam pověřených osob je uveden v Příloze č. 1 k této smlouvě a tvoří nedílnou součást této smlouvy. Změnu pověřené osoby lze provést pouze dodatkem k této smlouvě.

5.3 Pověřené osoby jsou zároveň kontaktními osobami ve věcech týkajících se plnění této smlouvy. Další kontaktní osoby jsou uvedeny v čl. 8. smlouvy.

### 6. Cena a platební podmínky

6.1 Platba se uskuteční na základě daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem vždy 1x měsíčně po poskytnutí plnění v souladu s odst. 7.15 smlouvy.

6.2 Úhrada faktur bude provedena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele. Splatnost faktury bude 21 dnů ode dne jejího doručení v elektronické podobě do datové schránky zákazníka: avraiqg nebo na adresu: [redacted]

6.3 Faktury budou vystaveny v souladu se zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a s ostatními právními předpisy.

6.4 Cena za poskytované plnění je uvedena v Příloze č. 3 smlouvy. Změnu ceny lze provést pouze dodatkem k této smlouvě.

### 7. Společná a závěrečná ustanovení

7.1 Dne 3.8.2005 se na základě rozhodnutí Ministerstva informatiky ČR stal státní podnik Česká pošta, s.p. akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb ve smyslu zákona 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu. Dne 1. 7. 2016 se státní podnik Česká pošta, s.p. stal kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru v souladu s NAŘÍZENÍM



Česká pošta

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ CERTIFIKAČNÍCH SLUŽEB

(Právnícká osoba nebo podnikající fyzická osoba)

EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES.

7.2 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními dokumentů uvedených v odstavci 7.3 této smlouvy a obecně závaznými právními předpisy. V případě rozporu textu této smlouvy a těchto dokumentů, má přednost text této smlouvy.

7.3 V souladu s § 1751 občanského zákoníku jsou nedílnou součástí této smlouvy následující dokumenty, a to vždy pouze v rozsahu relevantním k této smlouvě: Všeobecné obchodní podmínky certifikačních služeb (dále jen „VOP“) obsahující také informace o zpracování osobních údajů, Certifikační politiky (dále jen „CP“). Podpisem této smlouvy zákazník potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem dokumentů uvedených v předchozí větě, že mu byl text těchto dokumentů dostatečně vysvětlen a že výslovně s jejich zněním souhlasí.

7.4 Poskytovatel je oprávněn navrhopvat změny VOP a CP, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů a v přiměřeném rozsahu. Poskytovatel zákazníkovi poskytne informace o navrhované změně VOP a CP nejméně 30 dní před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti, a to způsobem dále uvedeným.

7.5 Zákazník je povinen se s navrhovaným zněním seznámit. Poskytovatel je povinen mít navrhované znění VOP a CP k dispozici na Obchodních místech poskytovatele a vyvěsit je na internetových stránkách poskytovatele [www.postsignum.cz](http://www.postsignum.cz). Poskytovatel může poskytnout informace o navrhované změně včetně navrhovaného znění VOP a CP i jinými prostředky komunikace ujednanými se zákazníkem nebo jejich zasláním na adresu sídla zákazníka uvedenou v záhlaví této smlouvy.

7.6 Pokud zákazník písemně neodmítne navrhovanou změnu VOP a CP nejpozději 1 pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že navrhovanou změnu VOP a CP přijal s účinností ode dne účinnosti navrženého poskytovatelem. Změny VOP a CP se týkají jak nově, tak dříve ujednaných závazků, pokud poskytovatel nestanoví ve VOP a CP jinak.

7.7 Pokud zákazník písemně odmítne návrh na změnu VOP a CP, mají zákazník i poskytovatel právo vypovědět závazek. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé straně, přičemž skončí ke dni účinnosti změny VOP a CP. Výpověď musí být doručena druhé straně v dostatečné době předtím, než má navrhovaná změna nabýt účinnosti.

7.8 Výpověď a oznámení o odmítnutí navrhovaných změn VOP a CP učiněné zákazníkem musí mít písemnou formu a musí být doručeny poskytovateli způsobem umožňujícím prokazatelné doručení. Zákazník s poskytovatelem se mohou též dohodnout, že výpověď a oznámení o odmítnutí navrhovaných změn budou doručovány prostřednictvím elektronické pošty.

7.9 Poskytovatel a zákazník se odchylně od výše uvedeného dohodli, že je poskytovatel oprávněn provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu VOP a CP, je-li tato změna výhradně ve prospěch zákazníka.

7.10 Spory, které z tohoto vztahu vzniknou, se řeší u věcně a místně příslušného soudu.

7.11 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení smlouvy.

7.12 Akceptací této smlouvy ze strany poskytovatele dojde k uzavření smlouvy o poskytování služeb certifikační autority PostSignum.

7.13 Poskytovatel jako správce zpracovává osobní údaje pověřených/kontaktních osob zákazníka poskytnuté zákazníkem v této smlouvě pouze pro účely související s plněním smlouvy po dobu trvání smlouvy, a pro účely plnění povinností poskytovatele vyplývajících z právních předpisů a souvisejících s poskytováním plněním (povinná archivace apod.) po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Zákazník je povinen informovat obdobně pověřené/kontaktní osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním smlouvy předává poskytovateli.

7.14 Je-li součástí plnění poskytnutí sjednaného plnění i zaměstnancům zákazníka, sjednává poskytovatel se zákazníkem uzavřením této smlouvy zároveň smlouvu o zpracování osobních údajů společnými správci za podmínek uvedených ve VOP. Podpisem této smlouvy bere zákazník toto na vědomí.

7.15 Poskytování plnění a následná fakturace za plnění bude rozdělena na 8 organizačních celků zákazníka:

Ústřední inspektorát, Kvetná 15, 603 00 Brno,

Inspektorát v Praze, Za Oprávnou 300/6, 150 00 Praha 5,

Inspektorát v Táboře, Purkyňova 2533, 390 02 Tábor,

Inspektorát v Plzni, Jiráskovo nám. 8, 308 58 Plzeň 8,

Inspektorát v Ústí nad Labem, Masarykova 19/275, 400 01 Ústí nad Labem,

Inspektorát v Hradci Králové, Březhradská 182, 503 32 Hradec Králové,

Inspektorát v Brně, Běhounská 10, 601 26 Brno,

Inspektorát v Olomouci, Pavelkova 13, 772 85 Olomouc.

Každý z uvedených organizačních celků bude mít vlastní přístup do Zákaznického portálu poskytovatele, kde budou zobrazování pouze stanovení zaměstnanci příslušného organizačního celku zákazníka. Poskytování plnění bude následně fakturováno každému organizačnímu celku zvlášť. Na faktuře bude vždy uveden organizační celek, kterému je faktura určena.



# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ CERTIFIKAČNÍCH SLUŽEB

(Právnícká osoba nebo podnikající fyzická osoba)

7.16 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody smluvních stran zajistí odesláni této smlouvy správci registru smluv poskytovatel. Poskytovatel je oprávněn před odesláním smlouvy správci registru smluv ve smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

7.17 Smlouva nabude platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

7.18 Smlouva může být měněna a doplňována pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran, a to formou číslovaných písemných dodatků. Ustanovení odst. 7.6 a 7.9 smlouvy tímto nejsou dotčena.

7.19 V případě rozporu mezi zněním této smlouvy a jejích příloh mají přednost ujednání v této smlouvě.

7.20 Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky certifikačních služeb uvedené v Příloze č. 2 smlouvy ve znění účinném k datu podpisu této smlouvy.

## 8. Kontaktní osoby a zákaznická podpora

Kontaktní osoba za poskytovatele:

Jméno: ██████████  
 Tel.: ██████████  
 E-mail: ██████████

Kontaktní osoba za zákazníka

Jméno: ██████████  
 Tel.: ██████████  
 E-mail: ██████████

Zákaznická podpora je koncipována jako dvouúrovňová:

- **Obecné dotazy a nejasnosti** při vyplňování příslušných formulářů zasílejte na e-mail: ██████████
- **Dotazy technického charakteru** (vygenerování klíčů a žádosti o certifikát, import certifikátu a klíčů do nejpoužívanějších aplikací) zasílejte na e-mail: ██████████
- Lze využít i zákaznickou linku poskytovatele: 840 111 244 (v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hod).

## 9. Podpisy smluvních stran

Za poskytovatele

*P. KLANICA* ██████████ 21.8.2018  
 Datum  
 ██████████  
 Podpis a razítko

Za zákazníka

Brno Místo Datum  
 Česká republika - Státní zemědělská a potravinářská inspekce  
 se sídlem Květná 15, 603 00 Brno  
 za kterou jedná Ing. Martin Klanica,  
 ředitel  
 IČ: ██████████ IČ: CZ750141  
 Ing. Martin Klanica  
 Jméno a příjmení

Legenda:

- 1 Doplní pracovník České pošty, s.p.
- 2 Údaje musí souhlasit s údaji uvedenými ve veřejných rejstřících nebo v živnostenském rejstříku. Údaj odlišný od zápisu ve veřejném rejstříku nebo v živnostenském rejstříku musí být zákazníkem doložen příslušnými doklady.
- 3 Uvede se statutární zástupce zákazníka dle veřejného rejstříku, nebo osoba jím zmocněná k podepsání této smlouvy. Pokud z veřejného rejstříku vyplývá způsob jednání a podepisování, musí být při podepisování smlouvy a její přílohy nebo při podepsání zmocnění k podepsání této smlouvy dodržen.



Česká pošta

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ CERTIFIKAČNÍCH SLUŽEB

(Právnícká osoba nebo podnikající fyzická osoba)

---

- 4 Uvede se, liší-li se adresa od sídla zákazníka.
- 5 Označte křížkem příslušné políčko.
- 6 Identifikátor klienta MPSV je nutný při komunikaci s úřady státní správy.

Příloha č. 1 smlouvy o poskytování certifikačních služeb  
**SEZNAM POVĚŘENÝCH OSOB**Údaje o pověřených osobách <sup>2</sup>

1.	Jméno	██████████	Tituly před	
	Příjmení	██████████	Tituly za	
	Rodné číslo <sup>3</sup>	██████████		
	E-mailová adresa	██████████	Telefon	██████████
	<input checked="" type="checkbox"/> Zasiílat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasíílat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.			

2.	Jméno	██████████	Tituly před	
	Příjmení	██████████	Tituly za	
	Rodné číslo <sup>3</sup>	██████████		
	E-mailová adresa	██████████	Telefon	██████████
	<input checked="" type="checkbox"/> Zasiílat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasíílat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.			

3.	Jméno	██████████	Tituly před	Mgr.
	Příjmení	██████████	Tituly za	
	Rodné číslo <sup>3</sup>	██████████		
	E-mailová adresa	██████████	Telefon	██████████
	<input checked="" type="checkbox"/> Zasiílat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasíílat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.			

4.	Jméno	██████████	Tituly před	Mgr.
	Příjmení	██████████	Tituly za	
	Rodné číslo <sup>3</sup>	██████████		
	E-mailová adresa	██████████	Telefon	██████████
	<input checked="" type="checkbox"/> Zasiílat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasíílat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.			

5.	Jméno	██████████	Tituly před	Mgr.
	Příjmení	██████████	Tituly za	
	Rodné číslo <sup>3</sup>	██████████		
	E-mailová adresa	██████████	Telefon	██████████
	<input checked="" type="checkbox"/> Zasiílat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasíílat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.			

6.	Jméno	██████████	Tituly před	Bc.
	Příjmení	██████████	Tituly za	
	Rodné číslo <sup>3</sup>	██████████		
	E-mailová adresa	██████████	Telefon	██████████
	<input checked="" type="checkbox"/> Zasiílat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasíílat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.			

7.	Jméno	██████████	Tituly před	Ing.
	Příjmení	██████████	Tituly za	
	Rodné číslo <sup>3</sup>	██████████		
	E-mailová adresa	██████████	Telefon	██████████
	<input checked="" type="checkbox"/> Zasiílat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasíílat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.			

8.	Jméno	██████████	Tituly před	Ing.
	Příjmení	██████████	Tituly za	
	Rodné číslo <sup>3</sup>	██████████		
	E-mailová adresa	██████████	Telefon	██████████
	<input checked="" type="checkbox"/> Zasiílat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasíílat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.			

Zasílat <sup>4</sup> /  nezasílat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.

9.	Jméno	██████████	Tituly před	
	Příjmení	██████████	Tituly za	
	Rodné číslo <sup>3</sup>	██████████		
	E-mailová adresa	██████████	Telefon	██████████
<input checked="" type="checkbox"/> Zasílat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasílat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.				

10.	Jméno	██████████	Tituly před	Ing.
	Příjmení	██████████	Tituly za	
	Rodné číslo <sup>3</sup>	██████████		
	E-mailová adresa	██████████	Telefon	██████████
<input checked="" type="checkbox"/> Zasílat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasílat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.				

11.	Jméno	██████████	Tituly před	Bc.
	Příjmení	██████████	Tituly za	
	Rodné číslo <sup>3</sup>	██████████		
	E-mailová adresa	██████████	Telefon	██████████
<input checked="" type="checkbox"/> Zasílat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasílat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.				

12.	Jméno	██████████	Tituly před	Ing.
	Příjmení	██████████	Tituly za	
	Rodné číslo <sup>3</sup>	██████████		
	E-mailová adresa	██████████	Telefon	██████████
<input checked="" type="checkbox"/> Zasílat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasílat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.				

13.	Jméno	██████████	Tituly před	
	Příjmení	██████████	Tituly za	
	Rodné číslo <sup>3</sup>	██████████		
	E-mailová adresa	██████████	Telefon	██████████
<input checked="" type="checkbox"/> Zasílat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasílat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.				

14.	Jméno	██████████	Tituly před	Bc.
	Příjmení	██████████	Tituly za	
	Rodné číslo <sup>3</sup>	██████████		
	E-mailová adresa	██████████	Telefon	██████████
<input checked="" type="checkbox"/> Zasílat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasílat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.				

15.	Jméno	██████████	Tituly před	Bc.
	Příjmení	██████████	Tituly za	
	Rodné číslo <sup>3</sup>	██████████		
	E-mailová adresa	██████████	Telefon	██████████
<input checked="" type="checkbox"/> Zasílat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasílat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.				

16.	Jméno	██████████	Tituly před	
	Příjmení	██████████	Tituly za	
	Rodné číslo <sup>3</sup>	██████████		
	E-mailová adresa	██████████	Telefon	██████████



Příloha č. 1 smlouvy o poskytování certifikačních služeb  
**SEZNAM POVĚŘENÝCH OSOB**

<input checked="" type="checkbox"/> Zasiíat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasííat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.
---

1 7.	Jméno	██████████	Tituly před	
	Příjmení	██████████	Tituly za	
	Rodné číslo <sup>3</sup>	██████████		
	E-mailová adresa	████████████████████	Telefon	██████████
<input checked="" type="checkbox"/> Zasiíat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasííat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.				

1 8.	Jméno	██████████	Tituly před	
	Příjmení	██████████	Tituly za	
	Rodné číslo <sup>3</sup>	██████████		
	E-mailová adresa	████████████████████	Telefon	██████████
<input checked="" type="checkbox"/> Zasiíat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasííat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.				

1 9.	Jméno	██████████	Tituly před	Bc.
	Příjmení	██████████	Tituly za	
	Rodné číslo <sup>3</sup>	██████████		
	E-mailová adresa	████████████████████	Telefon	██████████
<input checked="" type="checkbox"/> Zasiíat <sup>4</sup> / <input type="checkbox"/> nezasííat <sup>4</sup> pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.				

E-mailová adresa slouží pro zasílání informačních zpráv týkajících se poskytovaných certifikačních služeb (informování o zpracování Seznamů žadatelů, o zneplatnění certifikátů, atd.)

**Legenda:**

- 1 Doplní pracovník České pošty, s.p.
- 2 Tučně vyznačené položky jsou povinné.
- 3 Pokud nebylo rodné číslo přiděleno v ČR, vyplňte datum narození, pohlaví a státní příslušnost.
- 4 Označte křížkem příslušné políčko.



## Článek 1

### Vymezení pojmů

- (1) **Ceníkem** se rozumí ceník Certifikačních služeb, který je k dispozici na kterémkoli obchodním místě Certifikační autority, Externí registrační autority (ERA) a je zveřejněný na internetových stránkách Poskytovatele [www.postsignum.cz](http://www.postsignum.cz).
- (2) **Certifikační autoritou PostSignum** se rozumí systém, který na základě požadavků předaných registrační autoritou zajišťuje poskytování Certifikačních služeb.
- (3) **Certifikační politikou** se rozumí dokument obsahující účel použití, seznam omezení, podmínky používání a další ustanovení týkající se některých Certifikačních služeb.
- (4) **Certifikační prováděcí směrnici** se rozumí dokument obsahující postupy činnosti Certifikační autority související s vydáváním certifikátů podle všech platných Certifikačních politik.
- (5) **Certifikačními službami** se rozumí služby uvedené v Článku 3 těchto VOP a poskytované na základě těchto VOP a uzavřené Smlouvy.
- (6) **Datovou zprávou** se rozumí elektronická data, která lze přenášet prostředky pro elektronickou komunikaci a uchovávat na záznamových médiích, používaných při zpracování a přenosu dat elektronickou formou.
- (7) **Doplňkovou službou** se rozumí Certifikační služba, která je poskytována společně s ostatními Službami nebo na základě dodatečné objednávky (požadavku) Zákazníka v souvislosti se Službami (např. mobilní registrační autorita (MRA), úschova soukromých klíčů, zákaznický portál, portál klientské registrační autority (KRA)).
- (8) **Externí registrační autoritou (ERA)** se rozumí subjekt, který je oprávněn jménem Poskytovatele vydávat, spravovat a zneplatňovat kvalifikované a komerční certifikáty pro Zákazníky Poskytovatele.
- (9) **Identifikátorem klienta MPSV** se rozumí číslo, které přiděluje Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR (dále jen „MPSV“) dle ZSSP za účelem jednoznačné identifikace fyzické osoby v informačních systémech MPSV. Identifikátor klienta MPSV může být na požadavek Zákazníka vložen do kvalifikovaného certifikátu. Některé státní instituce (např., FÚ, ČSSZ, ÚP ČR) jej při elektronické komunikaci povinně vyžadují. Přidělení Identifikátoru klienta MPSV není zpoplatněno.
- (10) **Kontaktním místem veřejné správy** se pro účely těchto VOP rozumí vybraná pracoviště Poskytovatele určená pro nabídku vybraných Certifikačních služeb Zákazníkům. Kontaktní místa veřejné správy jsou považována pro účely těchto VOP za obchodní místo Certifikační autority. Seznam Kontaktních míst veřejné správy je uveden na internetových stránkách Poskytovatele [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) nebo [www.postsignum.cz](http://www.postsignum.cz).
- (11) **Kvalifikovanými prostředky pro vytváření elektronických podpisů (pečetí)** se rozumí prostředky, které spolu s kvalifikovaným certifikátem pro elektronický podpis (pečeť) splňují požadavky Nařízení eIDAS pro vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů (pečetí) a zvyšují bezpečnost vydaných certifikátů.
- (12) **Mobilní registrační autoritou (MRA)** se rozumí mobilní pracoviště Poskytovatele (kontaktní místo), které zejména vydává certifikáty v místě sídla/bydliště Zákazníka, popř. v jiném místě určeném Zákazníkem. Pracoviště MRA neuzavírá se Zákazníky Smlouvy a nezavádí je do systému Poskytovatele (PostSignum QCA). Bližší podmínky MRA si stanoví Zákazník v elektronické objednávce (viz formulář Objednávka služeb Mobilního operátora CA PostSignum) a v souladu s uzavřenou Smlouvou.
- (13) **Nařízením eIDAS** se rozumí NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES.
- (14) **Nařízením GDPR** se rozumí NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- (15) **Občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (16) **OCSP** se rozumí služba sloužící pro on-line ověření platnosti vydaného certifikátu. V reálném čase lze ověřit, že vydaný certifikát je skutečně platný a není nutné čekat na vydání nového seznamu zneplatněných certifikátů CRL (může trvat až 24 hodin). Služba není samostatně zpoplatněna.

- (17) **Oprávněnou osobou** se rozumí osoba zavedená Pověřenou osobou do Zákaznického portálu. V Zákaznickém portálu mají Oprávněné osoby pouze možnost náhledu (bez možnosti editace údajů) na údaje obsažené v Zákaznickém portálu.
- (18) **Podmínkami** se rozumí dokument obsahující konkrétní sjednané podmínky poskytování některých Certifikačních služeb dohodnuté mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- (19) **Poskytovatelem** Služeb je Česká pošta, s.p., se sídlem Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1, IČO: 47114983, DIČ: CZ47114983, zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. A 7565. Poskytovatel se v souladu se ZEP stal akreditovaným poskytovatelem Služeb dne 3. 8. 2005 na základě akreditace udělené Ministerstvem informatiky ČR. V souladu se ZSVDET a Nařízením eIDAS se stal Poskytovatel dne 1. 7. 2016 kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru. Poskytovatel používá značku důvěry EU dle Nařízení eIDAS, odkaz na důvěryhodný seznam naleznete na internetových stránkách Poskytovatele [www.postsignum.cz](http://www.postsignum.cz).
- (20) **Pověřenou osobou** se rozumí kontaktní osoba definovaná Zákazníkem (právníckou osobou, podnikající fyzickou osobou) ve Smlouvě. Tato osoba vystupuje vůči Poskytovateli Certifikačních služeb jako zástupce Zákazníka a určuje zejména, kteří pracovníci Zákazníka mají právo žádat o certifikát a jakého typu, popř. vznášejí požadavky na další Služby nebo Doplňkové služby.
- (21) **Službou** se rozumí Certifikační služba poskytovaná na základě Smlouvy.
- (22) **Smlouvou** se rozumí smlouva o poskytování Certifikačních služeb uzavřená v souladu a za podmínek stanovených těmito VOP.
- (23) **VOP** se rozumí tyto Všeobecné obchodní podmínky Certifikačních služeb, které jsou vydány v souladu s ust. § 1751 Občanského zákoníku, a vymezují základní práva a povinnosti Poskytovatele Služeb a Zákazníků těchto Služeb. Aktuální znění VOP včetně všech dokumentů a formulářů nezbytných pro poskytování Služeb jsou uvedeny na internetových stránkách Poskytovatele [www.postsignum.cz](http://www.postsignum.cz), popř. jsou k dispozici na kterémkoli obchodním místě Certifikační autority nebo Externí registrační autority (ERA) (pro některé Služby).
- (24) **Zákaznickým portálem** se rozumí systém (webová aplikace) Poskytovatele přístupný všem Zákazníkům (právníckým osobám, podnikajícím fyzickým osobám), který slouží pro evidenci a správu údajů Žadatelů-pracovníků Zákazníka nebo pro přehled o odebraných kvalifikovaných časových razítkách. Do Zákaznického portálu mají přístup Pověřené osoby Zákazníka, které jsou oprávněny zejména editovat údaje obsažené v Zákaznickém portálu (zavedení nového pracovníka, blokáce zavedeného pracovníka, požadavek na zneplatnění již vydaného certifikátu u konkrétního pracovníka, zavedení Oprávněné osoby). Přihlášení do Zákaznického portálu je možné prostřednictvím webové aplikace na [www.postsignum.cz/zakaznickyy-portal](http://www.postsignum.cz/zakaznickyy-portal) pomocí komerčního osobního certifikátu PostSignum, příp. na základě přihlašovacího jména (číslo Smlouvy + e-mailová adresa) a hesla (zvolí si přihlašovaná osoba). Zákaznický portál umožňuje přehled všech vydaných certifikátů se zobrazením jejich aktuálního stavu, možnost třídění a výstupů dle různých kritérií (např. typ certifikátu, období vydání nebo ukončení platnosti certifikátu), a dále správu Žadatelů o certifikát (např. přidání, změna údajů nebo blokáce žadatelů, zneplatnění certifikátu). Zákaznický portál umožňuje přehled o počtu vydaných časových razítek za různá období a za jednotlivé účty nebo souhrnně, a dále správu účtů pro odběr časových razítek (např. přidání, změna, blokáce účtu). Zákaznický portál je možné pomocí webové služby propojit přímo s aplikacemi Zákazníka. Žádost o zřízení webové služby lze zadat přímo v Zákaznickém portálu.
- (25) **Zákazníkem** se rozumí právnícká osoba (či obdobný subjekt), podnikající fyzická osoba nebo fyzická osoba, která uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu v souladu a za podmínek stanovených těmito VOP.
- (26) **ZASS** se rozumí zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- (27) **ZEP** se rozumí zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých zákonů (zákon o elektronickém podpisu), ve znění pozdějších předpisů. Zákon byl zrušen prostřednictvím ZSVDET. Povinnosti dle ust. § 6 odst. 5 až 8 ZEP zůstávají zachovány (viz ZSVDET).
- (28) **Zprávou pro uživatele** se rozumí informační dokument obsahující přehled o hierarchii Certifikačních autorit PostSignum QCA a PostSignum VCA a autority časového razítka PostSignum TSA, a dále informace o právech a povinnostech držitelů certifikátů PostSignum, žadatelů o časové razítko a spoléhajících se stran.
- (29) **ZSSP** se rozumí zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů.
- (30) **ZSVDET** se rozumí zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

(31) **Žadatelem** se rozumí Zákazník (fyzická osoba nebo podnikající fyzická osoba) nebo pracovník Zákazníka, kteří mají právo žádat o vydání certifikátu podle některé z platných Certifikačních politik.

Výše uvedené pojmy mají shodný význam bez ohledu na to, zda jsou používány s malým či velkým písmenem, v singuláru či plurálu, pokud není v těchto VOP výslovně stanoveno jinak.

### Článek 2

#### Zřízení a ukončení poskytování Služeb, podmínky Služeb

- (1) Smlouvu je možné uzavřít pouze v písemné (listinné) formě na kterémkoli obchodním místě Certifikační autority, popř. Externí klientské autority (ERA) (pro některé Služby). Smlouva se uzavírá na dobu uvedenou ve Smlouvě. Smluvní formuláře a seznam obchodních míst Certifikační autority jsou k dispozici na internetových stránkách [www.postsignum.cz](http://www.postsignum.cz).
- (2) Pro účely vydání certifikátu je nutné, před podpisem žádosti o vydání certifikátu, provést Žadatelem, tzv. pre-registraci, která spočívá ve vygenerování elektronické žádosti o certifikát (generování veřejného a soukromého klíče) zaslané Poskytovateli. Bližší informace naleznete na internetových stránkách [www.postsignum.cz](http://www.postsignum.cz) a v příslušných Certifikačních politikách.
- (3) Poskyvatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech neuzavřít se Zákazníkem Smlouvu nebo nevydat certifikát (nesplnění stanovených podmínek ze strany Zákazníka či Žadatele o certifikát).
- (4) Vedle VOP se poskytování Služeb řídí příslušnými aktuálními Certifikačními politikami, Podmínkami k příslušné Službě, Ceníkem a uzavřenou Smlouvou.
- (5) Specifikace Služeb včetně technických informací a údajů o používaných postupech a úrovních Služeb pro jednotlivé typy Služeb jsou obsaženy v Certifikačních politikách a/nebo Podmínkách k příslušné Službě.
- (6) Aktuální ceny Služeb jsou uvedeny v Ceníku, není-li Smlouvou stanoveno jinak.
- (7) Aktuální znění veškerých souvisejících dokumentů k poskytovaným Službám (Certifikační politiky, Podmínky apod.) jsou k dispozici na internetových stránkách [www.postsignum.cz](http://www.postsignum.cz), popř. na obchodních místech Certifikační autority.
- (8) Aktuální znění Certifikačních politik a Podmínek k příslušné Službě sjednané ve Smlouvě se stávají součástí Smlouvy spolu s VOP a Ceníkem a to ke dni uzavření Smlouvy.
- (9) Smlouva může být předčasně ukončena:
  - a) písemnou dohodou obou smluvních stran,
  - b) výpovědí kteroukoli ze smluvních stran bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
  - c) výpovědí Zákazníka z důvodu jednostranné změny VOP a/nebo Ceníku Poskytovatelem. Výpovědní doba uplyne posledním dnem účinnosti jednostranně měněných VOP a/nebo Ceníku za předpokladu, že byla výpověď Zákazníka doručena Poskytovateli nejpozději 1 pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti nového znění VOP a/nebo Ceníku.
  - d) odstoupením od Smlouvy při podstatném porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou.
- (10) Ukončením Smlouvy není Zákazník zbaven povinnosti vyrovnat veškeré dluhy vzniklé v důsledku používání Služeb a učinit veškeré úkony, které nesnesou odkladu a které jsou nutné k zabránění vzniku újmy třetí straně. Jakékoli ustanovení Smlouvy, které s ohledem na svůj charakter přetrvává i po ukončení Smlouvy (např. ochrana obchodního tajemství, záruky, smluvní pokuty) se uplatní neohledně na ukončení Smlouvy.
- (11) Zákazník je povinen zejména:
  - poskytnout Poskytovateli pravdivé a úplné informace,
  - neprodleně informovat Poskytovatele o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, ve vystaveném certifikátu,
  - nakládat se soukromým klíčem obezřetně v souladu s příslušnou Certifikační politikou a s platnými právními předpisy,
  - neprodleně informovat Poskytovatele o podezření zneužití či zneužití soukromého klíče a skutečnostech, které vedou ke zneplatnění certifikátu,
  - včas požádat o zneplatnění certifikátu.
- (12) Poskyvatel je povinen zejména:
  - poskytovat Certifikační služby v souladu s Certifikačními politikami, Podmínkami k příslušné Službě, uzavřenou Smlouvou a povinnostmi uloženými právními předpisy.

- (13) Bližší informace o právech a povinnostech Poskytovatele, Zákazníka a Žadatele o certifikát jsou uvedeny zejména v Certifikačních politikách a/nebo Podmínkách k příslušné Službě.
- (14) Žadatel o certifikát musí být při vydávání prvotního kvalifikovaného osobního certifikátu fyzicky přítomen z důvodů ověření totožnosti, Pro vydání prvotního certifikátu nelze zplnomocnit svého zástupce. Pro účely vydání následného certifikátu je totožnost Žadatele o certifikát ověřována kontrolou elektronického podpisu na žádosti o následný certifikát.
- (15) Platnost vydaného certifikátu je 365 kalendářních dní. Platnost následného certifikátu je prodloužena o 20 kalendářních dní na 385 kalendářních dní. Po uplynutí platnosti certifikátu nedochází k jeho automatické obnově. Platnost certifikátu skončí uplynutím doby platnosti nebo jeho zneplatněním a zveřejněním na seznamu zneplatněných certifikátů (CRL).

### Článek 3

#### Přehled Certifikačních služeb

- (1) Poskytování Certifikačních služeb zahrnuje následující Služby:
  - **Vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů PostSignum včetně Doplnkových služeb a služeb souvisejících s ověřením stavu certifikátů**

Poskytnutí Služby je podmíněno poskytnutím údajů pro vydání certifikátu a specifikací parametrů Služby (např. typ certifikátu). Tato Služba (včetně služeb souvisejících s ověřením stavu certifikátů) je poskytována automaticky po podpisu Smlouvy. Doplnkové služby jsou poskytovány na základě požadavku Zákazníka, popř. Pověřené osoby, kdykoliv po dobu trvání Smlouvy. Zákaznický portál je poskytován automaticky po podpisu Smlouvy pro Zákazníky (právnícké osoby, podnikající fyzické osoby).
  - **Poskytování klientské registrační autority PostSignum**

Poskytování této Služby je možné pouze v rámci Služby vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů PostSignum. Tato Služba je poskytována na základě požadavku Zákazníka, popř. Pověřené osoby, kdykoli po dobu trvání Smlouvy.
  - **Poskytování kvalifikovaných časových razítek PostSignum**

Tato Služba je poskytována na základě požadavku Zákazníka, popř. Pověřené osoby, kdykoli po dobu trvání Smlouvy.

### Článek 4

#### Zprovoznění Služeb

- (1) Zprovoznění Služeb je popsáno v jednotlivých Certifikačních politikách a/nebo Podmínkách k příslušné Službě. Poskytovatel se zavazuje, že vyvine odpovídající úsilí ke zprovoznění Služeb dle uzavřené Smlouvy.
- (2) Zákazník se zavazuje, že vyvine odpovídající úsilí ke splnění veškeré součinnosti, nezbytné pro zprovoznění Služeb ze strany Zákazníka, uvedené v dokumentech dle předchozího odstavce.

### Článek 5

#### Pravidla komunikace

- (1) Smluvní strany se zavazují při poskytování a užívání Služeb dodržovat pravidla komunikace s ostatními uživateli Služeb nebo mezi sebou, dodržovat formáty nebo protokoly zpráv a pravidla zabezpečení definovaná v těchto VOP a v příslušných Certifikačních politikách a/nebo Podmínkách k příslušné Službě.
- (2) Zákazník a Poskytovatel se vzájemně zavazují, že v případě sporů nebo správních řízení souvisejících se Službami, budou uznávat auditní záznam tj. historický přehled o přenášených datových zprávách pořízený v systému Poskytovatele, jako plnohodnotný důkazní materiál, pokud se neprokáže něco jiného.
- (3) Zákazník a Poskytovatel se dále zavazují, že nenapadnou platnost a závaznost vzájemné elektronické komunikace a/nebo komunikace mezi Zákazníky v rámci poskytování Služeb pouze s odkazem na elektronickou formu této komunikace.

### Článek 6

#### Bezpečnost a archivace

- (1) Zákazník a Poskytovatel uznávají, že pro zajištění bezpečnosti Služeb je třeba úsilí a odpovídající rovnováhy odpovědností obou stran. Zákazník a Poskytovatel se zavazují zajistit své závazky ze Smlouvy, týkající se bezpečnosti, v souladu s platnými právními předpisy.
- (2) Poskytovatel je povinen zajistit v rámci poskytování Služeb odpovídající bezpečnost elektronické komunikace s přihlédnutím k rizikům obvykle předvídaným v čase poskytování příslušné Služby a s vynaložením komerčně přiměřených nákladů. Popis základních bezpečnostních rizik a jim odpovídajících bezpečnostních opatření Poskytovatele je obsažen v příslušných Certifikačních politikách a/nebo Podmínkách k příslušné Službě. Přes úsilí Poskytovatele k zajištění bezpečnosti Služeb nemůže Poskytovatel zaručit, že přijatá opatření pokrývají veškerá bezpečnostní rizika. Bezpečnostní rizika, která podle znalostí a zkušeností Poskytovatele nejsou pokryta opatřeními Poskytovatele, jsou uvedena v příslušných Certifikačních politikách a/nebo Podmínkách k příslušné Službě.
- (3) Pokud se Poskytovatel dozví o specifickém bezpečnostním riziku, souvisejícím s poskytováním Služeb, bude o tom neprodleně informovat Zákazníka způsobem uvedeným v příslušných Certifikačních politikách a/nebo Podmínkách k příslušné Službě.
- (4) V případě výskytu specifických bezpečnostních rizik je Poskytovatel oprávněn přijmout i bez souhlasu Zákazníka opatření vedoucí k minimalizaci potenciální újmy.
- (5) V odůvodněných případech je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Služeb (viz Článek 11 níže).
- (6) V rámci zabezpečení Služeb si Poskytovatel vyhrazuje právo jednostranně měnit požadavky na softwarové či hardwarové platformy Zákazníka či vyžadovat instalaci jiné verze dodaných produktů nebo jiného produktu u Zákazníka v rozsahu nutném k takovému zabezpečení. Poskytovatel se zavazuje informovat Zákazníka o takových vyžadovaných změnách s dostatečným předstihem.
- (7) V rámci zajištění bezpečnosti Služeb si Poskytovatel vyhrazuje právo jednostranně měnit specifikace Služeb v rámci Certifikačních politik a/nebo Podmínek k příslušné Službě, a to vždy jen v nezbytně nutném rozsahu, po nezbytně dlouhou dobu a na základě předchozího oznámení Zákazníkům. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit Certifikační politiky a Podmínky k příslušné Službě i z jiných důvodů, avšak každou takovou změnu je povinen oznámit všem Zákazníkům alespoň 30 kalendářních dnů předtím, než každá taková změna nabude účinnosti. Oznámení se provede zveřejněním na internetových stránkách [www.postsignum.cz](http://www.postsignum.cz).
- (8) Poskytovatel zajišťuje ochranu osobních údajů v souladu s Článkem 7 níže.
- (9) Zákazník se zavazuje v rámci zajištění svých bezpečnostních povinností při odebrání Služeb dodržovat veškerá ustanovení těchto VOP, Smlouvy a příslušných Certifikačních politik a Podmínek k příslušné Službě, jakož i dalších dokumentů ujednaných mezi smluvními stranami. Zákazník výslovně uznává, že jakékoliv nedodržení ujednaných pravidel může způsobit újmu dalším Zákazníkům nebo třetím osobám.
- (10) Zákazník je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o všech zjištěných problémech a/nebo mimořádných stavech a možných souvislostech e-mailem, ve výjimečných případech rovněž telefonicky. Kontaktní informace jsou uvedeny na internetových stránkách [www.postsignum.cz](http://www.postsignum.cz), v aktuálních Certifikačních politikách a/nebo Podmínkách k příslušné Službě.
- (11) Pokud není výslovně uvedeno jinak ve Smlouvě, Zákazník není oprávněn jakkoliv technicky zasahovat do jakýchkoliv Služeb poskytovaných Poskytovatelem na základě Smlouvy.
- (12) Zákazník se dále zavazuje, že:
  - a) neumožní využívání Služeb či jejich součástí třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele; pro účely jasnosti, Zákazníci jsou oprávněni používat pro účely elektronické komunikace s třetími osobami certifikáty, které jim Poskytovatel vydal,
  - b) neumožní zneužití Služeb neoprávněným spojením se systémem pro poskytování Služeb Poskytovatele, zásahem do systému pro poskytování Služeb Poskytovatele, manipulací, podvodným jednáním nebo jinými nezákonnými způsoby a prostředky,
  - c) nedojde jednáním Zákazníka ke zneužití získáváním nebo pokusem o získání, falšování nebo ničení datových zpráv, postupů nebo informací jiných Zákazníků,
  - d) uvede Poskytovateli v souvislosti s přípravou Smlouvy úplné a pravdivé údaje,
  - e) nedojde jednáním Zákazníka ke zneužití Služeb používáním poskytovaných Služeb k účelům nebo způsobem porušujícím přímo nebo nepřímo platné právní normy.

- (13) Poruší-li Zákazník nebo jím pověřený uživatel své povinnosti uvedené ve Smlouvě podstatným způsobem, je Poskytovatel oprávněn s okamžitou platností ukončit poskytování veškerých Služeb dle příslušné Smlouvy. Poskytovatel bude o ukončení poskytování Služeb Zákazníka informovat. Zákazník nemá v tomto případě právo na náhradu újmy, která by mu ukončením poskytování Služeb vznikla.
- (14) Zákazník se zavazuje vyvíjet s Poskytovatelem nezbytnou součinnost a předávat Poskytovateli bez zbytečného odkladu veškeré informace, jež mohou mít vliv na plnění povinností dle uzavřené Smlouvy. Pokud Zákazník zjistí v souvislosti s poskytováním Služeb jakoukoliv nesrovnalost, neúplnost nebo chybu, neprodleně informuje Poskytovatele.
- (15) Zákazník plně odpovídá za bezpečnost své softwarové a hardwarové platformy.
- (16) V souladu s čl. 19 Nařízení eIDAS Poskytovatel přijal vhodná technická a organizační opatření k řízení rizik ohrožujících bezpečnost jím poskytovaných služeb vytvářejících důvěru, mezi něž patří i některé Certifikační služby. S ohledem na nejnovější technologický vývoj zajišťují opatření úroveň bezpečnosti, která je přiměřená míře rizika. Zejména jsou přijata opatření k zabránění bezpečnostním incidentům, k minimalizaci jejich dopadů a k informování zúčastněných stran o nepříznivých dopadech těchto incidentů.
- (17) Poskytovatel přijal vhodná opatření proti padělání a odcizení dat (např. ověřování totožnosti Žadatele, záznamy a změny uložených dat jsou prováděny pouze oprávněnými osobami Poskytovatele, certifikáty obsahují přesné, pravdivé a úplné údaje poskytnuté Zákazníkem, popř. Žadatelem).
- (18) Dle Nařízení eIDAS na Poskytovatele spadá ohlašovací povinnost o každém narušení bezpečnosti nebo ztrátě integrity, jež mají významný dopad na poskytovanou Službu nebo na uchovávané osobní údaje, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do 24 hodin od okamžiku, kdy toto narušení Poskytovatel zjistil. Může-li mít narušení bezpečnosti nebo ztráta integrity nepříznivý dopad na fyzickou nebo právnickou osobu, jíž byla Služba poskytnuta, vyrozumí Poskytovatel Služeb o daném narušení bezpečnosti nebo dané ztrátě integrity bez zbytečného odkladu také tuto fyzickou nebo právnickou osobu.
- (19) Poskytovatel dále plní povinnosti vyplývající z ustanovení § 19 odst. 7 ZSVDET.
- (20) Dle ustanovení § 3 odst. 1 ZSVDET uchovává Poskytovatel dokumenty související s vydáváním kvalifikovaných certifikátů (pro elektronické podpisy, elektronické pečete, autentizaci internetových stránek) a kvalifikovaných elektronických časových razítek po dobu 10 let od okamžiku ukončení platnosti certifikátu. Po ukončení doby uvedené v předchozí větě uchovává Poskytovatel dle ustanovení § 3 odst. 2 ZSVDET po dobu následujících 15 let údaje, na základě kterých byla ověřena totožnost Žadatele o vydání kvalifikovaného certifikátu (pro elektronické podpisy nebo elektronické pečete) nebo totožnost fyzické osoby oprávněné jednat za právnickou osobu žádající o vydání kvalifikovaného certifikátu pro elektronickou pečeť.
- (21) Při nakládání s uchovávanými dokumenty se dále postupuje dle Nařízení eIDAS a ZASS.

### Článek 6a

#### Předávání dat na výměnných médiích

- (1) Poskytovatel je oprávněn stanovit v rámci Služby seznam povolených výměnných médií pro předávání dat.
- (2) Výměnné médium může být odmítnuto za předpokladu, že:
  - a) vykazuje známky fyzického poškození;
  - b) obsahuje automaticky spouštěný software či škodlivý software;
  - c) na médiu jsou uložena data nesouvisející se Službou Poskytovatele.
- (3) Poskytovatel má právo provést antivirovou kontrolu výměnného média.
- (4) Poskytovatel nenesе žádnou zodpovědnost za poškození výměnného média (včetně smazání dat) v důsledku jeho vložení či připojení k zařízení Poskytovatele.
- (5) V rámci Služby mohou být definována další ustanovení pro zacházení s výměnnými médii.

### Článek 7

#### Osobní údaje, důvěrné informace a obchodní tajemství

### Ochrana a zpracování osobních údajů

- (1) Poskytovatel zajišťuje zákonné zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením GDPR.
- (2) V souvislosti s poskytováním Certifikačních služeb a na základě uzavřené Smlouvy zpracovává Poskytovatel z pozice správce (určuje účel a prostředky zpracování) osobní údaje Zákazníků (viz také níže v odst. (7) tohoto Článku 7 VOP), příp. pracovníků Zákazníků (viz také níže v odst. (8) tohoto Článku 7 VOP).
- (3) U pracovníků Zákazníků a Žadatelů o vydání certifikátu se jedná o zpracování osobních údajů:

**Kontaktních osob** – v rozsahu **křestní jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefon** (jsou uvedeny ve Smlouvě za účelem vzájemné komunikace Poskytovatele a Zákazníka ve sjednaném rozsahu a pro účely plnění Služeb).

**Pověřených osob** – v rozsahu **křestní jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, pohlaví, státní příslušnost, e-mailová adresa, telefon** (jsou uvedeny ve Smlouvě za účelem vzájemné komunikace Poskytovatele a Zákazníka ve sjednaném rozsahu a pro účely plnění Služeb).

**Oprávněných osob** – v rozsahu **křestní jméno, příjmení, e-mailová adresa** (jsou případně uvedeny Pověřenou osobou v Zákaznickém portálu pro účely náhledu do Zákaznického portálu).

**Žadatelů o certifikát** – v rozsahu **křestní jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, pohlaví a státní příslušnost, typ, číslo a platnost osobního dokladu, e-mailová adresa, adresa, osobní číslo pracovníka** (jedná-li se o pracovníka Zákazníka) (jsou uvedeny ve Smlouvě, ve formulářích Údaje pro vydávání certifikátů/Seznam žadatelů – úvodní list a údaje pro vydávání certifikátů, v žádosti o vydání certifikátu, případně v Zákaznickém portálu pouze pro účely vydání, blokace, zneplatnění a další správy certifikátů, či následné identifikace držitele certifikátu).

- (4) Dále mohou být zpracovávány osobní údaje (dle rozsahu požadovaných Služeb):

**Žadatele o certifikát** obsažené ve formulářích MPSV v souladu se ZSSP v rozsahu **křestní jméno, příjmení, datum narození a adresa**. Příslušné formuláře jsou nejdéle do 3 měsíců ode dne podání žádosti o vydání certifikátu předány MPSV. Jedná se o zpracování v souvislosti s přidělením Identifikátoru klienta MPSV na žádost Zákazníka.

**Kontaktní osoby Zákazníka** obsažené v objednávce Mobilní registrační autority (MRA) v rozsahu **křestní jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefon**. Jedná se o zpracování v souvislosti s poskytováním Doplňkové služby Mobilní registrační autority (MRA).

**Účastníků Zákazníka** obsažené v požadavku na vykonání ceremonálu při úschově soukromých klíčů v rozsahu **křestní jméno, příjmení, e-mailová adresa**. Jedná se o zpracování v souvislosti s poskytováním Doplňkové služby úschovy soukromých klíčů.

**Operátorů Zákazníka** obsažené v seznamu operátorů v rozsahu **křestní jméno, příjmení**. Jedná se o zpracování v souvislosti s poskytováním Služby klientské registrační autority (KRA).

**Osoby předkládající Seznam žadatelů za Zákazníka** obsaženého ve formuláři Seznam žadatelů – úvodní list a údaje pro vydávání certifikátů v rozsahu **křestní jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefon** v případě, že se jedná o zmocněnce Zákazníka. Jedná se o zpracování v souvislosti s vydáváním certifikátů Žadatelům – pracovníkům Zákazníka.

- (5) Osobní údaje Zákazníků, příp. pracovníků Zákazníků jsou zpracovávány v nezbytném rozsahu v listinné i elektronické formě pouze pro účely související s plněním Smlouvy po dobu trvání Smlouvy a pro účely plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z právních předpisů a souvisejících s poskytovanými Certifikačními službami (povinná archivace apod.) po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelů zpracování. Právními tituly pro zpracování osobních údajů je tedy plnění Smlouvy a případně též plnění právní povinností, která se na správce vztahuje.
- (6) Osobní údaje jsou Poskytovateli předávány Zákazníkem v rámci uzavřené Smlouvy (údaje kontaktních osob, Pověřených osob, žadatelů o certifikát), popř. Pověřenými osobami Zákazníka (údaje Oprávněných osob, žadatelů o certifikát, jedná-li se o pracovníky Zákazníka) prostřednictvím Zákaznického portálu Poskytovatele nebo na základě k tomu určených zákaznických formulářů, popř. v rámci dokumentů uvedených v odst. (4) výše.
- (7) **V případě, že je Zákazníkem fyzická osoba, popř. podnikající fyzická osoba, vystupuje Poskytovatel jako správce osobních údajů Zákazníka:**

V souvislosti s poskytováním Certifikačních služeb dle uzavřené Smlouvy jsou za účelem poskytnutí sjednaných Certifikačních služeb (prokázání totožnosti Zákazníka, příp. následné identifikace vlastníka certifikátu) Poskytovatelem zpracovávány osobní údaje Zákazníka v rozsahu **křestní jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, pohlaví a státní příslušnost, typ, číslo a platnost osobního dokladu, e-mail, adresa**. E-mail a adresa Zákazníka slouží současně pro zasílání informačních zpráv týkajících se poskytovaných Certifikačních služeb (informování o zpracování zákaznických formulářů, vydání certifikátů, zneplatnění certifikátů, atd.).

Osobní údaje Zákazníka a Žadatele o certifikát jsou předmětem ochrany osobních údajů podle platných právních předpisů, zejména Nařízení GDPR. Poskytovatel jako správce zpracovává osobní údaje Zákazníka a Žadatele o certifikát v rozsahu, ve kterém mu byly poskytnuty **ve Smlouvě a ve formuláři Údaje pro vydávání certifikátů, popř. Seznam žadatelů - úvodní list a údaje pro vydávání certifikátů, popř. Změna údajů pro vydávání certifikátů a v žádosti o vydání certifikátu**, a to v nezbytném rozsahu, v listinné i elektronické formě, ručně i automatizovaně, pouze pro účely související s plněním Smlouvy po dobu trvání Smlouvy, a pro účely plnění povinností poskytovatele vyplývajících z právních předpisů a souvisejících s poskytovanými službami (povinná archivace apod.) po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. V případě, že je na žádost Zákazníka přidělen do certifikátu Identifikátor klienta MPSV, jsou v souladu se ZSSP poskytnuté údaje Žadatele o vydání certifikátu v rozsahu **křestní jméno, příjmení, datum narození a adresa** předány MPSV na k tomu určeném formuláři MPSV. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelů zpracování.

Poskytnutí osobních údajů Zákazníkem a Žadatelem o certifikát je dobrovolné, v případě neposkytnutí osobních údajů, však nelze poskytovat Certifikační služby. Osobní údaje jsou zpracovávány prostřednictvím zaměstnanců správce osobních údajů a prostřednictvím třetích osob (zpracovatelů) na základě smlouvy o zpracování osobních údajů nebo jiných obdobných za podmínek Nařízení GDPR. Dále mohou být osobní údaje zpřístupněny pouze osobám k tomu oprávněným zákonem. Jiným subjektům osobní údaje předávány nebudou, ledaže se jedná o výslovný požadavek Zákazníka (viz výše Identifikátor klienta MPSV). Osobní údaje budou uchovávány zabezpečeně ve výše uvedených formách. Zákazník a Žadatel o certifikát mají právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Jakým způsobem lze tato práva uplatnit a další související informace jsou obsaženy v aktuální verzi dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na internetových stránkách Poskytovatele [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) a také na vyžádání v písemné formě na kterékoli pobočce Poskytovatele.

Akceptací těchto VOP, příp. podpisem žádosti o vydání certifikátu, bere Zákazník na vědomí zpracování svých osobních údajů v rozsahu a za podmínek stanovených těmito VOP.

- (8) **V případě, že je Zákazníkem právnická osoba, vystupuje Poskytovatel jako společný správce osobních údajů pracovníků Zákazníka (tato ustanovení VOP se použijí i pro Zákazníka - podnikající fyzickou osobu, je-li předmětem sjednaných Certifikačních služeb vydávání certifikátů pracovníkům takového Zákazníka):**

Na základě Smlouvy uzavřené smluvními stranami a při poskytování Certifikačních služeb dochází ke zpracování osobních údajů pracovníků Zákazníka (dále též jen „subjektů údajů“). Smluvní strany stanoví společně účely a prostředky zpracování osobních údajů subjektů údajů v souvislosti s poskytováním Certifikačních služeb a ve smyslu čl. 26 Nařízení GDPR uzavírají ke dni uzavření Smlouvy ujednání o zpracování osobních údajů společnými správci (dále jen „ujednání o zpracování“) ve znění tohoto odstavce VOP.

Předmětem ujednání o zpracování je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování osobních údajů subjektů údajů ve smyslu ujednání o zpracování a Nařízení GDPR, a to po dobu trvání ujednání o zpracování a v souladu s Nařízením GDPR.

Smluvní strany se zavazují, v souladu se vzájemnými pokyny, zpracovávat osobní údaje subjektů údajů, a to v rámci poskytování Certifikačních služeb na základě a v souladu s uzavřenou Smlouvou, dle Nařízení GDPR a v rozsahu a za podmínek stanovených ujednáním o zpracování, a zajistit osobním údajům dostatečnou ochranu.

Zákazník je správcem osobních údajů subjektů údajů v souvislosti s jejich pracovním či obdobným vztahem k Zákazníkoví a s tím souvisejícími činnostmi. Poskytovatel je správcem osobních údajů subjektů údajů (konkrétně Žadatelů o certifikát - pracovníků Zákazníka) v souvislosti s poskytováním Certifikačních služeb. Osobní údaje subjektů údajů jsou zpracovávány pro účely řádného plnění uzavřené Smlouvy a pouze v nezbytném rozsahu.

Smluvní strany jsou povinny zavázat povinností mlčenlivosti všechny své zaměstnance nebo jiné fyzické osoby, které v rámci plnění svých pracovních povinností přijdou do styku s osobními údaji ve smyslu ujednání



o zpracování a v souvislosti s uzavřenou Smlouvou. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení uzavřené Smlouvy po dobu neurčitou, bez ohledu na ustanovení o dalších závazcích mlčenlivosti. Každá osoba nakládající s osobními údaji, je povinna dodržovat mlčenlivost a pravidla na ochranu soukromí ve všech oblastech.

Zpracovávají jsou pouze osobní údaje, které jsou získány smluvními stranami od subjektů údajů, příp. předány mezi smluvními stranami v souladu s uzavřenou Smlouvou a těmito VOP. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s Nařízením GDPR, tj. zejména ke stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu a předmětu uzavřené Smlouvy. Smluvní strany zpracovávají osobní údaje v souladu s účelem, ke kterému byly shromážděny, a ke kterému jim byly předány, a uchovávají osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování.

Smluvní strany jsou povinny okamžitě se vzájemně informovat, pokud se domnívají, že dochází k porušení Nařízení GDPR nebo předpisů na ochranu osobních údajů, nebo si oznámit všechny skutečnosti, které by mohly bránit řádnému poskytování předmětu plnění ujednání o zpracování, resp. uzavřené Smlouvy.

Smluvní strany odpovídají za škodu, která vznikne subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou smluvními stranami zpracovávány.

Dojde-li z jakéhokoliv důvodu (např. z důvodu legislativních změn) k nutnosti změny znění ujednání o zpracování, zavazují se smluvní strany vzájemně o takových změnách informovat a nejpozději ve lhůtě 30 kalendářních dnů od předání informací dle tohoto odstavce VOP zahájit jednání o změně ujednání o zpracování.

Smluvní strany jako společní správci osobních údajů subjektů údajů transparentním způsobem vymezují své podíly na odpovědnosti za plnění povinností podle Nařízení GDPR. Informační povinnost a výkon práv subjektů údajů umožňuje každá ze smluvních stran ve směru k subjektům údajů samostatně. Zákazník je povinen odpovídajícím způsobem informovat subjekty údajů, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním uzavřené Smlouvy Poskytovateli předává, a to včetně sdělení informace o rozsahu a účelu poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli. Poskytovatel informuje subjekty údajů (tj. Žadatele o vydání certifikátu) a umožňuje jim výkon práv v souvislosti s poskytováním Certifikačních služeb, které jsou poskytovány na základě uzavřené Smlouvy se Zákazníkem.

Smluvní strany jsou povinny zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů odpovídající úrovně v souladu s Nařízením GDPR a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům ze strany osob, které nejsou oprávněny se s nimi seznamovat nebo jakkoliv s nimi nakládat, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. To vše bude učiněno s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů. Každá ze smluvních stran provede vhodná technická a organizační opatření, aby zajistila úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku. Popis způsobu zpracování osobních údajů včetně jejich náležitého zabezpečení je ze strany Poskytovatele popsán v těchto VOP, Certifikačních politikách a/nebo Podmínkách k příslušné Certifikační službě. Mezi taková opatření patří zejména přesně stanovená pravidla pro práci s danými datovými soubory, nakládání s dokumenty obsahujícími osobní údaje subjektu údajů pouze k tomu určenými, řádné poučení pracovníky, zajištění místností a počítačů s databázemi proti vniknutí třetích osob.

Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti při zpracování osobních údajů v rozsahu stanoveném Nařízením GDPR a poskytovat si vzájemnou součinnost při plnění požadavků Nařízení GDPR. Smluvní strany se zavazují poskytnout si součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení osobních údajů, k ohlašování případů porušení zabezpečení, k posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, a případně též ke konzultacím s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež mají obě smluvní strany k dispozici.

Jakákoliv třetí osoba (vyjma zaměstnanců smluvních stran), která jedná z jejich pověření a má přístup k osobním údajům, může tyto osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynu této smluvní strany, ledaže jí zpracování osobních údajů ukládají právní předpisy. Každá ze smluvních stran přijme opatření pro zajištění tohoto požadavku a zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.

Každá ze smluvních stran odpovídá za své zaměstnance, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji a jsou povinni v souladu s obecně platnými právními předpisy zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Každá ze smluvních stran je povinna dohlížet na plnění uvedených povinností ze strany svých zaměstnanců.

Každá ze smluvních stran odpovídá za případné zpracovatele, pokud je zapojí do procesu zpracování osobních údajů. Smluvní strany jsou povinny vybírat zpracovatele na základě zvážení záruk těchto zpracovatelů, tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s osobními údaji, které se smluvní strany zavázaly dodržovat.

Smluvní strany uzavírají ujednání o zpracování na dobu určitou, a to na dobu trvání související uzavřené Smlouvy.

Smluvní strany jsou povinny bezodkladně po ukončení související uzavřené Smlouvy zajistit ukončení zpracování osobních údajů subjektů údajů pro účely uvedené v ujednání o zpracování a tyto osobní údaje vymazat či jinak technicky odstranit, pokud právní předpisy nestanoví jinak (např. archivace) nebo uložení osobních údajů není nezbytné k ochraně práv a oprávněných zájmů dané smluvní strany.

Akceptací těchto VOP bere Zákazník na vědomí uzavření ujednání o zpracování osobních údajů subjektů údajů v rozsahu a za podmínek stanovených těmito VOP.

- (9) Přijatá opatření na ochranu osobních údajů jsou kromě těchto VOP dále zdokumentována podrobně v Certifikačních politikách a/nebo Podmínkách k příslušné Službě.

Jedná se zejména o opatření, kdy:

- jsou přijata opatření vedoucí k zamezení neoprávněné nebo nahodilé změny, zničení, úniku, vyrazení, ztráty osobních údajů, a neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám;
- systémy pro automatizované zpracování osobních údajů jsou spravovány pouze oprávněnými osobami;
- fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizované zpracování osobních údajů mají přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- existují záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány (logování apod.);
- je zabráněno neoprávněnému přístupu k datovým nosičům nesoucím osobní údaje;
- jsou zpracovány postupy sloužící k ochraně osobních údajů;
- jsou zpracovány postupy sloužící ke zjištění, zda nedošlo k porušení ochrany osobních údajů (například ke ztrátě nebo modifikaci dat);
- je zajištěna integrita a dostupnost informací;
- jsou uzavírány smlouvy o zpracování osobních údajů s externími subjekty;
- jsou pravidelně monitorovány a kontrolovány procesy zpracování osobních údajů;
- jsou pravidelně školeni zaměstnanci Poskytovatele v metodách, postupech a v bezpečnosti;
- jsou přijata opatření k zajištění ochrany před škodlivým programovým vybavením;
- je udržován systém hlášení, upozorňování a vyšetřování mimořádných událostí a případů prolomení bezpečnosti.

- (10) Zpracování osobních údajů je prováděno výlučně v členském státě Evropské unie (EU) nebo v členském státě Evropského hospodářského prostoru (EHP).

- (11) Další doplňující informace (vedle těchto VOP) související se zpracováním osobních údajů včetně práv s tímto zpracováním souvisejících jsou nejpozději od 25. 5. 2018 k dispozici v aktuální verzi dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na webových stránkách Poskytovatele [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz), a v příslušných Certifikačních politikách, Podmínkách k příslušné Certifikační službě, příp. zákaznických formulářích.

- (12) Od 25. 5. 2018 pozbývají platnosti veškerá ujednání týkající se poskytnutí souhlasů subjektů údajů se zpracováním osobních údajů subjektů údajů uvedená ve Smlouvách, žádostech o vydání certifikátu a příp. dalších dokumentech s uzavřenou Smlouvou souvisejících,

### Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství

- (13) Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se smluvními stranami, o nichž se jedna smluvní strana dozví v souvislosti se Smlouvou či podnikem druhé smluvní strany, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).

- (14) Smluvní strany se zavazují, že informace výše uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu, zachovají je v přísné tajnosti, a že učiní potřebná opatření pro jejich

ochranu a zamezení úniku včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním Smlouvy a sjednaných Služeb v souladu s účelem stanoveným Smlouvou. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit tyto informace výlučně těm svým pracovníkům, kteří jsou pověřeni přípravou a plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. Smluvní strany zabezpečí, aby veškeré převzaté dokumenty, obsahující obchodní tajemství nebo důvěrné informace, byly řádně evidovány, nebyly zhotovovány neevidované kopie, a je-li to možné, před ukončením smluvního vztahu byly všechny dokumenty včetně kopií vráceny druhé smluvní straně.

(15) Důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím jsou zejména:

- a) skutečnosti uvedené ve Smlouvě, splňují-li parametry obchodního tajemství nebo byly stanoveny smluvními stranami jako důvěrné,
- b) zápisy z jednání smluvních stran,
- c) další podklady a informace, které jsou předmětem obchodního tajemství a budou předávány mezi smluvními stranami při plnění povinností z uzavřené Smlouvy.

(16) Práva a povinnosti stanovené těmito VOP k ochraně skutečností tvořících obchodní tajemství a důvěrné informace, které byly předány přede dnem ukončení platnosti Smlouvy, platí i nadále po ukončení platnosti příslušné Smlouvy.

(17) Povinnost plnit ustanovení VOP týkající se ochrany důvěrných informací a obchodního tajemství se nevztahuje na informace, které:

- a) mohou být zveřejněny bez porušení těchto VOP,
- b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
- c) jsou všeobecně známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinností jedné ze smluvních stran,
- d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem či jiným příslušným subjektem na základě a v souladu se zákonem,
- f) jsou zveřejněny na základě a v souladu s právním předpisem (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv),
- g) je Poskytovatel povinen sdělit svému zakladateli.

### Článek 8

#### Cena za poskytované Služby a způsob její úhrady

- (1) Cena za Služby je uvedena v Ceníku platném k datu uzavření Smlouvy, není-li Smlouvou stanoveno jinak.
- (2) Úhradu za poskytované Služby provede Zákazník v hotovosti (pouze vydání certifikátu pro fyzické osoby nepodnikatele) na kterémkoliv obchodním místě Certifikační autority nebo na základě faktury (daňového dokladu), kterou Poskytovatel vystaví v souladu se Smlouvou. Poskytovatel vystaví na každou Službu samostatnou fakturu. Termín splatnosti faktury je 14 kalendářních dnů ode dne vystavení. Faktury budou zasílány na adresu sídla Zákazníka nebo adresu pro zaslání faktur (je-li stanovena) uvedenou ve Smlouvě.
- (3) Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené potřebné údaje, je Zákazník oprávněn ji vrátit Poskytovateli ve lhůtě pěti 5 kalendářních dnů ode dne jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh doby splatnosti a nová doba splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Zákazníkoví.
- (4) V případě prodlení se zaplacením ceny Služby je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. v aktuálním znění. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé újmy.
- (5) V případě neuhrazení platby Zákazníkem nejpozději do 30 kalendářních dnů po splatnosti faktury je Poskytovatel oprávněn přerušit provoz Služby nebo Služeb dle Smlouvy. Další nároky Poskytovatele zůstávají nedotčeny.
- (6) Vydání následného certifikátu je opět zpoplatněno.
- (7) Za zneplatnění certifikátu (ukončení platnosti certifikátu) není účtován žádný poplatek.

### Článek 9 Záruky a Reklamacce

#### Záruky ve vztahu ke Službám

- (1) Poskytovatel vynaloží odpovídající úsilí, aby podstatným způsobem splnil parametry kvality Služeb, obsažené v příslušných Certifikačních politikách a/nebo Podmínkách k příslušné Službě.
- (2) Poskytovatel nenese odpovědnost za neposkytnutí Služeb, za zhoršení kvality Služeb nebo jinou odchylku Služeb od popisu a úrovně Služeb uvedených v Certifikačních politikách a/nebo Podmínkách k příslušné Službě ani za zpoždění v jejich dodávce, které:
  - a) může být v přiměřené míře přičítáno jednání nebo opomenutí Zákazníka, jeho zaměstnanců nebo třetích osob najatých Zákazníkem (např. z důvodu nesprávného nebo neoprávněného využívání Služeb poskytnutých v rámci plnění Smlouvy, provozování v rozporu s podmínkami uvedenými v Certifikačních politikách a/nebo Podmínkách);
  - b) nemůže být řešeno Poskytovatelem, protože Zákazník bezdůvodně odmítá zpřístupnit svou síť nebo zařízení za účelem instalace, testování nebo opravy;
  - c) se vyskytne v průběhu jakékoliv plánované údržby nebo reorganizace v souladu s postupy uvedenými ve Smlouvě;
  - d) je způsobeno událostmi vyšší moci;
  - e) je způsobeno přerušением Služeb popsaným v Článku 11 těchto VOP;
  - f) má příčinu mimo oblast řešení Poskytovatelem (např. výpadek systému MPSV při přidělování Identifikátoru klienta MPSV, výpadek telekomunikačního spojení).
- (3) Poskytovatel dále neodpovídá za újmu vyplývající z použití kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis nebo certifikátu pro elektronickou pečeť v období po podání žádosti o jeho zneplatnění, pokud Poskytovatel dodrží definovanou lhůtu pro zveřejnění zneplatněného kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis nebo certifikátu pro elektronickou pečeť na seznamu zneplatněných certifikátů (CRL).

#### Záruky ve vztahu k nehmotným statkům

- (4) Poskytovatel zaručuje, že je oprávněn poskytnout Zákazníkovi uživatelská práva k nehmotným statkům, uvedeným ve Smlouvě jako součást Služeb. Tato uživatelská práva nebudou zatížena žádnými nároky nebo požadavky třetích osob, které by bránily klidnému užívání Služeb dle podmínek příslušné Smlouvy, a budou prostá všech právních vad.

#### Reklamacce

- (5) Zákazník je oprávněn reklamovat poskytování Služeb Poskytovatelem v rozporu s těmito VOP, smluvní dokumentací a souvisejícími dokumenty vztahujícími se na poskytované Služby. Reklamacce může být Zákazníkem podána na kterékoliv pobočce Poskytovatele, na které lze objednat poskytování Služeb nebo elektronicky zasláním zprávy na e-mailovou adresu reklamačního oddělení [reklamacce.postsignum@cpost.cz](mailto:reklamacce.postsignum@cpost.cz). Vždy je nutné podrobně popsat důvod k reklamaci Služby. V případě reklamacce certifikátu je třeba uvést jeho sériové číslo. Pro rychlejší vyřízení reklamacce lze uvést jméno osoby, která kontaktovala zákaznickou podporu, dále datum, čas a způsob kontaktu (e-mail nebo telefonní číslo), popř. číslo tiketu, ve kterém byl problém řešen.
- (6) Poskytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejího uplatnění. Po vyřízení reklamacce zašle reklamujícímu oznámení o výsledku reklamacce.
- (7) Pokud zjistí Zákazník chybu v údajích vydaného certifikátu ještě před jeho přijetím na internetové stránce Poskytovatele, je třeba okamžitě podat reklamaci (nejlépe na e-mailovou adresu reklamačního oddělení [reklamacce.postsignum@cpost.cz](mailto:reklamacce.postsignum@cpost.cz)).
- (8) Pokud zjistí Zákazník chybu v údajích vydaného certifikátu na pobočce Poskytovatele, je třeba odmítnout podepsání protokolu o vydání certifikátu. V tomto případě bude vystaven protokol o nevydání certifikátu a certifikát bude automaticky zneplatněn.
- (9) Pokud má Zákazník problém s funkcí certifikátu, zkontroluje postup instalace a nastavení podle příslušných návodů uvedených na internetových stránkách [www.postsignum.cz](http://www.postsignum.cz), případně se obrátí na zákaznickou podporu.

- (10) Pokud bude při posouzení reklamace zjištěno pochybení na straně Poskytovatele, vydání certifikátu nebude zpoplatněno, příp. dojde k vrácení ceny Služby nebo poskytnutí nové Služby, je-li to s ohledem na typ Služby možné.

### Článek 10

#### Povinnost k náhradě újmy, smluvní pokuty

- (1) Každá ze stran je povinna k náhradě způsobené újmy v rámci platných právních předpisů a těchto VOP. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení újmy a k minimalizaci vzniklé újmy.
- (2) Žádná ze stran není povinna k náhradě újmy, která vznikla v důsledku věcně nesprávných nebo jinak chybných dat, která obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění své povinnosti v důsledku prodloužení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností zprošťujících smluvní stranu povinnosti k náhradě újmy dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strany se dále mohou své povinnosti zprostit v případě, prokáží-li, že újme nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na porušující straně rozumně požadovat.
- (3) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy bránící řádnému plnění povinností dle uzavřené Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících povinnost k náhradě újmy.
- (4) Poskytovatel je povinen Zákazníkovi nahradit újmu způsobenou porušením povinností převzatých Smlouvou. Celková výše případné náhrady újmy nepřekročí výši ceny za příslušnou Službu, jejíž vadné poskytnutí vedlo ke vzniku újmy, resp., v případě pravidelně se opakujícího poplatku za Službu, ceny za 12 bezprostředně předcházejících měsíců ode dne vzniku újmy, ve vztahu ke všem případným škodným událostem v průběhu jednoho kalendářního roku.
- (5) Poskytovatel není povinen k náhradě újmy, která vznikla z důvodu nesprávného nebo neoprávněného využívání Služeb poskytnutých v rámci plnění Smlouvy.
- (6) Poskytovatel zejména není povinen k náhradě újmy způsobené:
  - a) porušením povinností plynoucích Zákazníkovi ze Smlouvy,
  - b) jednáním nebo opomenutím třetí strany dodávající Zákazníkovi produkty nebo služby, požadované Zákazníkem v souvislosti s využíváním Služeb,
  - c) zaviněním Zákazníka, jeho zaměstnanců, zástupců nebo smluvních partnerů,
  - d) porušením práv k duševnímu vlastnictví Zákazníkem, porušením práv k osobním údajům Zákazníkem nebo porušením práv k informacím zasílaným prostřednictvím Služeb Zákazníkem,
  - e) nesprávnou instalací dodaných počítačových programů Zákazníkem,
  - f) instalací, provozem nebo údržbou software, hardware, firmware či jiných zařízení, které nebyly dodány Poskytovatelem.

Za každé jednotlivé porušení povinností týkajících se ochrany osobních údajů dle těchto VOP je smluvní strana oprávněná požadovat od smluvní strany, která porušila povinnost, zaplacení smluvní pokuty, bez ohledu na to, zda povinnost byla porušena úmyslně nebo z nedbalosti. Výše smluvní pokuty je dohodou smluvních stran stanovena na 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinností.

- (7) Za každé jednotlivé porušení povinností týkajících se ochrany důvěrných informací a obchodního tajemství dle těchto VOP je smluvní strana oprávněná požadovat od smluvní strany, která porušila povinnost, zaplacení smluvní pokuty, bez ohledu na to, zda povinnost byla porušena úmyslně nebo z nedbalosti. Výše smluvní pokuty je dohodou smluvních stran stanovena na 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinností.
- (8) Další smluvní pokuty jsou dále uvedeny v Podmínkách k příslušné Službě nebo ve Smlouvě.
- (9) Povinností zaplatit smluvní pokutu dle těchto VOP, není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši. Povinnost zaplatit smluvní pokutu může vzniknout i opakovaně, její celková výše není omezena, není-li v těchto VOP stanoveno jinak.
- (10) Povinnost zaplatit smluvní pokutu trvá i po ukončení Smlouvy.
- (11) Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů poté, co bude písemná výzva oprávněné smluvní strany doručena povinné smluvní straně.

### Článek 11

### Přerušení poskytování Služeb

- (1) Poskytovatel je oprávněn okamžitě přerušit poskytování všech Služeb nebo jejich části nebo (v odpovídajících případech) odpojit, vypnout, odstranit zařízení nebo data Zákazníka ze sítě, vybavení a/nebo zařízení Poskytovatele a/nebo k nim zablokovat přístup online: pokud o to Poskytovatele požádá státní orgán a do té míry, do jaké ho o to takový orgán požádá, nebo pokud tak Poskytovatel musí učinit, aby vyhověl změnám zákonných nebo regulačních požadavků (nebo jejich uplatňování), a do té míry, do jaké tak musí učinit, aby jim vyhověl, nebo pokud tak musí Poskytovatel učinit podle soudního příkazu a do té míry, do jaké tak musí podle soudního příkazu učinit; a dále pokud Zákazník nebude plnit podstatné povinnosti podle Smlouvy, tj.:
  - a) pokud Zákazník nezaplatí jakoukoliv splatnou částku po obdržení písemného oznámení s popisem opožděné platby a nenapraví toto porušení do 30 kalendářních dnů od obdržení písemného oznámení s popisem příslušného porušení a s výzvou k jeho nápravě;
  - b) pokud je kvalita nebo dostupnost Služeb poskytovaných Poskytovatelem jiným Zákazníkům negativně ovlivněna jednáním Zákazníka, jednáním jeho zákazníků, přidružených osob nebo subdodavatelů, zařízení nebo prostřednictvím jeho zařízení, nebo takové negativní působení hrozí;
  - c) pokud je bezpečnost osob nebo majetku negativně ovlivněna jednáním Zákazníka, jednáním jeho zákazníků, přidružených osob nebo subdodavatelů, nebo prostřednictvím jeho zařízení, nebo takové negativní působení hrozí.
- (2) V případě, že se v systémech Poskytovatele pro poskytování Služeb vyskytnou vady, které zásadně ovlivňují nebo mohou ovlivnit poskytování Služeb, Poskytovatel je oprávněn přerušit dostupnost Služeb na dobu potřebnou k odstranění těchto vad. Poskytovatel je oprávněn provést kdykoliv kontrolu provozu příslušné Služby, nebo monitorovat průběh poskytování příslušné Služby, pouze za účelem zjišťování přítomnosti virů nebo obdobných bezpečnostních rizik.
- (3) V případě Služeb, jejichž cena je hrazena průběžně, není Zákazník povinen platit poplatky po celou dobu přerušeni uvedeného výše, s výjimkou případů přerušeni z důvodu porušení, neplnění, jednání nebo opomenutí Zákazníka, jeho zaměstnanců, subdodavatelů nebo jeho zákazníků, jak je uvedeno výše.
- (4) Přerušeni uvedené v tomto článku bude ukončeno do jednoho dne poté, co zanikly důvody, které k přerušeni vedly.

### Článek 12

#### Závěrečná ustanovení

- (1) Pokud není v dokumentech tvořících Smlouvu dohodnuto jinak, žádná ze smluvních stran nepostoupí ani nepřevéde žádná práva a povinnosti podle Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany (který žádná smluvní strana nebude bezdůvodně odmítat či zdržovat).
- (2) Pokud není v dokumentech tvořících Smlouvu dohodnuto jinak, lze Smlouvu měnit či doplňovat pouze po písemném souhlasu druhé smluvní strany, přičemž se dodatky či změny stávají platnými a účinnými po podpisu smluvních stran. Ustanovení odst. (10) níže tím není dotčeno.
- (3) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto VOP nebo Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.
- (4) Z důvodu změny adresy sídla Zákazníka, změny obchodní firmy/označení Zákazníka nebo adresy pro zaslání faktur není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě. V tomto případě stačí, aby Zákazník, příp. Pověřená osoba Zákazníka, zaslal na obchodní místo Certifikační autority oznámení o změně adresy. Totéž platí v případě změny požadavku na zaslání/nezaslání upozornění žadatelům o certifikáty na končící platnost certifikátů.
- (5) Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je založen na základě právního řádu České republiky. Práva a povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu se řídí těmito VOP. Práva a povinnosti neupravené těmito VOP se řídí Občanským zákoníkem a je-li smluvní stranou spotřebitel, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- (6) Spotřebitelem je Zákazník, který je fyzickou osobou, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Poskytovatelem nebo s ním jinak jedná.

- (7) Poskytovatel a Zákazník se zavazují řešit případné vzájemné spory týkající se smluvního vztahu nejdříve dohodou a v souladu s právními předpisy. Nedojde-li k vyřešení těchto sporů vzájemnou dohodou do 30 kalendářních dnů, je každá ze smluvních stran oprávněna se domáhat řešení sporu u místně příslušného soudu.
- (8) K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z těchto Služeb mezi spotřebiteli a Poskytovatelem je příslušná Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- (9) V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2012 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line, lze případný spotřebitelský spor vzniklý v souvislosti s plněním poskytovaným na základě Smlouvy uzavřené on-line řešit také prostřednictvím k tomu určené evropské on-line platformy pro mimosoudní řešení sporů (ODR platforma).
- (10) Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP a Ceník jednostranně měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním nových VOP a Ceníku, a to za podmínek a způsobem uvedenými v těchto VOP. Případné změny VOP a Ceníku je Poskytovatel povinen oznámit Zákazníkovi alespoň 30 kalendářních dnů před nabytím účinnosti těchto změn, a to zveřejněním na kterémkoli obchodním místě Certifikační autority a na internetových stránkách Poskytovatele [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).
- (11) Pokud Zákazník neukončí výpověď Smlouvu z důvodu jednostranné změny VOP a Ceníku Poskytovatelem (viz předchozí odstavec výše) platí, že změnu VOP a Ceníku přijal s účinností ode dne účinnosti stanoveného Poskytovatelem.
- (12) Poskytovatel a Zákazník se odchýlně od výše uvedeného dohodli, že je Poskytovatel oprávněn provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu VOP a Ceníku, je-li tato změna výhradně ve prospěch Zákazníka.
- (13) Další podrobné informace týkající se poskytování Certifikačních služeb lze najít na internetových stránkách [www.postsignum.cz](http://www.postsignum.cz).
- (14) Dotazy lze řešit na obchodních místech Certifikační autority nebo prostřednictvím e-mailu ([helpdesk-ca@cpost.cz](mailto:helpdesk-ca@cpost.cz) nebo [info@cpost.cz](mailto:info@cpost.cz)) nebo telefonicky na zpoplatněné lince (+420 840 111 244). Bližší informace k zákaznické podpoře jsou uvedeny na internetových stránkách [www.postsignum.cz](http://www.postsignum.cz).
- (16) V případě jakéhokoliv nesouladu mezi těmito VOP a uzavřenou Smlouvou má přednost znění Smlouvy. V případě jakéhokoliv nesouladu mezi těmito VOP/Smlouvou a Podmínkami má přednost znění Podmínek k příslušné Službě. V případě nesouladu mezi Certifikační prováděcí směrnici a Certifikační politikou má přednost znění Certifikační politiky.
- (15) Toto znění VOP nabývá účinnosti dnem 25. 5. 2018. Nabytím jejich účinnosti pozbývají účinnosti předchozí znění VOP.

V Praze dne 25. 4. 2018  
Česká pošta, s.p.

## Obsah dokumentu

1	Kvalifikované a komerční certifikáty .....	1
1	Kvalifikované prostředky pro vytváření elektronických podpisů .....	2
2	Kvalifikované prostředky pro vytváření elektronických podpisů i pečeti .....	2

### 1 Kvalifikované a komerční certifikáty

Číslo	Popis	Množství	Jednotková cena v Kč bez DPH	Jednotková cena v Kč s DPH
<b>1</b>	<b>Vydání kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis (platnost 1 rok)</b>			
	Vydání nového / obnova kvalifikovaného certifikátu	1	159,50	193
<b>2</b>	<b>Vydání komerčního certifikátu osobního (platnost 1 rok)</b>			
	Vydání nového / obnova komerčního certifikátu	1	140,49	170
<b>3</b>	<b>Vydání kvalifikovaného + komerčního certifikátu (údaje v certifikátu jsou identické - platnost 1 rok)</b>			
	Vydání nového / obnova kvalifikovaného + komerčního certifikátu	1	258,66	313
<b>4</b>	<b>Vydání kvalifikovaného certifikátu pro elektronickou pečeť (platnost 1 rok)</b>			
	Vydání nového / obnova kvalifikovaného certifikátu	1	314,03	380
<b>5</b>	<b>Vydání komerčního serverového/doménového certifikátu (platnost 1 rok)</b>			
	Vydání nového / obnova komerčního certifikátu	1	322,30	390
<b>6</b>	<b>Vydání kvalifikovaného certifikátu pro autentizaci internetových stránek (platnost 1 rok)</b>			
	Vydání nového / obnova kvalifikovaného certifikátu	1	442,95	536



## 2 Kvalifikované prostředky pro vytváření elektronických podpisů

Za doručení zboží na adresu Zákazníka se účtuje expediční poplatek 60 Kč s DPH za každou jednotlivou dodávku.

Číslo	Popis	Cena v Kč bez DPH/1 ks	Cena v Kč s DPH/1 ks
<b>1</b>	<b>USB token TokenME včetně obslužného SW</b>		
	Dodávka zboží pro množství 500 – 999 ks	480,14	581
<b>2</b>	<b>USB token eToken 5110CC včetně obslužného SW</b>		
	Dodávka zboží pro množství 500 – 999 ks	478,49	579

## 3 Kvalifikované prostředky pro vytváření elektronických podpisů i pečeti

Za doručení zboží na adresu Zákazníka se účtuje expediční poplatek 60 Kč s DPH za každou jednotlivou dodávku.

Číslo	Popis	Cena v Kč bez DPH/1 ks	Cena v Kč s DPH/1 ks
<b>1</b>	<b>Čipová karta PROID+ Q včetně obslužného SW</b>		
	Dodávka zboží pro množství 500 – 999 ks	471,05	570
<b>2</b>	<b>Čtečka čipových karet Gemalto IDBridge CT 30</b>		
	Dodávka zboží pro množství 500 – 999 ks	228,09	276

- *Komerční doménové certifikáty Wildcard*
- *Komerční doménové certifikáty SAN (až 20 domén)*

Komerční certifikát je skvělý nástroj pro bezpečnou komunikaci. Můžete jej použít pro přihlášení do webových aplikací nebo třeba k šifrování komunikace.

Osobní komerční certifikát je určen pro konkrétní osoby, zatímco systémový je určený pro technická zařízení (aplikace na serverech). Osobní komerční certifikát může například zvýšit bezpečnost přihlášení do datové schránky, serverový certifikát oceníte při řešení spisové služby nebo zabezpečení komunikace mezi servery.

Na rozdíl od kvalifikovaného certifikátu, není komerční certifikát automaticky uznáván úřady státní správy. Na jeho použití se musí komunikující strany dohodnout.

Doménové certifikáty slouží pro zabezpečení komunikace klienta s webovým serverem (SSL certifikát).

Druhy doménových SSL certifikátů:

- **Komerční doménové certifikáty**

Jedná se o certifikát, do kterého je možné vložit pouze jedno doménové jméno a to do CN certifikátu. Doba platnosti certifikátu může být jeden nebo dva roky. Podnikajícím fyzickým osobám je vydáván tento typ certifikátu s platností na jeden rok.

- **Komerční doménové certifikáty SAN**

Jedná se o certifikát, do kterého je možné vložit až 20 doménových jmen do položky Subject Alternative Name (rozšíření certifikátu). Do CN certifikátu lze vložit libovolný údaj nebo doménové jméno. Doba platnosti certifikátu může být jeden nebo dva roky. Tento typ certifikátu je vydáván pouze právnickým osobám.

- **Komerční doménové certifikáty Wildcard**

Wildcard doménový certifikát lze využít všude tam, kde se využívá stejné doménové jméno a mění se pouze subdomény. Příklad využití certifikátu: \*.postsignum.cz je možno využívat na adresách www.postsignum.cz, tsa.postsignum.cz, ocsp.postsignum.cz. Doba platnosti certifikátu může být jeden nebo dva roky. Tento typ certifikátu je vydáván pouze právnickým osobám.

## 2 Kvalifikované prostředky pro vytváření elektronických podpisů

### 2.1 USB token TokenME (je v souladu s nařízením eIDAS)

Tento token se dodává včetně uživatelského SW a ke zprovoznění požaduje pouze USB konektor, který je již standardní součástí každého notebooku nebo PC. Licenční SW je na token, takže může být instalován na neomezené množství zařízení. Záruka na HW a podpora SW je garantována po dobu 4 let.

Podporované  
operační  
systémy




32bit / 64bit Windows XP SP3, Server2003, Vista, Server2008, 7, 8, 8.1, 10

<u>Middleware</u>	Bit4id Universal Middleware
<u>Standardy</u>	EN 60950/IEC 60950, ISO-7816, PC / SC, CE, FCC, RoHS, VCCI, CCID, Microsoft WHQL, EMV, PKCS#11 v2.11, Microsoft CAPI, TokenD, PC/SC, X.509 v3, SSL v3, IPSec
<u>Certifikace</u>	FIPS 140-2 Level 3, Common Criteria EAL4+
<u>Šifrovací algoritmy</u>	AES-128, DES, 3DES, RSA
<u>Paměť</u>	64 KB (EEPROM)
<u>Rozhraní pro připojení</u>	USB 2.0

## 2.2 USB token eToken 5110CC (je v souladu s nařízením eIDAS)

Nástupce nejrozšířenějšího tokenu v ČR, modelu SafeNet iKey 4000 (používaný v projektech Czech POINT, Datové schránky apod.) Celková je paměť 80kB, podpora mnoha šifrovacích algoritmů včetně ECC-vykonávaných přímo v hardwaru. Záruka na HW a podpora SW je garantována po dobu 3 let.


<u>Podporované operační systémy</u>	 Windows 7, 8, 10, Win-Server 2008/R2, 2012, 2012/R2 (32 a 64 bit), Mac OS, Linux
<u>Middleware</u>	SafeNet Authentication Client (SAC)
<u>Standardy</u>	X.509 v3 certificate storage, SSL v3, IPSec, PKCS#11 v2.1, Microsoft CAPI, PC/SC
<u>Certifikace</u>	FIPS 140-2 Level 3, Common Criteria EAL-4+ (SSCD)
<u>Šifrovací algoritmy</u>	RSA: up to RSA 2048 bits, RSA OAEP & RSA PSS, Eliptické křivky: P-256, P-384, P-521 bits, ECDSA, ECDH, generování klíčů v hardware tokenu (RSA & Elliptic) 3DES (ECB, CBC), AES (128, 192, 256 bits),
<u>Paměť</u>	80 KB (EEPROM)
<u>Rozhraní pro připojení</u>	USB 2.0

## 3 Kvalifikované prostředky pro vytváření elektronických podpisů

### 3.1 Čipová karta PROID+ Q (je v souladu s nařízením eIDAS)

Hybridní čipová karta s personalizovanou PKI aplikací spojuje uživatelský komfort s pokročilými bezpečnostními funkcemi.: Záruka na HW a podpora SW je garantována po dobu 2 let.

Podporované  
operační  
systémy

 Windows XP SP3 a vyšší (32 a 64 bit), OS X, Linux (Ubuntu a RHEL)

Middleware

ProID+

Standardy

X.509 v3 (prostředí Microsoft AD / Smartcard Logon, webových služeb, VPN, aplikací)  
Podpora Microsoft CryptoAPI, Microsoft CNG i PKCS#11

Certifikace

Tato čipová karta je v souladu se standardem EN 419 211 a profily: - BSI-CC-PP-0059, BSI-CC-PP-0075, BSI-CC-PP-0071, BSI-CC-PP-0072, BSI-CC-PP-0076. (QSCD)

Šifrovací  
algoritmy

RSA 1024, 2048 bits, Eliptické křivky: P-224, P-256, P-384, P-521 bits, 3DES, AES

Paměť

80 KB (EEPROM)

Rozhraní pro  
připojení

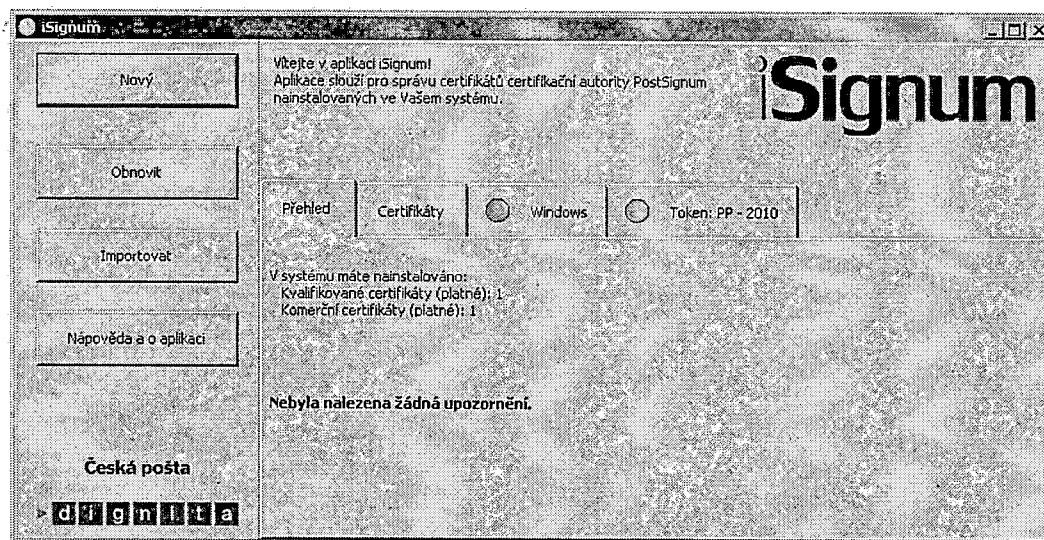
Vyžaduje čtečku splňující následující podmínky

- podpora standardu PC/SC
- podpora standard CCID
- podpora normy ISO7816

## 4 Podpůrné aplikace

### 4.1 Aplikace pro generování el. žádostí o certifikát (iSignum)

Pro generování soukromých klíčů musí Zákazník používat aplikaci iSignum, která je zdarma dostupná ke stažení na webových stránkách <http://www.postsignum.cz/isignum.html>. Použití této aplikace je bezpodmínečně nutné pro kontrolu, zda byl soukromý klíč generován v kvalifikovaném prostředí pro vytváření elektronického podpisu.



Podrobný popis aplikace je uveden v návodu: <http://www.postsignum.cz/isignum.html?step=2>

## 4.2 Zákaznický portál PostSignum

Webová aplikace, pomocí které snadno získáte přehled o vydaných certifikátech a odebraných časových razítkách a která Vám umožní snadnou správu žadatelů bez vyplňování papírových formulářů. Pro účely evidence vydaných certifikátů je Zákaznický portál v souladu s vyhláškou 191/2009 Sb. (§ 14 odst. 4).

Zákaznický portál je určený pro pověřené osoby organizací. Obsahuje přehled všech vydaných certifikátů se zobrazením jejich aktuálního stavu a možnost třídění a výstupů dle různých kritérií (typ certifikátu, období vydání nebo vypršení certifikátů, ...). Umožňuje snadnou správu žadatelů o certifikát (přidání žadatele, změna údajů, blokáce žadatele, ...).

Adresa aplikace: [www.postsignum.cz/zakaznickyy-portal](http://www.postsignum.cz/zakaznickyy-portal)

Pro přihlášení je potřeba číslo smlouvy o poskytování certifikačních služeb a e-mail pověřené osoby, který je zadaný v systému CA. Pro přihlášení je možné si nastavit také komerční osobní certifikát PostSignum (nastavení se provede přímo v Zákaznickém portálu).

Zákaznický portál je pro zákazníky zcela ZDARMA.