

Smlouva o dílo

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

Článek I

Smluvní strany

Objednatel:

Zastoupené: statutární město Brno
Se sídlem: Ing. Petrem Vokřálem, primátorem
Domínkánské náměstí 1
602 00 Brno
IČ: 44992785
DIČ: CZ44992785
Bankovní spojení:

Číslo účtu:
Ve věcech technických
je oprávněn jednat:

Ing. David Menšík, pověřený zastupováním dočasně
neobsazené funkce vedoucího OMI MMB

Ve věcech smluvních
je oprávněn jednat:

Ing. Jaroslav Kacer, náměstek primátora města Brna pro
oblast Smart City

Číslo smlouvy:

5.3.1.01.9.01.01

Poskytovatel:

Zastoupená: TECHNISERVET, spol. s r.o.
Se sídlem: Ing. Luděkem Teleckým, jednatelem
Trautová 574/I, 619 00 Brno

IČ: 26298953
DIČ: CZ26298953
Zapsána v OR. vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 42557

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Číslo smlouvy:

20180277-SMB3-001

Pro účely této smlouvy se uvedené smluvní strany označují jako Objednatel a Poskytovatel.

Článek 2

Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel touto smlouvou Objednateli poskytuje technickou podporu Software Update License & Support v časově omezeném období. Technická podpora se vztahuje k softwarovým produktům Společnosti Oracle uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy v rozsahu dle Přílohy č. 2 a za podmínek dle Přílohy č. 3 této smlouvy.
- 2.2 Poskytovatel zajistí Objednateli právo užívat nové verze k softwarovým produktům Společnosti Oracle uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy.

Článek 3

Cena

- 3.1 Cena za plnění dle článku 2 této smlouvy je stanovena na základě dohody obou stran částkou takto:

celková cena bez DPH	4 567 163,00 Kč
DPH 21%	959 104,23 Kč
cena včetně DPH	5 526 267,23 Kč

Detailní cenová specifikace je obsažena v Příloze č. 1 smlouvy.

- 3.2 Cena stanovená v odst. 3.1 je cenou nejvýše přípustnou za uskutečnění předmětu smlouvy.

Článek 4

Platební podmínky

- 4.1 Poskytovatel vystaví daňový doklad na cenu dle článku 3 bodu 3.1 po oboustranném podpisu této smlouvy.
- 4.2 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb. v plném znění.
- 4.3 Daňový doklad, který neobsahuje uvedené náležitosti nebo jsou-li uvedeny nesprávně či neúplně, je Objednatel oprávněn vrátit Poskytovateli, a to do konce sjednané doby její splatnosti. Při nezaplacení takto vystaveného a doručného daňového dokladu, Poskytovatel vystaví znovu daňový doklad a sjednaná lhůta splatnosti běží znovu od data doručení nového daňového dokladu Objednateli.
- 4.4 Daňový doklad bude mít splatnost 30 dnů od data vystavení.

Článek 5

Doba plnění

- 5.1 Tato smlouva se uzavírá na 1 rok, na období definované dle Přílohy č. 1.

Článek 6

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 6.1 Poskytovatel poskytne příslušné plnění dle článku 2 v rozsahu stanoveném v „Rozsahu služeb technické podpory Oracle“ dle Přílohy č. 2 této smlouvy a za podmínek „Podmínek poskytování služeb Technické podpory Oracle“, které jsou Přílohou č. 3 této smlouvy.

Článek 7

Práva a povinnosti Objednatelce

- 7.1 Objednatel má právo na poskytnutí příslušného plnění dle článku 2 v „Rozsahu služeb Technické podpory Oracle“ dle Přílohy č. 2 této smlouvy a „Podmínek poskytování služeb Technické podpory Oracle“, které jsou Přílohou č. 3 této smlouvy.

Článek 8

Odpovědnost za vady a škody

- 8.1 Odpovědnost za vady a škody se řídí podmínkami stanovenými v „Rozsahu služeb Technické podpory Oracle“ dle Přílohy č. 2 této smlouvy a „Podmínek poskytování služeb Technické podpory Oracle“, které jsou Přílohou č. 3 této smlouvy.

Článek 9

Smluvní pokuty a sankce

- 9.1 V případě prodlení Poskytovatele s plněním předmětu smlouvy, tj. Objednatel nebude mít možnost využívat služby technické podpory Software Update License & Support způsobem plynulé dodávky technických služeb Oracle, které jsou poskytovány prostřednictvím přístupu na on-line portál www.techniserv-it.cz/helpdesk nebo telefonické linky Support [redacted] (nedostupnost obou kontaktních míst současně), je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli na písemné vyžádání smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové částky plnění.
- 9.2 V případě, že Poskytovatel je v prodlení s plněním předmětu smlouvy více než 15 dní má Objednatel právo odstoupit od smlouvy. Poskytovatel je povinna Objednateli vrátit zaplacený poplatek za nevyužitou část období.

Článek 10

Zvláštní ujednání

- 10.1 Poskytovatel i Objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé strany, které mají povahu jejich obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek § 504 občanského zákoníku, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy (s výjimkou poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb.). Poskytovatel i Objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
- 10.2 Poskytovatel je dle zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozil zabezpečení osobních údajů v informačním systému Objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti smlouvy.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním prostřednictvím registru smluv ve smyslu zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoSRS“). Podle ZoRS bude tato smlouva Objednatel zveřejněna v registru smluv.

- 11.2 Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody obou smluvních stran. Změna Přílohy č. 2, 3 může být provedena za podmínek v těchto přílohách uvedených. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
- 11.3 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž po dvou vyhotoveních obdrží každá ze smluvních stran.
- 11.4 Objednatel má právo užívat nové verze k softwarovým produktům Společnosti Oracle uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy i po skončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
- 11.5 Záležitosti v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění. Tato smlouva se řídí českým právem.
- 11.6 Statutární město Brno je při nakládání s veřejnými prostředky povinno dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů.
- 11.7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
Příloha č. 1 Přehled produktů a cena technické podpory
Příloha č. 2 Rozsah služeb Technické podpory Oracle
Příloha č. 3 Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle

Doložka:


Tato smlouva byla schválena Radou města Brna na schůzi R7/180 dne 7. 8. 2018.


V Brně dne 31-08-2018

V Brně dne 23-08-2018

Za Objednatele:

Za Dodavatele:


za statutární město Brno
naměstek primátora pro oblast Smart City
Ing. Jaroslav Kacer


za TECHNISERV IT, spol. s r.o.
jednatel
Ing. Luděk Telecký

Příloha č. 1

Přehled produktů a cena technické podpory

Contract number: 3381879

FULL USE LICENCE

Produkt	Počet uživatelů/ procesorů	CST	Jednotková cena v CZK bez DPH	Cena v CZK bez DPH
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	3	15683805	111 165,50	333 496,50
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	15698024	111 165,50	222 331,00
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	4	14086552	248 287,00	993 148,00
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	83086124	241 280,00	241 280,00
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16	18191896	187 772,50	3 004 360,00
Cena celkem v CZK bez DPH				4 567 163,00
Cena celkem v CZK s DPH 21%				5 526 267,23

Období od 1. 9. 2018 do 31.8.2019 - 1 rok

Příloha č. 2

Rozsah služeb Technické podpory Oracle

Oracle Premier Support – Služba Software Update License & Support

1. Hlavní charakteristiky

Pomocí služby Premier Support získá Objednatel přístup k nejnovějším technologiím a ke specialistům Společnosti Oracle kdekoliv a kdykoliv.

- možnost downloadu posledních verzí software Oracle a přístup k souvisejícím řešením.
- získání informací v reálném čase díky přístupu ke specialistům přes web a telefon 24 hodin denně.
- zlepšená diagnostika a zkrácení času nutného k nalezení řešení pomocí nových metodologií a proaktivních služeb.
- přímý samoobslužný přístup k databázím řešení publikovaných oddělení Oracle Support Services a Oracle Development.

Služba Premier Support umožňuje přístup k posledním verzím software a k nepřetržité technické asistenční službě pro všechny produkty Oracle. Premier Support zajišťuje maximální dostupnost vašich systémů a pomůže vám maximálně využít nejnovějších technologií a aplikací Společnosti Oracle.

2. Služba Premier Support

Služba Premier Support poskytuje Objednateli právo na nejnovější verze produktů Oracle a nabízí technickou asistenci pro všechny produkty Oracle přes telefon nebo pomocí elektronické služby My Oracle Support 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu. Navíc služba Oracle Premier Support dovoluje využít technologií Oracle Collaborative support (OCS), přímé připojení k systému Objednatele, umožňující specialistům Společnosti Oracle poskytovat služby online monitorování a řešení problémů vzdáleným připojením přímo na místě.

3. Služba Software Update License & Support:

- dodávka nových verzí software,
- servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardware a operačního systému,
- opravy chyb softwaru, opravné kódy,
- dokumentace k novým verzím software,
- nepřetržitá elektronická pomoc pro řešení problémů a dotazů Odběratele, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
- přímý elektronický přístup k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavků na rozšíření funkcí produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby. Služby oddělení Support Společnosti Oracle řeší problémy prokazatelně v aktuálně podporovaných verzích Programů za předpokladu, že tyto Programy nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardware a operačního systému.

- priorita řešení podle pracovního dopadu. Poskytovatel bude pracovat na řešení požadavků Odběratele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost Odběratele.
- přístup k informacím Společnosti Oracle prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení.
- přístupová adresa k My Oracle Support / Metal Link a telefonická asistence 7x24 : <https://support.oracle.com/> [REDACTED]

Prodlení v dodávce služeb je měřeno dobou odezvy pro příslušnou Úroveň závažnosti (Severity) následovně:

Doby odezvy:

Úroveň závažnosti 1 (Severity 1)	2 hodiny
Úroveň závažnosti 2 (Severity 2)	7 hodin
Úroveň závažnosti 3 (Severity 3)	24 hodin
Úroveň závažnosti 4 (Severity 4)	24 hodin

Definice závažnosti

Úroveň závažnosti 1

Produkční použití programů je zastaveno, nebo je natolik závažně ovlivněno, že nelze pokračovat v práci. Došlo ke kompletní ztrátě služeb. Provoz je kriticky důležitý pro společnost a danou situaci lze charakterizovat jako nouzovou. Servisní požadavek závažnosti 1 (Severity 1) má jeden nebo více z následujících znaků:

- narušení dat,
- základní dokumentovaná funkce není dostupná.
- systém zamrzne na dlouhou dobu a výsledkem je nepřijatelné nebo neomezené zpoždění zdrojů nebo odpovědí.
- systém se hroučí a po pokusech o restart se hroučí znovu

Pro všechny podporované programy společnosti Oracle, s výjimkou programů webSensor Enterprise a webProbe společnosti Miniforce a programů společnosti Secerno, bude vynaloženo odpovídající úsilí, aby na Servisní požadavky se stupněm závažnosti 1 bylo reagováno během jedné (1) hodiny.

Pro programy webSensor Enterprise a webProbe společnosti Miniforce bude vynaloženo odpovídající úsilí, aby na Servisní požadavek úrovně závažnosti Severity 1 bylo reagováno během jednoho (1) pracovního dne v průběhu místní pracovní doby, s výjimkou svátků; přičemž místní pracovní doba je od pondělí do pátku od 8:00 do 18:00 středoevropského času (Central European Time).

Pro programy společnosti Secerno bude vynaloženo odpovídající úsilí, aby na Servisní požadavek úrovně závažnosti Severity 1 bylo, s výjimkou svátků, reagováno během čtyř (4) hodin.

Úroveň závažnosti 2

Došlo k vážné ztrátě služeb. Důležité funkce jsou nedostupné, nexistuje ani provizorní náhrada, provoz však může v omezené formě pokračovat.

Úroveň závažnosti 3

Došlo k nepodstatné ztrátě služeb. Důsledkem je nepohodlí, které může k obnově funkce vyžadovat použití náhradního řešení.

Úroveň závažnosti 4

Požadujete informace, rozšíření nebo vyjasnění dokumentace vztahující se k softwaru, ale provoz softwaru není nijak ovlivněn. Nedošlo k žádné ztrátě služeb. Výsledek nijak nepříznivě neovlivňuje provoz systému.

4. Metodologie řešení problémů

Služba Premier Support zajišťuje Objednateli možnost spojit se se specialistou oddělení podpory pro pomoc s kritickým problémem bez ohledu na denní dobu. Všechny servisní požadavky zadané telefonicky nebo přes systém My Oracle Support jsou zaznamenány, sledovány, řešeny a poté uzavřeny pouze se souhlasem Objednatele. Servisní požadavky jsou upřednostňovány, přelčrovány na základě předdefinovaných úrovní závažnosti, které jsou přiřazovány podle dopadu problému na obchodní procesy Objednatele. Informace o stavu řešení servisních požadavků jsou poskytovány průběžně.

5. OracleMetalink My Oracle Support

Elektronický systém My Oracle Support umožňuje Objednateli získávat aktuální informace o produktech Společnosti Oracle a přístup k publikovaným již dříve vyřešeným problémům. Umožní spravovat a řešit vaše vlastní technické problémy bez ohledu na denní dobu. Jako integrální součást služby Software Update License & Support používá systém My Oracle Support standardní webové rozhraní pro rychlejší a snadnější získávání informací a řešení než kdykoliv dříve.

Systém My Oracle Support umožňuje:

- zakládat, doplňovat a zjišťovat stav řešení vašich servisních požadavků Objednatele,
- prohlédávat elektronické knihovny pro získání technických návodů a informací o datech vydání nových verzí produktů,
- stahovat servisní a opravné kódy,
- vstupovat do interaktivních diskusí pomocí diskusních fór.

Systém My Oracle Support lze přizpůsobit tak, aby co nejlépe vyhovoval potřebám Objednatele. Je určen pro vyhledávání již vyzkoušených řešení ve znalostních databázích Oracle, pro stažení opravných kódů, pro přístup k technické a produktové dokumentaci a pro získání Objednateli přizpůsobených technických hlášení, které je možno zasílat prostřednictvím elektronické pošty.

6. Oracle Collaborative Support (OCS)

Prostřednictvím přímého připojení k systému Objednatele mohou pracovníci oddělení Oracle Support Services poskytovat služby vzdáleného monitorování, diagnostické služby a online řešení problémů. Zabezpečené spojení mezi Poskytovatelem a Objednateltem dovozuje oběma stranám spolupráci při zkoumání a detekci problému a zpřístupnění odpovídajících nástrojů pro snadné a rychlé nalezení řešení.

7. Služby Oracle Support

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli komplexní řešení, které zahrnuje produkty vybudované na špičkových technologiích, partnerech světové úrovně a integrovaných službách Oddělení Oracle Support Services. Nabízí širokou škálu služeb, které vám umožní zvolit si adekvátní úroveň vztahů odpovídající vašim požadavkům a vami provozovanému produkčnímu prostředí.

Další informace o výše popsaných službách Oracle Support Services lze získat na adrese <http://www.oracle.com/support/> nebo na adrese <http://www.oracle.com/support/contact.html>.

Příloha č. 3

Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle

SLUŽBA TECHNICKÉ PODPORY ODDĚLENÍ SUPPORT

V tomto dokumentu jsou uvedeny informace o službě Software Update License & Support poskytované oddělením Oracle Support Services (dále jen „oddělení Support“) společnosti Oracle Czech, s. r. o. (dále jen „společnost Oracle“)

V objednávkovém dokumentu jsou jmenovitě uvedeny softwarové produkty společnosti Oracle (dále též jen „Programy“), pro které jsou poskytovány služby technické podpory oddělení Support.

Služba Software Update License & Support

- Dodávka nových verzí software.
- Dodávka opravných patchů, aktualizací a bezpečnostních aktualizací.
- Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému.
- Opravy chyb softwaru, opravné kódy.
- Dokumentace k novým verzím software.
- Nepřetržitá telefonická podpora v režimu 24x7 (v mimopracovních hodinách je podpora poskytována v součinnosti se světovými středisky Oracle Support Services v anglickém jazyce)
- Nepřetržitá elektronická pomoc pro řešení problémů a dotazů Odběratele, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
- Přímý elektronický přístup k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkcí produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby. Služby oddělení Support společnosti Oracle řeší problémy prokazatelné v aktuálně podporovaných verzích Programů za předpokladu, že tyto Programy nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému.
- Priorita řešení podle pracovního dopadu. Společnost Oracle bude pracovat na řešení požadavků Odběratele v souladu s úrovními závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost Odběratele.
- Přístup k informacím společnosti Oracle prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení.

Aktuálně platná a účinná Pravidla a podmínky technické podpory Oracle jsou obsažena v dokumentu Oracle Software Technical Support Policies na webových stránkách společnosti Oracle v sekci Support <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

Adresa <http://www.oracle.com/us/support/library/057419.pdf> odkazuje přímo na aktuální verzi dokumentu Oracle Software Technical Support Policies.

Elektronické služby podpory Oracle Support MY ORACLE SUPPORT jsou poskytovány na adrese: <http://support.oracle.com>.

TECHN
107

STATUT MĚSTSKÉHO ÚŘADU
MĚSTSKÉHO ÚŘADU
Odbor městské informatiky
Mladobuzského nám. 3
602 00 BRNO
00

