

SMLOUVA O RE-DESIGNU, SPRÁVĚ A HOSTINGU WEBOVÉ PREZENTACE MĚSTSKÝCH DIVADEL PRAŽSKÝCH

Městská divadla pražská, p.o.
se sídlem V Jámě 699/1, 110 00 Praha 1
IČ: 00064297, DIČ: CZ64297
Zastoupená: MgA. Danielem Příbylem

(dále jen „objednatel“)

a

Nux s.r.o.
se sídlem: V Pařezinách 594, 190 12, Praha 1
IČO: 27234631 DIČ: CZ27234631
zastoupená: Radkem Růžičkou
Bankovní spojení: 2023939001/5500

(dále jen „zhotovitel“)

(objednatel a zhotovitel dále společně jen „smluvní strany“)

uzavírají dále uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 2586 a násl. zákona
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
tuto smlouvu

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele zpracovat pro objednatele „Re-design webové prezentace Městských divadel pražských“ (dále jen „služby“ nebo pro účely této smlouvy též „dílo“) a závazek objednatele převzít služby či dílo provedené řádně a včas dle této smlouvy a zaplatit za ně zhotoviteli cenu za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 1.2. Dílo sestává z částí:
 - 1.2.1. vytvoření funkčních webových stránek na základě požadavků objednatele a předaného funkčního prototypu, součástí je i proškolení webeditorů
 - 1.2.2. neomezené licence na všechny části díla
 - 1.2.3. správy a údržby serveru
 - 1.2.4. servisu webových stránek
 - 1.2.5. dalšího vývoje díla nad rámec servisních hodin určených v příloze č.2 této smlouvy
- 1.3. Zhotovitel se zavazuje, že služby budou poskytovány takovým způsobem, aby prostředky investované objednatelem byly využívány co nejefektivněji.
- 1.4. Podrobnější specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č.1 a č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2. Doba a místo plnění

- 2.1. Plnění dle této smlouvy bude zahájeno dnem nabytí účinnosti této smlouvy.
- 2.2. Dílo definované v článku 1, odstavci 1.2 předá zhotovitel objednateli v následujících termínech:
 - 2.2.1. vytvoření a předání testovací β – verze webových stránek na základě požadavků objednatele a předaného funkčního prototypu do **15. 10. 2018**, za předpokladu dodání grafických podkladů objednatelem do 15. 8. 2018 a jejich odsouhlasení oběma stranami
 - 2.2.2. předání funkčních webových stránek do 15. 11. 2018
- 2.3. Dílo definované v článku 1, v odstavcích 1.2.3 -1.2.5. bude zhotovitelem realizováno průběžně od 15. 11. 2018 do 15. 11. 2020. V případě pozdějšího zprovoznění webové prezentace se doba realizace adekvátně prodlužuje.
- 2.4. Místem plnění se rozumí Česká republika.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje provést předmět smlouvy řádně, bez vad podle pokynů objednatele a ve sjednané lhůtě.
- 3.2. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že veškeré informace i podklady předané mu objednatelem pro účely provedení předmětu smlouvy, jsou důvěrnými informacemi objednatele, že je povinen je chránit a k jejich ochraně zavázat i osoby, které použije k realizaci předmětu plnění. Zhotovitel bude veškeré informace poskytnuté mu objednatelem považovat za důvěrné a bude s nimi dle toho nakládat.
- 3.3. Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy.
- 3.4. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva, povinnosti a závazky smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího souhlasu objednatele.
- 3.5. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytně nutnou pro plnění této smlouvy. Objednatel je povinen reagovat na dotaz či posoudit návrh předložený zhotovitelem do 24 hodin od jejich obdržení. Při zachování této lhůty zhotovitel garantuje dodržení termínů dle článku 2 této smlouvy. Pokud se na straně objednatele objeví neočekávané okolnosti, které vylučují možnost reagovat ve lhůtě 24 hodin, prodlužuje se tato reakční doba na lhůtu 2 pracovních dnů. V takovém případě však mohou být termíny předání plnění dle článku 2 této smlouvy překročeny o tolik pracovních dnů, o kolik dní byly prodlouženy reakční lhůty (dny prodloužení se sčítají).
- 3.6. Objednatel bere na vědomí, že dodací lhůty z článku 2 ovlivní i vznesení nových požadavků Objednatele, tedy těch, které nejsou uvedeny v Příloze 1 této smlouvy a vyžadují zásadní přepracování Díla.
- 3.7. Objednatel je oprávněn výstupy zhotovitele v průběhu plnění předmětu smlouvy pravidelně kontrolovat.
- 3.8. Zhotovitel je povinen respektovat pokyny a připomínky objednatele k průběhu plnění předmětu smlouvy.
- 3.9. Zhotovitel je povinen písemně informovat objednatele o subjektech, které zajišťují subdodávky pro zhotovitele.

4. Licenční ujednání

- 4.1. Objednateli vzniká převzetím plnění podle této smlouvy časově a místně neomezené oprávnění užívat výstupy díla mající charakter autorského díla ke všem způsobům užití (dále též „licence“). Součástí licence je i souhlas se zveřejněním díla. Odměna za licence je již součástí ceny za dílo a je uvedena v článku 7 této smlouvy.
- 4.2. Objednatel může oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti převést na třetí osobu, a to i bezúplatně.
- 4.3. Zhotovitel dává tímto souhlas s úpravou či zpracováním předmětného Díla.
- 4.4. Součástí licence jsou též následující oprávnění:
 - 4.4.1. zařadit dílo nebo části díla beze změny nebo i po zpracování či jiné změně do jiného Díla a užít je v jeho rámci v neomezeném rozsahu,
 - 4.4.2. užít jen část Díla nebo některé jeho části.
- 4.5. Objednatel není povinen licenci využít.
- 4.6. Zhotovitel se zavazuje, že neudělí oprávnění užít Dílo jiným osobám.
- 4.7. Zhotovitel prohlašuje, že práva, která touto smlouvou poskytuje, mu náleží bez jakéhokoli omezení, a odpovídá za škodu, která by objednateli vznikla, pokud by toto prohlášení bylo nepravdivé.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Objednatel a zhotovitel se dohodli, že cena za dílo dle článku 1, odstavce 1.2.1 této smlouvy činí bez DPH celkem **223 400 Kč** (slovy: dvěstědvacettřítisícčtyřista korun českých), DPH ve výši 21 % činí **46 914 Kč** (slovy: čtyřicetšesttisícdevětsetčtrnáct korun českých) a cena celkem včetně DPH činí celkem **270 314 Kč** (slovy: dvěstěsedmdesátitřistačtrnáct korun českých) a cena za dílo dle článku 1, odst. 1.2.2 činí bez DPH celkem **25 000 Kč** (slovy: dvacetpět tisíc korun českých), DPH ve výši 21 % činí **5 250 Kč** (slovy: pět tisícdvěstěpadesát korun českých) a cena celkem včetně DPH činí celkem **30 250 Kč** (slovy: třicet tisícdvěstěpadesát korun českých) Cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s vytvořením tohoto díla.
- 5.2. Objednatel a zhotovitel se dohodli, že cena za dílo dle článku 1, odstavce 1.2.3 a 1.2.4. činí 4 800 Kč (slovy: čtyřtisíceosmset korun českých) bez DPH měsíčně.
- 5.3. Objednatel a zhotovitel se dohodli, že cena za dílo dle článku 1 odstavce 1.2.5 bude účtována na základě skutečně odvedené práce, kdy sazba za jednu hodinu práce činí 800 Kč bez DPH po programátora.
- 5.4. Objednatel a zhotovitel se dohodli na následujících platebních podmínkách:
 - 5.4.1. 1/3 ceny stanovené v článku 5, odst. 5.1 je splatná po předání zadání a grafických podkladů a bude Zhotoviteli zaplacená na základě daňového dokladu – faktury.
 - 5.4.2. Cena za vytvoření a předání testovací β – verze webových stránek na základě požadavků objednatele a předaného funkčního prototypu bude Zhotoviteli zaplacená ve výši jedné třetiny celkové ceny stanovené v článku 5, odst. 5.1 po podepsání předávacího protokolu na základě jím vystaveného daňového dokladu – faktury.
 - 5.4.3. Cena za vytvoření a předání funkčních verze webových stránek bude zhotoviteli zaplacená ve výši jedné třetiny celkové ceny stanovené v článku 5, odst. 5.1 po podepsání předávacího protokolu na základě jím vystaveného daňového dokladu – faktury.

- 5.4.4. Cena za správu, údržbu a hosting webu bude placena měsíčně na základě daňových dokladů – faktur vystavených za každý jednotlivý měsíc zhotovitelem.
- 5.5. Daňový doklad – faktura – musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené v ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Celková fakturovaná částka nepřekročí výši celkové dohodnuté ceny. Objednatel nebude uchazeči poskytovat zálohy před zahájením plnění.
- 5.6. Splatnost daňového dokladu – faktury – činí 14 dní od data doručení faktury objednateli.
- 5.7. Pokud daňový doklad – faktura – neobsahuje všechny zákonem stanovené a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit nový daňový doklad – fakturu – s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu – faktury.
- 5.8. Platba ze strany objednatele bude prováděna v české měně bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený Zhotovitelem v této smlouvě. Cena bude uhrazena na základě vystavené faktury. Povinnost úhrady faktury je splněna okamžikem odepsání dlužné částky z účtu objednatele. Pro úhradu sankcí dle článku 6 této smlouvy platí stejné platební podmínky jako pro zaplacení faktury.

6. Odpovědnost za škodu, smluvní pokuta, sankce

- 6.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
- 6.3. V případě prodlení zhotovitele s termínem dokončení díla se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny za každý započatý den prodlení.
- 6.4. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury zhotovitele, je zhotovitel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,5 % z celkové ceny včetně DPH za každý den prodlení.
- 6.5. Objednatel je po zhotoviteli oprávněn požadovat náhradu škody vzniklé vadným plněním ze strany zhotovitele v plné výši bez ohledu na sjednanou smluvní pokutu.
- 6.6. Nárok smluvních stran na náhradu škody není sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty dotčen.
- 6.7. Smluvní strany se dohodly, že objednatel může započíst smluvní pokutu oproti pohledávce zhotovitele za provedené služby.

7. Vlastnické právo k věcem, nehmotným statkům, nebezpečí škody

- 7.1. Vlastníkem předmětu plnění do okamžiku jeho předání je zhotovitel, který nese nebezpečí škody na předmětu plnění do okamžiku jeho předání.
- 7.2. Veškerá práva k výstupům služeb dle této smlouvy přecházejí po jejich předání na objednatele a zhotovitel nesmí použít výstupy pro jiné účely bez výslovného souhlasu objednatele.

8. Převzetí díla, záruční doba

- 8.1. Jestliže provedení díla neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě a objednatel dílo odmítne v takovém stavu v souladu se zákonem převzít, má právo dílo vrátit zhotoviteli k přepracování, v rámci něhož zhotovitel v nezbytně nutném čase bezplatně odstraní vady díla.
- 8.2. Dojde-li k převzetí díla objednatelem, odpovídá zhotovitel za vady díla v rozsahu záruky po dobu 24 měsíců. V rámci záruky je zhotovitel povinen odstranit bezplatně závady, které nebyly způsobeny nepřiměřeným či nevhodným zacházením.

9. Odstoupení od smlouvy

- 9.1. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud je zhotovitel v prodlení s předáním díla po dobu delší než patnáct (15) kalendářních dnů.
- 9.2. Objednatel i Zhotovitel jsou oprávněni odstoupit od smlouvy v případě významného a opakovaného porušení podmínek hostingu a správy WS definovaných v Příloze 2 této smlouvy.
- 9.3. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno druhé smluvní straně pátým (5.) dnem od jeho odeslání v poštovní zásilce s doručenkou. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty a na náhradu škody.
- 9.4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců. V případě, že nebude možné dosáhnout mimosoudní dohody, rozhodne spor na návrh některé smluvní strany věcně a místně příslušný soud v České republice.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tuto smlouvu lze měnit i doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných dodatků, podepsaných zástupci obou smluvních stran, které budou číslovány vzestupně.
- 10.2. Pokud by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatným z důvodů rozporu s kogentním ustanovením obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost než onoho konkrétního ustanovení, pokud je toto oddělitelné od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení nahradit dohodou svým obsahem nejbližší duchu takového neplatného ustanovení respektující požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
- 10.3. Odpovědnou osobu pro účely schvalování výstupů vyplývajících z této smlouvy je za objednatele
- 10.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, přičemž Objednatel a Zhotovitel obdrží každý po jednom kuse.
- 10.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a tímto dnem jsou její účastníci svými projevy vázáni.
- 10.6. Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., a s tímto uveřejněním,

které jsou oprávněna zajistit Městská divadla pražská, souhlasí; pro účely jejího uveřejnění nepovažují smluvní strany nic z obsahu této smlouvy ani z metadat k ní se vážících za vyloučené z uveřejnění.

11. Podpisy smluvních stran

11.1. Zhotovitel i Objednatel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla tato smlouva uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu s touto smlouvou a s jejím zněním ve všech člancích připojují pověření zástupci smluvních stran svoje podpisy.

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

V Praze dne 14. 8. 2018

V Praze dne 14. 8. 2018

.....
MgA. Daniel Příbyl
ředitel

.....
jednatel společnosti

Příloha 1 Zadání webu

Popis nové webové stránky (dále jen WS)

Jako referenční web lze použít <https://www.deutschestheater.de/>. Grafika bude dodána a její návržení počítá s responsivním layoutem, čili WS je přístupná a čitelná z mobilních zařízení. WS bude obsahovat několik typových šablon pro obsah, cca 8 - 10 šablon. WS bude obsahovat jednu jazykovou mutaci. Jazyková mutace obsahuje omezený počet stránek, může obsahovat i stránky, které se v české verzi nevyskytují. Níže v dokumentu je podrobnější popis jednotlivých stránek webu.

Požadavky na hlavní vlastnosti a funkce webové stránky:

- WS klade důraz na SEO optimalizaci
- Optimalizace rychlosti načítání obsahu webu
- Zabezpečený protokol HTTPS včetně vhodného certifikátu, který po dohodě zajistí Objednatel nebo pracovník Zhotovitele
- Podpora běžně používaných prohlížečů (Internet Explorer, Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera a Safari), jako spodní hranici podpory prohlížečů určíme IE 10.
- Vyhledávání v obsahu, jak ve statickém tak v dynamickém.
- Obsah je optimalizovaný pro čitelnost na sociálních sítích, např. pro Facebook og tagy apod.
- Všechny obrázky na webu jsou automaticky optimalizovány pro správné webové zobrazení.
- WS by měla být navržena a postavena na obsahovém správci (CMS - content management system).
- Návštěvnost webu bude měřena a analyzována pomocí Google Analytics.
- Zhotovitel zajistí migraci současných datových souborů a dat z kategorie Aktuální repertoár
- Pro účely vývoje i po spuštění ostrého provozu webu bude zajištěna testovací verze website, přístupná objednavateli pro potřebnou součinnost. URL webu nebudou zbytečně dlouhé a nebudou obsahovat zbytečné parametry a složky

Požadavky na hlavní vlastnosti a funkce obsahového správce CMS:

- Zabezpečení CMS musí podporovat 2FA nebo MFA autorizaci administrátorů.
- Správa veškerého obsahu na webu - jak statických stránek, tak všech dynamických obsahů.
- CMS umožňuje tvorbu statických stránek a jejich umístění do menu.
- Správa více druhů dynamického obsahu.
- CMS bude propojeno s API společnosti Colosseum, z kterého bude automaticky stahovat obsah např. pro divadelní představení do programu. Obsah importu musí být ručně editovatelný v CMS, dále lze rozšířit o vlastní záznamy, neobsahuje tedy jen naimportovaný obsah z Colossea.
- Dále je na WS implementovaný modul pro zobrazení nákupního košíku a uživatelského účtu, taktéž skrze API Colosseum.
- Tvorba newsletterů. Odpovídá standardům GDPR, obsahuje možnost odhlášení. Editace pomocí grafického rozhraní s náhledem výsledku. Newsletter lze odeslat na vybrané skupiny emailů z databáze. Administrátor má možnost editovat skupiny uživatelů pro newsletter. Do těchto skupin se také propisují uživatelé skrze webový formulář. Je responsivní a v grafice určené zadavatelem..
- Grafický/blokový editor obsahu. Článek v blogu se bude skládat z několika typových bloků, které si administrátor může libovolně poskládat v grafickém editoru a vytvořit si tak strukturu článku. Obdobně jako u newsletteru.
- Obsahuje správce souborů a obrázků
- Obsahuje modul pro tvorbu fotoalb a videoalb
- Obsahuje workflow pro správu revizí obsahu.
- Umožní administrátorovi spravovat skupiny editorů obsahu webu a jejich práva pro CMS.
- Generuje RSS feed pro sekci podcastů.

- Upozorňuje na, případně neumožňuje, současnou editaci stránky vícero uživateli
- Umožňuje kontrolní náhled na nepublikovanou stránku, i na publikované stránky v případě jejich editace.
- Je možné, že budeme využívat text přes fotografii, redakční systém by měl umožňovat vložit zvlášť podkladový obrázek a zvlášť text
- Umožňuje použití písma, které vychází z grafického manuálu

Seznam dynamického obsahu:

- program
- blog
- podcasty
- archiv programu
- novinky
- inscenace
- lide a soubory
- press
- extra
- archiv

Archiv bude součástí webu, která nebude v první fázi zveřejněna. Do této sekce se bude ukládat historie programu a k němu navázaných inscenací. Ukládání probíhá automaticky z importů programu z colossea. Také je archiv ručně editovatelný, kde zadavatel bude plnit historii divadelního programu. K archivnímu programu je možné spárovat detaily inscenací, které se budou promítat pouze v archivu, nikoliv v sekci repertoár. V budoucnu bude sekce zpřístupněna i pro veřejnost z WS.

Nástin hlavní struktury webového obsahu

Níže je nastíněná hlavní struktura webu, která neobsahuje stránky jako jsou detaily dynamických obsahů, stránky s přihlášením, stránky s přihlášením k newsletteru apod.

- **úvodní stránka**
- **program**
- **vstupenky**
 - info
 - dárkové poukazy
 - ABO/sezonní vstupenka
 - zadaná představení
- **repertoár**
 - repertoár
 - sezóna 18/19
 - hosté
- **extra**
 - 1. řada
 - pro školy
 - extra
 - festivaly
- **mediatéka**
 - časopis
 - press
 - videa
 - podcasty
 - blog
- **služby**
 - pronájmy
 - technické plány
 - půjčovna kostýmů
- **o divadle**

- mise
- vedení
- soubor
- kulturní diplomacie
- **historie**
 - historie
 - ABC
 - Komédie
 - Rokoko
- **kontakty**
 - pokladny
 - kontakty
 - jídlo & pití
 - kudy k nám
- **e-shop**

Stručný popis některých stránek

Hlavní menu

Hlavní menu bude řešeno podobným způsobem jako na referenčním webu. V horní části stále viditelné záhlaví s několika hlavními odkazy a pod hamburgerem skryté celé menu.

Homepage

Na úvodu slider s hlavní fotkou z představení, které se daný den hraje, které se střídají. Vždy by to byla první fotka nahraná ve fotogalerii k dané inscenaci. Ve fotce proklik na danou inscenaci a na vstupenky. Pod fotkou aktuální kalendář a tři hry dnešního dne. Bude se zobrazovat vždy jen večerní představení nebo případně koncert. Pokud budou v Colosseu zadané třeba prohlídky zákulisí, lektorské úvody, nezobrazují se.

Pod tím sekce, která vychází z textů vložených v sekci BLOG.

Dole zápatí, které obsahuje logo, mapu partnerů, loga sociálních sítí, přihlášení do newsletteru, všeobecné obchodní podmínky (proklik na textovou stránku), ochrana dat (proklik na textovou stránku) a logo zpracovatele.

Program

Na program je proklik pouze ze záhlaví HP. Má pouze jednu úroveň, na stránce se vypisuje vždy 30 dní, respektive ty, ve kterých se hraje.

Po straně je umístěný kalendář, který divákům umožňuje rychlou orientaci, jsou v něm označeny (např. barvou) dny, ve kterých se hraje, je zvýrazněný den, který divák vidí jako první. Viz.

<http://www.volkstheater.at/spielplan/>

V programu jde listovat i do minulosti, divák najde, co jsme hráli před dvěma měsíci.

Grafika programu - je proložený textovými citáty. Lze filtrovat podle jednotlivých scén.

Uvádíme: Datum, den, hodinu začátku, scénu, název hry, v řádku se zobrazuje buď možnost Koupit nebo text, od kdy je daný titul v prodeji.

Do programu lze ke konkrétnímu datu vložit i několik řádků s dalšími informacemi, některé jsou z Colossea z kolonky poznámka, některá data se budou doplňovat skrze CMS (Autor, Režie, označení Festival, Poslední uvedení, Dámská jízda nebo Oceněno 2 Tháliemi:), spolufinancováno programem Kreativní Evropa, ...)

Vstupenky

Klasická stránka kombinující text a fotografie, má pouze jednu úroveň, jsou v ní různé podkapitoly (Info, Dárkové poukazy, ABO/ sezonní vstupenka, Zadaná představení), Někde na stránce je menu obsahující tyto názvy kapitol, které umožňuje rychlou orientaci na stránce, řešeno formou kotev.

<https://www.deutschestheater.de/karten/kaufen/>

Repertoár

Na stránce se na začátku i na konci vypisuje abeceda A-Z pro rychlejší hledání. Pod abecedou začíná výpis jednotlivých her, vždy fotka, název hry a krátký popis, každá inscenace jde rozkliknout na konkrétní stránku s inscenací.

Extra - 1. řada - nový klub diváků

Text a fotky, do stránky lze vložit i formulář pro přihlášení do klubu (může být případně na nové stránce).

Extra - pro školy

Stránka obsahuje texty, fotky a pdf soubory ke stažení

Extra - extra

Stránka obsahuje krátký text a poté seznam doplňkových akcí, vypadá jako seznam repertoáru, vždy fotka, název akce a krátký popis, každá akce jde rozkliknout na konkrétní stránku akce.

Extra - festivaly

Stránka obsahuje seznam festivalů, vypadá jako seznam repertoáru

Mediatéka - časopis

Stránka obsahuje možnost prohlídnout aktuální časopis v tomto prohlížeči <https://www.yumpu.com/en>, přidat možnost To se mi líbí a Sdílet, dále jsou na stránce všechna další vydaná čísla

Mediatéka - blog

Texty a fotky, skládané do různých šablon. Možnost výběru ze šablon zhruba jako v newsletteru, např. dvě velké fotky vedle sebe s popiskem, jedna fotka a kus textu s odkazem Číst dále. Po rozkliknutí se celý článek rozevře na té samé stránce. Text je možné opět sbalit. Dále třeba video a krátký text, podobně jako je to <https://www.deutschestheater.de/>, v CMS si lze zvolit, kterou šablonu si vybereme, v CMS lze označit, který text se zobrazí na HP.

Mediatéka - press

Na stránce bude krátký text s kontaktními údaji na tiskovou mluvčí, poté seznam tiskových zpráv, tak jako na starém webu, stačí ale bez fotek. Na stránce je i menu INSCENACE FOTO, HERCI FOTO, LOGA

Služby - pronájmy

Stránka s textem a obrázky, na stránce je menu s vnitřními kotvami a popisy jednotlivých možností pronájmu divadel.

Služby - parametry divadel

Stránka s textem a obrázky, na stránce jsou nahrané PDF soubory s technickými parametry jednotlivých divadel.

Služby - půjčovna kostýmů

Stránka s textem a obrázky.

O divadle - mise, vedení, kulturní diplomacie

Historie - ABC, Rokoko, komedie, historie MDP

Textová stránka s obrázky.

O divadle - soubor

Pojato jako na současném webu, po rozkliku se objeví seznam herců abecedně.

E-shop

Řeší firma Colosseum

Nástěnka

Stránka nástěnka bude sloužit pro interní účely MDP. Nebude přístupná z menu a její obsah bude zaheslovaný. Obsahem budou různé dokumenty pro zaměstnance MDP, k nahlédnutí a ke stažení

Příloha 2 Podmínky správy webové prezentace a hostingu

Správa webové prezentace zahrnuje

- a) zajištění provozuschopnosti webové prezentace (dále software). Smluvní strany berou v této souvislosti na vědomí, že software se považuje dnem předání webové prezentace za provozuschopný a že odpovídá požadavkům na jeho provozuschopnost.
- b) řešení provozních problémů vzniklých při užívání software u Objednatele, včetně odstraňování závad software (dále jen „řešení provozních problémů“)
- c) 4 hodiny programátora v jednom měsíci na drobné úpravy software
- d) službu Hot-line pro řešení technických problémů, tj. konzultací souvisejících s provozem a užíváním aplikace. Podmínky fungování služeb Hot – line jsou upřesněny níže.
- e) službu Helpdesku, tj. portálu, který bude poskytovat Objednateli Hot-line služby jiné informace vztahující se k řešení provozních problémů Objednatele vzniklých při užívání software včetně přijímání reklamací Objednatele, zajišťování řešení problémů, informování Objednatele o způsobu řešení, případně o způsobu vyřešení problému. Podmínky fungování služeb Helpdesku jsou upřesněny
- f) poskytování rad a konzultací pracovníkům Objednatele při řešení provozních problémů vzniklých při užívání software prostřednictvím telefonu, e-mailu, což představuje:
 - 1. službu Hot-line v případě řešení technických potíží
 - 2. vyžádané telefonické konzultace nad rámec služby Hot-line
- g) spolupráci s Objednatелеm na dalším rozvoji a instalaci s nasazováním nových verzí software, předávání zdrojových kódů a jiných služeb. Předmět tohoto plnění bude přesně specifikován v samostatných objednávkách nebo smlouvách, které smluvní strany k tomuto plnění mezi sebou uzavřou

Zjištění provedeného plnění

Veškerá plnění poskytnutá pověřenými pracovníky Zhotovitele v rámci správy webové aplikace budou evidována pomocí helpdeskové aplikace Zhotovitele, případně pak na formulářích Zhotovitele tak, že ze záznamu bude zřejmé, kterého pracovníka Zhotovitele se záznam týká, stručný popis činnosti, počet časových jednotek provedené práce a sazba předmětného pracovníka, v případě školení bude obsahovat též seznam skutečných účastníků školení ze strany Objednatele.

Elektronický výpis ze systému Helpdesku popř. řádně vyplněné formuláře budou předloženy k odsouhlasení a potvrzení Objednateli na konci každého fakturačního období. Objednatелеm potvrzený formulář slouží jako doklad o převzetí zpracovaného požadavku. Řádně vyplněné formuláře odsouhlasené a potvrzené oprávněnou osobou ze strany Objednatele jsou závazným podkladem Zhotovitele pro vystavení faktury.

Podmínky služby Hot-line

V rámci služby Hot-line se Zhotovitel zavazuje poskytovat Objednateli v pracovní dny v pracovní době od 9 do 18 hodin telefonickou podporu (dále jen telefonická podpora) aplikací definovaných v čl. 1.1 v následujícím rozsahu:

- obecné konzultace
- konkrétní konzultace postupu nebo použití webové prezentace
- konkrétní konzultace související s nastavením webové prezentace

Telefonická podpora zahrnuje poskytnutí poradenských služeb, u kterých doba řešení nepřesáhne 15 minut. Poskytnutí této služby musí být ze strany Zhotovitele provedeno nejpozději do 8 (slovy: osm) pracovní hodiny od jejího vyžádání.

Podmínky používání služby Helpdesk

V rámci služby Helpdesk poskytuje Zhotovitel Objednateli non-stop technickou podporu webové prezentace. Hlášení problémů nebo požadavků bude provedeno oprávněným pracovníkem Objednatele jeho zadáním do aplikace Helpdesk Zhotovitele.

Zhotovitel se zavazuje mít službu Helpdesk obsazenou konzultanty s odpovídajícími znalostmi, kteří mají příslušné znalosti příslušného projektu a platformy.

Přehled všech požadavků má zadavatel následně k dispozici na klientském portálu, kde může jednotlivé požadavky revidovat, doplňovat či sledovat postup jejich řešení. Vždy je uchovávána kompletní historie celé komunikace, čímž je předcházeno nedorozuměním nebo ztrátě kontextu informací.

V případě, že systém havaruje jednou nebo několikrát za den tak, že je nepoužitelný ve svých základních funkcích, nebo pokud dojde ke ztrátě dat nebo k jejich narušení závažným způsobem (narušení konzistence databáze) tzn. pokud pomocí dodaného systému nelze realizovat některý z důležitých procesů, pro které byl systém dodán, zavazuje se zhotovitel vyřešit požadavek do 8 pracovních hodin.

Podrobnější podmínky fungování služby Helpdesk a Hotline mohou být na žádost Objednatele nebo Zhotovitele upřesněny dodatkem k této smlouvě.

Podmínky pro hosting

Zhotovitel bude poskytovat zákazníkovi služby v oblasti webhostingu, zejména zajistí pro zákazníka zřízení a provoz virtuálního serveru na počítačové síti internet a na žádost objednatel i registraci a provoz domény.

Provozem virtuálního serveru se rozumí zajištění přenosu dat po síti internet pod protokolem HTTPS. Součástí plnění je provoz redakčního systému (tzv. CMS).

Objednate požaduje po Zhotoviteli běh aplikace na své infrastruktuře, optimalizované pro běh dané aplikace. V případě výpadku delšího než 6 hodin, musí dodavatel zajistit provoz z náhradního datacentra.

Poskytovatel se zavazuje ke splnění tzv. technické specifikace, která je definována po celou dobu trvání této smlouvy takto:

- datové centrum pro umístění prezentace musí splňovat specifikaci Tier 3 nebo vyšší
- připojení do páteřní sítě internetu
- garantovaná dostupnost 99,9 %
- servery poskytovatele jsou pod trvalým 24/7 automatizovaným monitoringem
- servery jsou chráněny firewallem
- kapacita pro ukládání obsahu je ≥ 100 GB
- servery jsou pravidelně zálohovány (minimálně 1 x denně)

V ceně hostingového řešení musí být rovněž zahrnutý bezplatný update bezpečnostních aktualizací na nové verze aplikace.

Součástí hostingu bude uživatelská podpora standardně v módu 8/5 prostřednictvím helpdesku dodavatele.

V případě přesunu hostingu k jinému provozovateli je Zhotovitel povinen poskytnout potřebnou součinnost jako je předání potřebných dat, hesel či kodů,

Objednatel odpovídá za obsah aplikací běžících na serveru. Objednatel se zavazuje, že nebude na serveru provozovat a služby Zhotovitele nezneužije k přenosům informací, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána. Objednatel se zavazuje, že prostřednictvím serveru nebude šířit nelegální obsah, zejména informace obsahující násilí v jakékoli podobě a jiné informace v rozporu s dobrými mravy.

Objednatel není oprávněn využívat služeb Zhotovitele k tomu, aby zasílal třetím stranám nevyžádané informace (SPAM), provozovat server způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím služby, servery nebo infrastrukturu Zhotovitele. Dále není oprávněn provádět činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útočil na servery (DoS), šířil viry, wormy, trojany, prováděl spoofing IP či ARP adres. Objednatel také výslovně prohlašuje, že nebude provozovat na serveru veřejně software pro sdílení dat typu P2P ani sdílet data v rámci P2P sítí. Má-li zákazník v úmyslu provozovat na svém serveru stránky s erotickým obsahem, je povinen tuto skutečnost oznámit neprodleně poskytovateli, neboť takový provoz serveru se potom řídí zvláštními podmínkami, které se stanou přílohou této smlouvy.

Podrobnější podmínky fungování služby hosting mohou být na žádost Objednatele nebo Zhotovitele upřesněny dodatkem k této smlouvě.