



**RADA
PRO ROZHLASOVÉ A TELEVIZNÍ
VYSÍLÁNÍ**

Rada pro rozhlasové a televizní vysílání

Škrétova 44/6, 120 00 Praha 2

Tel.: + 420 274 813 830 / Fax: + 420 274 810 885

www.rrtv.cz

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku
podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
v platném znění mezi

Smluvní strany:

Česká republika – Rada pro rozhlasové a televizní vysílání

Sídlo: Škrétova 44/6, 120 00 Praha 2
IČ: 45251002
zastoupená: XXXXXXXXXXXX
Bankovní spojení: Česká národní banka, č. ú.: XXXXXXXXXXXX

(dále jen „objednatel“)

a

Teramos Multimedia s.r.o.

Sídlo: J. Zeyera 999/9, Čelákovice 250 88
IČ: 24687766
DIČ: neplátce DPH
jednající: XXXXXXXXXXXX
Bankovní spojení: Komerční banka, č. účtu: XXXXXXXXXXXX

(dále jen „poskytovatel“)

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn a schopen poskytovat službu tak, jak je níže specifikováno a dále, že disponuje takovými materiálními prostředky, pracovním zázemím a personálním zajištěním, že je způsobilý zajistit služby řádně a dle potřeb objednatele po celou dobu platnosti smlouvy.

Článek 2 Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje pro objednatele provádět nepřetržitý monitoring rozhlasového a televizního vysílání (dále jen „*monitoring vysílání*“) objednatelům určených programů (pravidelně aktualizovaným seznamem v každé lokalitě dostupných rozhlasových i televizních programů včetně základní informace o technické kvalitě příjmu) v reálném čase. Účelem monitoringu je zejména shromažďování podkladů pro výkon působnosti Rady pro rozhlasové a televizní vysílání vymezené zákonem č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání.
2. Monitoring vysílání bude prováděn z lokací uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Jakákoliv změna lokací bude realizována prostřednictvím dodatku k této smlouvě.
3. Poskytovatel pro objednatele:

- zajistí možnost on-line sledování (v případě televizního vysílání) a on-line poslechu (v případě rozhlasového vysílání) kteréhokoliv dostupného programu či programů podle volby objednatele
- bude provádět kompletní nepřetržitý záznam celého obsahu monitorovaných rozhlasových a televizních programů a bude takto získané záznamy uchovávat v plné technické kvalitě po dobu minimálně 45 dní od jejich pořízení
- zajistí trvalý přístup k záznamům prostřednictvím sítě internet s využitím webového rozhraní (ovládání) a FTP (záznamy) s možností s těmito záznamy nakládat či je přesunovat do vlastních archivních zařízení objednatele
- zajistí možnost ve všech lokalitách kdykoliv operativně vzdáleným přístupem měnit nastavení programů (prostřednictvím webového rozhraní), u kterých je pořizován záznam a stejně tak i parametry tohoto záznamu pro každý program odděleně (obraz, zvuk)
- vytvoří předpoklady k umožnění přístupu k on-line sledování, on-line poslechu a k záznamům ve více úrovních s odlišnými uživatelskými oprávněními
- provede kdykoliv přidání a úpravu uživatelů, kteří mají přístup k monitorovaným záznamům, on-line sledování a on-line poslechu, s možností změny úrovně jejich oprávnění (správce, uživatel s vyššími oprávněními, uživatel, host)
- zajistí uchování souhrnné statistiky dostupnosti on-line sledování, on-line poslechu i jednotlivých záznamů vždy nejméně za posledních 6 měsíců a tuto statistiku objednateli zpřístupní bez omezení.

4. V souvislosti s poskytováním služeb dle předmětu této smlouvy vyžaduje objednatel splnění těchto technických požadavků:

- příjem programů bude realizován na těchto platformách:
 - pro digitální televizní vysílání: DVB-T/DVB-T2
 - pro analogové rozhlasové vysílání: VKV-FM v pásmu 87,5 až 108 MHz
 - pro digitální rozhlasové vysílání: DAB/DAB+
- možnost vytvoření záznamu u rozhlasových a televizních programů vysílajících volně přes internet, a to běžně používanými protokoly (HTTP, RTSP, MMS apod.)
- záznamy televizního vysílání budou ve stejném kompresním formátu, ve kterém jsou vysílány (MPEG-2, MPEG-4 AVC (H.264), HEVC (H.265) s možností změny rozlišení obrazu na nižší (zejména u vysílání ve vysokém rozlišení – HD, UHD) a s možností změny parametrů zvuku (AAC, AC3 apod.)
- rozhlasové záznamy z pásma VKV-FM budou ve formátu mp3 s datovým tokem 128 kbit/s, stereo, vzorkovací kmitočet 44 kHz, u digitálního rozhlasu pak v původní nezměněné kvalitě, opět s možností změny parametrů
- záznamy budou uloženy tak, aby jeden soubor poskytoval souvislý záznam jednoho programu po dobu 24 hodin, v případě poruchy může začínat i končit jinak než v 00:00:00 nebo 24:00:00
- systém bude přizpůsoben pro přechod z/na střeoevropský letní čas, při změně času dojde k ukončení stávajícího a započetí nového souboru s řádně označenými informacemi o datu a času
- v každém okamžiku bude možné určit skutečné datum a čas vysílání a to s tolerancí ± 2 sekundy. Pro tyto účely nelze použít informace o čase, které jsou v případě digitálního vysílání součástí vysílaného transportního toku.
- objednatel musí mít možnost se záznamy dále pracovat (zejména stříh a spojování více úseků do jednoho s následným exportem do souboru s možností výběru výstupního obrazového i zvukového formátu)

- plnění poskytovatele musí být kompatibilní se softwarem „Teramos – modul rozšířené analýzy audio záznamů“, který je užíván objednatelem a který zpracovává záznamy pořízené v rámci monitoringu rozhlasového vysílání. Uvedený software nemá specifický požadavek na podobu monitorovaného záznamu. Záznam by měl být pouze ve formátu mp3 a dostupný přes ftp server.

Článek 3

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel poskytne poskytovateli k užívání pro účely plnění předmětu této smlouvy výpočetní techniku. Poskytovatel bude oprávněn uvedenou výpočetní techniku užívat bezplatně na základě smlouvy o výpůjčce uzavřené s objednatelem.
2. Objednatel na své náklady dále zajistí:
 - nájem příslušných prostor v lokalitách uvedených v příloze č. 1 této smlouvy pro umístění techniky provádějící monitoring vysílání
 - kapacitně dostačující internetové připojení, nejméně však o rychlosti 20 Mbit/s směrem k uživateli.
3. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli při provádění díla potřebnou součinnost, zejména poskytnout poskytovateli včas veškeré informace nezbytné pro výkon sjednaných činností.
4. Objednatel a poskytovatel projednají před uvedením služby do provozu umístění jednotlivých monitorovacích zařízení a upřesní smluvní podmínky jejich umístění ve vztahu ke třetím osobám, které toto umístění umožní.
5. Objednatel se zavazuje řádně provedené dílo převzít a zaplatit za dílo cenu sjednanou v článku 5 této smlouvy.

Článek 4

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje provádět předmět smlouvy na svou odpovědnost a na své náklady. Služby bude poskytovatel poskytovat v souladu s aplikovatelnými obecně závaznými právními předpisy.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět služby s odbornou péčí.
3. Poskytovatel zajistí dostupnost on-line sledování a on-line poslechu vyšší jak 95 % v každém kalendářním měsíci s povinností informovat objednatele o nedostupnosti monitorovací stanice do 24 hodin od výpadku
4. Poskytovatel zajistí dostupnost pořizovaných záznamů vyšší jak 98 % v každém kalendářním měsíci s povinností informovat objednatele o nedostupnosti monitorovací stanice do 24 hodin od výpadku
5. Poskytovatel je povinen si při servisním zásahu v systému, které omezí záznam programů (upgrade či jiná údržba) informovat objednatele nejpozději 24 hodin před servisním zásahem a vyžádat si jeho souhlas. V odůvodněných případech (např. havárie většího rozsahu) je možné zahájit práce na zprovoznění systému bezodkladně, objednatel musí být v tomto případě informován bez zbytečného odkladu.
6. Za účelem naplnění bezpečnostních požadavků vyplývajících ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti vč. jeho prováděcích předpisů se Poskytovatel zavazuje:

- dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů Objednatele, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací seznámen, pokud je toto seznámení se ze strany Objednatele prokazatelně doloženo.
- zajistit, aby instalace SW a jeho aktualizací, pokud si to vyžádá plnění předmětu smlouvy, probíhala výhradně z důvěryhodných zdrojů a v souladu s platnými smluvními podmínkami výrobce daného SW.
- neprodleně informovat Objednatele o všech bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele, které by mohly mít za následek především, ale nikoliv výlučně:
 - porušení zabezpečení osobních údajů ve smyslu Nařízení EU č. 2016/679 (GDPR)
 - únik, ztrátu, změnu a zneužití dat
 - neautorizovanou změnu zdrojového kódu

a to na kontaktní údaje uvedené v článku 9.1. Smlouvy či kontaktní údaje níže uvedené a zároveň poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost při jejich zvládnutí a vyhodnocování (např. poskytnutí logů nebo identifikačních údajů) a to vč. uchování záznamů o těchto incidentech pro jejich budoucí použití s ohledem na aktuálně platné požadavky legislativy České republiky.

Kontaktní osobou ve věcech technických na straně Objednatele: XXXXXXXXXXXX

Kontaktní osobou ve věcech technických na straně Poskytovatele: XXXXXXXXXXXX

7. Poskytovatel bere na vědomí, že:

- veškerá jeho aktivita a plnění realizované v systémovém prostředí Objednatele budou Objednatelům průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah smlouvy a interních dokumentů Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.
- přístup k síťové infrastruktuře Objednatele je možné povolit pouze osobě Poskytovatele a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup. Udělený přístup nesmí být sdílen více osobami.
- v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnutí bezpečnostního incidentu
- postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení bezpečnostních požadavků nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu této smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele.

8. Poskytovatel se zavazuje, že:

- bude chránit autentizační prostředky a údaje k síťové infrastruktuře Objednatele,
- nebude instalovat a používat síťové infrastruktuře Objednatele a na prostředcích, které jsou využívány pro přístup do sítě Objednatele malware ani jiný škodlivý kód. A zároveň všechny jeho systémy, které se připojují do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou po celou dobu připojení proti malware a jinému škodlivému kódu chráněny,
- všechna jeho zařízení, která se připojují do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou po celou dobu připojení mít nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu a aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, aplikací),
- zajistí, aby osoby uvedené v registru Objednatele nevyužívali přístup v síťové infrastruktuře Objednatele k:

- návštěvě internetových stránek s eticky nevhodným obsahem a to vč. ukládání či sdílení eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - stahování, sdílení, ukládání, archivaci či instalaci datových a spustitelných souborů v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
 - ukládání a sdílení dat a informací Objednatele na nepovolených datových úložištích nebo médiích;
 - zasílání řetězových emailů.
- bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku,
 - nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací.
9. Poskytovatel na své náklady dále zajistí:
- přesun výpočetní techniky a jiného potřebného vybavení na jednotlivé monitorovací stanice / přesun výpočetní techniky a jiného potřebného vybavení mezi stanicemi / vrácení nepoužívané/nefunkční výpočetní techniky z monitorovacích stanic k rukám objednatele.
 - komunikaci s kontaktními osobami /pronajímateli prostor v jednotlivých monitorovacích stanicích a to jménem objednatele
10. Výkonem činnosti, která je součástí díla, může poskytovatel pověřit jinou odborně způsobilou osobu. Za výkon činností touto pověřenou osobou odpovídá poskytovatel stejně, jako by činnost prováděl sám.
11. Poskytovatel prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že má uzavřeno, případně do 30ti dnů od podpisu této smlouvy uzavře, pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zhotovitelem třetí osobě s minimální výší horní hranice pojistného plnění v částce 500.000,- Kč na jednu pojistnou událost, přičemž podmínky tohoto pojištění umožňují z pojistného plnění hradit škodu na majetku Objednatele, který je Zhotoviteli zapůjčen dle čl. 3 odst. 1 této Smlouvy či případně jinou škodu způsobenou Zhotovitelem Objednateli při realizaci služeb či jiných činností zhotovitelem podle této smlouvy. Na žádost objednatele umožní zhotovitel nahlédnout do těchto pojistných smluv. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy udržovat pojištění uvedená v tomto odstavci v platnosti v nesníženém rozsahu.

Článek 5

Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb dle této smlouvy je stanovena v částce **77.500,- Kč** (slovy „**sedmdesátšesttisícipětsetkorunčeských**“) měsíčně vč. DPH
2. Cena za poskytované služby je sjednána jako cena pevná a konečná po celou dobu poskytování služby a musí obsahovat veškeré náklady spojené s poskytováním služby uvedené v této smlouvě a to včetně nákladů souvisejících s cestami na jednotlivé monitorovací stanice za účelem pravidelné kontroly, drobné údržby apod.
3. Cenu za poskytované služby je možné překročit pouze v případě, že v průběhu plnění veřejné zakázky dojde ke změnám sazeb DPH nebo ke změnám jiných daňových předpisů, majících přímý vliv na výši ceny.

4. Splatnost faktury se sjednává v délce 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
5. V případě, že faktura poskytovatele nebude obsahovat zákonem předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit poskytovateli. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou ceny za dílo. Poskytovatel je povinen odstranit vady vystavením nové faktury, přičemž doba splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení nové faktury objednateli.
6. Objednatel neposkytuje zálohy předem.

Článek 6 Důvěrné informace

1. Poskytovatel je oprávněn při svých činnostech použít spolupracující osoby po předchozím souhlasu objednatele. V tomto případě však odpovídá Objednateli ve stejném rozsahu jako by služby poskytoval on sám.
2. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plnění předmětu této smlouvy, a to i po dobu tří let po ukončení plnění. Poskytovatel je dále povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech provozní, organizační či koncepční povahy, týkající se výkonu vlastních činností objednatele, jakož i o všech skutečnostech týkajících se zákonem vymezené působnosti objednatele, které nejsou obecně známy a mají být podle vůle objednatele utajeny.
3. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou. Poskytovatel i Objednatel zajistí splnění této povinnosti také třetími osobami uvedenými v odst. 1 tohoto článku.
4. Objednatel je oprávněn poskytovat informace související s předmětem této smlouvy třetím osobám v souladu s platnou legislativou.

Článek 7 Smluvní pokuty

1. Pro případ prodlení objednatele s úhradou peněžitého plnění sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky, a to za každý den prodlení až do zaplacení.
2. Pro případ, že prodlení objednatele s úhradou peněžitého plnění činí více jak 30 kalendářních dnů, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování svých plnění s tím, že učiní veškerá nezbytná opatření, která na něm lze spravedlivě požadovat k tomu, aby v důsledku jeho přerušování nevznikla objednateli škoda. Toto přerušování poskytování služeb nemůže ovlivnit plnění vzniklých závazků ze strany objednatele.
3. Smluvní strany se taktéž dohodly na smluvní pokutě 10 000 Kč (slovy: desettisícikorunčeských) pro případ každého dílčího porušení mlčenlivosti podle článku 6 této smlouvy.
4. Poskytovatel se zaváže zaplatit Objednateli smluvní pokutu v částce 5.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, v němž poruší svou povinnost zajistit dostupnost on-line sledování a on-line poslechu nebo dostupnost pořizovaných záznamů v míře požadované Objednatelem výše.
5. Smluvní strany nejsou povinny platit sjednané smluvní pokuty, jestliže k porušení jejich závazků dojde v důsledku okolností majících původ ve vyšší moci. Smluvní strany budou za případy vyšší moci považovat takové okolnosti, které nastaly nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění

její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala.

Článek 8 Ostatní ujednání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na dva roky od podpisu smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel může tuto smlouvu písemně vypovědět i v průběhu její platnosti. Výpovědní doba činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel podstatně poruší své povinnosti vyplývající pro něj z této smlouvy. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit též v případě nepodstatného porušení povinností objednatelů uvedených v této smlouvě, pokud objednatel nezajistí nápravu takového porušení ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu k tomu účelu písemně objednatel. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být doručeno poskytovateli. Smlouva zaniká dnem následujícím po dni doručení odstoupení poskytovateli.
4. Skončením účinnosti této smlouvy nebo jejím zánikem však nezanikají nároky na sjednanou náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, řešení sporů mezi stranami a toto ukončení účinnosti smlouvy se nedotýká těch ustanovení smlouvy, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy nebo jejím vypršení.

Článek 9 Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva, jakož i veškerá práva a povinnosti smluvních stran z ní vyplývající se řídí českým právem, s výjimkou kolizních ustanovení, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Smluvní strany sjednaly, že veškeré spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodařilo odstranit vzájemným jednáním smluvních stran, budou rozhodnuty věcně příslušnými soudy v České republice, přičemž místní příslušnost soudu bude určena podle sídla Objednatele.
2. Smluvní strany prohlašují, že v případě rozporu při plnění závazků z této Smlouvy, a to zejména v případech neupravených smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky ev. č. RRTV/1/2018 uvedené ve Výzvě k podání nabídky pojmenované „Monitoring rozhlasového a televizního vysílání“.
3. Poskytovatel není oprávněn postoupit své pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn převést ani žádná jiná svá práva ani žádné povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Objednatelům vůči pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem, ledaže jde o pohledávky Poskytovatele vůči Objednateli, které byly přiznány pravomocným rozhodnutím soudu.
4. Neplatnost kteréhokoliv ujednání nemá vliv na platnost ostatních částí smlouvy nebo na platnost smlouvy jako celku. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této Smlouvy, jsou povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu škody pro stranu, která se porušení této smlouvy v tomto bodě nedopustila.
5. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti od 1. 7. 2016 uveřejnit tuto Smlouvu dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto

smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), včetně všech případných dalších smluv, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dále dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel.

6. Tato smlouva je sepsána a podepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky odsouhlasenými a podepsanými osobami oprávněnými jednat za obě smluvní strany.
7. Tato smlouva nabývá účinnosti zveřejněním v registru smluv.
8. Platnost smlouva pozbývá okamžikem, kdy Poskytovatel učiní cokoli v rozporu s ustanoveními této smlouvy. V takovém případě je Objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit.
9. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly, porozuměly jejímu obsahu, s nímž souhlasí a nemají vůči němu žádné námitky a tuto smlouvu podepisují jako projev svobodné, vážné, nijak nepředstírané vůle.

V dne

V dne

.....
XXXXXXXXXX
(poskytovatel)

.....
XXXXXXXXXX
(objednatel)

Příloha č. 1 - Přehled lokací pro monitoring rozhlasového a televizního vysílání

Brno
České Budějovice
Hradec Králové
Chrudim
Jihlava
Karlovy Vary
Liberec
Prostějov
Ostrava
Plzeň
Praha
Ústí nad Labem
Zlín