

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

softwarová podpora ZOOM

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: XXXXXXXXXX

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání XXXXXXXXXX

tel.: XXXXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXXXX

(dále jen jako „objednatel“)

a

Dimension Data Czech Republic s.r.o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 77064

se sídlem Milevská 5/2095, 140 00 Praha 4

IČ 26175738 DIČ CZ26175738

zastoupena: XXXXXXXXXX

bankovní spojení: XXXXXXXXXX, č.ú.: XXXXXXXXXX

zástupce pro věcná jednání: XXXXXXXXXX

tel.: XXXXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXXXX

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, 2586 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele služby a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Předmětem této smlouvy je ze strany poskytovatele povinnost poskytnout objednateli služby spočívající v **poskytování softwarové podpory pro 13 ks licencí ZOOM** (dále jen „podpora“ nebo „služby“) a ze strany objednatele povinnost za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
3. Specifikace služeb, jakož i podmínky jejich provádění jsou blíže popsány v příloze k této smlouvě.

4. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.

II. Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb je **Český rozhlas, Vinohradská 12, Praha 2.**
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování služeb nejpozději **do 10 dnů od účinnosti této smlouvy a poskytovat je až do 31.12.2019.**

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytnutí služeb je sjednána dohodou smluvních stran ve výši **54.197,76 Kč bez DPH**. Cena včetně DPH je **65.579,29,- Kč**.
2. Celková cena dle předchozí věty je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy.
3. Úhrada ceny bude provedena v českých korunách, po řádném zahájení poskytování služeb na základě řádného daňového dokladu (dále jen „faktura“). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného zahájení poskytování služeb dle této smlouvy.
4. Fakturace proběhne po řádném zahájení poskytování služeb. Splatnost faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení poskytovatelem za předpokladu, že k doručení faktury objednateli dojde do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli.
5. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a její součástí musí být kopie protokolu o odevzdání díla podepsaná oběma smluvními stranami. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zhotoviteli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
6. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění (dále jen „ZodPH“), tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZodPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

IV. Podmínky poskytování podpory

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat podporu v rozsahu 9 hodin nepřetržitě po 5 pracovních dní v týdnu (tj. od pondělí do pátku) od 9:00 do 18:00 hod., a to telefonicky na čísle XXXXXXXXXX a/nebo na e-mailové adrese XXXXXXXXXX, na které je objednatel oprávněn směřovat své požadavky v rámci podpory.

2. Podpora zahrnuje poskytování konzultací za účelem zajištění správného fungování SW, jakož i asistenci při vyhledávání a řešení funkčních problémů SW, dále pak doporučení, kdy je vhodná doba na údržbu hardwaru systému a asistenci při identifikaci SW chyb po jejich výskytu a oznámení, a to v neomezeném rozsahu po dobu trvání podpory.
3. Poskytovatel je povinen po obdržení požadavku objednatele písemně potvrdit přijetí tohoto požadavku, a to nejpozději následující pracovní den po jeho obdržení, a to i v případě, že byl požadavek nahlášen telefonicky. Poskytovatel je povinen současně objednateli sdělit dobu potřebnou pro vyřešení požadavku, která nesmí být delší než 3 dny, nedohodnou-li se smluvní strany na lhůtě delší.
4. Podpora zahrnuje povinnost poskytovatele poskytnout objednateli i tzv. zdokonalení SW. Zdokonalení jsou definována jako změny původně dodaných produktů, které zlepšují jejich činnost nebo poskytují nové užité vlastnosti. Objednatel nemá žádnou povinnost akceptovat takováto zdokonalení a podle svého vlastního uvážení může instalaci takovýchto zdokonalení odmítnout. Naplňuje-li zdokonalení SW znaky autorského díla, je poskytovatel povinen poskytnout objednateli licenci v minimálně stejném rozsahu, v jakém poskytl licenci k SW dle této nebo jiné smlouvy popř. v rozsahu, v jakém ji objednatel vlastní.

V. Řádné poskytnutí služeb

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále v textu také jen jako „**protokol o poskytnutí služeb**“). Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb objednatel, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která však nesmí být delší než 7 dní. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.
2. Má-li být dokončení služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se poskytnutí služeb za dokončené úspěšným provedením zkoušek. K účasti na nich poskytovatel objednatele včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.
3. Služby jsou provedeny až okamžikem poskytnutí služeb bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

VI. Kvalita služeb

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
2. Poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu účinnosti této smlouvy způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé.

3. Poskytovatel je povinen po dobu účinnosti této smlouvy bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do následujícího dne od jejich nahlášení objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

VII. Změny smlouvy

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

VIII. Sankce, zánik smlouvy

1. Bude-li poskytovatel v prodlení se zahájením poskytování podpory, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši xxxxxx Kč a to za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení s potvrzením přijetí požadavku či s jeho vyřešením oproti lhůtám uvedeným v čl. IV., odst. 3 této smlouvy, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši xxxxxx Kč a to za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména
 - a) v případě, kdy se zhotovitel stane tzv. nespolehlivým plátcem DPH;
 - b) v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) porušuje smluvní povinnosti či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem.

IX. Další ustanovení

1. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností uvádí následující:
 - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatele, odstoupit od smlouvy;
 - b) příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit;
 - c) smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která podstatně ztěžuje poskytnutí služeb, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodnout o spravedlivém zvýšení ceny za služby, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají nebezpečí změny okolností.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, uveřejnit na profilu

zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, pokud její cena přesáhne částku 500.000,- Kč bez DPH.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
5. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předšmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
6. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento odstavec smlouvy je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha - Specifikace služeb;

Příloha - Protokol o zahájení poskytování služeb.

V Praze dne

V Praze dne

Za objednatele

XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

Za poskytovatele

XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

PŘÍLOHA – SPECIFIKACE SLUŽEB A CENY

ZOOM					
Položka	Popis	ks	podpora do	Cena v Kč/ks bez DPH	Cena celkem v EUR bez DPH
Part: 001	CallREC+IM+Live monitoring	3	31.12.2019	xxxxxx	xxxxxx
Part: 002	CallREC+IM+Live monitoring	4	31.12.2019	xxxxxx	xxxxxx
Part: 003	CallREC HA	6	31.12.2019	xxxxxx	xxxxxx
Cena celkem v Kč bez DPH					54 197,76
Sazba DPH v %					21%
Výše DPH v Kč					11 381,53
Cena celkem v Kč včetně DPH					65 579,29

Softwarová podpora licencí ZOOM
Období: do 31.12.2019

Servisní podmínky: 9 hodin v kuse x 5 pracovních dní v týdnu (tj. od pondělí do pátku) x reakční doba nejpozději NBD (objednatel má právo hlásit své požadavky každý den od 9:00 do 18:00 hodin. Odezva poskytovatele je nejpozději do příštího pracovního dne od nahlášení požadavku.

Kontakty podpory poskytovatele jsou: tel.: XXXXXXXXXXXX; e-mail: XXXXXXXXXXXX

Softwarová podpora zahrnuje povinnost poskytovatele, jako poskytovatele licence SW poskytnout objednateli, jako nabyvateli licence tzv. zdokonalení SW. Zdokonalení jsou definována jako změny původně dodaných Softwarových produktů, které zlepšují jejich činnost nebo poskytují nové užité vlastnosti. Nabyvatel licence nemá žádnou povinnost akceptovat takováto zdokonalení a podle svého vlastního uvážení může instalaci takovýchto zdokonalení odmítnout. Naplňuje-li zdokonalení SW znaky autorského díla, je poskytovatel povinen poskytnout nabyvateli licenci v minimálně stejném rozsahu, v jakém poskytl licenci k SW dle této nebo jiné smlouvy popř. v rozsahu, v jakém ji objednatel vlastní.

Podpora zahrnuje telefonické konzultace tak, aby bylo zajištěno správné užívání SW. Podpora také zahrnuje asistenci (telefonickou, mailovou) při vyhledávání a řešení funkčních problémů, doporučení, kdy je vhodná doba na údržbu hardwaru systému a asistenci při identifikaci softwarových chyb po jejich výskytu a oznámení a to v neomezeném rozsahu po dobu trvání podpory.

PŘÍLOHA – PROTOKOL O ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**Český rozhlas**

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání XXXXXXXXXX
tel.: XXXXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXXXX

(dále jen jako „přebírající“)

a

Dimension Data Czech Republic s.r.o.

IČ 26175738, DIČ CZ26175738

zástupce pro věcná jednání XXXXXXXXXX
tel.: XXXXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXXXX

(dále jen jako „poskytující“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytování služeb ze dne [DOPLNIT] zahájil níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) poskytování následujících služeb:

.....
.....

II.

1. **Přebírající potvrzuje zahájení poskytování služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že poskytování služeb nebylo zahájeno v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit řádné zahájení poskytování služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení řádného zahájení poskytování služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....
.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Praze dne

V Praze dne

Za přebírajícíhoXXXXXXX
XXXXXXX**Za poskytujícího**XXXXXXX
XXXXXXX