

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO OPERATIVNÍ LEASING A SPRÁVU VOZOVÉHO PARKU (dále jen „VOP“)

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Identifikace stran:

Pronajímatelem je společnost ARVAL CZ s.r.o., se sídlem Praha 4, Na Pankráci 1683/127, PSČ: 140 00, IČ: 26 72 69 98, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložce 89886, podnikající v oblasti poskytování operativního leasingu, tedy pronájmu motorových vozidel s poskytováním souvisejících služeb a správy vozového parku.

Nájemcem je osoba, která s Pronajímatelem uzavřela Rámcovou smlouvu o nájmu motorových vozidel (dále jen „Rámcová smlouva“), která je identifikována v dané Rámcové smlouvě a která v rámci své podnikatelské činnosti užívá motorová vozidla.

Pronajímatel a Nájemce jsou dále označováni jako smluvní strany.

Tyto VOP vymezují práva a povinnosti smluvních stran a další všeobecné podmínky, kterým bude podřízen každý jednotlivý smluvní vztah mezi Pronajímatelem a Nájemcem týkající se dlouhodobého nájmu motorových vozidel a poskytování souvisejících plnění a služeb.

Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé Rámcové smlouvy, kterou Pronajímatel uzavírá s Nájemcem. Nájemce svým podpisem na Rámcové smlouvě vyjadřuje svůj výslovný a bezvýhradný souhlas s těmito VOP a zároveň závazek plnit veškeré povinnosti, které mu tyto VOP ukládají. Obsahuje-li Rámcová smlouva ustanovení odlišná od ustanovení těchto VOP, mají ustanovení Rámcové smlouvy přednost. Pronajímatel je oprávněn VOP upravit, doplnit či změnit, vyžadují-li to jeho provozní potřeby, v případě zavedení nových produktů a plnění či jejich změn, s ohledem na vývoj trhu a v dalších obdobných případech. Na nové znění VOP s vyznačenými změnami je Pronajímatel povinen upozornit Nájemce nejpozději jeden měsíc před nabytím účinnosti změny či nového znění VOP, a to prostřednictvím oznámení doručovaného dopisem či v elektronické formě e-mailem. Nájemce je povinen se s novým zněním VOP seznámit. Nájemce vyjadřuje svůj souhlas s každou změnou či novým zněním VOP, jejichž platnost nastane po dni uzavření Rámcové smlouvy, tak, že:

- svůj výslovný souhlas udělí písemně nebo v elektronické formě e-mailem,
- souhlas vyjádří konkludentně tím, že kdykoliv po doručení oznámení o změnách či o novém znění VOP učiní vůči Pronajímateli jakékoliv právní jednání (návrh na uzavření nové Nájemní smlouvy, uzavření dodatku ke stávající Nájemní smlouvě, objednání nové služby, apod.).

Vždy aktuálně platné znění těchto VOP je k dispozici na www.arval.cz v příslušné sekci pro klienty, případně k nahlédnutí v sídle Pronajímatele. Pronajímatel dále vydává ceník či ceníky, které rovněž zveřejňuje na www.arval.cz a které obsahují aktuální ceny plnění a výši poplatků. Nájemce je povinen se s aktuálními ceníky seznámit a zavazuje se hradit ceny a poplatky dle ceníku, který je platný ke dni účtování dané ceny nebo poplatku.

1. PŘEDMĚT A ZPŮSOB UZAVŘENÍ SMLOUVY

1.1.

Tyto VOP se vztahují na každý jednotlivý právní vztah navázaný mezi Pronajímatelem a Nájemcem v souvislosti s poskytováním pronájmu motorových vozidel a souvisejících plnění a služeb a upravují práva a povinnosti stran z konkrétního smluvního vztahu. Zároveň doplňují ostatní smluvní dokumenty, zejména Rámcovou smlouvou a Nájemní smlouvou.

1.2.

Předmětem Nájemní smlouvy je závazek Pronajímatele poskytnout Nájemci právo dočasného užívání nového či použitého dopravního prostředku – motorového vozidla (dále jen „vozidlo“) a poskytovat mu související plnění a služby sjednané v Nájemní smlouvě. Předmětem Nájemní smlouvy je rovněž závazek Nájemce takové vozidlo od Pronajímatele převzít do dočasného užívání a uhradit Pronajímateli za plnění dle této Rámcové smlouvy a Nájemní smlouvy úplaty (dále jen „nájemné“), případně i další platby a náklady vynaložené Pronajímatelem za Nájemce v souvislosti s poskytováním souvisejících plnění.

1.3.

V případě, že Nájemce projeví zájem o uzavření Nájemní smlouvy na nové či použité vozidlo, specifikuje své požadavky (druh vozidla, typ, značku, obsah a výkon motoru, barvu, případně další požadavky na technické vybavení a parametry vozidla, předpokládanou dobu pronájmu, předpokládaný stav najetých kilometrů, předpokládaný termín převzetí vozidla a případně další požadavky) a vyzve Pronajímatele k předložení návrhu kalkulace, která obsahuje základní parametry budoucího nájemního vztahu. Nájemce nese plnou odpovědnost za výběr vozidla. Souhlasí-li Nájemce s kalkulací, zašle Pronajímateli objednávku ve formě stanovené Pronajímatelem, která je považována za nabídku/návrh na uzavření Nájemní smlouvy a která z kalkulace vychází. Objedávka musí být podepsána oprávněným zástupcem Nájemce. Objedávku je Nájemce povinen doručit Pronajímateli prostřednictvím elektronické pošty, a to jako skenovou kopii v příloze dané zprávy. Nájemní smlouva je následně uzavřena okamžikem, kdy je Nájemci doručena zpět akceptace/potvrzení objednávky Pronajímatelem. Pronajímatel je povinen objednávku potvrdit, event. odmítnout a navrhnout jiné řešení, ve lhůtě 10 pracovních dní od doručení objednávky Nájemce. Strany výslovně berou na vědomí, že akceptace/potvrzení objednávky může obsahovat dodatky či odchylky, které ovšem podstatným způsobem nemění podmínky objednávky. Takové dodatky či odchylky se mohou týkat zejména upřesnění vybavy vozidla (na žádost Nájemce),

termínu dodání a množství na kapacity dodavatele), kupní ceny vozidla (jako součást kalkulace – pokud v mezích doba na straně dodavatele, jako třetí strany, ke změně termínu, apod.) Nájemce je oprávněn dodatky a odchylky bez zbytečného odkladu odmítnout, přičemž za tyto účely sjednává lhůta 2 pracovních dní od doručení potvrzení objednávky, která takové dodatky a odchylky obsahuje. Nestane-li se tak, Nájemní smlouva je uzavřena s obsahem dle akceptace/potvrzení objednávky Pronajímatelem.

Nájemce se seznámí s tím, že i po uzavření Nájemní smlouvy změnami uvedenými výše může dojít ke změně podmínek nájemního vztahu. Změna se může týkat zejména nepodstatných náležitostí smlouvy, například změny ceny vozidla (pokud v mezích doba na straně dodavatele, jako třetí strany, ke změně termínu nebo termínu dodání vozidla). Strany uznávají těchto nepodstatných náležitostí změny jakožto změny či v rámci výměny elektronické komunikace. Nové smluvní podmínky pak Pronajímatel oznámí o změně podmínek Nájemní smlouvy, které je pak dokladem o obsahu Nájemní smlouvy.

Všechny dokumenty vyměňované mezi stranami v rámci konkrétního procesu vychází z formátu generovaného systémem Pronajímatele. Podpis oprávněného zástupce Pronajímatele může být nahrazen mechanickými prostředky. Podpis oprávněného zástupce Nájemce musí být připojen na danou kopii a jako skenová kopie doručen Pronajímateli v rámci elektronické komunikace. Nájemce je povinen uchovávat originál dokumentů s originálními přílohy za něj podepisujících osob a je povinen je na požádání poskytnout Pronajímateli (např. na účel ověření úředně ověřených kopií). Výjimkou je dokument, který je Nájemce povinen vyhotovit na výtisk Pronajímatele a kterým Nájemce sděluje smluvní podmínky, aby byl v registru vozidel uveden a mohl jako provozovatel pronajatého vozidla a nájemce Pronajímatel plnou moc pro právní jednání v souvislosti s daným zápisem; na tomto dokumentu, pokud Pronajímatelem vyžádán, je Nájemce povinen uplatnit podpis svého oprávněného zástupce (jako originál) a to ve formě a s ověřením podpisu, které jsou či budou vyžadována příslušnými právními předpisy.

1.4.

Po uzavření Nájemní smlouvy je Pronajímatel povinen vozidlo, které je předmětem Nájemní smlouvy, objednat resp. zakoupit a následně oznámit Nájemci předčasně datum dodání, které bude Pronajímatel Nájemci průběžně aktualizovat. Místo, kde je možné vozidlo převzít, bude místo sídla dodavatele, resp. prodejce vozidla, nebude-li stanoveno jinak. Pronajímatel nese odpovědnost za prodlení

s předáním vozidla Nájemci, je-li toto způsobeno z důvodu na straně výrobce, resp. prodejce vozidla.

1.5.

Nájemní smlouva uzavřená výše popsaným způsobem se stane účinnou dnem předání vozidla Nájemci, resp. nejpozději k 6. pracovnímu dni následujícímu po dni, ke kterému byl Nájemce vyzván k převzetí vozidla do užívání a Nájemce tak neučinil. Ode dne účinnosti Nájemní smlouvy je Nájemce povinen platit Pronajímateli nájemné.

Předání a převzetí vozidla stvrdí Nájemce nebo jím pověřená osoba na Předávacím protokolu o převzetí vozidla. Za Pronajímatele je k předání vozidla a podpisu předávacího protokolu pověřen příslušný dodavatel vozidla.

Okamžikem podpisu předávacího protokolu dochází k převzetí vozidla Nájemcem do užívání se všemi z toho plynoucími důsledky, na Nájemce přechází nebezpečí škody na vozidle a Nájemce vstupuje do postavení provozovatele vozidla. Nájemce je povinen zkontrolovat správnost identifikačních údajů uvedených v tomto Protokolu, zejména uvedení data a hodiny převzetí vozidla, uvedení čísla karoserie vozidla, čísla registrační značky, atd. Nájemce odpovídá za to, že Protokol bude podepsán oprávněným zástupcem Nájemce. Pro případ, že nedojde k podpisu Protokolu, ale Nájemce začne vozidlo užívat nebo Nájemce vozidlo fyzicky převezme, platí den takového fyzického převzetí nebo užívání vozidla za převzetí vozidla k jeho užívání se všemi z toho plynoucími důsledky (Nájemce nese odpovědnost za ztrátu, odcizení, zničení či poškození vozidla, jakož i odpovědnost vyplývající z provozu vozidla). Nájemce je oprávněn převzetí vozidla odmítnout, pokud prokazatelně neodpovídá vozidlu dle Nájemní smlouvy. Pronajímatel je následně po zjednání nápravy povinen Nájemce vyzvat k novému převzetí vozidla.

1.6.

Současně s vozidlem budou Nájemci předány zejména následující doklady a příslušenství: Osvědčení o registraci vozidla (tzv. malý technický průkaz), zelená karta ve smyslu zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zelená karta“), registrační značky, identifikační karta ARVAL, návod k použití vozidla, servisní knížka (vyjma vozidel s elektronickou servisní knížkou), klíče, popř. dálniční známka (má-li být poskytnuta) či další dohodnuté věci.

1.7.

Nepřevezme-li Nájemce vozidlo nejpozději do 6. pracovního dne následujícího po dni, ke kterému byl Nájemce vyzván k převzetí vozidla, bude povinen Pronajímateli uhradit veškeré náklady související s uložením vozidla na daném místě, a to včetně nákladů na jeho údržbu; právo Pronajímatele na

nájemné ode dne účinnosti Nájemní smlouvy zůstává nedotčeno. Nepřevezme-li Nájemce vozidlo ani do 30. dne následujícího po dni, ke kterému byl vyzván k převzetí vozidla, Pronajímatel bude oprávněn od Nájemní smlouvy odstoupit a Nájemce bude povinen vedle nájemného a nákladů na uložení a údržbu vozidla uhradit Pronajímateli veškeré s tímto spojené ostatní vzniklé náklady a případnou škodu, která na vozidle vznikne od okamžiku, ke kterému byl Nájemce vyzván k jeho převzetí, do odstoupení, jakož i ostatní újmu vzniklou Pronajímateli (zahrnující zejména náklady vynaložené Pronajímatelem na zajištění souvisejících plnění, účetní zůstatkovou hodnotu vozidla sníženou o cenu, za niž se Pronajímateli podařilo dotčené vozidlo prodat), a to vše včetně poplatku za předčasné ukončení dle Nájemní smlouvy.

1.8.

Podpisem předávacího protokolu, resp. převzetím vozidla do faktického užívání, Nájemce vyjadřuje svůj souhlas s tím, že vozidlo v plném rozsahu odpovídá Nájemní smlouvě a že byl seznámen s veškerými podmínkami a pravidly užívání vozidla, včetně příslušného návodu výrobce. Předávací protokol je nedílnou součástí Nájemní smlouvy.

1.9.

Po dobu trvání Nájemní smlouvy, stejně tak i po jejím skončení, zůstává vozidlo ve výlučném vlastnictví Pronajímatele.

1.10.

Tyto VOP se použijí i na případy, kdy předmětem Nájemní smlouvy je vozidlo, původně ve vlastnictví Nájemce, případně třetí osoby, které Nájemce již dříve užíval (tzv. leaseback). Objednávkou (návrhem na uzavření Nájemní smlouvy) činí Nájemce Pronajímateli zároveň návrh na uzavření kupní smlouvy, resp. dává Pronajímateli závazný a neodvolatelný pokyn k tomu, aby předmětné vozidlo do svého vlastnictví nabylo, a to od samotného Nájemce či od třetí osoby. Koupě vozidla Pronajímatelem bude předmětem zvláštní kupní smlouvy. S ohledem na skutečnost, že Nájemce vozidlo užívá, nedojde k fyzickému předání vozidla, ale za den takového předání, resp. účinnosti Nájemní smlouvy, bude považován den, který bude v potvrzení objednávky Pronajímatelem uveden jako „Předpokládaný termín dodání“ a který nastane poté, co se Pronajímatel skutečně stane vlastníkem daného vozidla.

Nájemce se zavazuje zajistit prohlídky související s převodem vlastnického práva k vozidlu na Pronajímatele (např. evidenční prohlídka) a umožnit Pronajímateli provedení prohlídky týkající se stavu dotčeného vozidla a poskytnout Pronajímateli v souvislosti s touto prohlídkou veškerou potřebnou součinnost.

Nájemce by měl na své náklady odstranit veškerá poškození vozidla před převodem vlastnického práva na Pronajímatele. Pokud tak Nájemce neučiní, není oprávněn po Pronajímateli požadovat opravy těchto poškození.

Nájemce bere na vědomí, že předání vozidla užívaného v rámci služby leaseback Pronajímateli po skončení nájmu jakož i další postup při skončení nájmu, jako je posuzování škod na vozidle, odpovědnost Nájemce za škody na vozidle apod., se řídí čl. 6 těchto VOP stejně jako v případě nájmu nového vozidla.

1.11.

Dojde-li v průběhu trvání nájmu ke změně sjednaných podmínek, například rozšíření či jiná změna portfolia služeb a souvisejících plnění, změny v délce nájmu, apod., takové změny budou mezi stranami projednány ústně či v rámci výměny elektronických zpráv. Nové smluvní podmínky pak Pronajímatel potvrdí oznámením o změně podmínek Nájemní smlouvy, které je pak dokladem o novém obsahu Nájemní smlouvy. Ustanovení posledního odstavce bodu 1.3. se použije obdobně.

1.12.

Ustanovení těchto VOP se použijí přiměřeně i na případy, kdy nedochází k nájmu vozidla, ale pouze k poskytování služeb správy vozového parku v plném či částečném rozsahu, jak je popsáno v čl. 3 těchto VOP. I pro účely dílčích smluv o poskytování služby správy vozového parku budou používány termíny Nájemce a Pronajímatel, přičemž Nájemcem bude v tomto případě odběratel služeb správy vozového parku a Pronajímatelem bude poskytovatel takových služeb, a to aniž by byl současně vlastníkem vozidla ohledně něhož budou služby správy vozového parku poskytovány. Bude-li ve smluvní dokumentaci již sjednána dílčí smlouva o správě vozového parku (či pronájmu vozidel), použit termín nájemné, bude se ve skutečnosti jednat o odměnu za správu vozového parku a případně další související náklady a platby.

2. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Nájemce:

2.1.

Po dobu trvání Nájemní smlouvy se Nájemce zavazuje, že nebude s vozidlem nakládat jakýmkoli jiným způsobem, než je stranami sjednáno v těchto VOP, Rámcové smlouvě nebo bude dovozeno v Nájemní smlouvě, zejména jej zcizovat, směňovat, darovat, dávat do podnájmu, půjčovat či jakýmkoli jiným způsobem přenechávat do užívání jiné osobě (s výjimkou zaměstnanců Nájemce nebo jiných osob určených Nájemcem), dávat do zástavy či jinak povazovat právy třetích osob. V případě zastavení výkonu rozhodnutí, exekučního či insolvenčního řízení na majetek Nájemce je Nájemce povinen zalehnutí z

provozování vozidla odvést ze svého majetku tak, aby vozidlo nebylo předmětem výkonu rozhodnutí či exekuce třetími. Nesplní-li Nájemce tuto povinnost, bude Pronajímateli uhradit úhradu právního zastavení vozidla výše 3 měsíčních splátek nájemného stanovených v Nájemní smlouvě, jakož i veškeré úhrady třetím.

2.2.

Nájemce je povinen složit do užívání svým zaměstnancům a partnerům poměru, členům orgánů, a ostatním osobám smlouvy o výkonu funkce, nebo jiných osob pověřených Nájemcem je povinen složit do užívání smlouvy plně a zcela dodržovaly ustanovení těchto VOP, Rámcové smlouvy a Nájemní smlouvy. Za jakékoliv porušení těchto ustanovení smlouvy, kterým Nájemce svěří výkon vozidla ze svého parku, jakož i za majetkové poškození, které tyto osoby způsobily, odpovídá Nájemce v celém rozsahu Nájemce.

2.3.

Nájemce je povinen zajistit, aby plnění poskytovaná Pronajímatelem ze smlouvy VOP, Rámcové smlouvy a Nájemní smlouvy byla ze strany Nájemce využívána pouze zaměstnanci smlouvy, tedy aby, dojde-li např. k uzavření pracovního poměru či spolupráce s jinou osobou, která byla oprávněna za stranu Nájemce využívat výkon Pronajímatele, měla přístup k výkonu výkonu, nebo jakékoliv nástroje, včetně hesel a přístupových kódů k využívání těchto plnění, bylo takto výkonu omezeno další využití těchto služeb. Nájemce je povinen dále pověřit osoby převzít veškeré důvěrné informace a zavázat ji, aby nadále pověřenosti byla a lidí nevyužívala. Nájemce odpovídá za jakékoliv zneužití těchto služeb třetími osobami.

2.4.

Nájemce je povinen zajistit, ochrana osobních údajů ze smlouvy, ochrana osobních údajů, která tvoří součást těchto VOP.

Nájemce je povinen zaměstnanec odvolá svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, případně uplatní právo na náhradu právu subjektu údajů dle ustanovení českého občanského právního předpisu, zavazuje se Nájemce a jeho zaměstnanci Pronajímatele a jeho zaměstnanců další zpracovatele bezodkladně informovat, pokud je-li zpracování Pronajímatelem zpracování osobních údajů na souhlasu subjektu údajů a zaměstnanec tento souhlas odvolá, nejsou Pronajímatel a další zpracovatelé oprávněni nadále s osobními údaji nadále zpracovávat.

Nájemce je povinen písemně informovat Pronajímatele a prostřednictvím něho další zpracovatele.

Nájemce je povinen, kdy pracovní či jiný smluvní poměr zaměstnance bude u Nájemce ukončen,

ii) o každé změně v osobě řidiče/zaměstnance příslušného vozidla a doložit Pronajímateli Osobní údaje nového řidiče/zaměstnance dle Pravidel o ochraně osobních údajů.

2.5.

Nájemce je povinen užívat vozidlo v souladu s těmito VOP, Rámcovou smlouvou, Nájemní smlouvou, příslušnými právními předpisy, v souladu s povahou, určením a vlastnostmi vozidla a návodem k použití vydaným výrobcem, a to vše a vždy s péčí řádného hospodáře. Nájemce nese plnou odpovědnost za nedostatečnou ochranu vozidla, zejména v rozporu s pokyny, doporučeními a návodem výrobce vozidla a těmito VOP.

2.6.

Nájemce přebírá odpovědnost provozovatele vozidla, jež je předmětem Nájemní smlouvy. Nájemce tak nese veškerou a objektivní odpovědnost pro případ jakékoliv nehody a jejích následků, ke kterým může dojít v souvislosti s užitím, resp. provozem vozidla. Nájemce nese rovněž plnou objektivní odpovědnost za škody na vozidle, jeho případné odcizení, poškození či zničení. V případě, že by jakákoliv třetí osoba, včetně soudního či správního orgánu odpovědnost provozovatele vozidla přisoudila Pronajímateli, Nájemce bude povinen poskytnout Pronajímateli pro účely takového řízení veškerou svou součinnost, event. přistoupit jako další účastník / strana řízení, a zejména nahradit Pronajímateli veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu, která v této souvislosti Pronajímateli vznikla, a to včetně ušlého zisku a přiměřeného zadostiučinění.

2.7.

Nájemce je povinen užívat vozidlo pouze na území České republiky a na území členských států Evropské unie nebo jiného státu tvořícího Evropský hospodářský prostor dle příslušné vyhlášky k zákonu č. 168/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to v rozsahu dle údajů na zelené kartě, která byla Pronajímatelem Nájemci současně s vozidlem předána. V případě dočasného užití vozidla mimo tato území je Nájemce povinen si předem vyžádat písemný souhlas Pronajímatele, který lze však po dohodě obecně udělit i v Nájemní smlouvě, a následně hradit veškeré náklady s tím související (tzn. příslušná pojištění do zahraničí, dálniční poplatky, atd.). Ustanovení čl. 2.6. výše platí i v tomto případě.

2.8.

Nájemce je povinen udržovat vozidlo v bezvadném technickém a provozním stavu dle příslušných právních předpisů, zajistit péči o vozidlo v souladu s návodem výrobce, tankovat pouze pro vozidlo předepsané pohonné hmoty, doplňovat pouze pro vozidlo předepsané kapaliny, filtry, apod., zajistit vykonání veškerých pro vozidlo předepsaných garančních servisních prohlídek, včetně záznamu o

jejich provedení do servisní knížky nebo jejího elektronického ekvivalentu, není-li vozidlo tištěnou servisní knížkou vybaveno, zajistit pravidelnou údržbu a výměnu pneumatik, a to včetně výměny zimních a letních pneumatik.

Veškeré opravy a údržbu nezbytné pro zajištění bezvadného technického a provozního stavu vozidla je Nájemce povinen provádět neprodleně a bez odkladu pouze v servisní síti Pronajímatele uvedené na stránkách www.arval.cz (dále jen „partnerská síť“) a obecně postupovat dle pokynů uvedených na stránkách www.arval.cz. Pokud nájemce nepostupuje dle těchto pokynů a přistaví vozidlo k opravě, údržbě či prohlídce do servisu, který není součástí partnerské sítě Pronajímatele, je Nájemce povinen na vlastní náklady vozidlo přesunout do servisu v partnerské síti, nebo akceptovat převoz či odtah vozidla do servisu v partnerské síti, které mu následně budou přeúčtovány, a to vše pokud Pronajímatel neodsouhlasí jiný postup.

Nájemce hradí veškeré náklady spojené s udržováním vozidla v bezvadném technickém a provozním stavu a s dalšími úkony popsány výše v tomto článku, pokud není v Nájemní smlouvě sjednáno jinak. Cenu plnění dle soupisu předem schválených a skutečně poskytnutých plnění a výkonů podepsaného řidičem a faktury uhradí příslušnému servisu přímo Pronajímatel, který ji následně vyúčtuje Nájemci a ten je povinen ji zaplatit. V případě, že je v Nájemní smlouvě sjednáno poskytování technických služeb dle čl. 3.2. písm. d), služeb týkajících se pneumatik dle čl. 3.2. písm. e) a asistenčních služeb dle čl. 3.2. písm. g) Pronajímatelem, některé z výše uvedených povinností v rozsahu dle Nájemní smlouvy, přebírá Pronajímatel.

Nájemce je však v každém případě povinen Pronajímateli písemně a bez prodlení oznámit veškeré vady, škody, nehody na vozidle, potřebu provedení oprav, údržby, apod. Poruší-li Nájemce povinnosti popsané výše v tomto článku, odpovídá Pronajímateli za veškerou újmu, která následkem takového jednání vznikne.

V případě, že Nájemce nezajistí provedení záznamu o uskutečněné předepsané garanční servisní prohlídce do servisní knížky tak, jak mu je tato povinnost uložena výše nebo nezajistí zpětné doplnění jinak řádně provedené prohlídky neprodleně po zjištění, že tak neučinil, bude Nájemce povinen Pronajímateli zaplatit poplatek ve výši uvedené v ceníku Pronajímatele, a to za každou nezaznamenanou prohlídku a u každého vozidla.

Pro případ, že Nájemce nezajistí provedení pro vozidlo předepsaných servisních prohlídek tak, jak je mu tato povinnost uložena výše, nebo bude provedena po termínu, bude povinen Pronajímateli zaplatit poplatek ve výši uvedené v ceníku Pronajímatele, a to za každý ujetý km nebo den bez

předepsané servisní prohlídky. Pokud bude možné stanovit poplatek za každý ujetý km i za každý den bez předepsané servisní prohlídky, je Nájemce povinen zaplatit vždy tu částku, která bude vyšší. Poplatek může být vyúčtován kdykoliv v průběhu trvání Nájemní smlouvy nebo i po jejím ukončení. Zaplacením se Nájemce nezbavuje povinnosti k úhradě veškerých nákladů na opravy závad a poruch vozidla vzniklých v důsledku či v souvislosti s neprovedenou prohlídkou ani povinnosti k náhradě veškeré újmy vzniklé Pronajímateli např. ztrátou nároků ze záruk pro porušení garančních podmínek výrobce či prodejce vozidla.

V případě, že ke dni předání vozidla Nájemci bylo vozidlo vybaveno specifickou výbavou nebo úpravou na základě zvláštního požadavku Nájemce uvedeného v objednávce vozidla, jako jsou např. vestavěné regály či jiné úpravy nebo montáže, chladicí zařízení, majáky, vysílačky, apod., (dále jen jako „Specifická výbava“) nebo bylo vozidlo dovybaveno Specifickou výbavou v průběhu nájmu, Nájemce je povinen hradit náklady na údržbu, kontroly revize apod. související se Specifickou výbavou. Nájemce bere na vědomí, že tyto náklady nejsou součástí nájemného.

2.9.

Nájemce je povinen nést veškeré náklady vzniklé v důsledku porušení právních předpisů, které se týkají provozu a užívání vozidla, a to včetně pokut či jiných důsledků přestupkových, správních či soudních řízení a včetně dalších poplatků dle ceníku Pronajímatele. Nájemce je zároveň povinen k náhradě veškeré újmy způsobené třetím osobám v souvislosti s provozem a užíváním vozidla, a to i pokud nejsou kryty pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (povinným ručením) k vozidlu, jež je předmětem Nájemní smlouvy. Pokud by na náhradu takových škod/újmů plnil Pronajímatel, jako vlastník vozidla, Nájemce bude povinen Pronajímateli nahradit veškerá související plnění Pronajímatelem průkazně poskytnutá třetím osobám.

Nájemce bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud Pronajímatel jako provozovatel vozidla obdrží v důsledku spáchání přestupku výzvu k uhrazení určené částky ve smyslu ust. § 125h zákona č. 361/2000 Sb., o silničním provozu, ve znění pozdějších předpisů, postupuje Pronajímatel tak, že určenou částku uhradí a následně tuto částku přefakturuje vč. poplatků dle ceníku Nájemci.

2.10.

Nájemce není oprávněn bez písemného souhlasu Pronajímatele na vozidle provádět jakékoliv úpravy či změny vyjma instalace loga či firemní identifikace ve formě snímatelné samolepící fólie. Není-li toto součástí kalkulace, Nájemce je oprávněn instalovat loga či firemní identifikace ve formě snímatelné samolepící fólie pouze za předpokladu, že o tom před

zasláním objednávky vozidla Pronajímateli písemně informuje Pronajímatele. Smluvní strany se mohou v Nájemní smlouvě dohodnout, že výše zmíněný písemný souhlas Pronajímatele nebude potřeba, pokud bude úprava ze strany Nájemce spočívat v zabudování např. handsfree sady či jiného obdobného zařízení instalovaného dodavatelem Pronajímatele. K okamžiku ukončení Nájemní smlouvy a vrácení vozidla zpět Pronajímateli je Nájemce povinen uvést vozidlo do původního stavu, nedohodne-li se s Pronajímatelem jinak. Pronajímatel však v žádném případě není povinen hradit Nájemci náklady na takové úpravy či změny.

2.11.

Nájemce je povinen v mimořádných a odůvodněných případech (např. svolávací akce výrobce vozidla) přistavit na své náklady vozidlo na místě a v čase určenými Pronajímatelem.

2.12.

V Nájemní smlouvě bude kromě doby nájmu sjednán vždy i předpokládaný maximální počet kilometrů, které lze s vozidlem najet, a to za rok či celé období nájmu (tzv. nájezd km). Jejich výše bude navržena Nájemcem. Nájemce bude v této souvislosti povinen:

- Zachovávat v plném funkčním stavu technické zařízení měřící počet ujetých kilometrů a s tímto zařízením nijak nemanipulovat.
- Nejdéle do pěti dnů informovat Pronajímatele o jakékoliv závadě či poškození technického zařízení měřícího počet ujetých kilometrů.
- V případě využívání karet na PHM (čl. 3.2. písm. h) zajistit správné zadávání stavu km z tachometru při každém tankování všemi uživateli vozidel.
- Zasílat Pronajímateli na jeho žádost, maximálně však čtyřikrát za rok, celkový aktuální stav ujetých kilometrů, a to pro každé z vozidel, které Nájemce užívá dle Nájemních smluv.
- Umožnit Pronajímateli fyzickou kontrolu stavu ujetých kilometrů u vozidel.

Poruší-li Nájemce jednu z povinností uvedených v odstavcích a), b), d) či e) a nebude-li možné zjistit skutečný počet najetých kilometrů, strany výslovně sjednávají, že pro tento případ bude vycházeno z denního průměru ujetých kilometrů v počtu 250 km.

Pronajímatel:

2.13.

Pronajímatel je povinen zajistit, aby Nájemci bylo předáno vozidlo ve stavu způsobilém k jeho provozu a užívání, jež odpovídá příslušným ustanovením Nájemní smlouvy.

2.14.

Po dobu trvání Nájemní smlouvy je Pronajímatel oprávněn kontrolovat stav a způsob užívání vozidla, a to po předložení upozornění Nájemce. Nájemce je povinen takové kontroly umožnit a zajistit přítomnost

vozidla na předem dohodnutém místě. Neučiní-li tak, je Pronajímatel oprávněn kontrolu provést na místě, kde se vozidlo právě nachází a dále je oprávněn nárokovat na Nájemci poplatek ve výši uvedené v ceníku Pronajímatele. Práva Pronajímatele vyplývající z tohoto odstavce není Pronajímatel oprávněn uplatňovat nad rámec běžných kontrol odpovídajících smluvnému způsobu užívání.

2.15.

Pronajímatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění technických a asistenčních služeb souvisejících s užíváním vozidla, bude-li jejich plnění sjednáno v Nájemní smlouvě. Budou-li tyto povinnosti ležet na Nájemci dle čl. 2.8. výše, Pronajímatel pro tyto účely umožní Nájemci čerpat servisní služby u příslušných poskytovatelů – servisů z partnerské sítě Pronajímatele.

2.16.

Pronajímatel je povinen na Nájemce postoupit veškerá práva plynoucí ze záruk za jakost vozidla poskytnutých výrobcem, resp. prodejcem, pokud si ovšem tato práva neponechá za účelem řádného poskytování technických a asistenčních služeb dohodnutých v Nájemní smlouvě.

2.17.

Pronajímatel nenese odpovědnost za škodu zapříčiněnou zničením, poškozením, odcizením nebo ztrátou zavazadel, osobních věcí nebo příslušenství, zanechaných ve vozidle během jeho převozu, parkování nebo opravy zajišťované Pronajímatelem.

2.18.

Pronajímatel nenese odpovědnost za újmy způsobené Nájemcem nebo třetí osobou v souvislosti s užíváním vozidla. Veškerá taková odpovědnost spočívá na Nájemci.

3. PLNĚNÍ A SLUŽBY SOUVISEJÍCÍ S NÁJMEM A UŽÍVÁNÍM VOZIDLA

3.1.

Rámcovou smlouvou a Nájemní smlouvou se Pronajímatel zavazuje, kromě nájmu konkrétního motorového vozidla, poskytovat Nájemci za úplaty i plnění a služby z níže uvedeného portfolia, úzce souvisejících s nájmem a užíváním vozidla, a to konkrétně ty, které jsou sjednány v Nájemní smlouvě či jinak.

Úhrada silniční daně dle příslušných právních předpisů a rozhlasového poplatku (je-li ve vozidle rádio instalováno), jakož i zajištění služby pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a úhrada odpovídajícího pojistného, registrace a související úkony včetně odhlášení vozidla u příslušného úřadu a správa vozidla jsou plnění, která Pronajímatel poskytuje Nájemci vždy, a jsou vždy součástí nájemného.

3.2.

Bude-li tak sjednáno v Nájemní smlouvě, bude Pronajímatel poskytovat Nájemci i další níže uvedené služby. Cena takto sjednaných plnění a služeb bude součástí nájemného, případně bude Nájemci vyúčtována zvlášť nad rámec nájemného. Dotčená plnění a služby:

a) Zajištění povinných prohlídek ME, STK

V rámci této služby bude Pronajímatel zajišťovat provedení technických prohlídek vozidla vyžadovaných zákonem a hradit náklady s tím spojené, a to konkrétně měření emisí a kontrolu technického stavu se zajištěním následného vyhotovení dokladu o technickém stavu vozidla, vyznačení doby platnosti kontroly do technického průkazu vozidla a vylepení nálepky na registrační značku vozidla.

Sledování termínu povinných prohlídek bude provádět Pronajímatel. V případě, že tento termín nastane, upozorní Pronajímatel Nájemce na povinnost včas přistavit vozidlo na dohodnuté místo, aby tento mohl řádně splnit své povinnosti vyplývající z tohoto ustanovení VOP.

b) Zajištění úhrady a administrativní agendy související s dálniční známkou pro území ČR

V rámci této služby zajistí Pronajímatel provedení úhrady poplatku za užívání dálnice a rychlostní silnice („dálniční známka“) na území České republiky po dobu trvání Nájemní smlouvy (zákon č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, nařízení vlády č. 240/2014 Sb., o výši časových poplatků, sazeb mýtného, slevy na mýtném a o postupu při uplatnění slevy na mýtném), případně obdobné platby a úhrady, které dálniční známku v budoucnu dle příslušných právních předpisů nahradí

c) Zajištění a úhrada havarijního pojištění na území ČR a Evropy (rozvedeno dále)

d) Zajištění pravidelné údržby vozidla dle pokynů výrobce a oprav souvisejících s běžným opotřebením v závislosti na počtu ujetých kilometrů (rozvedeno dále)

e) Zajištění výměny a uskladnění pneumatik / kol

V rámci této služby má Nájemce nárok na zajištění výměny pneumatik, včetně ráfků a jejich uskladnění, a to v partnerských servisech Pronajímatele, včetně úhrady nákladů s tím spojených.

Pokud nebude uvedeno jinak, neposkytuje Pronajímatel Nájemci samostatné ráfky pro zimní sadu pneumatik.

Pneumatiky jiných značek, případně odebrané od jiných dodavatelů anebo s dezénem vyšším než 10% jak je uvedeno níže, smí Nájemce

použit jen na vlastní náklady a po předchozím svolení Pronajímatele.

Nájemní smlouva specifikuje kategorii pneumatik, kterou Pronajímatel Nájemci na dané vozidlo zajistí. Pokud však nelze z objektivních důvodů dodat požadovanou kategorii (nedostupnost na trhu apod.) a Pronajímatel vozidlo opatří pneumatikami vyšší kategorie, je oprávněn jednostranně odpovídajícím způsobem upravit výši nájemného.

Počet pneumatik, jež k vozidlu přísluší na celou dobu trvání nájmu (počet výměn), bude uveden v Nájemní smlouvě. Není-li v Nájemní smlouvě uveden počet pneumatik, platí, že Nájemce má nárok na výměnu a na nové pneumatiky, na náklady Pronajímatele, a to pouze předepsaného typu a rozměrů stanovených výrobcem vozidla, vždy až po nájezdu 30.000 km s pneumatikami původními a zároveň za předpokladu, že kladná odchylka od minimální výšky dezénu předvídané příslušným právním předpisem bude nižší než 10%. Výměna a nové pneumatiky před dosažením výše uvedeného min. nájezdu (a to i v případě výměny pneumatik z důvodu, že kladná odchylka od minimální výšky dezénu předvídané příslušným právním předpisem bude nižší než 10%) či nad rámec sjednaného počtu nejsou součástí nájemného a Nájemce bude povinen příslušné náklady na jejich pořízení a montáž v plné výši Pronajímateli nahradit.

f) Zajištění náhradního vozidla

V rámci této služby se Pronajímatel zavazuje zajistit Nájemci zapůjčení vozidla, které má sloužit Nájemci dočasně jako náhrada za pronajaté vozidlo dle Nájemní smlouvy, a to k zajištění jeho mobility v případě, že vozidlo poskytnuté dle Nájemní smlouvy je dočasně neschopné provozu nebo je podle příslušných právních předpisů nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích, například z důvodu nehody, poruchy, plánované opravy či pravidelné prohlídky vozidla. V nájemném je zahrnuto zajištění náhradního vozidla pouze na období, které je výslovně uvedeno v Nájemní smlouvě. Není-li omezení uvedeno, je součástí nájemného užívání náhradního vozidla od prvního dne do začátku období pro poskytnutí náhradního vozidla, je-li uveden zrak (>24) nebo (>48). Součástí nájemného je užívání náhradního vozidla od 2. dne, resp. až od 3. dne od dne, kdy na zajištění náhradního vozidla objektivně vznikl nárok s tím, že náklady na užívání náhradního vozidla v prvním dni, resp. v prvních dvou dnech

Pronajímatel Nájemci vyúčtuje dle platného ceníku. O osobě poddávatele, u které bude poskytnutí náhradního vozidla zajištěno, rozhoduje výhradně Pronajímatel. Náhradní vozidlo musí být bezodkladně vráceno, jakmile pominou důvody pro jeho poskytnutí. V případě prodloužení Nájemce s vrácením náhradního vozidla je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli náklady s prodloužením spojené. Není-li stanoveno jinak, je Nájemce povinen vrátit vozidlo v místě, na kterém jej převzal a současně o tom informovat Pronajímatele. Nájemce je rovněž povinen informovat Pronajímatele o jakékoliv škodě či pojistné události vzniklé na daném vozidle. Ostatní ustanovení těchto VOP se na způsob používání náhradního vozidla (zejména z hlediska povinností a odpovědností Nájemce) použijí obdobně. Je-li náhradní vozidlo poskytováno třetí stranou (jako poddávatelem), je Nájemce povinen rovněž respektovat podmínky užívání stanovené danou třetí stranou

g) Zajištění 24 - hodinové silniční asistenční služby

Silniční asistenční službu je Nájemce (resp. oprávněná osoba) oprávněn využít na základě telefonické žádosti na příslušném telefonním čísle, jež je vyznačeno na identifikační kartě ARVAL.

V rámci této služby Pronajímatel zajistí odtah vozidla a uhradí náklady s tím spojené, pokud se dané vozidlo stane nepojízdným v důsledku dopravní nehody nebo poruchy či ztráty funkce jízdy (s výjimkou poruchy baterie, kdy k poruše dojde z důvodů na straně Nájemce nebo nesprávně použitého paliva). Poškozené vozidlo bude odtahováno do servisního střediska určeného Pronajímatel. Vyjma jiných možností řešení má Nájemce nárok na zapůjčení náhradního vozidla v případě nepojízdnosti pronajatého vozidla způsobené mechanickou poruchou, nehodou, krádeží vozidla nebo vandalismem. Náhradní vozidlo je zapůjčeno na dobu nepřekračující termín opravy vozidla, nejdéle však na 5 dní (případně 10 dní dle zvolené služby Arval Assistance v Objednávce), a to stejné nebo nižší kategorie v závislosti na místních podmínkách nebo aktuálních možnostech. Náhradní vozidlo bude bezplatně poskytnuto v případě, že vozidlo není možné opravit do 6 hodin. Poruchy způsobené vlastním zaviněním, jako např. nedostatek pohonných hmot, a poruchy způsobené nesprávnou údržbou zakládají právo na hrazení nákladů pouze pro služby silniční asistence a odtahování, případně

uschování vozidla. Podrobné podmínky poskytování/využívání 24-hodinové asistenční služby jsou uvedeny v informačním sešitu, který obdrží Nájemce při předání vozidla.

Pronajímatel není povinen splnit své závazky dle tohoto článku, pokud Nájemce odtáh vozidla a případně jiné úkony sjedná u jiného subjektu než je ten, jehož číslo je uvedeno na identifikační kartě ARVAL.

Náklady nad finanční limit na poskytnutí této služby sjednaný mezi Pronajímatelem a asistenčním partnerem, jdou v plné výši k tíži Nájemce.

V případě řešení zahraniční události, postupuje Pronajímatel se svým asistenčním partnerem dle nejlepšího vědomí a svědomí s cílem zajistit řádně službu/mobilitu samotnému řidiči a efektivní opravu vozidla Nájemci. Nájemce bere na vědomí a souhlasí s tím, že Pronajímatel je v této souvislosti oprávněn rozhodnout o odtahování vozidla do ČR. V takovém případě se Nájemce zavazuje uhradit Pronajímateli náklady na odtah vozidla do ČR.

h) Zajištění karet pro bezhotovostní čerpání PHM

V rámci této služby bude Pronajímatelem Nájemci poskytnuta karta nebo karty na odběr pohonných hmot (dále jen „karta na PHM“), se kterou bude Nájemce oprávněn nakupovat bezhotovostně pohonné hmoty, případně další zboží a služby, u vybraných čerpacích stanic v České republice a v zahraničí. Dané čerpání kartou na PHM bude Nájemci vyúčtováno.

Druh karty na PHM, kterou Pronajímatel poskytne Nájemci, bude uveden v Nájemní smlouvě. Denní, resp. týdenní limity čerpání pohonných hmot a skupina doplňkových služeb a zboží, k jejichž nákupu dotčená karta opravňuje, jsou uvedeny v Rámcové smlouvě. Nájemce je povinen se seznámit se všeobecnými podmínkami všech poskytovatelů dotčených karet pro jejich používání. Nájemce svým podpisem na Nájemní smlouvě stvrzuje, že se s těmito všeobecnými podmínkami seznámil a zavazuje se je, jakož i každé jejich nové aktualizované znění, dodržovat a zavázat k jejich dodržování i další osoby, kterým bude vozidlo poskytnuto k užívání, tedy řidiče.

Pronajímatel si vyhrazuje právo zablokovat Nájemci karty na PHM a znemožnit tak jejich další užívání v případě, kdy je Nájemce v prodlení s úhradou jedné či více faktur o více než 30 dní a nezjedná nápravu ani ve lhůtě 5 dní od upomenutí (v jakékoliv formě) Pronajímatelem.

i) Zajištění jednání s pojišťovnou a policií a zajištění související agendy (tzv. správa pojistných událostí)

V rámci této služby se Pronajímatel pro případ pojistné události zavazuje tuto řešit s příslušnou pojišťovnou a případně policejním orgánem na území ČR a zajistit potřebnou související agendu (tedy jednání s pojišťovnou a policií, předávání, vyplňování a vyzvedávání potřebných dokumentů atd.).

Je-li tak vyžadováno právními předpisy, Nájemce je povinen přivolat k pojistné události příslušnou policii, sepsat s policií a podepsat příslušný protokol o pojistné události a zjistit od případných ostatních účastníků pojistné události (nehody) všechny údaje potřebné k vyřízení pojistné události (tedy jména, adresy, RZ vozidel, instituce, u kterých jsou dané osoby pojištěny atd.). Nájemce je dále povinen oznámit bez prodlení danou pojistnou událost Pronajímateli a sdělit mu veškeré výše uvedené údaje spolu s číslem jednací, který byl policií příslušnému spisu přidělen (byla-li k pojistné události přivolána).

j) Poskytnutí služby telematického systému (rozvedeno dále)

k) Poskytnutí služby on-line reportingu systému (rozvedeno dále)

3.3. Další služby poskytované Pronajímatelem

Pronajímatel může na základě dohody s Nájemcem poskytnout Nájemci i následující služby:

a) Zajištění krátkodobého/střednědobého pronájmu (ARVAL Rental)

V rámci této služby poskytne Pronajímatel Nájemci vozidlo vybrané kategorie do pronájmu (dočasného užívání). Poskytnutí takového pronájmu vozidla bude předmětem zvláštní smlouvy mezi Pronajímatelem (případně jeho partnerem) a Nájemcem a řídí se podmínkami dle ceníku Pronajímatele dostupného na www.arval.cz. Pronajímatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit ceník bez předchozího upozornění Nájemce. Změna ceníku nemá vliv na již uzavřené Nájemní smlouvy.

b) Poskytnutí služby E-learning

V rámci této služby Pronajímatel zajistí pro Nájemce, jeho zaměstnance / řidiče školení v konkrétních oblastech, a to dle aktuální nabídky a za podmínek, které budou k dispozici na webových stránkách Pronajímatele www.arval.cz. Nájemce je oprávněn objednávkou na poskytnutí této služby doručit Pronajímateli v elektronické podobě e-mailem a v ní specifikovat druh, náplň a rozsah školení a předpokládaný počet účastníků. Akceptace ze strany Pronajímatele může být Nájemci

doručena rovněž v elektronické podobě e-mailem. Cena plnění bude odpovídat aktuální výši dle ceníku Pronajímatele.

3.4. Zajištění a úhrada havarijního pojištění na území ČR a Evropy

- a) V rámci této služby Pronajímatel zajistí na žádost Nájemce službu havarijního pojištění, přičemž výše spoluúčasti Nájemce na každé pojistné události je blíže specifikována v Příloze č. 1 Rámcové smlouvy o nájmu motorových vozidel (Specifických podmínkách). Tato služba obsahuje pojistné krytí do výše účetní zůstatkové hodnoty vozidla evidované Pronajímatelem, (tzv. GAP). Zároveň zahrnuje mimo jiné i pojištění vozidla pro případ odcizení, vandalizmu a živelné pohromy. V případě pojistné události bude pojistné plnění vypláceno Pronajímateli. Veškeré škody / újmy, a to Pronajímatele či třetích osob, které nejsou kryty pojištěním je Nájemce povinen uhradit v plné výši. Nájemce nese náklady za opravu vozidla nad rámec pojistného plnění hrazeného pojišťovnou. Škody do výše spoluúčasti budou hrazeny Nájemcem v plné výši dle skutečných nákladů fakturovaných partnerským servisem. V případě, že pojistné plnění poskytnuté pojišťovnou a/nebo vinkulované Pronajímatelem, a to ať již z titulu havarijního pojištění vozidla, jež je předmětem Nájemní smlouvy, nebo z titulu pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (povinného ručení) třetí osobě, nebude odpovídat celkové výši škody související s krádeží, ztrátou, zničením nebo poškozením vozidla či jeho vybavení, nebo jiné újmy způsobené Nájemcem nebo třetí osobou v souvislosti s užíváním vozidla, nebo v případě, kdy dojde k újmě, která není kryta pojištěním, bude Nájemce povinen nahradit Pronajímateli celkovou výši vzniklé újmy. Pro účely těchto VOP je stranami výslovně ujednáno, že škoda na straně Pronajímatele, k jejíž náhradě je Nájemce povinen, zahrnuje mimo jiné účetní zůstatkovou hodnotu vozidla evidovanou Pronajímatelem.
- b) Volba pojišťovny přísluší Pronajímateli. Pojištění a jeho podmínky budou odpovídat příslušným pojistným podmínkám konkrétní pojišťovny, kterou Pronajímatel zvolí. Nájemce je povinen se seznámit a respektovat pojistné podmínky příslušné pojišťovny, u níž je pojištěno konkrétní vozidlo a jejíž název je uveden na zelené kartě. Strany výslovně sjednávají, že Pronajímatel je bez dalšího oprávněn jednostranně změnit nájemné, a to v položce, která odpovídá výši služby havarijního pojištění, a to v případě, že s ohledem na pojistný průběh (četnost a škodní procento pojistných událostí u

všech vozidel Pronajímatele nebo pouze u všech vozidel Nájemce) příslušná pojišťovna přistoupí ke změně výše pojistného. S novou výší nájemného je Pronajímatel povinen Nájemce seznámit. Nájemce je povinen nové nájemné hradit od prvního dne, kdy je mu Pronajímatelem účtováno.

- c) Nájemce je povinen nahlásit pojistnou událost příslušnému policejnímu orgánu státu, na jehož území k pojistné události došlo, ihned a Pronajímateli bez zbytečného odkladu telefonicky na číslo uvedené na identifikační kartě ARVAL, příp. na webových stránkách Pronajímatele a tvrzení v nahlášení uvedené doložit písemnou formou (kopii záznamu od policie).

Pro případ dopravní nehody je Nájemce povinen přivolat policii, pokud toto vyžadují příslušné právní předpisy.

Při odstraňování následků pojistné události konzultuje Nájemce veškeré postupy s Pronajímatelem a řídí se jeho pokyny. Poruší-li Nájemce tuto povinnost, odpovídá Pronajímateli za veškerou újmu, která následkem takového jednání vznikne.

Pokud dojde k pojistné události, je Nájemce povinen učinit taková opatření, aby újma vzniklá touto událostí nebo v souvislosti s ní se již neeskalovala. Nájemce je však povinen prokázat uskutečnění takových opatření a uchovat poškozené části vozidla do doby prohlídky zastupen servisního střediska a pojišťovny. Povinnost Nájemce k úhradě nájemného v plné výši není podmínkou pojistné události dotčena.

Nájemce bude na vědomí, že ohledně výplaty a výše pojistného plnění je rozhodující stanovisko příslušné pojišťovny. Pokud bude Nájemce toto stanovisko nespokojen, je oprávněn požadovat, aby se Pronajímatel pověřil zmocnil k jednání s pojišťovnou nebo smluvním likvidačním střediskem poškozenou věcí. Skutečnost, že Nájemce bude nespokojen stanovisko pojišťovny (tedy o tom poskytnuté pojistné plnění či náklad za pojištěné plnění, apod.), nemá žádný vliv na povinnost Nájemce nahradit Pronajímateli veškerou vzniklou újmu. Dosáhne-li Nájemce změny stanoviska pojišťovny a výplaty pojistného plnění či výše pojistného plnění a bude-li takové pojistné plnění vypláceno Pronajímateli, bude Pronajímatel povinen Nájemci vrátit částku o kterou veškeré platby Nájemce Pronajímateli na náhradu újmy (včetně nákladů na dopravu, správu a Pronajímatelem případně zaplacené daně) dané pojistné události převyšují skutečnou výši Pronajímateli způsobené škody.

- d) Pronajímatel je povinen v případě pojistné události, která se odehrává na území ČR a na

náklady Nájemce opravu vozidla v partnerském servisu, přičemž Pronajímatel je povinen použít pojistné plnění, jež mu bylo na základě výše uvedeného vyplaceno, na úhradu ceny/části ceny opravy vozidla.

Vinkulace pojistného plnění

V případě, že poskytování této služby (Zajištění a úhrada havarijního pojištění na území ČR a Evropy) Pronajímatelem nebude v Nájemní smlouvě sjednáno a Nájemce si havarijní pojištění zajistí sám, zavazuje se zajistit vinkulaci pojistného plnění ve prospěch Pronajímatele a toto doložit Pronajímateli příslušnou pojistnou smlouvou, případně písemným potvrzením pojistitele, a to nejpozději ke dni účinnosti Nájemní smlouvy.

V případě, že poskytování této služby Pronajímatelem nebude v Nájemní smlouvě dohodnuto a Nájemce toto pojištění ani nesjedná sám, Nájemce ponese veškeré škody a rizika související s havárií vozidla, s jeho odcizením či poškozením, případně i zničením (tzn. i škody a rizika způsobená vandalismem a živelnou pohromou, apod.) a bude povinen uhradit Pronajímateli veškerou vzniklou škodu/újmou.

Pronajímatel dále může na žádost Nájemce zajistit službu pojištění výhledových skel ve výši jejich hodnoty (nejedná se o pojištění střešních oken a panoramatických střešních) a/nebo úrazové pojištění osob přepravovaných vozidlem. Podmínky těchto služeb budou ujednány v nájemní smlouvě.

3.5. Zajištění pravidelné údržby vozidla dle pokynů výrobce a oprav souvisejících s běžným opotřebením v závislosti na počtu ujetých kilometrů

V rámci této služby má Nájemce nárok na zajištění pravidelné údržby vozidla v partnerských servisech a oprav vozidla souvisejících s běžným opotřebením v závislosti na počtu ujetých kilometrů včetně úhrady nákladů s tím spojených. K uplatnění nároku na tuto službu bude Nájemce opravňovat Identifikační karta ARVAL, a to za následujících podmínek:

a) Při uplatnění nároku na poskytnutí této služby v partnerském servisu bude Nájemce (oprávněná osoba) povinen se prokázat Identifikační kartou ARVAL, případně osvědčením o technickém průkazu (OTP), a sdělit své požadavky na pravidelnou údržbu či opravu v souvislosti s běžným opotřebením (dále jen „údržba či oprava“). Ze strany Pronajímatele musí dojít k autorizaci této služby. V rámci autorizace Pronajímatel ověří a odsouhlasí druh a rozsah údržby či oprav požadovaných Nájemcem a předpokládané související náklady, které před poskytnutím servisních

služeb příslušný partnerský servis Pronajímateli sdělí. Pokud Pronajímatel rozsah údržby či oprav neodsouhlasí, partnerský servis nebude oprávněn tyto servisní služby pro Nájemce (oprávněnou osobu) vykonat. Bude-li Nájemce na jejich provedení trvat, bude postupováno dle odst. b) níže.

b) Opravy, úpravy a údržba, jež překročí rozsah autorizace dle odst. a) výše a na jejichž provedení bude Nájemce (oprávněná osoba) trvat, budou příslušným servisem provedeny pouze za podmínky, že (i) Pronajímatel na žádost Nájemce provedení takových prací písemně předem odsouhlasil a (ii) veškeré náklady a cenu takových prací Nájemce uhradí přímo Pronajímateli, který mu je v plné výši přeúčtuje (úhradu ceny ve vztahu k příslušnému servisu provádí Pronajímatel).

V případech, kdy se bude jednat o montáž dalšího vybavení do vozidla (např. GPS apod.), je Nájemce povinen takovou montáž nechat provést pouze v partnerské síti servisů Pronajímatele. Pokud se Nájemce s Pronajímatelem nedohodne jinak, je Nájemce povinen před ukončením nájmu uvést vozidlo do původního stavu a nést veškeré náklady s tím související. Nájemce zároveň nese veškerou odpovědnost za škody, které mohou vzniknout instalací, a to již přímé či nepřímé v podobě následného neuznání případně garanční opravy ze strany dodavatele Pronajímatele z důvodu instalace dotčeného zařízení. Nájemce nesmí do vozidla instalovat zařízení, které by bylo v rozporu s platnou právní úpravou. Pokud Pronajímatel dá ve výjimečných případech výslovný souhlas s instalací zařízení dodavatelem / servisem mimo jeho partnerskou síť, povinnosti a odpovědnosti Nájemce výše uvedené zůstávají nedotčeny.

c) V případě porušení povinnosti dle odst. b) vyžádat si předem od Pronajímatele písemný souhlas s provedením oprav, úprav a údržby nad rozsah autorizace či bez autorizace, bude Nájemce povinen zaplatit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši jedné měsíční splátky nájemného dle Nájemní smlouvy. Shodnou smluvní pokutu bude Nájemce povinen Pronajímateli zaplatit, nechá-li na vozidle provést jakékoliv opravy, úpravy či údržbu v servise, jež nepatří do partnerské sítě Pronajímatele (uvedené na www.arval.cz), navýšenou o způsobenou škodu (náklady spojené s uvedením vozidla do řádného stavu či ztráta hodnoty vozidla, apod.).

Závazek Pronajímatele se nevztahuje na úhradu nákladů za služby a produkty, jež jsou uvedeny níže:

a) pohonné hmoty, kapalina do ostříkovačů skel, doplnění oleje mimo pravidelnou servisní prohlídku předepsanou výrobcem (pokud toto

není provedeno v partnerském servisu Pronajímatele), speciální oleje a speciální kapaliny (tzn. jiné, než jsou doporučeny výrobcem vozidla), stejně jako jakékoliv jiné obohacující směsi;

- b) opravy škod zapříčiněné použitím olovnatého benzínu, jestliže vozidlo je vybaveno katalyzátorem, nečistotami obsaženými v palivovém systému a škody zapříčiněné použitím nesprávného paliva;
- c) mytí a voskování vozidla, prostředky zamezující korodování kapoty, čištění vnitřku vozidla, nebude-li v Nájemní smlouvě dohodnuto jinak;
- d) opravy na potazích uvnitř vozidla, pokud k poškození došlo při užití jiném než obvyklém;
- e) instalace, oprava či výměna příslušenství jiného než toho, které tvoří součást originálního vybavení nebo k jehož poškození došlo nesprávným použitím nebo dojde-li ke ztrátě či odcizení takového příslušenství (např. zpětného zrcátka, reflektorů či světel, všech oken, poklic na kola, atd. – pokud však toto nebude kryto plněním na základě pojistné smlouvy);
- f) opravy škod způsobených ohněm, výtržností a přírodní živelnou pohromou, ke kterým dojde v důsledku vnějších okolností, dále přetížením vozidla (přes schválenou přepravní kapacitu), účasti na sportovních závodech, překročením maximální povolené rychlosti nebo nadměrnou užití jízdních vlastností vozidla, než jsou výrobcem k provozu vozidla doporučeny, a to není-li toto kryto plněním na základě pojistné smlouvy či se strany nedohodnou jinak;
- g) rozmístění, výměna nebo oprava jakýchkoliv nápisů na vozidle, jež jsou určeny k reklamním účelům;
- h) náklady na parkovné;
- i) oprava či výměna pneumatik, k jejichž poškození dojde mechanickým způsobem (např. propíchnutím, prořezáním či proražením).

Ustanovení výše platí analogicky i pro servisní zásahy v zahraničí. V zahraničí se provádějí pouze neodkladné opravy závad znemožňujících řízení pokračování v jízdě nebo závad, u kterých hrozí zvětšení rozsahu škody v případě jejich okamžitého neodstranění. V případě vzniku závady v zahraničí je Nájemce povinen kontaktovat nejbližšího Pronajímatele. Ten, pokud je to možné, zajistí bezhotovostní úhradu opravy prostřednictvím sesterské společnosti v zahraničí. V zemích, kde úhrada prostřednictvím sesterské společnosti není možná, uhradí Nájemce náklady sám a zajistí, aby daňové doklady (faktury) za opravy byly vystaveny na samotného Nájemce. Po dohodě s Pronajimatelem budou tyto náklady následně přeúčtovány Pronajimatelem, který je povinen k jejich úhradě. Po

obdržení daňových dokladů (faktur) uhradí Pronajímatel Nájemci protihodnotu v české měně (přepočet kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB platným ke dni vystavení daňového dokladu - faktury, avšak do výše nákladů na takovou opravu v České republice), avšak pouze u takových servisních zásahů, které v souladu s ustanoveními těchto VOP hradí i v tuzemsku. Nájemce bere na vědomí, že nese i náklady v podobě daní a poplatků, kterými mohou být takové opravy zatíženy a které jsou účtovány třetími stranami. Nájemce bere na vědomí a souhlasí s tím, že Pronajímatel je oprávněn, za účelem zajištění řádné opravy poruchy či poškození vozidla (např. z důvodu urychlení opravy či z důvodu nákladů) rozhodnout o odtahu vozidla do ČR. V takovém případě se Nájemce zavazuje uhradit Pronajimatelem náklady na odtah vozidla do ČR.

3.6. Služby Telematického systému

V rámci služeb Telematického systému je Nájemci poskytován přístup k on-line nástroji (dále jen „telematický systém“) umožňujícímu zvyšovat bezpečnost Zaměstnanců Nájemce, chránit majetek a optimalizovat své i Nájemcovi náklady spojené s provozem vozového parku vyhodnocováním způsobu jízdy, její efektivity, spotřeby paliva, nájezdu km, a to na základě získaných dat, např. rychlosti, trasy jízdy atp. a vést pro každé jednotlivé vozidlo elektronickou knihu jízd. Za tímto účelem jsou vozidla poskytovaná Pronajimatelem vybavena základní výbavou pro zajištění uvedené služby.

Podmínky jednotlivých služeb Telematického systému, vč. ochrany soukromí Uživateli a ochrany osobních údajů jsou popsány v případě služby ARVAL ACTIVE LINK ve Všeobecných podmínkách služby ARVAL ACTIVE LINK, které tvoří Přílohu č. 1 těchto VOP (a mohou být měněny za stejných podmínek, jako tyto VOP). Příslušná služba je poskytována Pronajimatelem Nájemci dle dílčí smlouvy o poskytování služby telematického systému (ve formě objednávky služby ze strany Nájemce a jejího potvrzení ze strany Pronajímatele), jejíž nedílnou součástí jsou tyto VOP.

3.7. ON-LINE REPORTINGOVÝ SYSTÉM PROVOZOVANÝ PRONAJÍMAATELEM

Pronajímatel provozuje na svých webových stránkách reportingový systém v současné době pod názvem ARVAL CONNECT, v rámci kterého jsou evidovány klíčové informace o charakteru a parametrech jednotlivých Nájemních smluv, aktuálním počtu, druhu a typu pronajatých vozidel, aktuálním počtu ujetých kilometrů, průběhu pojistných událostí, charakteru

poskytnutých služeb, apod. (dále jen „reportingový systém“). Pronajímatel umožní Nájemci přístup k informacím vedeným v reportingovém systému. Nájemce je oprávněn tyto informace využívat, ovšem je povinen tak činit pouze pro své potřeby a za podmínek níže uvedených. Nájemce bere na vědomí, že informace v reportingovém systému se mohou od skutečnosti lišit, a to z časového hlediska nebo i z hlediska obsahového, neboť Pronajímatel jako zpracovatel informací vychází mimo jiné i z údajů jemu sdělených např. samotným Nájemcem, pojišťovnami, servisy, apod. Bude-li mít Nájemce za to, že některá z informací vedených v reportingovém systému neodpovídá skutečnosti, je povinen tuto skutečnost písemně sdělit a doložit Pronajímateli, ten nesoulad prověří a případně provede v reportingovém systému dotčenou opravu či úpravu.

Přestože bude mít Nájemce možnost přístupu pouze k informacím, které se bezprostředně týkají jeho osoby a/nebo vozidel, které si pronajímá, veškeré informace v reportingovém systému představují obchodní tajemství Pronajímatele a Pronajímatel je považuje za vysoce důvěrné. Z tohoto důvodu je Nájemce při nakládání s veškerými a/nebo některými informacemi v reportingovém systému povinen postupovat takto:

- a) Nájemce je povinen informace v reportingovém systému používat pouze za účelem kontroly údajů vedených v reportingovém systému se skutečností a za účelem vlastní informovanosti o pronajatých vozidlech a skutečnostech souvisejících s jejich provozem,
- b) Nájemce není oprávněn informace zneužívat ke svému prospěchu, či ku prospěchu jakékoliv třetí osoby, nebo k újmě Pronajímatele,
- c) Nájemce je povinen s informacemi v reportingovém systému nakládat a ochraňovat je s ohledem na jejich vysokou důvěrnost a tak, jako by tvořily předmět jeho vlastního obchodního tajemství,
- d) Nájemce je povinen zajistit, aby za žádných okolností, jakýmkoliv způsobem (včetně nedbalosti) či jakoukoliv formou informace v reportingovém systému nebyly vyzrazeny, zpřístupněny, sděleny, postoupeny, apod. jakékoliv třetí osobě či neoprávněné osobě uvnitř firmy či společnosti Nájemce,
- e) Nájemce není oprávněn přístupové heslo do reportingového systému sdělovat jakékoliv osobě mimo firmu či společnost Nájemce,
- f) Nájemce bere na vědomí, že získává přístup k vysoce důvěrným informacím tvořícím předmět obchodního tajemství Pronajímatele a zavazuje se s nimi odpovídajícím způsobem nakládat.

Nájemce je povinen zajistit, aby povinnosti výše byly respektovány všemi osobami (členové orgánů, vedoucí pracovníci, ostatní zaměstnanci, zmocněnci, zástupci, prokuristé, spolupracovníci, atd.) které budou mít přístup k informacím v reportingovém systému.

Pronajímatel je oprávněn zamezit Nájemci přístup k informacím vedeným v reportingovém systému, a to okamžitě poté, co zjistí, že Nájemce porušil některou z povinností uvedených výše v tomto článku. O této skutečnosti bude písemně informovat Nájemce. Nájemce ponese povinnost k náhradě veškeré škody a újm, která v souvislosti s porušením jeho povinností Pronajímateli vznikla.

Pronajímatel je oprávněn zcela libovolně měnit charakter svých webových stránek, stejně jako charakter i obsah reportingového systému, včetně možnosti změnit název reportingového systému, nebo tento i zrušit.

Pronajímatel dále umožňuje, aby Nájemce zpřístupnil údaje z reportingového systému, v současné době pod názvem MY ARVAL, týkající se konkrétního vozidla i jednotlivým řidičům takového vozidla. V takovém případě se Nájemce zavazuje, že zajistí, aby tyto osoby dodržovaly podmínky užívání reportingového systému dle těchto VOP.

4. NÁJEMNÉ, PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1.

Nájemce je povinen hradit Pronajímateli nájemné za užívání vozidla v rozsahu sjednaném v Nájemní smlouvě, případně Rámcové smlouvě. Součástí kalkulace nájemného jsou rovněž náklady vynaložené Pronajímatelem na plnění poskytovaná v souvislosti s nájmem vozidla dle čl. 3 těchto VOP, a to náklady na související plnění sjednaná v Nájemní smlouvě, není-li dohodnuto, že budou vyúčtovávány zvlášť, vedle nájemného. Nájemné nezahrnuje náklady vynaložené Pronajímatelem v souvislosti se (i) zajištěním krátkodobého/střednědobého pronájmu vozidla, (ii) asistenčních služeb, (iii) bezhotovostního čerpání PHM prostřednictvím karet, (iv) zajištěním pravidelné údržby vozidla nad rámec autorizace, (v) vícenáklady nad kalkulaci nájemného za plnění objednaná Nájemcem po uzavření Nájemní smlouvy (které nejsou předmětem rekalkulace nájemného) a (vi) případně další platby a poplatky dle ceníku Pronajímatele; všechny tyto položky (i) až (vi) jsou Nájemci vyúčtovávány nad rámec nájemného (Náklady vynaložené za Nájemce).

4.2.

Výše nájemného je sjednána v Nájemní smlouvě jako pevná v závislosti na vozidle, době nájmu a sjednaném maximálně možném počtu ujetých kilometrů (nájezd km) a rozsahu sjednaných plnění dle čl. 3 těchto VOP a Rámcové smlouvy.

Nájemné je fakturováno dopředu na jednotlivá dílčí období, a to vždy 15. dne měsíce, který předchází dílčímu období. Dílčím obdobím se rozumí období jednoho kalendářního měsíce s výjimkou prvního a posledního dílčího období.

Prvním dílčím obdobím se rozumí období ode dne účinnosti Nájemní smlouvy do konce kalendářního měsíce, ve kterém nabyla Nájemní smlouva účinnosti. Posledním dílčím obdobím se rozumí období od 1. dne kalendářního měsíce, ve kterém dojde k ukončení Nájemní smlouvy, do dne ukončení Nájemní smlouvy. Poskytnutí práva nájmu vozidla včetně souvisejících plnění dle těchto VOP, Rámcové smlouvy a Nájemní smlouvy v dílčích obdobích je považováno za dílčí plnění podle příslušných právních předpisů o dani z přidané hodnoty.

Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je datum vystavení faktury. V případě fakturace PHM je datum uskutečnění zdanitelného plnění poslední den měsíce, který předchází fakturaci.

4.3.

Datum vystavení faktury na náklady vynaložené za Nájemce je jednostranně stanoveno Pronajímatelem. Nájemné stanovené podle výše uvedených pravidel a případně cena dalších plnění jsou splatné na základě faktury či faktur – daňových dokladů vystavených Pronajímatelem.

Splatnost každé z faktur – daňového dokladu je uvedena v Rámcové smlouvě.

Pronajímatel je oprávněn zvýšit měsíční nájemné na vozidlo, pokud roční míra inflace vyhlášená Českým statistickým úřadem (ČSÚ) za předcházející kalendářní rok překročí 5%. O rozdíl, o který bude skutečná roční míra inflace převyšovat 5%, bude navýšena úroková míra použitá pro výpočet nájmu. Zvýšení může Pronajímatel uplatnit poprvé v měsíci následujícím po měsíci vyhlášení roční míry inflace ČSÚ.

4.4. Náklady vynaložené za Nájemce

Nájemce je povinen hradit Pronajímateli Náklady vynaložené za Nájemce a případně další náklady vynaložené Pronajímatelem za Nájemce dle těchto VOP, Rámcové smlouvy a/nebo Nájemní smlouvy, a to v souladu s níže specifikovanými podmínkami.

Výše uvedené náklady, jež vynaložil Pronajímatel za Nájemce, budou vyúčtovávány Pronajímatelem Nájemci v nejbližším možném termínu. Splatnost daňových dokladů je uvedena v Rámcové smlouvě.

Nájemce a Pronajímatel mohou sjednat, že Nájemce bude hradit pravidelné zálohy na Náklady vynaložené za Nájemce, a to zejména na spotřebu pohonných hmot. Tyto zálohy jsou Nájemci účtovány předem a následně vyúčtovány s ohledem na skutečně vynaložené náklady, a to za určité období sjednané v Rámcové smlouvě.

4.5.

Pokud po dobu trvání Nájemní smlouvy dojde k podstatné změně okolností, za kterých byla Nájemní smlouva uzavírána, zejména týkajících se výše daní, poplatků, pojistného, cel či dalších položek a nákladů (např. důsledky změn v právních předpisech týkající se regulace v oblasti bankovní, peněžní, finanční a daňové), které jsou součástí kalkulace nájemného dle Nájemní smlouvy, měsíční nájemné sjednané v Nájemní smlouvě se odpovídajícím způsobem zvýší či sníží, přičemž Pronajímatel je povinen o nové výši nájemného písemně informovat Nájemce. Nájemce vyjádří svůj souhlas s novou výší nájemného písemně, e-mailem či také tím, že uhradí příslušný daňový doklad, jímž je nová výše nájemného účtována. Nájemce není oprávněn odmítnout změnu ve výši nájemného, pokud je navýšení nájemného řádně doloženo; poruší-li tento závazek, Pronajímatel bude oprávněn od příslušné Nájemní smlouvy odstoupit s účinky do budoucna dle čl. 5.5. níže. Nájemce je povinen platit Pronajímateli nájemné ve výši uvedené v příslušném daňovém dokladu. Nová výše nájemného bude uváděna na daňových dokladech od dílčího období bezprostředně následujícího po měsíci, v němž došlo k podstatné změně okolností.

4.6.

Jestliže během doby trvání Nájemní smlouvy Pronajímatel zjistí, že rozdíl mezi obvyklou výší najetých kilometrů a množstvím kilometrů sjednaným v Nájemní smlouvě (nájezd km) činí 10%, případně 10.000 km a více, je Pronajímatel oprávněn nájemné odpovídajícím způsobem zvýšit či snížit, a to s ohledem na aktuální stav najetých kilometrů vozidla (dále jen „Rekalkulace“). Důsledkem Rekalkulace je i změna měsíčního/ročního/event. celkového max. nájezdu km a změna poplatku za překročení stanoveného limitu nájezdu km nebo slevy na nevyčerpání nájezdu km. Při Rekalkulaci Pronajímatel upraví nájemné pro zbývající období trvání nájmu a na konci nájmu v závěrečném vyúčtování zohlední celkové rozdíly v nájezdech za celou dobu trvání nájmu. Pronajímatel je povinen o nové výši nájemného písemně informovat Nájemce v návrhu změny podmínek Nájemní smlouvy, jež bude obsahovat Rekalkulaci nájemného, změnu výše nájezdu km na celou dobu nájmu (event. na dílčí časové úseky). Nájemce svůj souhlas s Rekalkulací vyjádří v jakékoliv formě, písemným potvrzením Návrhu rekalkulace, ústně nebo konkludentně, tím, že bude hradit novou výši nájemného vzešlou z Rekalkulace na základě daňového dokladu vystaveného Pronajímatelem. Nájemce není oprávněn návrh změny podmínek Nájemní smlouvy odmítnout, pokud je Rekalkulace nájemného řádně doložena. Nájemce je povinen platit Pronajímateli nájemné ve výši uvedené v zaslaném Potvrzení změny podmínek Nájemní smlouvy a v příslušném

daňovém dokladu. Nová výše nájemného bude uváděna na daňových dokladech od dílčího období bezprostředně následujícího po změně podmínek Nájemní smlouvy Pronajímatelem. Pro účely jakéhokoliv vyúčtování se vždy vychází z aktuálně v daném okamžiku platného poplatku/slevy za překročený/nevyčerpaný nájezd km.

Částka za rozdíl v nájezdu kilometrů se vyúčtuje na konci nájmu na základě rozdílu mezi celkovým smluvním nájezdem kilometrů a skutečným nájezdem kilometrů.

Výslovně se uvádí, že tolerance uvedené v čl. 4.7. lze uplatnit pouze při závěrečném vyúčtování na konci sjednané doby nájmu.

4.7.

a) Zjistí-li Pronajímatel po ukončení Nájemní smlouvy (a to z jakéhokoliv důvodu), že vozidlo, které bylo předmětem dané Nájemní smlouvy, překročilo nájezd km sjednaný v platném aktuálním znění Nájemní smlouvy (tedy ve znění event. dodatků), bude Pronajímatel oprávněn doúčtovat Nájemci poplatek za překročení stanoveného nájezdu km, přičemž při stanovení takového překročení se bude vycházet z max. limitu nájezdu km ke skutečné délce trvání nájmu sníženou o toleranci. Poplatek se vypočítá jako součin počtu kilometrů, o které byl sjednaný nájezd překročen (počítáno v poměru ke skutečné délce trvání nájmu bez ohledu na důvod ukončení nájmu, tedy i v případě předčasného ukončení, totální škodě, ztrátě či odcizení), a poplatku za každý překročený km, jehož výše je sjednána v Nájemní smlouvě. Toleranci lze uplatnit pouze v případě tzv. řádného ukončení nájmu uplynutím sjednané doby nájmu dle čl. 5.2. písm. a) či v případě ukončení dle čl. 5.3. písm. b). V případě ukončení nájmu z důvodu uvedeného v čl. 5.3. písm. a) se rozdíl podle 4.7. a) nevyúčtovává,

b) V případě, že vozidlo bude mít po uplynutí doby nájmu sjednané v Nájemní smlouvě (tedy Nájemní smlouva skončí dle čl. 5.2., písm. a) těchto VOP), nebo po ukončení nájmu dle čl. 5.3. písm. b) v době jeho předání zpět Pronajímateli najeto méně kilometrů než je nájezd km sjednaný v platném aktuálním znění Nájemní smlouvy (tedy ve znění event. dodatků; počítáno vždy v poměru ke skutečné délce trvání nájmu) snížený o toleranci uvedenou v Nájemní smlouvě, má Nájemce nárok na odpočet ve výši odpovídající součinu počtu nevyčerpaných km snížených o toleranci a slevy za každý nevyčerpaný km, jejíž výše je sjednána v Nájemní smlouvě. Počet nevyčerpaných km pro účely výpočtu může činit maximálně 10.000 km z nájezdu km původně sjednaného v Nájemní smlouvě ve znění případných dodatků.

Odpočet bude součástí závěrečného vyúčtování v souvislosti s ukončením Nájemní smlouvy a nebude-li možné jej zohlednit snížením celkové částky účtované při ukončení nájmu, bude předmětem opravného daňového dokladu.

4.8.

Částka za rozdíl v nájezdu kilometrů může být, nad rámec vyúčtování na konci nájmu dle rozdílu mezi celkovým smluvním nájezdem kilometrů a skutečným nájezdem kilometrů, vyúčtována Pronajímatelem Nájemci ke konci každého kalendářního roku či k jinému předem dohodnutému měsíci, a to při zohlednění vždy aktuálně platných hodnot (i těch vzešlých z předchozích rekalkulací), aniž by došlo k rekalkulaci nájemného. Pronajímatel vždy k dohodnutému měsíci vyúčtuje Nájemci změny v nájezdu za uplynulý 12-ti měsíční období a případně přeplatky či nedoplatky na nájemném s ohledem na skutečný nájezd km a příslušný aktuálně platný poplatek za překročené či nevyčerpané km sjednaného nájezdu.

4.9.

V případě prodlení Nájemce oproti lhůtě splatnosti s úhradou nájemného, jakož i jakýchkoliv dalších plateb dle těchto VOP, Rámcové smlouvy nebo Nájemní smlouvy, včetně pokut, penále, náhrady škod a újm, apod., je Nájemce povinen zaplatit Pronajímateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

4.10.

Pokud se strany nedohodnou jinak, Nájemce je povinen uhradit Pronajímateli nájemné dle Nájemní smlouvy bez ohledu na to, zda dochází ke skutečnému užívání vozidla.

4.11.

Pronajímatel je oprávněn dle své volby a uvážení zasílat veškeré daňové doklady vystavované dle těchto VOP, Rámcové smlouvy a/nebo Nájemní smlouvy Nájemci elektronickou poštou nebo tyto zpřístupnit pro Nájemce v klientské sekci reportingového systému, v takovém případě by Nájemce byl elektronickou poštou jen uvědomen tom, že daňový doklad mu je v dané aplikaci připraven k dispozici.

5. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ NÁJEMNÍ SMLOUVY A RÁMCOVÉ SMLOUVY

5.1.

Rámcová smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a končí, není-li v ní sjednáno jinak:

- a) písemnou dohodou stran;
- b) písemnou výpověďí kterékoliv smluvní strany bez uvedení důvodů s výpovědní dobou 12-ti měsíců, která plyne od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně; nebo

- c) uplynutím tří let ode dne ukončení poslední z Nájemních smluv existujících mezi Nájemcem a Pronajímatelem.

Ukončení Rámcové smlouvy nemá vliv na existenci platných a účinných Nájemních smluv, které byly mezi Pronajímatelem a Nájemcem uzavřeny před ukončením Rámcové smlouvy.

5.2.

Nájemní smlouva je uzavírána vždy na dobu určitou, uvedenou v konkrétní Nájemní smlouvě. Obsahuje-li Nájemní smlouva, resp. potvrzení objednávky ze strany Pronajímatele údaj o maximálním nájezdu či o maximálním možném prodloužení nájmu, znamená to, že Pronajímatel je připraven na návrh Nájemce s navýšením nájezdu případně s prodloužením doby trvání nájmu souhlasit, a to ve formě změny Nájemní smlouvy sjednané způsobem dle čl. 1.11. těchto VOP. Nájemní smlouva končí:

- a) uplynutím doby nájmu sjednané v Nájemní smlouvě;
- b) písemnou dohodou stran, přičemž dohoda o ukončení nájmu může být sjednána v rámci výměny elektronických zpráv, nebo i ústně, a to za podmínky, že ústní dohoda o ukončení nájmu bude doprovázena písemným protokolem o předání a převzetí vozidla dle podmínek těchto VOP;
- c) výpovědí smlouvy jedné ze stran za podmínek dále uvedených v čl. 5.3. nebo 5.4. níže;
- d) odstoupením od smlouvy jedné ze stran za podmínek dále uvedených v čl. 5.5. nebo 5.6. níže;
- e) zánikem předmětu nájmu (úplné zničení vozidla);
- f) v případě odcizení či ztráty vozidla okamžikem, kdy je Pronajímateli doručeno vyrozumění policejního orgánu či státního zástupce o učiněných opatřeních v souladu s § 158 odst. 2 Trestního řádu (zákon č. 141/1961Sb. v platném znění), resp. dnem, kdy dojde v souladu s právními předpisy k vyřazení vozidla z majetku Pronajímatele.

5.3.

Pronajímatel je oprávněn Nájemní smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, pokud

- a) se vozidlo stane trvale nezpůsobilým k provozu na pozemních komunikacích v souladu s příslušnými právními předpisy, resp. uvedení vozidla do tohoto stavu by představovalo vynaložení nepřiměřeně vysokých nákladů; nebo
- b) vozidlo vykazuje potřebu provedení opravy, jejíž cena je ve významném nepoměru ke stáří a stavu vozu a jeho zůstatkové hodnotě.

5.4.

Nájemce je oprávněn Nájemní smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 1 měsíc, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po

měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Pronajímateli.

5.5.

Pronajímatel je oprávněn od Nájemní smlouvy odstoupit s účinky do budoucna, pokud:

- a) Nájemce porušuje své povinnosti uvedené v těchto VOP, Rámcové smlouvě nebo v Nájemní smlouvě a nezjedná nápravu ani ve lhůtě 15 dní od doručení písemné výzvy Pronajímatele ke zjednání nápravy;
- b) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku, došlo k rozhodnutí o zrušení Nájemce s likvidací, nebo o zrušení Nájemce v důsledku rozdělení či fúze, došlo k rozhodnutí o prodeji či nájmu závodu Nájemce, o snížení základního kapitálu, došlo ke změnám v majetkové struktuře Nájemce či k převzetí kontroly nad Nájemcem jinou osobou;
- c) bude Nájemce v období mezi uzavřením Nájemní smlouvy a dodáním vozidla v prodlení s úhradou jakýchkoliv plateb vůči Pronajímateli po dobu delší než 20 dní;
- d) Nájemce zvlášť hrubým způsobem porušuje své povinnosti a hrozí riziko škody na vozidle;
- e) Nájemce zvlášť hrubým způsobem porušuje své povinnosti, zejména je v prodlení po dobu delší než 20 dní s úhradou jedné splátky Nájemného anebo ostatních plateb;
- f) Nájemce nevyjádřil, ač k tomu byl povinen, souhlas s navýšením nájemného způsobem dle čl. 4 těchto VOP, tedy neuhradil příslušný daňový doklad, kterým bylo nové nájemné účtováno, příp. neudělal souhlas v jiné formě.

V případech uvedených pod písmeny d) a e) tohoto odstavce je Pronajímatel oprávněn přistoupit k okamžitému jednostrannému odebrání vozidla ještě před doručením odstoupení od smlouvy.

5.6.

Nájemce je oprávněn od této Nájemní smlouvy odstoupit s účinky do budoucna, pokud:

- a) Pronajímatel porušuje své povinnosti uvedené v těchto VOP, Rámcové smlouvě nebo v Nájemní smlouvě a nezjedná nápravu ani ve lhůtě 15 dní od doručení písemné výzvy Nájemce Pronajímateli ke zjednání nápravy,
- b) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku, došlo k rozhodnutí o zrušení Pronajímatele s likvidací.

5.7.

V případě smlouvy o poskytování služeb správy vozového parku (bez nájmu dotčeného vozidla), je Nájemce dále oprávněn takovou dílčí smlouvu o

poskytování služeb jednostranně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu, v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Pronajímateli. Jinak platí ustanovení tohoto čl. 5 obdobně.

V případě, kdy Nájemce přestane být vlastníkem vozidla, k němuž bylo poskytování služeb správy vozového parku sjednáno, je o tom Nájemce povinen informovat Pronajímatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů ode dne pozbyti vlastnického práva k danému vozidlu.

Pokud tak Nájemce neučiní, je povinen Pronajímateli uhradit veškeré vzniklé náklady, zejména je povinen uhradit Pronajímateli fakturované nájemné do doby, než splní svoji informační povinnost vůči Pronajímateli dle tohoto článku.

5.8

Nastane-li případ uvedený v čl. 5.5 písm. a), b), d), e) a f) výše je Pronajímatel oprávněn podle svého uvážení odstoupit s účinky do budoucna i od všech ostatních Nájemních smluv uzavřených mezi Pronajímatelem a Nájemcem podle Rámcové smlouvy, jakož i od Rámcové smlouvy. Nastane-li případ uvedený v čl. 5.5. písm. d) a e) a rozhodne-li se Pronajímatel odstoupit s účinky do budoucna i od všech ostatních Nájemních smluv, je Pronajímatel zároveň oprávněn u každé jednotlivé ukončované Nájemní smlouvy přistoupit i k okamžitému jednostrannému odebrání vozidla ještě před doručením odstoupení od smlouvy.

6. PŘEDÁNÍ VOZIDLA ZPĚT PRONAJÍMATELI

6.1.

Nájemce nese odpovědnost za stav vozidla k ukončení Nájemní smlouvy, resp. k okamžiku předání vozidla zpět Pronajímateli, a to v rozsahu dle ostatních ustanovení těchto VOP.

Nájemce je povinen předat Pronajímateli vozidlo nejpozději v den ukončení Nájemní smlouvy, na svoje náklady a na Pronajímatelem určeném sběrném místě. Vozidlo lze za podmínek dle ceníku, dostupném na www.arval.cz, předat i na jiném dohodnutém místě.

Nájemce je povinen fyzicky předat vozidlo spolu s příslušenstvím a vybavením (s výjimkou případů dle čl. 5.2.e) a f) výše), a to včetně příslušenství vozidla pořízeného při koupi vozidla nebo dodatečně v průběhu trvání Nájemní smlouvy, jakož i všechny doklady týkající se vozidla a jeho užívání (zejména tedy Osvědčení o registraci vozidla, registrační značky, Mezinárodní automobilovou pojišťovací kartu, popř. doklad o uzavření havarijního pojištění, Identifikační kartu ARVAL, návod k použití vozidla/autorádia, servisní knížku, veškeré klíče od vozidla a zabezpečovacích zařízení, popř. i tankovací

karty a dálniční známku a další věci předané Nájemci spolu s vozidlem).

6.2.

Nájemce je povinen vrátit vozidlo v řádném technickém a provozním stavu (mimo jiné i vyčištěné a umyté), v jakém se nacházelo ke dni předání Nájemci, s ohledem na běžné opotřebení a odpovídajícímu řádnému užívání v souladu s těmito VOP, Rámcovou smlouvou, Nájemní smlouvou a brožurou „Průvodce převzetím vozidla po ukončení leasingové smlouvy“, jejíž aktuální znění je k dispozici na www.arval.cz. Ustanovení čl. 6.3 tímto není dotčeno. Pronajímatel je povinen Nájemci potvrdit převzetí vozidla. Zápis o převzetí vozidla bude obsahovat stav vozidla, počet ujetých kilometrů, popis vad a závad i upozornění na další závady, které by se mohly objevit v budoucnu při dalším užívání vozidla. Za veškeré zjevné i skryté vady zjištěné na vozidle při jeho předání zpět Pronajímateli, způsobené Nájemcem a/nebo vzniklé v důsledku užívání vozidla Nájemcem, případně třetí osobou, jakož i chybějící vybavení či dokumentaci nese Nájemce plnou odpovědnost a je povinen nahradit veškerou škodu na vozidle, jež je vyčíslena jako předpokládané a nezávislým odborníkem určené náklady na opravu, případně odpovídá snížení tržní hodnoty vozidla v důsledku vad, poškození a nadměrného opotřebení. Nájemce nese plnou odpovědnost i za skryté vady, způsobené Nájemcem a/nebo vzniklé v důsledku užívání vozidla Nájemcem, zjištěné na vozidle ve lhůtě 3 (třech) měsíců následujících po předání vozidla zpět Pronajímateli a je povinen Pronajímateli uhradit případnou vzniklou škodu či předpokládané a nezávislým odborníkem určené náklady na její odstranění, a to v plné výši.

6.3.

Pokud byly Nájemcem provedeny jakékoliv změny či úpravy na vozidle, Pronajímatel je oprávněn na Nájemci požadovat, aby:

- a) na své vlastní náklady vrátil vozidlo do jeho původního stavu, nebo
- b) bez práva požadovat jakékoliv protiplnění za takto provedené změny či úpravy vozidlo i s těmito změnami a úpravami předal Pronajímateli a uhradil Pronajímateli veškeré Pronajímatelem vynaložené náklady na uvedení vozidla do původního stavu,
- c) uhradil Pronajímateli škodu, která vznikla snížením hodnoty vozidla v důsledku dotčených úprav či změn.

V případě, že ke dni předání vozidla Nájemci bylo vozidlo vybaveno Specifickou výbavou (viz čl. 2.8. výše) nebo bylo vozidlo dovybaveno Specifickou výbavou v průběhu nájmu, Pronajímatel si vyhrazuje právo Specifickou výbavu vozidla dle svého uvážení odstranit a Nájemce se zavazuje Pronajímateli uhradit veškeré Pronajímatelem vynaložené náklady na

odstranění Specifické výbavy vozidla a uvedení vozidla do stavu, v jakém bylo dodáno Pronajímateli od výrobce.

6.4.

V případě, že Nájemce neprojeví dostatečnou součinnost pro předání vozidla zpět Pronajímateli a neumožní Pronajímateli vozidlo převzít v termínu a na místě dle čl. 6.1., je Pronajímatel oprávněn převzetí vozidla zajistit a uskutečnit sám. Zápis dle čl. 6.2. provede a podepíše pouze osoba k tomu určená Pronajímatelem. Nájemce nebude v takovém případě oprávněn namítat obsah zápisu, ani skutečnost, že Pronajímatel sám převzal zpět vozidlo do svého užívání. Pronajímatel je nicméně povinen zaslat jedno vyhotovení zápisu Nájemci. Ustanovení čl. 6.2. o odpovědnosti Nájemce za vady vozidla při jeho předání zpět Pronajímateli platí i v tomto případě. Nájemce je povinen Pronajímateli uhradit veškeré náklady spojené s takto předaným vozidlem, zejména náklady na externí agenturu, která tyto služby pro Pronajímatele zajišťuje.

6.5.

Pokud vzniknou jakékoliv nesrovnalosti ohledně technického stavu vozidla v rámci jeho předání Pronajímateli, Pronajímatel je oprávněn určit nezávislého znalce, který vypracuje znalecký posudek týkající se technického stavu vozidla. Takto vypracovaný znalecký posudek bude s konečnou platností závazný pro obě strany. Náklady na vypracování znaleckého posudku ponese v plné výši ta smluvní strana, v jejíž neprospěch bude výsledek hovořit. Ustanovení poslední věty čl. 6.2. platí i v tomto případě.

6.6.

Zároveň s vozidlem je Nájemce povinen vrátit veškeré věci a doklady, které obdržel při převzetí nebo i v průběhu nájmu a provozování vozidla. Pokud výše uvedené povinnosti nebudou splněny ve lhůtě 5 (pět) pracovních dní, bude Nájemce povinen uhradit Pronajímateli veškeré náklady vzniklé Pronajímateli v souvislosti se zajištěním obvyklého stavu vozidla nutného k jeho řádnému a běžnému používání (např. výměna zámek, obstarání duplikátů dokladů, nová registrace vozidla, atd.). Pokud Pronajímatel nebude vozidlo uvádět do původního stavu, je Nájemce povinen uhradit škodu vzniklou snížením hodnoty vozidla v důsledku nedodaných věcí či dokladů případně nákladů na jejich pořízení.

6.7.

Pokud bude Nájemce v prodlení s předáním vozidla nebo neposkytne dostatečnou součinnost v souvislosti s jeho předáním zpět Pronajímateli, bude povinen Pronajímateli nadále platit nájemné dle Nájemní smlouvy (resp. částku odpovídající nájemnému jako protihodnotu za neoprávněné pokračování v užívání vozidla) a uhradit mu poplatek ve výši dle ceníku Pronajímatele za každý takový den

prodlení, a to až do předání vozidla dle čl. 6.2. nebo 6.4. výše.

6.8.

Zjistí-li Pronajímatel po převzetí vozidla a zejména souvisejících dokladů, že Nájemce porušil či porušoval své povinnosti provést řádně a včas předepsané servisní prohlídky, je oprávněn neprodleně Nájemci vyúčtovat dotčené poplatky.

6.9.

Po předání vozidla a ukončení nájmu je Nájemce povinen Pronajímateli zaplatit, vedle jiných plateb předpokládaných touto smlouvou, rovněž i:

- a) vyúčtovaný poplatek za předčasné ukončení nájmu, jehož výše je stanovena v Nájemní smlouvě, v případě, kdy k ukončení nájmu došlo z vůle nebo pochybení Nájemce, zejména v případech stanovených v čl. 1.7., čl. 5.4., čl. 5.5 písm. a), b), d), e) a f) a čl. 5.8. výše;
- b) veškeré částky, která byly vůči Pronajímateli v souvislosti s předčasným ukončením nájmu uplatněny třetími osobami (např. vyplývající z plateb a úhrad z pojistné smlouvy, servisních smluv, apod.);
- c) náklady za službu související se zabavením vozu, včetně nákladů na zabavení vozu, v případě, kdy Pronajímatel přistoupí k jednostrannému odebrání vozidla v souladu s čl. 5.5., písm. d) a e) nebo čl. 5.8. výše.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1.

Smluvní strany se dohodly, že veškerá běžná komunikace mezi stranami, která se netýká kontrakčního procesu, probíhá prostřednictvím elektronické komunikace mailem či prostřednictvím webových rozhraní.

Smluvní strany se dále dohodly, že dokumenty, které jsou součástí kontrakčního procesu, jakož i jejich změny a doplnění, včetně dokumentů obsahujících jednostranné právní jednání směřující k zániku právního vztahu, musí být vždy podepsány oprávněnou osobou a doručeny druhé smluvní straně buď prostřednictvím

- a) elektronické komunikace na elektronickou adresu druhé smluvní strany, s tím, že podepsaný dokument musí být přiložen jako sken v příloze elektronické komunikace, nebo
 - b) doporučenou poštovní zásilkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
- Smluvní strany prohlašují, že pro účely doručování podle této smlouvy se písemnou komunikací rozumí i komunikace prostřednictvím elektronických adres při zachování pravidel uvedených v tomto odstavci. Komunikaci podle této smlouvy smluvní strana zasílá na elektronickou adresu nebo korespondenční adresu

pro doručování poštovních zásilek druhé smluvní strany, které si smluvní strany sdělily při podpisu smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna

- a) informovat písemně druhou stranu o změně elektronické či poštovní adresy pro doručování nejméně 5 pracovních dnů předem,
- b) při zasílání skenové kopie dokumentu prostřednictvím elektronické adresy archivovat originál dokumentu po dobu trvání této smlouvy,
- c) zajistit, aby na daných poštovních korespondenčních adresách docházelo k přebírání poštovních zásilek, a
- d) zajistit řádné a bezodkladné zpracování elektronické pošty.

V případě doručování písemností prostřednictvím provozovatele poštovních služeb považují strany zásilku za doručenu okamžikem, kdy uvedenou poštovní zásilku převzal adresát nebo okamžikem, kdy se uvedená poštovní zásilka vrátila odesílateli jako nedoručitelná z důvodu, že druhá strana zmařila převzetí, převzetí odmítla či adresát je neznámý (nedošlo k informování o změně adresy sídla či místa podnikání). V případě doručování písemností prostřednictvím elektronické pošty považují strany zprávu doručenu třetím pracovním dnem po jejím odeslání, pokud adresát doručení zprávy elektronickou zprávou nepotvrdí dříve.

7.2.

Nájemce není oprávněn postoupit jakoukoliv svou pohledávku či právo vyplývající ze smluvního vztahu s Pronajímatelem ani Rámcovou smlouvu nebo Nájemní smlouvu jako celek na třetí osobu bez písemného souhlasu Pronajímatele.

Pronajímatel není oprávněn postoupit část či celkovou výši svých pohledávek za Nájemcem na třetí osobu s výjimkou případu, kdy cílem takového postoupení je vymození úhrady dlužných pohledávek.

Plní-li Nájemce na více dluhů, nejprve se jeho plnění započítává na nejdříve splatné (nejstarší) vyúčtování nájemného.

7.3.

Je-li nesplnění některé povinnosti dle těchto VOP, Rámcové smlouvy a/nebo Nájemní smlouvy sankcionováno smluvní pokutou či vznikne-li v jeho důsledku povinnost úhrady určitého poplatku dle ceníku, není tím nijak dotčeno právo Pronajímatele požadovat náhradu veškeré újmy, která v důsledku porušení dané povinnosti vznikla.

7.4.

Smluvní strany se zavazují, že se budou vzájemně informovat o všech významných změnách, které mohou mít vliv na schopnost kterékoli ze smluvních stran dostát svým závazkům z jejich smluvních vztahů. Jedná se například o statutární změny, jako jsou změna obchodního sídla nebo statutárních orgánů společnosti, podání insolvenčního návrhu, převod většiny podílů či akcií Nájemce na jinou

fyzickou nebo právnickou osobu, rozhodnutí o zrušení společnosti Nájemce nebo o převodu závodu Nájemce nebo jeho části na jinou společnost, o vklad závodu Nájemce nebo jeho části, jakýkoliv způsob přeměny společnosti Nájemce, snížení základního kapitálu Nájemce, změnu právní formy Nájemce, skončení platnosti povolení k výkonu činnosti (zejména oprávnění k podnikání) aj. Smluvní strana, která poruší povinnost informovat o shora uvedených změnách, ponese odpovědnost za veškeré škody, které mohou vzniknout druhé smluvní straně v důsledku neinformovanosti.

Nájemce je dále povinen pravidelně, vždy nejpozději do šesti měsíců po ukončení určitého účetního období, předávat Pronajímateli účetní závěrku za dané účetní období, a to v rozsahu výkaz zisků a ztrát, rozvaha a příloha.

Dojde-li v průběhu trvání smluvního vztahu k výraznému zhoršení ekonomické situace Nájemce nebo nastanou-li okolnosti, případně budou-li přijata rozhodnutí takové povahy a významu, které mohou mít významný vliv na činnost Nájemce a jeho ekonomickou situaci, nebo dojde ke změně většinového vlastníka (vlastníků) Nájemce, je Pronajímatel oprávněn požadovat dodatečné garance za své pohledávky vyplývající z uzavřených smluv a Nájemce je povinen takové dodatečné garance, jejichž druh určí Pronajímatel, Pronajímateli poskytnout.

Porušení jakékoliv z výše uvedených povinností bude považováno za závažné porušení smluvních podmínek, v jehož důsledku může Pronajímatel přistoupit k ukončení Nájemních smluv, případně i Rámcové smlouvy.

7.5.

Smluvní strany se zavazují zachovávat striktní mlčenlivost o veškerých informacích, které jsou obsahem Rámcové smlouvy a/nebo Nájemní smlouvy, jakož i o informacích, které od druhé smluvní strany získají v souvislosti s plněním Rámcové smlouvy a/nebo Nájemní smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové informace chránit jako obchodní tajemství, tedy zejména je nevyzrazovat a nepřístupňovat třetím osobám, ani je nevyužívat pro jiné účely, než je účel Rámcové smlouvy a/nebo Nájemní smlouvy.

7.6.

Neplatnost, zdánlivost nebo nevykonatelnost jakéhokoliv ustanovení těchto VOP, Rámcové nebo Nájemní smlouvy nemá za následek neplatnost či nevykonatelnost ustanovení ostatních.

7.7.

Práva a povinnosti stran neupravená v této smlouvě se řídí zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, a to i pokud se týká právních vztahů vzniklých před jeho účinností (opt in). V případě sporů strany sjednávají příslušnost soudu, který je místně příslušný dle sídla

Pronajímatele. Na právní vztah mezi Nájemcem
Pronajímatelem nedopadají obchodní podmínky
Nájemce.

7.8.

Pronajímatel vedle těchto VOP a ceníků vydává pro
Nájemce závaznou brožuru Průvodce převzetím
vozidla po ukončení leasingové smlouvy, jejíž podoba
a obsah mohou být jednostranně měněny
Pronajímatelem, a to s účinností k okamžiku, kdy jsou
uveřejněny na webových stránkách www.arval.cz.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od
25.5.2018.

Příloha č. 1 VOP

Všeobecné podmínky služby
ARVAL ACTIVE LINK

PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. DEFINICE

Následující výrazy použité v těchto Pravidlech ochrany osobních údajů (dále jen „Pravidla“) mají tento význam:

- 1. „Porušení ochrany údajů“ má význam stanovený v Legislativě na ochranu údajů.
- 2. „Správce údajů“ má význam, který je určen pro tento nebo ekvivalentní výraz v Legislativě na ochranu údajů.
- 3. „Zpracovatel údajů“ má význam, který je určen pro tento nebo ekvivalentní výraz v Legislativě na ochranu údajů.
- 4. „Legislativa na ochranu údajů“ znamená veškeré příslušné právní předpisy Evropské unie (což 23. května 2016 zahrnuje GDPR), kteréhokoli z jejích členských států nebo právní předpisy kterékoli příslušné třetí země, které se týkají ochrany údajů najemce.
- 5. „EHP“ znamená Evropský hospodářský prostor.
- 6. „Řidiči/Zaměstnanci“ znamená zaměstnance, pracovníky, zástupce a pověřence Najemce včetně manažerů, dovozního personálu a řidičů aut Pronajimatele pronajímajících Najemce, a zaměstnanců Najemce, kteří vstupují do vztahu s Pronajimatelem.
- 7. „GDPR“ znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů).
- 8. „Údaje najemce“ znamená Údaje o vlastních řidičích/Zaměstnancích.
- 9. „Osobní údaje“ znamená jakýkoli údaj související s identifikovanou nebo identifikovatelnou fyzickou osobou, ať už prostřednictvím Legislativy na ochranu údajů.

2. ZPRACOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ NAJEMCE

- 2.1. Veškeré zpracovávání Údajů najemce má být řízeno v souladu s Rámcovou smlouvou (provozování služeb pronajímání osobních motorových vozidel (dále jen „Rámcová smlouva“) a pravidly ochrany osobních údajů Pronajimatele na ochranu údajů.
- 2.2. Každá Smluvní strana bude dodržovat příslušné právní předpisy související s ochranou údajů v souvislosti se svým zpracováváním Údajů najemce. Co se týče Pronajimatele, Smluvní strany potvrzují, že Osobní údaje bude zpracovávat Pronajimatel (i) jako poskytovatel služeb a (ii) v souladu s veškerou příslušnou Legislativou na ochranu údajů.

- 2 3. Bude-li to nezbytné, může Pronajímatel shromažďovat tyto kategorie Údajů nájemce (v závislosti na kategoriích služeb předplacených Nájemcem)

- a) identifikační údaje (např. jméno, příjmení, datum narození, místo narození, adresu, telefonní číslo, e-mail, poznávací značku, VIN, podpis, uživatelské a zaměstnanecké identifikační číslo, papírovou kopii, řidičský průkaz, občanský průkaz, číslo pasu apod.)
- a) údaje o připojení (např. IP adresu, logy, cookies, historii navigace apod.)
- a) Údaje o místě (např. GPS údaje, GSM údaje apod.)
- a) Citlivé údaje (např. pokuty apod.)
- a) hospodářské a finanční údaje (např. číslo bankovního účtu apod.)
- a) Údaje o zaměstnání (např. jméno zaměstnavatele, postavení ve společnosti, DIČ apod.)

3. ÚČELY

Pronajímatel bude zpracovávat Údaje nájemce pouze k těmto a k žádným jiným účelům (v závislosti na kategoriích služeb předplacených Nájemcem)

- a) plnění Rámcové smlouvy nebo obecnější smluvního vztahu s Nájemcem,
- a) sledování procesu compliance (včetně kontrol compliance) a úvěrových rizik souvisejících s Nájemcem
- a) plánování a řízení (i) dodání vozidla (nebo pronajatého mobilního zařízení) Řidičům/Zaměstnancům na začátku smluvního vztahu nebo po výměně, (ii) vrácení daného vozidla (nebo pronajatého mobilního zařízení) při ukončení smluvního vztahu a (iii) koupě tohoto vozidla (nebo pronajatého mobilního zařízení) jako použitého Řidičem/Zaměstnancem;
- a) zajišťování cíleného marketingu nových výrobků a služeb Nájemci a/nebo Řidičům/Zaměstnancům;
- a) zasílání informačních bulletinů nebo příslušných informací Nájemci a/nebo Řidičům/Zaměstnancům;
- a) zvání Řidičů/Zaměstnanců na školení nebo na zvláštní akce (např. na zahájení činnosti Pozorovatelny pro firemní vozidla, bezpečnostní workshopy apod.)
- a) vedení sporů (např. o vymáhání dluhů),
- a) zjišťování, kdo musí zaplatit pokuty uložené veřejnoprávními orgány a sdělování příslušných údajů (včetně Údajů nájemce) příslušným veřejnoprávním orgánům,
- a) sledování pojištění (včetně silniční asistence) a/nebo řízení hlášení o nehodách a krádežích za účelem podávání žádosti o pojistné náhrady u vozidel Pronajímatele během doby platnosti Rámcové smlouvy
- a) kontroly udržitelnosti a oprav (včetně plánování návštěv s Řidiči/Zaměstnanci), spotřeby pohonných hmot a výměny pneumatik,
- a) zjišťování a v případě potřeby kontaktování dotčených Řidičů/Zaměstnanců při svolávání vadných vozidel určitého výrobce do servisu;

-

100

- 

Řidiči/Zaměstnanci) v jich vždycky aktuální verzi k dispozici na webových stránkách nebo elektronických platformách Pronajímatele

- » poskytovat Pronajímateli na požádání doklady (včetně kopii oznámení Řidičům/Zaměstnancům, která obsahují výše uvedené informace) o tom, že Řidiči/Zaměstnanci byli řádně informováni v souladu s tímto článkem 4

Má-li Pronajímatel přímý kontakt s Řidiči/Zaměstnanci (např. prostřednictvím svých mobilních aplikací), bude informovat Řidiče/Zaměstnance v souladu s příslušnou Legislativou na ochranu údajů, přičemž se rozumí, že Nájemce není zproštěn svých povinností dle tohoto článku 4 ani tehdy, když má Pronajímatel přímý kontakt s Řidiči/Zaměstnanci

5. BEZPEČNOST ÚDAJŮ

Nájemce a Pronajímatel podniknou náležitá technická a organizační bezpečnostní opatření nezbytná k ochraně Údajů nájemce před náhodným nebo neoprávněným zničením, náhodnou ztrátou a před jejich pozmeněním, přístupem nebo jiným neoprávněným zpracováním. Tato bezpečnostní opatření budou brát na zřetel nejnovější technologické poznatky, náklady na realizaci, rizika související se zpracováváním a povahu Údajů nájemce

Nájemce a Pronajímatel budou každý samostatně odpovídat za zákonem vyžadovaná oznámení příslušným orgánům na ochranu údajů nebo dotčeným fyzickým osobám v případě Porušení ochrany údajů

6. PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ

- 6.1. Nájemce bere na vědomí a souhlasí s tím, že Pronajímatel může v souladu s příslušnou Legislativou na ochranu údajů předávat, užívat a ukládat Údaje nájemce zpracovávané v rámci služeb v jiné zemi než v té, v níž byly poprvé shromážděny
- 6.2. Kategorie příjemců v závislosti na výrobcích a službách
 - » společnosti ze skupiny Arval,
 - » poskytovatelé služeb, kteří jednají jako Zpracovatelé údajů (například poskytovatelé (IT) systémů, poskytovatelé služby cloud, poskytovatelé databázi a konzultanti),
 - » obchodní partneři Pronajímatele, kteří ji poskytují služby v souvislosti s jeho vozidly,
 - » jakákoli třetí osoba, které Pronajímatel postoupí nebo s nimiž znovu sjedná své práva nebo povinnosti dle příslušné smlouvy nebo v rámci fúze nebo odprodeje, a
 - » jakýkoli vnitrostátní a/nebo mezinárodní veřejnoprávní orgán, ve vztahu k němuž je Pronajímatel povinen tak učinit na základě příslušných právních předpisů nebo na požádání
- 6.3. Tito příjemci mohou být usazeni v zemích mimo EHP (do něhož spadají členské státy EU, Island, Lichtenštejnsko a Norsko) u nichž Evropská komise neuznává, že nabízejí odpovídající úroveň ochrany údajů

V takovém případě Pronajímatel uplatňuje standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany předávaných Údajů nájemce. Řidičům/Zaměstnancům bude na jejich žádost poskytnuta kopie příslušné záruky

7. ODPOVĚDNOST

Nájemce odpovídá Pronajimateli za škodu, kterou způsobí porušením ustanovení těchto Pravidel nebo příslušné Legislativy na ochranu údajů.



Příloha č. 5

Specifické podmínky smluvního vztahu Dodavatele a Objednatele

DODAVATEL A OBJEDNATEL SPOLEČNĚ DÁLE TÉŽ JAKO „SMLUVNÍ STRANY“

SJEDNÁVAJÍ TATO SPECIFICKÉ PODMÍNKY JEJICH SMLUVNÍHO VZTAHU PLATNÉ OBECNĚ PRO VEŠKERÉ MEZI NIMI SJEDNÁVANÉ NÁJEMNÍ SMLOUVY UZAVŘENÉ POD TOUTO SMLOUVOU:

Ustanovení této přílohy mají přednost před ustanoveními Nájemní smlouvy i všeobecných podmínek Dodavatele, jsou-li s nimi v rozporu.

1) Splatnost daňových dokladů:

Smluvní strany sjednávají, že platnost daňových dokladů činí 30 dní od jejich dodání Objednateli.

2) Toleranční limit 5 000 km

Tolerančním limitem se rozumí počet kilometrů, o něž byl při ukončení nájmu uplynutím sjednané doby překročen nebo nedosažen sjednaný nájezd km podle aktuálně platného znění Nájemní smlouvy, a u nichž Dodavatel nebude účtovat sazbu za nadlimitní kilometry a odečíst sazbu za podlimitní kilometry.

Toleranční limit 5 000 km bude poskytnut na každé vozidlo pronajaté Objednatelem dle Nájemní smlouvy.

3) Výše spoluúčasti

Výše spoluúčasti u havarijního pojištění pro všechna dodaná vozidla činí 5%/min. 5 000,- Kč, pokud nebude uvedeno jinak v jednotlivé Nájemní smlouvě.

4) Limity plnění povinného ručení za škody na zdraví/majetku – pro všechna vozidla 100 mil./100 mil. Kč

5) Termín dodání požadovaných vozidel – 45 dnů od termínu počátku platnosti Dohody

6) Kalkulace ceny podle nájezdu:

Roční nájezd km	Cena měsíčně bez DPH/vozidlo	Cena za přejetý/nedojetý km
20 000	6467,79 Kč	1,63 / 0,57

