

Servisní smlouva

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Sociologický ústav AV ČR, v. v. i.

Sídlo Jilská 36/1, 110 Praha 1
Zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy
Zastoupena RNDr. Tomášem Kosteckým, CSc., ředitelem
IČO 68378025
DIČ CZ68378025

(dále jen „**odběratel**“)

a

Milan Paučula

Sídlo Úzká 602, Nehvizdy 25081
IČO 70461392

(dále jen „**dodavatel**“)

(Odběratel a dodavatel dále společně „smluvní strany“ nebo jednotlivě „smluvní strana“).

1 Předmět smlouvy

- 1.1 Touto smlouvou se dodavatel zavazuje poskytovat odběrateli služby správy technického vybavení odběratele a další činnosti dodavatele dle konkrétních požadavků odběratele a odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli odměnu ve výši dle této smlouvy.
- 1.2 Správa technického vybavení odběratele zahrnuje:
- a) správa SW licencí a kontrola užití licencí u uživatelů;
 - b) dohled - klimatizace Serverovna;
 - c) správu uživatelů - email, úložiště;
 - d) správa komunikačního HW – switche, routery;
 - e) správa, instalace a údržba serverového HW – servery, diskové pole, SAN infrastruktura, záložní zdroje;
 - f) správa virtualizačního SW;
 - g) správa Active Directory, DNS, DHCP, Firewall;
 - h) správa počítačové sítě (routery, WiFi, VOIP, VPN atp.);

- i) správa a dohled nad provozem zálohování;
 - j) Správu serverových OS – aktualizace, patche, antiviry, antispam, restarty po aktualizacích;
 - k) konfigurace aplikačních služeb – SQL, fileserver, terminálový server atd.;
- 1.3 Na základě objednávky objednatele se dodavatel zavazuje provádět zásahy, které nejsou obsaženy v bodu 1.1 a 1.2.

2 Způsob, termín a místo plnění

- 2.1 Činnosti vymezené v bodu 1.1 budou prováděny vzdáleně pomocí vzdáleného přístupu nebo na vyžádání v místě sídla odběratele uvedeném v záhlaví této smlouvy.
- 2.2 Dodavatel bude poskytovat tuto dobu odezvy a řešení požadavků v pracovní době:

Dostupnost služby:	Po-Pá:7:30-16:00	
	Kritický <i>incident</i>	Standardní <i>incident</i>
Havárie	Ihned, nejpozději do 2 hodin	Ihned, nejpozději do 24 hodin
Chyba	Ihned, na místě dedikovaným správcem	Ihned, nejpozději do 48 hodin
Nedostatek	Nejpozději do 8 hodin	Nejpozději do 72 hodin

Incident - událost způsobující odchylku od očekávané funkce Prvku IT.

Prvek IT - zařízení (server či jiný hardware), program (software) nebo datová linka.

Kritický incident - Systém/ služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému/služby (brání provozu sítě). Služby typu 24/7.

Standardní incident - Některé funkce systému/služby pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za omezení základní funkčnosti (nebrání provozu sítě). Chyby systému/služby do určité míry komplikující využití systému/služby nebo neumožňující jeho plnohodnotné využití. Služby typu 10/5.

- 2.3 Uvedené časy vyřešení požadavku a návazné sankce budou vyžadovány pouze v případě, že řešení požadavku nebude:
- a) závislé na součinnosti třetí strany, například dodavatele softwaru;
 - b) možné splnit ve stanovený čas kvůli technologickým postupům, například zpoždění vzniklé rozbalením dat ze zálohy;
 - c) dohodnuto oběma stranami jinak.
- 2.4 Pracovní dobou se pro účely této smlouvy rozumí doba od 7:30 do 16:00 hod v pracovní dny. Odběratel může požadovat provedení ostatních činností (tím se rozumí odstraňování závad na technickém vybavení) mimo tuto pracovní dobu.

3 Cena předmětu plnění a způsob úhrady

- 3.1 Základní cena za předmět plnění dle bodu 1.1 této smlouvy činí 56.000,- Kč v předpokládaném rozsahu práce 125 hodin/měsíčně.
- 3.2 Základní cena za plnění může být smluvními stranami upravena. Hodinová sazba nad rámec základní odměny činí 450,- Kč za hodinu. Stejně tak může být základní odměna adekvátně snížena, dohodnou-li se smluvní strany na sníženém plnění v daném měsíci.
- 3.3 Odměna dodavatele zahrnuje i dojezd do sídla odběratele a telefonickou podporu v pracovní době.
- 3.4 Činnosti prováděné v rámci smluvních záruk poskytovaných dodavatelem na jím poskytnuté služby nebudou započítávány do hodin odpracovaných v rámci paušálu (budou tedy poskytovány zdarma dle záručních podmínek). Pokud smluvní záruku na zařízení resp. služby poskytuje třetí strana, bude o provedení těchto činností dle záručních podmínek požádána tato třetí strana, která za provedení takových činností ponese plnou odpovědnost. Činnosti prováděné v rámci záruk budou uvedeny v samostatném pracovním výkazu řádně označeném jako „Záruky“.
- 3.5 V případě sporu, zda má plnění, resp. odstranění závad požadované odběratelem, charakter plnění dle této smlouvy, odpovědnosti za vady nebo smluvní záruky za jakost, se smluvní strany pokusí dohodnout na způsobu vypořádání. V případě, že k takové dohodě smluvní strany nedospějí do 15 dnů od prvního požadavku odběratele na takové plnění, určí charakter plnění dodavatel.
- 3.6 Cena nezahrnuje náhradní díly, nové technické vybavení a činnosti, které nejsou předmětem této smlouvy.
- 3.7 Dodavatel není ke dni uzavření této smlouvy plátcem DPH. Pokud by se dodavatel stal v průběhu trvání této smlouvy plátcem DPH, pak ceny obsažené v této smlouvě jsou cenami konečnými, tedy obsahujícími DPH.

4 Fakturace a platební podmínky

- 4.1 Odměna bude dodavatelem fakturována vždy do desátého dne měsíce následujícího.
- 4.2 Přílohou faktury bude přehled fakturovaných činností a rozsahu práce potvrzený odpovědnou osobou odběratele.
- 4.3 Splatnost vystavené faktury bude 21 dnů ode dne doručení odběrateli. Úhrada bude provedena na účet dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy případně na účet uvedený na faktuře.
- 4.4 Daňový doklad – faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad – fakturu, pokud tento neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením

daňového dokladu – faktury – přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravený nebo přepracovaný daňový doklad – faktura – bude opatřen novou lhůtou splatnosti.

5 Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1 Dodavatel je povinen provádět činnosti definované v bodu 1.1 v termínech a za podmínek sjednaných dle článku 2.
- 5.2 Tyto činnosti je dodavatel povinen vykonávat na odpovídající odborné úrovni. Dodavatel je oprávněn využít k plnění povinností dle této smlouvy kromě svých zaměstnanců také třetí osoby, vyžaduje-li to povaha činnosti.
- 5.3 Dodavatel je povinen dodržet doby zásahu a minimalizovat dobu potřebnou pro odstranění závady (nefunkčnosti zařízení).
- 5.4 Dodavatel je povinen počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám (např. ztrátě dat, škodám způsobeným nefunkčností technického vybavení, napadení počítačovými viry a hackery) s využitím dostupného technického vybavení odběratele. Dodavatel však není povinen nahradit odběrateli jakoukoliv újmu, která by mu vznikla v souvislosti s takovou ztrátou dat, nefunkčností technického vybavení, napadení počítačovými viry či hackery a podobnými příčinami.
- 5.5 Dodavatel se zavazuje uchovat pro potřebu odběratele doklady, jež nabyly v souvislosti se svou činností pro odběratele, a to po dobu, po kterou tyto doklady mohou být významné pro ochranu zájmů Odběratele, zejména pro uplatnění smluvní záruky za jakost a odpovědnost za vady.
- 5.6 Je-li to možné, dodavatel se zavazuje včas upozornit odběratele na skutečnosti, které by mohly vést ke ztrátě dat, snížení výkonu, morálnímu a technickému zastarání technického vybavení odběratele, nevhodným investicím odběratele do nového technického vybavení.

6 Práva a povinnosti odběratele

- 6.1 Odběratel je povinen převzít výsledky činností podle bodu 1.1 a zaplatit dohodnutou cenu v termínech dle podmínek této smlouvy.
- 6.2 Odběratel je povinen poskytnout dodavateli veškerou potřebnou součinnost a zajistit podmínky nutné pro splnění předmětu smlouvy, zejména umožnit přístup k technickému vybavení, na něž se vztahuje tato smlouva, příp. i k návazným systémům.
- 6.3 Odběratel zajistí po dobu plnění dodavatele dle této smlouvy přítomnost odpovědného pracovníka, který po ukončení prací provede jejich převzetí a potvrzení.
- 6.4 Odběratel je povinen seznámit dodavatele se všemi důležitými skutečnostmi, které mohou mít vliv na funkci technického vybavení.
- 6.5 Odběratel je povinen hlásit závady a požadavky telefonem na číslo [REDACTED] [REDACTED] případně jiném telefonním čísle, které mu písemně oznámí dodavatel. Mimo pracovní dobu dle článku 2.4 této smlouvy může být tento telefon

přesměrován na mobilní telefon servisního technika, který se potom použije k nahlášení závady. Toto telefonické hlášení musí být v nejkratší možné lhůtě ještě potvrzeno emailem na adresu [REDACTED]

- 6.6 Hlášení závad a požadavků je možné provádět pouze v pracovní době, resp. bude-li zadán požadavek mimo pracovní dobu, běží lhůty pro vyřízení dodavateli až následující pracovní den.
- 6.7 Hlášení závady musí obsahovat jméno a kontakt na osobu provádějící hlášení, specifikaci vadného zařízení a co nejpodrobnější popis příznaků závady.
- 6.8 Odběratel souhlasí s využitím prostředků vzdálené správy a zajistí potřebné technické vybavení umožňující vzdálenou správu, tj. poskytnutí služby dle článku 1.1 této smlouvy. Náklady na vzdálený přístup dodavatele jsou zahrnuty v paušální ceně.

7 Sankce

- 7.1 Nedodrží-li prokazatelně dodavatel dobu zásahu definovanou v bodě 2.2, je povinen snížit paušální částku fakturovanou za daný kalendářní měsíc odběrateli o 5 % z této částky za každé takové provinění, maximálně však do výše 20% z celkové měsíční částky.
- 7.2 V případě prodlení odběratele s úhradou faktury je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta bude splatná do 14 dnů ode dne zaslání písemné výzvy dodavatele odběrateli. Uhrazením smluvní pokuty ani úroku z prodlení není dotčen nárok dodavatele požadovat náhradu jakékoliv újmy ve výši dle omezení stanoveného touto smlouvou.
- 7.3 Je-li odběratel v prodlení s platbou delším 14 dnů, je dodavatel oprávněn pozastavit činnosti vyplývající z této smlouvy až do úplného uhrazení dlužné částky. Dodavatel není odpovědný za případné vady anebo ztráty vzniklé tímto jeho postupem odběrateli.
- 7.4 Dodavatel se zavazuje bezplatně odstranit závady prokazatelně způsobené jeho činnostmi během správy systému. Tato odpovědnost za vady se nevztahuje na data včetně jejich ztráty či poškození, nebo újmy způsobené závadou počítačové sítě, která nastala zejména vlivem
 - hardwarové poruchy;
 - chybou aplikačního software;
 - viry a počítačovými hackery;
 - externími vlivy, živelnými pohromami, poruchami telefonického spojení, elektrického napájení apod.;
 - neoprávněným nebo neodborným zásahem jakékoliv osoby do počítačové sítě, kromě pracovníků dodavatele, či osob jím pověřených; a
 - na závady, které nastaly po předešlém písemném upozornění dodavatelem a jimž mohl odběratel zabránit,

pokud o těchto vlivech nemusel dodavatel prokazatelně vědět, nebyl o nich informován, či jim nemohl stávajícím technickým vybavením odběratele zabránit.

8 Platnost a účinnost smlouvy

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2 Kterákoliv smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba této smlouvy je stanovena na 2 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně.
- 8.3 Strany mohou odstoupit s okamžitou účinností od smlouvy v případě, že druhá strana hrubým způsobem poruší své povinnosti podle této smlouvy a nezajistí do 10 dnů od okamžiku, kdy byla druhou stranou na tuto skutečnost prokazatelně upozorněna, nápravu nebo nepodnikne kroky k této nápravě pro první stranu přijatelné. Smluvní strany se dohodly, že v případě nesplnění povinnosti ani po uplynutí dodatečné lhůty dle předchozí věty takové uplynutí nebude znamenat odstoupení od této smlouvy bez dalšího, ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se tak nepoužije.
- 8.4 Výpověď smlouvy dle bodu 8.2 resp. 8.3 musí být učiněna písemně a prokazatelně doručena druhé straně.
- 8.5 Ukončení platnosti této smlouvy nemá žádný vliv na práva a povinnosti smluvních stran a na vzájemné vypořádání pohledávek a dluhů vzniklých před ukončením smlouvy.
- 8.6 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

9 Mlčenlivost

- 9.1 V rámci své činnosti pro odběratele se dodavatel bude moci dozvědět důvěrné informace o výzkumné činnosti odběratele (dále jen „důvěrné informace“)
- 9.2 Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích a nevyužívat důvěrné informace pro účely vlastních obchodních aktivit ani jiným způsobem.
- 9.3 Důvěrnými informacemi jsou všechny informace, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to bez ohledu na to, zda jsou nebo nejsou označené jako důvěrné informace.
- 9.4 Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - 9.4.1 smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana porušením této smlouvy;
 - 9.4.2 smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou smluvní stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;

- 9.4.3 smluvní strana poskytuje informace právním, daňovým či ekonomickým poradcům, jsou-li vázáni zákonnou povinností mlčenlivosti, nebo informaci použije pro účely domožení se svých práv u soudů či obdobných institucí;
- 9.4.4 smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
- 9.4.5 je zpřístupnění informace vyžadováno regulačními orgány, zákonem nebo pravomocným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
- 9.5 Smluvní strany se zavazují chránit důvěrné informace dle předchozích bodů ještě po dobu pěti (5) let po skončení této smlouvy.

10 Závěrečná ustanovení

- 10.1 Smluvní strany se dohodly, že povinnost kterékoliv smluvní strany nahradit jakoukoliv újmu druhé smluvní straně v souvislosti s touto smlouvou je omezena na finanční částku odpovídající součtu paušální ceny dle článku 3.1 této smlouvy, kterou odběratel zaplatil či měl zaplatit dodavateli za po sobě jdoucích 6 měsíců předcházejících vzniku příslušné újmy. Tímto ustanovením není dotčeno omezení povinnosti dodavatele nahradit újmu dle článku 5.4 této smlouvy.
- 10.2 Změna okolností není důvodem k ukončení této smlouvy. Odběratel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
- 10.3 Odběratel potvrzuje, že všechny doložky obsažené v této smlouvě jsou mu srozumitelné, nejsou pro něj nevýhodné a smlouva se neodchyluje od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech. Smluvní strany se dohodly, že pro smluvní vztahy založené touto smlouvou se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti.
- 10.4 Smluvní strany výslovně ujednaly, že ustanovení této smlouvy jsou sjednána jako oddělitelné části ve smyslu § 576 občanského zákoníku. Bude-li některé ustanovení smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem zdánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné ze smlouvy a ostatní ustanovení smlouvy budou nadále trvat, pokud lze předpokládat, že by smluvní strany smlouvu uzavřely i bez takového ustanovení, pokud by zdánlivost, neplatnost nebo nevymahatelnost rozpoznaly včas. Smluvní strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky ke smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo zdánlivým, neplatným, nebo nevymahatelným ustanovením.
- 10.5 Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.
- 10.6 Jakékoli oznámení bude považováno za řádně doručené příslušné smluvní straně okamžikem jejího dojití do sféry adresáta. K doručení v souladu s ustanovením § 570 občanského zákoníku dojde i v případě, že smluvní

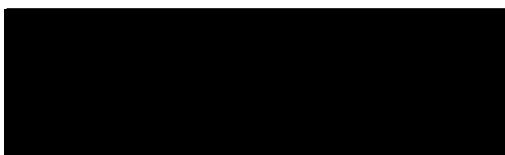
strana, jež je adresátem, vědomě zmaří dojití. V případě pochybností je dnem dojití došlé zásilky odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb třetí pracovní den po jejím odeslání.

- 10.7 Pokud si smluvní strany při uzavírání smlouvy nebo v průběhu její platnosti poskytnou informace týkající se know-how nebo obchodního tajemství druhé strany, nebo označí vymezené informace za důvěrné, nesmí druhá strana tyto informace poskytnout, zpřístupnit, či jinak sdělit třetím subjektům nebo je využít pro sebe. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku trvá i po ukončení této smlouvy bez časového omezení.
- 10.8 Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy musí být provedeny formou písemného dodatku k této smlouvě a potvrzeny podpisy zástupců obou smluvních stran, jinak jsou neplatné. Smluvní strany vylučují pro účely této smlouvy uzavření smlouvy a dodatků k ní v důsledku přijetí nabídky jedné smluvní strany druhou smluvní stranou s jakýmikoliv (i nepodstatnými) odchylkami či dodatky.
- 10.9 Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, včetně eventuálních řešení vzájemných sporů, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky a zejména pak ustanoveními občanského zákoníku. Strany se dohodly, že případné spory vyplývající z této smlouvy, které se nepodařilo smluvním stranám vyřešit ve lhůtě alespoň 30 dnů, budou rozhodovány u obecného soudu.
- 10.10 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 10.11 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.12 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Účastníci této smlouvy dále prohlašují, že se s obsahem této smlouvy seznámili, obsahu porozuměli, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 

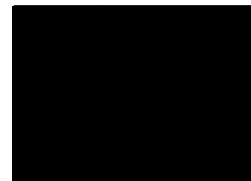
V Praze dne 

Za dodavatele:



Milan Paučula

Za odběratele:



RNDr. Tomáš Kostelecký, CSc.
ředitel
Sociologický ústav AV ČR, v. v. i.