

KOPP - 29289-5/01-2013-0300 IT



DODATKOVÁ DOHODA O OCHRANĚ a ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená mezi

Audatex Systems s.r.o.,

Se sídlem Praha 4 – Michle, Želetavská 1449/9, PSČ 140 00,

IČ: 27384110,

DIČ: CZ27384110,

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 115440

Zastoupena: Ing. Miroslav Richter, ředitel, na základě plné moci,
(dále jen „Audatex“).

A

Obchodní firma/Jméno zákazníka:

KRAJSKÉ ŘEDITELSTVÍ POLICIE PLZEŇSKÉHO KRAJE

se sídlem na adrese:

NA DRAŽNÍ 2434/2, 306 28 PLZEŇ

IČ:

45151529

DIČ:

CZ 45151529

Zapsána v OR vedeném

Zastoupena:

plk. Mgr. BOHUMILEM VÍRŠPERKEM

(dále jen „Zákazník“).

VEDOUcí ODBORU INF. AKOMUNIKAČNÍCH TECH.

jednotlivě dále také jen „Strana“, či společně „Strany“.

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- společnost Audatex a Zákazník jsou stranami Dohody, na jejímž základě dochází ke zpracování osobních údajů subjektů údajů ze strany Audatex pro Zákazníka ;
- Strany si chtějí sjednat nová ustanovení o ochraně osobních údajů, jimiž se bude řídit jejich vztah upravující zpracování osobních údajů, a v plném rozsahu zrušit jakákoli stávající ujednání o ochraně osobních údajů a nahradit je právy a povinnostmi stanovenými v tomto Dodatku;

SE STRANY TÍMTO DOHODLY NÁSLEDOVNĚ:

1. Definice:

Výrazy „osobní údaje“, „správce“, „zpracovatel“, „zpracování“, „subjekt údajů“ budou mít význam přiřazený v evropském nařízení (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

„Dodatkem“ se rozumí tato dodatková dohoda o ochraně a zpracování osobních údajů.

„Dohodou“ se rozumí smlouva o užívání a/nebo licenční smlouva mezi společností Audatex a Zákazníkem číslo..... PSC - 811 / SVT - 1003

„Osobními údaji Zákazníka“ se rozumí všechny osobní údaje (jak jsou definovány níže) v jakékoli formě nebo na jakémkoli médiu, které jsou (i) poskytovány společnosti Audatex nebo k nimž je

společnosti Audatex poskytnut přístup, ať již ze strany Zákazníka nebo jinak v souvislosti s Dohodou, nebo (ii) produkovány či vytvářeny společností Audatex či v jejím zastoupení v souvislosti s Dohodou.

„**Právními předpisy na ochranu osobních údajů**“ se rozumí Směrnice (ve znění pozdějších případných změn nebo nahrazení a jejich transpozice do vnitrostátního práva) a Nařízení a vnitrostátní předpisy týkající se ochrany osobních a zpracování osobních údajů.

„**Směrnicemi**“ se rozumí evropská směrnice o ochraně osobních údajů (95/46/ES) a evropská směrnice o ochraně soukromí a elektronických komunikacích (směrnice 2002/58/ES), případně další evropské směrnice týkající se ochrany a zpracování osobních údajů.

„**Nařízením**“ se rozumí nařízení (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, účinné od 25. května 2018 .

„**Porušením podléhajícím povinnosti hlášení**“ se rozumí jakékoli nepovolené nebo protiprávní zpracování, sdělení nebo přístup k Osobním údajům Zákazníka a/nebo náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, změna nebo porušení Osobních údajů Zákazníka.

„**Službami**“ se rozumí služby poskytované společností Audatex Zákazníkovi, které jsou popsány v Dohodě.

„**Orgánem dozoru**“ se rozumí kterýkoli příslušný orgán pro ochranu osobních údajů v EU, do jehož pravomoci Zákazník spadá v souvislosti s Osobními údaji Zákazníka a kde společnost Audatex poskytuje Služby.

2. Strany se tímto dohodly, že budou vázány ustanoveními a povinnostmi stanovenými v tomto Dodatku ve vztahu ke všem svým povinnostem ochrany osobních údajů a vztahům upravujícím zpracování osobních údajů, a dohodly se, že jakékoli povinnosti ochrany osobních údajů a jejich zpracování, jak byly dříve mezi Stranami sjednány, v plném rozsahu pozbývají platnosti a jsou nahrazeny tímto Dodatkem.
3. Strany se dohodly, že údaje požadované Nařízením jsou zakotveny v následujícím ustanovení:

Předmět zpracování	<p><i>Předmětem zpracování jsou Osobní údaje Zákazníka (které jsou typově specifikovány níže) nezbytné pro:</i></p> <p><i>a) posuzování (kalkulaci) a schvalování oprav havarovaných vozidel a plnění smluvních povinností plynoucích z Dohody;</i></p> <p><i>b) uživatelské přístupy pro zaměstnance Zákazníka do systému/systémů společnosti Audatex.</i></p>
Doba trvání zpracování	<p><i>Po dobu trvání Dohody (tj. dokud nebude ukončena) nebo jakmile již zpracování jakýchkoli osobních údajů společností Audatex nebude požadováno pro účely plnění jejich příslušných povinností plynoucích z Dohody či na základě jiných oprávněných zájmů společnosti Audatex, nebo jak bude případně určeno v souladu se zásadami uchování údajů společnosti Audatex.</i></p>

Povaha zpracování	<p>Zpracovávání osobních údajů zákazníků Zákazníka pro účely oprav vozidel. Osobní údaje jsou vkládány do programu/programů společnosti Audatex Zákazníkem a Zákazníkem schválenými opraváři a techniky.</p> <p>Zpracovávání osobních údajů zaměstnanců Zákazníka pro účely uživatelských přístupů do programu/programů společnosti Audatex.</p>
Účel zpracování	<p>Umožnit provedení kalkulace opravy havarovaného vozidla a poskytnutí souvisejících služeb</p> <p>Dalším účelem je umožnění přístupu zaměstnancům Zákazníka do systému/systémů společnosti Audatex.</p>
Typ osobních údajů	<p>Vlastník vozidla/pojistník: jméno, adresa, kontaktní údaje a registrační značka vozidla (RZV) a/nebo identifikační číslo vozidla (VIN)</p> <p>Zaměstnanec Zákazníka: jméno, příjmení, adresa, kontaktní údaje, přístupové údaje</p>
Kategorie subjektů údajů	<p>Vlastníci vozidel/pojistníci</p> <p>Zaměstnanci Zákazníka</p>

4. Jak vyplývá z tohoto Dodatku, společnost Audatex je zpracovatelem Osobních údajů Zákazníka a Zákazník je správcem Osobních údajů.
5. Společnost Audatex coby zpracovatel údajů:
 - 5.1 bude Osobní údaje Zákazníka zpracovávat pouze na základě doložených pokynů Zákazníka tak, jak bude nezbytné pro účely plnění jejich povinností plynoucích z Dohody, v souladu se svými zásadami uchovávání údajů, a/nebo jak to budou požadovat právní předpisy aplikovatelné na společnost Audatex (s tím, že společnost Audatex o takovém zákonném požadavku nejprve informuje Zákazníka, před realizací zpracování, ledaže tento právní předpis takový postup zakazuje z důležitých důvodů ve veřejném zájmu);
 - 5.2 zajistí, aby všichni zaměstnanci a pracovníci, případně další spolupracující osoby se společností Audatex, kteří mají přístup k Osobním údajům Zákazníka, byli vázáni odpovídajícími povinnostmi mlčenlivosti;
 - 5.3 bude realizovat všechna vhodná technická a organizační opatření, minimálně v rozsahu, (jak jsou uvedena v Příloze č. 1, k zajištění bezpečnosti Osobních údajů Zákazníka;
 - 5.4 poskytne Zákazníkovi v rozsahu, v jakém to bude možné, pomoc při plnění jeho povinností souvisejících s vyřizováním žádostí o výkon práv subjektů údajů uvedených v kapitole III Nařízení (Práva subjektu údajů), případně jiných Právních předpisech na ochranu osobních údajů;

5.5 je oprávněna ve vztahu ke Službám na základě tímto učiněného souhlasu zapojit do zpracování další zpracovatele, a to :

- společnost Audatex (Schweiz) GmbH, Elias-Canetti-Strasse 2, 8050 Curych, která jedná jako IT centrála společnosti Audatex pro region Evropy, Středního východu a Afriky,
- poskytovatele IT služeb,
- smluvní partnery společnosti Audatex, kteří mu na základě smlouvy o poskytování služeb poskytují služby.

Společnost Audatex je dále oprávněna zapojit do zpracování i další než výše uvedené zpracovatele, s čímž Zákazník výslovně souhlasí. V takovém případě je společnost Audatex povinna informovat Zákazníka o takto zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalšího zpracovatele nebo nahrazení dosavadního zpracovatele. Zákazník má proti takovému změně možnost vznést námitky do 10 dnů ode dne obdržení informace o takové změně.

Společnost Audatex je povinna v případě zapojení jakéhokoliv dalšího zpracovatele zavázat k dodržování veškerých povinností vyplývajících pro společnost Audatex z tohoto Dodatku a z Nařízení, minimálně v rozsahu jako by zpracování činila sama společnost Audatex.

- 5.6 za podmínky přijetí přiměřených opatření co do přístupu a s výjimkou sdělování údajů, které jsou důvěrné, obchodně citlivé nebo chráněné povinností mlčenlivosti, dovolí Zákazníkovi nebo třetí osobě – auditorovi jednajícímu pod vedením Zákazníka provést na náklady Zákazníka audit ochrany osobních údajů, posouzení a kontroly týkající se postupů ochrany osobních údajů společnosti Audatex souvisejících s plněním tohoto článku 5 Dodatku ze strany společnosti Audatex. Audit musí být vždy prováděn tak, aby nedošlo k zásahu do práv společnosti Audatex, subjektů údajů či jakékoli jiné třetí strany. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že práva Zákazníka na audit, přístup a kontroly dle tohoto článku jsou omezena pouze na dokumentaci a záznamy společnosti Audatex vztahující se ke zpracování Osobních údajů Zákazníka a neplatí pro fyzické prostory společnosti Audatex;
- 5.7 vyrozumí Zákazníka, jakmile to bude rozumně proveditelné a písemnou formou, pokud se dozví o Porušení podléhajícím povinnosti hlášení, a poskytne Zákazníkovi součinnost při jeho řešení a zmírňování jeho dopadů. Zákazník provede záznamy o Porušení podléhajícím povinnosti hlášení. Jedná-li se o takové porušení zabezpečení osobních údajů, na které se vztahuje povinnost ohlásit jej dozorovému úřadu, případně subjektu údajů, činí takové oznámení Zákazník.
- 5.8 bude Zákazníkovi poskytovat součinnost při plnění povinností dle článku 32 až 36 Nařízení, zejména pak článku 35 (Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů) a článku 36 (Předchozí konzultace) Nařízení ve vztahu k jakémukoli navrženému novému typu zpracování, v souladu s Právními předpisy na ochranu osobních údajů;
- 5.9 při ukončení nebo zániku Dohody jakoukoli formou a z jakéhokoli důvodu dle rozhodnutí Zákazníka buď zničí všechny Osobní údaje Zákazníka, nebo je předá Zákazníkovi či určené třetí osobě (ve vzájemně dohodnutém formátu a vzájemně sjednaným způsobem), nebude-li uchování požadováno v souladu s právními předpisy, zásadami uchovávání údajů společnosti Audatex či nebude-li toto uchování nezbytné na základě oprávněného zájmu společnosti Audatex;
- 5.10 bez ohledu na jakékoli opačné ustanovení v Dodatku nebo v Dohodě platí, že souhrnná odpovědnost společnosti Audatex vůči Zákazníkovi na základě tohoto Dodatku a ve vztahu ke všem povinnostem ochrany osobních údajů společnosti Audatex dle Právních předpisů na ochranu osobních údajů bude omezena a nepřekročí částku odpovídající 100 % odměny zaplacené Zákazníkem v období smluvního roku dle Dohody za každý takový Smluvní rok a v

žádném případě nepřekročí, souhrnně za celou dobu trvání Dohody a poté, částku odpovídající 200 % odměny zaplacené Zákazníkem ve Smluvním roce s nejnižší odměnou. Pro účely tohoto článku se „Smluvním rokem“ rozumí každé období 12 měsíců následujících po dni účinnosti Dohody či výročí tohoto dne a bude zahrnovat též takováto 12měsíční období, která budou pokračovat po ukončení nebo zániku Dohody..

6. Zákazník coby správce údajů dává tímto následující prohlášení a záruky: veškeré zpracování Osobních údajů Zákazníka bude prováděno v souladu se všemi Právními předpisy na ochranu osobních údajů, přičemž zpracováním Osobních údajů Zákazníka společností Audatex v souladu s tímto Dodatkem a Dohodou nedojde k porušení Právních předpisů na ochranu osobních údajů;
- 6.2 Osobní údaje Zákazníka poskytnuté společnosti Audatex jsou přesné a budou aktualizovány za účelem zajištění jejich přesnosti i do budoucna, a to vždy jakmile to bude potřebné;
- 6.3 Zákazník vyrozuměl subjekty údajů o příslušné době, po kterou budou Osobní údaje Zákazníka nebo jakýkoli jednotlivý Osobní údaj Zákazníka uchovávány společností Audatex, včetně informací uvedených v zásadách uchovávání údajů společnosti Audatex;
- 6.4 Zákazník zpracovává Osobní údaje Zákazníka na základě řádných právních titulů a je oprávněn poskytnout Osobní údaje Zákazníka společnosti Audatex a subjektům údajů poskytl všechny potřebné informace a oznámení o ochraně osobních údajů týkající se nebo související se zpracováním těchto Osobních údajů Zákazníka získaných od subjektů údajů, včetně zejména, nikoli však výlučně, poskytování Osobních údajů Zákazníka společnosti Audatex a podrobných informací o účelech, pro které budou tyto Osobní údaje Zákazníka zpracovávány společností Audatex, včetně informací uvedených v zásadách uchovávání údajů společnosti Audatex;
- 6.5 s výjimkou osobních údajů předvídaných v tomto Dodatku se Zákazník zavazuje neposkytovat společnosti Audatex žádné jiné osobní údaje, aniž by společnost Audatex nejprve vyrozuměl a podepsal s ní zvláštní písemné podmínky týkající se takových osobních údajů. Aniž by byla omezena obecná povaha shora uvedeného, platí, že Zákazník rovněž prohlašuje a zaručuje se, že (i) Zákazník neposkytne společnosti Audatex ani po ní nebude požadovat zpracovávání typů a kategorií osobních údajů uvedených, definovaných nebo zmíněných v článcích 8 – 10 Nařízení (společně dále jen „Vysoce rizikové osobní údaje“) a (ii) Zákazník neposkytne společnosti Audatex ani jí nepředá osobní údaje, o nichž společnost Audatex nemá informace, o nichž neví nebo které nejsou výslovně zakotveny v tomto Dodatku, ani případně nevloží žádné osobní údaje do volných textových polí zakotvených v příslušných produktech a/nebo Službách společnosti Audatex a nevloží žádné osobní údaje do žádných příloh a/nebo obrázků, které by měly být příležitostně nahrány (uploadovány) do systému či systémů společnosti Audatex;
- 6.6 Zákazník prohlašuje, že společnosti Audatex poskytne veškerou součinnost nezbytnou pro dosažení účelu tohoto Dodatku, pro ochranu Osobních údajů Zákazníka a pro dodržování Právních předpisů na ochranu osobních údajů.
- 6.7 Zákazník zajistí dostatečné zabezpečení přihlašovacích údajů užívaných pro přístup ke Službám a zajistí, aby tuto povinnost splnili i jeho zaměstnanci, dodavatelé a/nebo zástupci, a ponese odpovědnost za přístup ke Službám prostřednictvím těchto přihlašovacích údajů. Zákazník se dále zaručuje, že bezodkladně vyrozumí společnost Audatex o jakémkoli neoprávněném užití přihlašovacích údajů či jiném porušení zabezpečení, včetně ztráty, odcizení nebo neoprávněného sdělení přihlašovacích údajů; a
- 6.8 přístup ke Službám bude realizován pouze oprávněnými zaměstnanci, dodavateli a/nebo zástupci z autorizovaných stránek odsouhlasených společností Audatex (dále jen „Autorizované stránky“), přičemž Zákazník povede písemný a aktuální seznam oprávněných osob, kteří využívají Služby a Autorizované stránky, a tento seznam poskytne společnosti Audatex kdykoli ve lhůtě 30 dnů ode dne písemné žádosti společností Audatex.

7. Zákazník bere na vědomí, že společnost Audatex se spoléhá a řídí se pokyny Zákazníka co do rozsahu, v jakém je společnost Audatex oprávněna užívat a zpracovávat Osobní údaje Zákazníka. Společnost Audatex proto neponese odpovědnost za žádné náklady, nároky, požadavky, výdaje (včetně nákladů a výloh za právní zastoupení na bázi plného odškodnění), ztráty (včetně nepřímých ztrát, ztráty nebo poškození údajů, ztráty dobré pověsti, goodwill a zisků), žaloby, řízení a povinnosti jakékoli povahy, které vznikly nebo mohou případně vzniknout společnosti Audatex v důsledku jakéhokoli nároku vzneseného subjektem údajů nebo Orgánem dozoru na základě jednání nebo opominutí společnosti Audatex, pokud k tomuto jednání nebo opominutí došlo na základě pokynů Zákazníka, a Zákazník bezodkladně společnost Audatex na její žádost v plném rozsahu odškodní a bude společnost Audatex v plném rozsahu a účinně chránit před vznikem takové újmy.
8. Zákazník bezodkladně společnost Audatex na její žádost v plném rozsahu odškodní za veškeré náklady, nároky, požadavky, výdaje (včetně nákladů a výloh za právní zastoupení na bázi plného odškodnění), ztráty (včetně nepřímých ztrát, ztráty nebo poškození údajů, ztráty dobré pověsti, goodwill a zisků), žaloby, řízení a povinnosti jakékoli povahy, které vznikly společnosti Audatex či s ní spojeným osobám na základě nebo v souvislosti s jakýmkoli porušením povinnosti Zákazníka nebo kterékoli třetí osoby ustanovené Zákazníkem plnit a dodržovat ustanovení článku 6 a/nebo Právních předpisů na ochranu osobních údajů ve vztahu ke zpracování Osobních údajů Zákazníka, a bude společnost Audatex v plném rozsahu a účinně chránit před vznikem takové újmy.
9. V případě jakéhokoli rozporu mezi tímto Dodatkem a kterýmikoli částmi Dohody bude mít přednost, bude určujícím a převáží tento Dodatek. Tento Dodatek a povinnosti z tohoto Dodatku přetrvávají ukončení nebo zánik Dohody z jakéhokoli důvodu a jakýmkoli způsobem.
10. Při dodržení článku 5.10 platí, že bude-li mít kterákoli strana (Strana žádající náhradu) oprávnění požadovat dle Právních předpisů na ochranu osobních údajů po druhé straně (Strana poskytující náhradu) náhradu kompenzace zaplacené Stranou žádající náhradu subjektu údajů v důsledku porušení Právních předpisů na ochranu osobních údajů, k němuž Strana poskytující náhradu přispěla, ponese Strana poskytující náhradu odpovědnost pouze za částku, která přímo souvisí s její odpovědností za jakoukoli škodu způsobenou příslušnému subjektu údajů. Pro vyloučení pochybností platí, že Strana poskytující náhradu bude povinna Straně žádající náhradu zaplatit dle tohoto článku 10 pouze po předložení důkazů Stranou žádající náhradu, které jasně a k přiměřené spokojenosti Strany poskytující náhradu prokážou, že Strana poskytující náhradu:
 - 10.1 v případech, kdy společnost Audatex je pouze Stranou poskytující náhradu, že společnost Audatex jednala mimo rámec pokynů Zákazníka; a
 - 10.2 porušila Právní předpisy na ochranu osobních údajů; a
 - 10.3 že toto porušení přispělo (zcela či částečně) ke způsobené újmě opravňující příslušný subjekt údajů k zaplacení kompenzace v souladu s Právními předpisy na ochranu osobních údajů; a
 - 10.4 podíl odpovědnosti za újmu způsobenou příslušnému subjektu údajů, která je přičitatelná Straně poskytující náhradu;
 - 10.5 Pokud se Strany nedohodnou v souladu s tímto článkem 10, budou Strany daný spor řešit v souladu s případnými ustanoveními o řešení sporů zakotvenými v Dohodě.
11. Neúčinnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této tohoto Dodatku, ať již celého nebo jen jeho části, nemá vliv na účinnost nebo platnost zbytku tohoto Dodatku. V případě, že se kterékoli ustanovení tohoto Dodatku stane z jakéhokoli důvodu neúčinné nebo neplatné, Strany jsou povinny se o tom informovat a dohodnout se na právně přijatelném řešení, kterým by dosáhly cílů obsažených v těchto neúčinných anebo neplatných ustanovení tohoto Dodatku.
12. Tento Dodatek může být platně a účinně změněn pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma Stranami.

13. Tento Dodatek nabývá platnosti podpisem všech smluvních stran. Dodatek nabývá účinnosti dnem 25.5.2018.

NÁSLEDUJÍ PODPISOVÉ STRANY:

PODEPSÁNO v zastoupení Zákazníka jeho oprávněným zástupcem:

Podpis:



Jméno:

Ing. Mgr. BOHUMIL VIDRŠTEK

Funkce:

VEDOUČÍ ODBORU INF. A KOM. TECHNOLOGIÍ

Datum:

16.5.2018

PODEPSÁNO v zastoupení společnosti Audatex jejím oprávněným zástupcem:

Podpis:

Jména:

Ing. Miroslav Richter



Funkce:

Ředitel

Datum: 2018.08.30 13:40:49 +02'00'

Datum:

Příloha: Technická a organizační opatření ochrany osobních údajů

TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ K ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Příloha č. 1

1. Zákonné povinnosti Zpracovatele

1.1 Zpracovatel je povinen:

- (a) zabránit neoprávněným osobám přistupovat k Osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
- (b) zabránit neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících Osobní údaje; a
- (c) přijmout opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány.

1.2 V oblasti automatizovaného zpracování Osobních údajů je Zpracovatel povinen také:

- (a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby;
- (b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování Osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- (c) pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány; a
- (d) zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

2. Konkrétní opatření Zpracovatele k zabezpečení ochrany Osobních údajů

Informace uložené v informačním systému Zpracovatele jsou zaměstnancům Zpracovatele či jiným osobám spolupracujícím se Zpracovatelem na základě smlouvy zpřístupňovány jen je-li to nezbytné pro výkon jejich pracovní náplně a za podmínky dodržení vhodných bezpečnostních opatření.

Každý zaměstnanec či jiný pracovník Zpracovatele je před vstupem do počítačové sítě Zpracovatele identifikován na základě uživatelského jména a následně autorizován na základě hesla. Hesla se obměňují v pravidelných čtvrtletních intervalech. Hesla musí splňovat standardní základní požadavky ohledně jejich tvoření, musí zejména obsahovat zároveň číslice a velká i malá písmena.

Osobní údaje mohou být mezi Správcem a Zpracovatelem předávány pouze v zabezpečené podobě (fyzické zabezpečení nebo kryptování dle typu přenosu) a musí být přijata adekvátní opatření proti jejich ztrátě, zneužití nebo neoprávněné manipulaci.

Zaměstnanci či jiní pracovníci Zpracovatele jsou povinni řídit se vnitřními pokyny, postupy a předpisy Zpracovatele.

Automatizované zpracování Osobních údajů provádí Zpracovatel na zařízeních, která jsou proti neoprávněným zásahům zvenčí, nahodilému přístupu či jinému zneužití chráněna následujícími způsoby:

- (a) počítačová síť pracovních stanic je vybudována na platformě MS Windows a jsou na ní využívány bezpečnostní mechanismy technologie Active Directory;
- (b) počítačová síť pracovních stanic, jednotlivé pracovní stanice a veškeré související technologie jsou zabezpečeny proti infikování škodlivým kódem pomocí Eset Secure Enterprise;
- (c) Osobní údaje jsou zpracovány na serverech, na kterých je implementována standardní bezpečnostní architektura založená na důsledné aplikaci přístupových práv. O důležitých událostech jsou tvořeny bezpečnostní záznamy.
- (d) databáze, ve kterých jsou Osobní údaje uloženy, jsou zabezpečeny vlastními přístupovými právy a veškeré přístupy k nim jsou opět sledovány a o důležitých událostech jsou tvořeny bezpečnostní záznamy.
- (e) datacentrum, kde jsou umístěné servery, na kterých jsou provozovány databáze a aplikace, splňuje směrnici ISO/IEC 27018 pro nakládání s Osobními údaji.
- (f) místnosti s hardwarovým vybavením, na kterém jsou zpracovávány či uloženy Osobní údaje, jsou uzamčeny a vstup je omezen pouze na vybrané zaměstnance či jiné pracovníky Zpracovatele; a
- (g) pravidelně archivované nosiče, které mohou obsahovat Osobní údaje, jsou uzavřeny v trezoru a nejsou dostupné pro neautorizované osoby.

Počítačová síť Zpracovatele je vybudována na síťových technologiích společnosti Microsoft a je důsledně oddělena od externích sítí prostřednictvím firewallů Fortigate.