

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. SML/ 2018/03188

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), mezi těmito smluvními stranami:

ASCIInet s.r.o.

se sídlem: U Hranic 2118/5, 100 00 Praha 10
zastoupená p. Alešem Vytiskou, jednatelem společnosti
IČ: 28532759
DIČ: CZ28532759
tel.: [REDACTED]
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
(dále jen „Poskytovatel“)

Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské náměstí 2, Praha 1, 110 01
jednající Ing. Eduardem Šusterem, ředitelem Městské policie hl. m. Prahy
na základě pověření Zastupitelstva hl. m. Prahy
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
Bankovní spojení: PPF banka a. s.
číslo účtu: 620023-5157998/6000
korespondenční a fakturační adresa:
Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy
Korunní 98, Praha 10, 101 00
(dále jen „Objednatel“)

Poskytovatel a Objednatel se v souladu s výsledky veřejné zakázky malého rozsahu „VZ 0918 - Zajištění servisu firewallu Fortinet – Fortigate pro potřeby Městské policie hl. m. Prahy“, ve kterém zadavatel jako Objednatel přijal nabídku Poskytovatele, dohodli na následujícím znění rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“).

I.

Předmět smlouvy, předmět plnění

1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat mimozáručního servisu pro 35 ks HW Fortigate [REDACTED], 1ks Fortigate [REDACTED] 2ks Fortigate [REDACTED] a SW řešení Fortinet [REDACTED] (dále jen „předmět plnění“) pro potřeby Městské policie hl. m. Prahy (dále jen „MP HMP“) na 4 roky. Součástí předmětu smlouvy jsou i servisní činnosti, které nespádají do předmětu plnění, nebo jsou prováděny nad stanovený časový rámec.

Předmětem Smlouvy je též závazek Objednatele zaplatit za předmět plnění cenu dle čl. III Smlouvy.

2. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění na základě této Smlouvy a na základě jednotlivých objednávek a postupovat při tom s odbornou péčí, v souladu se zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu sdělovat Objednateli všechny jím zjištěné skutečnosti, které by mohly ovlivnit či změnit požadavky Objednatele.

II.

Specifikace předmětu plnění

1. Předmětem plnění je mimozáruční servis včetně podpory při aktualizacích firmware nad rámec standardní placené maintenance. Plnění je požadováno s dostupností 9 hodin denně od 8:00 hod. do 17.00 hod. 7 dní v týdnu.

2. Předmět plnění zahrnuje zajištění:

- Technické podpory při řešení a optimalizaci konfigurace firewallů Fortigate
- Odborné podpory při dohledávání problémů firewallů v průběhu jejich provozu
- Vyhodnocování logů ze všech hardware a software zařízení Fortinet
- Podpora při detekci a opravách chyb hardware a software (okamžité problémy nebo detekování v rámci logů)
- Konzultace pro zvýšení bezpečnosti sítě MP

III.

Cenové ujednání a platební podmínky

1. Cena za předmět plnění určená na základě této Smlouvy je stanovena jako cena konečná, platná po celou dobu trvání Smlouvy, neměnná bez ohledu na vývoj inflace, či jiných skutečností.

2. Cena za předmět plnění v sobě obsahuje i veškeré náklady spojené s přípravnými pracemi směřujícími k realizaci předmětu plnění včetně všech nákladů na dopravu, příplatky za práce mimo pracovní dobu apod.

3. Cena za předmět plnění za měsíc (6 hodin) je **6 000,- Kč bez DPH.**

Cena za 1 hodinu práce nad rámec sjednaného rozsahu (po vyčerpání 6 hodin za měsíc, případně hodin převedených z předchozích období) je **1 500,- Kč bez DPH.**

4. Objednatel zaplatí Poskytovateli za provedený předmět plnění na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Částka uvedená ve faktuře bude Poskytovatelem vypočítána vždy na základě skutečně provedených úkonů včetně uvedení počtu hodin, po kterou byl úkon prováděn.

5. Lhůta splatnosti faktury je 21 (jedenadvacet) dnů ode dne doručení Objednateli. Za uhrazenou se faktura považuje v den, kdy Poskytovatel obdržel platbu na svůj účet.

6. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu ve smyslu ustanovení § 11 zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a stanovené náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

7. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované údaje a nebude vystavena v dojednané výši, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (deseti) dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přestane běžet lhůta splatnosti faktury a nová lhůta začne běžet doručením opravené faktury Objednateli.

8. Celková cena předmětu plnění na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 440.000,- Kč bez DPH.

IV. Místa a podmínky plnění

1. Místem plnění je [REDAKCE], případně Obvodní ředitelství MP na území hl. m. Prahy.

2. Požadovaný rozsah na zajišťování mimozáručního servisu je 6 hodin měsíčně, přičemž nevyčerpané hodiny, bude možno převádět v rámci kalendářního čtvrtletí, poté nárok na uplatnění nevyčerpaných hodin zanikne.

3. Realizace předmětu plnění je možná i prostřednictvím vzdáleného přístupu „VPN“ po dohodě s objednatelem.

4. Předmět plnění bude Poskyvatel realizovat na základě této Smlouvy a na základě jednotlivých telefonických či elektronických oznámení:

na tel: + [REDAKCE]

5. Osoby oprávněné činit telefonická či elektronická oznámení jsou zaměstnanci ÚIKT.

6. Poskyvatel je povinen zahájit předmět plnění do 2 hodin od nahlášení závady, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

7. Poskyvatel je oprávněn odmítnout přijetí oznámení z důvodu, že je Objednatel v prodlení s úhradou za předchozí části předmětu plnění.

8. Poskyvatel je povinen oznámit Objednateli bez odkladu nepředvídatelné objektivní překážky, které znemožňují splnění předmětu plnění ve sjednaném termínu a které nejsou způsobeny úmyslným či nedbalostním jednáním Poskytovatele. V takovém případě obě strany neprodleně dohodnou nový termín předmětu plnění

V. Odpovědnost za vady předmět plnění

1. Vadou se rozumí odchylka od požadovaného rozsahu, vlastností či parametrů předmětu plnění stanovených normami, jinými obecně závaznými právními předpisy nebo uvedenými ve Smlouvě. Při uplatnění odpovědnosti Poskytovatele za vady se bude ve věcech ve Smlouvě neupravených postupovat dle občanského zákoníku.
2. V případě, že Poskytovatel neposkytne služby řádně a s odbornou péčí dle čl. I odst. 2 Smlouvy a Objednateli tak vznikne z tohoto důvodu škoda, odpovídá za ní Poskytovatel v plné výši. V případě opakovaného poskytnutí služeb v rozporu s čl. I odst. 2 Smlouvy je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

VI. Smluvní sankce

1. V případě, že Poskytovatel neposkytne Objednateli objednané služby v termínu stanoveném v čl. IV, odst. 5, je Objednatel oprávněn uplatnit právo na smluvní sankci formou slevy ve výši 0,1% z ceny objednaného předmětu plnění za každý den prodlení, nejvýše však do 100 % z ceny objednané služby, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V případě, že slevu nebude možno uplatnit, má Objednatel právo na smluvní sankci od Poskytovatele, a to ve výši vzniklého nároku na slevu.
2. Neuhradí-li Objednatel fakturu v termínu splatnosti, je Poskytovatel oprávněn uplatnit právo na úroky z prodlení ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení, nejvýše však do výše 100 % z ceny služby, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. V případě vadného plnění není uplatněním smluvních sankcí dotčeno právo obou účastníků na náhradu škody dle obecně platných předpisů.
4. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se na závazky vyplývající pro ně z této smlouvy nepoužije.

VII. Zvláštní ujednání

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.
2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto ujednání nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
3. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), kde je povinen ji uveřejnit Objednatel.

VIII.
Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv a je uzavřena do vyčerpání finančního limitu uvedeného v čl. III odst. 8 Smlouvy, nejdéle však na dobu čtyř let od nabytí platnosti smlouvy.
2. Odstoupit od Smlouvy mohou obě smluvní strany ze zákonem stanovených důvodů či za podmínek uvedených v této Smlouvě.
3. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení a Objednatel 2 vyhotovení.
4. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemnou formou. V případě změny či doplnění dohodou se vyžaduje písemný dodatek k této Smlouvě.
5. Věci touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

V Praze dne 21. 8. 2018 V Praze dne 20. 8. 2018



za Poskytovatele
Aleš Vytiska
jednatel



za Objednatěle
Ing. Eduard Šuster
ředitel Městské policie hl. m. Prahy



