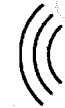


# Závazná objednávka

pro poskytování služeb "SMS InfoKanál"  
provozovaného společností KONZULTA Brno, a.s.



MMOPP004FL0W



**SMS InfoKanál**  
městský rozhlas "do kapsy"

Číslo objednávky

12350016

Číslo obj. objednatele

## Poskytovatel

Obchodní firma KONZULTA Brno, a.s.  
zapsaná v Obchodním rejstříku Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2781  
Sídlo Brno, Veveří 456/9, PSČ 602 00  
IČ, DIČ 25548085, CZ25548085  
Tel, email [redacted]  
Webová adresa [redacted]  
Bankovní spojení Komerční banka Brno, číslo účtu [redacted]  
Zastoupený [redacted]

## Objednatel

Název	Statutární město Opava				
Typ	<input type="checkbox"/> obec	<input type="checkbox"/> městys	<input type="checkbox"/> město	<input checked="" type="checkbox"/> stat. město	<input type="checkbox"/> ostatní
Sídlo (adresa)	Horní náměstí 69, 746 26 Opava				
Poštovní adresa	Horní náměstí 69, 746 26 Opava				
IČO	00300535				
DIČ	CZ00300535	<input checked="" type="checkbox"/> plátce DPH			
Bankovní spojení	[redacted]				
Webová adresa	<a href="http://www.opava-city.cz/">http://www.opava-city.cz/</a>				
Telefon (pevná linka)	+420 553 756 111				
E-mail (universální)	<a href="mailto:posta@opava-city.cz">posta@opava-city.cz</a>	<input checked="" type="checkbox"/> newsletter			
Zastoupený	[redacted]	Funkce	primátor		
	Mobil	[redacted]	Telefon	[redacted]	
	E-mail	[redacted]	<input checked="" type="checkbox"/> newsletter		
Kontaktní osoba 1	[redacted]	Funkce	vedoucí oddělení havarijního a krizového řízení		
	Mobil	[redacted]	Telefon	[redacted]	
	E-mail	[redacted]	<input checked="" type="checkbox"/> newsletter		

## Objednané služby \*)

- Standardní moduly služby SMS InfoKanal dle specifikace uvedené v Příloze č. 1.

## Posílání SMS zpráv \*)

### SMS doména

- SMS doména

OPAVA

### Způsob platby ( všechny ceny jsou uváděny bez DPH )

<input checked="" type="checkbox"/> Aktivační poplatek		0 Kč *)
Konečná cena po slevě		0 Kč *)
<input checked="" type="checkbox"/> Měsíční poplatek		830 Kč *)
Konečná cena po slevě		520 Kč *)
<input checked="" type="checkbox"/> SMS do GSM sítě v ČR	cena jedné SMS zprávy	0,99 Kč *)
<input checked="" type="checkbox"/> SMS do GSM sítě spol. U:fon	cena jedné SMS zprávy	2,00 Kč *)
<input checked="" type="checkbox"/> SMS do pevných sítí v ČR	cena jedné SMS zprávy	2,00 Kč *)
<input checked="" type="checkbox"/> Hlasové vyrozumění pevné sítě	cena jedné minuty hlas. zprávy	2,00 Kč *)
<input checked="" type="checkbox"/> Hlasové vyrozumění mobilní sítě	cena jedné minuty hlas. zprávy	3,50 Kč *)
<input type="checkbox"/> SMS do GSM sítě na Slovensku	cena jedné SMS zprávy	2,00 Kč *)
<input type="checkbox"/> SMS do zahraniční GSM sítě	cena jedné SMS zprávy	3,00 Kč *)

### Další využití

- Prostřednictvím aplikace
- Jiným způsobem

Hydrossoft  Gordic

## Příjem SMS zpráv \*)

### Přihlašování občanů na čísla

- 9-ti místné

+ 420

- Premium SMS

### Číslo pro další příjem SMS

- 9-ti místné

+ 420

\*) Uvedené ceny jsou bez DPH.

Přijaté SMS zprávy

klíčové slovo

IK OPAVA

Webový formulář pro registraci

<http://www.infokanal.cz/cweb/reg/OPAVA>

### Volitelné služby \*)

Databáze právních předpisů pro samosprávu - Konzultant

aktivační poplatek

Kč \*)

měsíční poplatek

Kč \*)

konečná cena po slevě

Kč \*)

počet uživatelů

Informační systém pro podporu krizového řízení

aktivační poplatek

Kč \*)

měsíční poplatek

Kč \*)

konečná cena po slevě

Kč \*)

počet uživatelů

Parkovné

aktivační poplatek

Kč \*)

měsíční poplatek

Kč \*)

Místní poplatky

aktivační poplatek

Kč \*)

měsíční poplatek

Kč \*)

Infobox Záchranný kruh

aktivační poplatek

Kč \*)

měsíční poplatek

Kč \*)

### Doplňující informace \*)

#### Fakturace

Komunikační jazyk na faktuře



česky



slovensky

Posílat daňový doklad (fakturu)



emailem



poštou

Kontaktní osoba

Tel.:

E-mail (pro zasílání faktur)

\*) Uvedené ceny jsou bez DPH.

#### Ostatní

Administrátorský účet - přihlašovací jméno

opava

Úvodní heslo

Nezapomeňte si změnit Vaše úvodní heslo !

Při zadání přihlašovacího jména a hesla se rozlišují malá a velká písmena!

Den od kdy jsou služby poskytovány (účtovány)

dnem podpisu smlouvy

ode dne 10. 10. 2012 (datum)

### Jiná ujednání :

Tato Závazná objednávka nahrazuje dřívější Závaznou objednávku 168/2008, uzavřenou s původním poskytovatelem standardní modulové služby SMS InfoKanal, jehož práva a povinnosti na sebe převzal poskytovatel. Znění závazné objednávky 168/2008 tvoří nedílnou součást této smlouvy jako její Příloha č. 2.

Poskytovatel je povinen, v případě vydání nového znění Všeobecných obchodních podmínek a/či Obchodních podmínek, zaslat toto nové znění objednateli. Nové znění je účinné vůči objednateli až od okamžiku doručení za podmínky, že objednatel nevyužije (ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení tohoto nového znění) svého práva vypovědět tuto smlouvu s účinností ke dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V případě rozporu znění této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek a/či Obchodních podmínek, je pro smluvní strany závazné znění této smlouvy.

Fakturace Měsíčního poplatku: roční, k 1. březnu příslušného roku, splatnost 30 dní ode dne doručení.

Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna na oficiálních internetových stránkách Statutárního města Opavy ([www.opava-city.cz](http://www.opava-city.cz)). Souhlas se zveřejněním se týká i případných osobních údajů uvedených v této smlouvě, kdy je tento odstavec smluvními stranami brán jako souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a tedy Statutární město Opava má mimo jiné právo uchovávat a zveřejňovat osobní údaje v této smlouvě obsažené.

Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou Statutárního města Opavy dne 5. listopadu 2012, č. usnesení 1678/49 RM 12.

Podpisem Závazné objednávky objednatel potvrzuje, že se seznámil se zněním Všeobecných obchodních podmínek a Obchodních podmínek pro poskytování jím objednaných služeb, které tvoří nedílnou součást této smlouvy jako její Příloha č. 3, a že s nimi souhlasí.

Souhlasím se zasláním informací o novinkách a změnách v používaných produktech

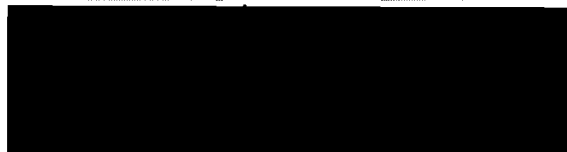
21. 11. 2012

V Opavě, dne 16. 11. 2012

V Brně, dne

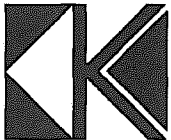


za objednatele  
(razítko a vlastnoruční podpis)




za poskytovatele  
(razítko a vlastnoruční podpis)  
DIČ: CZ25548085





## Moduly služby SMS InfoKanál

Název modulu	Popis modulu
Základní	Automatické přihlášení a odhlášení občanů pomocí registrační SMS zprávy, zadávání občanů – odběratelů do systému ručně, rozesílání informací oprávněnými uživateli z prostředí internetového prohlížeče, správa odběratelů, export/import databáze telefonních čísel.
Propojení s databází adres územně identifikačního registru	Možnost automaticky třídit odběratele SMS dle bydliště, díky úplnému propojení s databází adres územně identifikačního registru.
Individuální SMS	Odesílání SMS zpráv např. o vyhotovení dokladů, stavu řízení apod. na zadaná telefonní čísla, která nejsou v databázi nebo odesílání SMS na jednotlivá čísla z databáze.
Mobilní odesílatel	Alternativní způsob ovládání SMS InfoKanálu pomocí SMS zpráv zasílaných z povoleného mobilního telefonu. Tento způsob ovládání je vhodný zejména v krizové komunikaci, kdy je třeba odeslat SMS z terénu bez možnosti připojení k internetu nebo při výpadku proudu.
Skupiny	Vytvoření skupin příjemců pro vnitřní potřeby úřadu.
Témata	Automatické zařazení odběratelů při přihlášení pomocí SMS zpráv do skupin = témat definovaných obcí.
Uživatelé	Definice hlavního administrátora z řad oprávněných uživatelů, který spravuje přístupová práva pro ostatní oprávněné uživatele a umožňuje tak nastavit a sledovat jejich využívání a omezení v rámci SMS InfoKanálu.
Soutěže	Pořádání a správa SMS soutěží včetně statistických výstupů.
Anketa	Vyhlášení a správa SMS anket s možností interaktivních odpovědí včetně statistických výstupů.
SMS Podatelna	Modul Podatelna je rozšířením možností obousměrné komunikace prostřednictvím SMS o možnost podávání zpráv a žádostí občanem. Takto zaslané SMS zprávy jsou pak automaticky zaslány odpovědným pracovníkům úřadu formou e-mailu.
Příchozí SMS	Modul umožňující prohlížení všech SMS, které odběratelé zašlou na číslo InfoKanálu s doménou uživatele, odpovědi na odeslané SMS atd.
Vlastní číslo InfoKanálu	Vlastní výběr čísla SMS InfoKanálu obce pro příjem SMS – jakékoliv číslo pevné linky úřadu.
Nastavení času odeslání SMS	Zadání textu SMS do systému a odložení času odeslání.
Šablony textů	Možnost vytvoření přednastavených textů pro odesílání SMS.
Nastavení textu potvrzovací SMS	Nastavení textu automatické potvrzení registrace (odregistrace) k odběru SMS.
Propojení s účtem na Facebooku nebo Twitteru	Možnost sdílení odeslaných SMS.

Partner	Komunikace mezi jednotlivými uživateli služby SMS InfoKanal (mezi obcemi v rámci ČR, kraje, v rámci mikroregionů, atd.), vše bez nákladů v prostředí SMS InfoKanalů.
Dodavatel	Napojení dodavatelů energií na SMS InfoKanal měst a obcí.
ČHMÚ 	Napojení na Systém integrované výstražné služby ČHMÚ. Okamžitý příjem SMS výstrah vydaných Českým hydrometeorologickým ústavem, jejich automatické odeslání nebo následná editace a rozeslání formou SMS.
Krizová SMS	Možnost odeslat tzv. Krizovou SMS a sledování, zda SMS byla odeslána, doručena a následně sledování POTVRZENÍ O PŘIJETÍ A PŘEČTENÍ SMS příjemcem. Pokud není přijetí SMS zprávy potvrzeno v určitém časovém intervalu, lze nastavit VYTÁČENÝ HÖVOR s přednastavenou hlasovou zprávou.
Webový formulář	Registrace (odregistrace, úprava registrace) k odběru SMS pomocí webového formuláře a potvrzovacího SMS kódu, editace textu nad webovým formulářem.



# Všeobecné obchodní podmínky

pro poskytování telekomunikačních a doplňkových služeb  
„SMS InfoKanal“ provozovaného společností KONZULTA Brno, a.s.



**SMS InfoKanal**  
městský rozhlas "do kapsy"

## 1. Předmět Všeobecných obchodních podmínek

- 1.1. *Všeobecné obchodní podmínky* upravují základní vztah mezi společností KONZULTA Brno, a.s. (dále jen poskytovatel) a Objednatel (dále jen objednatel) využívajícím jejich služeb, které mu budou poskytovány na základě těchto *Všeobecných obchodních podmínek, Obchodních podmínek pro poskytování jednotlivých služeb a Závazné objednávky*.

## 2. Práva a závazky poskytovatele

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje:
  - a) zabezpečit pro objednatele veškeré telekomunikační a doplňkové služby, v rozsahu podle jeho *Závazné objednávky*, nebo objednané v průběhu platnosti smlouvy,
  - b) udržovat vlastní infrastrukturu v co nejlepším technickém stavu, aby bylo dosažováno obvyklé kvality přenosu SMS zpráv definovaných normami GSM,
  - c) odstraňovat závady na svém zařízení v co nejkratším čase a to i v případě, kdy je závada způsobena okolností vylučující odpovědnost ve smyslu Obchodního zákoníku (vyšší moc),
  - d) informovat objednatele neprodleně o změnách cen služeb a o jiných změnách v souvislosti s poskytováním či užíváním služeb,
  - e) poskytnout objednateli v případě jeho písemné žádosti podrobný výpis odchodících SMS zpráv uskutečněných prostřednictvím jeho identifikace. Cena a podmínky poskytnutí podrobného výpisu jsou uvedeny v aktuálním *Ceníku služeb*,
  - f) poskytnout objednateli všechny přichodící SMS zprávy vygenerované třetími osobami na základě jím objednaných služeb, a to jednak v plném rozsahu, jednak zpracované na základě objednatel stanovených podmínek, resp. rozsahu.
- 2.2. Poskytovatel je oprávněn:
  - a) požadovat od objednatele, a to i opakovaně, složení zálohy na poskytování služeb. V případě, že záloha není objednatel uhrzena, není poskytovatel povinen zahájit plnění služeb podle závazné objednávky,
  - b) požadovat od objednatele podklady a doklady a ostatní identifikační údaje, zákonnými způsoby je ověřit, pořídit jejich kopii a archivovat je,
  - c) odmítnout užívání poskytování služeb v případě, že uživatel neplní či neplní své závazky vůči poskytovateli nebo jiným subjektům či lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
  - d) informovat objednatele nebo jeho zástupce na jeho žádost o stavu jemu poskytovaných služeb, výši dlužné částky apod. za předpokladu, že objednatel splní podmínky identifikace stanovené poskytovatelem pro poskytování takovýchto informací.

## 3. Práva a závazky objednatele

- 3.1. Objednatel je oprávněn:
  - a) užívat služby poskytovatele dle aktuální nabídky,
  - b) v průběhu platnosti smlouvy objednat jakékoliv další služby uvedené v aktuální nabídce poskytovatele,
  - c) obracet se se svými náměty a připomínkami, reklamacemi, hlášením poruch a žádostmi na poskytovatele.
- 3.2. Objednatel se zavazuje:
  - a) užívat služby pouze takovým způsobem, který je plně v souladu s těmito *Všeobecnými obchodními podmínkami*, písemnými návody, pokyny a aktuální nabídkou poskytovatele a který nemůže negativně ovlivnit provoz jeho infrastruktury či jakékoliv jeho částí či součástí,
  - b) užívat dodatečně zavedené ochrany, pokud je to ve prospěch objednatele či infrastruktury poskytovatele,
  - c) platit za poskytnuté služby v souladu se *Všeobecnými obchodními podmínkami* a *Obchodními podmínkami jednotlivých služeb*,
  - d) předložit poskytovateli na jeho žádost podklady k potvrzení důvěryhodnosti objednatele a schopnosti plnit své závazky,
  - e) po celou dobu účinnosti smlouvy oznamovat prokazatelně písemně a nebo za pomoci WEB rozhraní poskytovateli změnu identifikačních údajů objednatele, a to především změny obchodního jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, fakturační adresy, telefonní a bankovní spojení, IČO, DIČ a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny.
  - f) zabezpečit, aby prostřednictvím služby SMS InfoKanal byly poskytnuté/odesílané pouze takové informace, jejichž zaslání není v rozporu se závaznými právními předpisy platnými a účinnými v České republice
  - g) zabezpečit, aby zaslání informací (SMS) nebylo v rozporu s dobrými mravy nebo pravidly slušnosti (urážlivý, obtěžující, zlomyslný charakter), aby nemělo charakter poplašné zprávy či výhrůžky
  - h) zasílat SMS pouze s předcházejícím souhlasem příjemce SMS zprávy

## 4. Ceny a platby

- 4.1. Cena za poskytnuté telekomunikační a doplňkové služby je tvořena dohodou podle zákona 526/1990 Sb. a její výše je uvedena v *Ceníku služeb*, který je uveden na webových stránkách poskytovatele.
- 4.2. Účtovací období je stanoveno jako měsíční a začíná běžet prvním dnem měsíce a končí posledním dnem měsíce. Vyúčtování za měsíc je provedeno do 10ti dnů od posledního dne účtovacího období. V odůvodněných případech může poskytovatel provést vyúčtování i čtvrtletně, pokud by cena vyúčtované služby byla menší jak 300 Kč.
- 4.3. Na základě vyúčtování vystaví poskytovatel objednateli daňový doklad. Objednatel se zavazuje uhradit daňový doklad do 14ti dnů po jeho doručení (v pochybnostech se má za to, že daňový doklad byl doručen třetí den po jeho odeslání), pokud nebude úhrada provedena v hotovosti. Závazek objednatele zaplatit poskytovateli vyúčtované částky je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené variabilním symbolem na účet poskytovatele (variabilní symbol je vždy uveden na daném vyúčtování a na daňovém dokladu).
- 4.4. Cena za službu bude alikvotním způsobem krácena, pokud v daných dnech nebyla služba poskytována z důvodů závady na zařízení poskytovatele.
- 4.5. Pohledávky poskytovatele může objednatel kompenzovat pouze svými nespornými, poskytovatelem uznanými, protipohledávkami.
- 4.6. Ocitne-li se objednatel v prodlení s placením vyúčtované ceny poskytnutých služeb, je poskytovatel oprávněn zaslat objednateli upozornění, případně upozornění o zaplacení dlužné částky uvedením náhradního termínu plnění. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu každé takové upozornění uvedenou v aktuálním *Ceníku služeb* a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky poskytovatele vůči objednateli. Dále je oprávněn poskytovatel účtovat objednateli ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.7. V případech, kdy objednatel objedná telekomunikační a doplňkové služby formou předplatného, je na základě jeho závazné objednávky vystavena zálohová faktura. Po její úhradě vystaví poskytovatel objednateli daňový doklad a zašle mu ho do 3 pracovních dnů po obdržení platby, není-li dohodnuto jinak.

## 5. Shromažďování a užití informací o objednatelích

- 5.1. Poskytovatel vede aktuální evidenci všech objednatelů obsahující osobní a identifikační data, která zpracovává, a ukládá a je oprávněn je užívat v souladu s právním řádem ČR i pro účely provozování a ochrany vlastních služeb a služeb s nimi souvisejících.
- 5.2. Poskytovatel je oprávněn poskytnout provozovatelům veřejných telekomunikačních sítí a poskytovatelům veřejných telekomunikačních služeb nezbytné údaje o objednatelích, a to za účelem propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb.
- 5.3. Poskytovatel je dále oprávněn poskytnout data o objednatelích telekomunikačních služeb těm subjektům, které poskytovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy.
- 5.4. Poskytovatel se zavazuje, že s daty uvedenými v evidenci bude nakládat pouze v rozsahu daným tímto článkem, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých s objednatel je nebude sdělovat třetím osobám. Práva a povinnosti správců, zpracovatelů a jiných subjektů zpracovávajících osobní údaje jsou obsažena v obecně závazných právních předpisech.

5.5. Objednatel souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával po dobu platnosti smluvního vztahu data o objednateli související s poskytováním telekomunikačních služeb, popřípadě požíval k nim další osobní údaje, a to pro obchodní a marketingové účely poskytovatele či subjektu, s nimiž je poskytovatel ve smluvním vztahu, vyjma případu, že by objednatel, který je fyzickou osobou, prokazatelně doručil poskytovateli svůj písemný nesouhlas.

## 6. Reklamacce

- 6.1. Objednatel je oprávněn uplatnit reklamaci v případě vadného poskytnutí telekomunikační nebo doplňkové služby a v případě nesprávného vyúčtování.
- 6.2. Reklamaci je povinen objednatel uplatnit nejpozději do 2 měsíců od zjištění, že došlo k vadnému poskytnutí služby, resp. od doručení příslušného vyúčtování, a to prokazatelně a písemně, jinak právo zanikne.
- 6.3. Podání reklamacce nemá odkladný účinek k povinnosti objednatele zaplatit poskytovateli jím vystavené daňové doklady do data splatnosti, pokud nebylo písemně dohodnuto jinak.
- 6.4. Reklamacce budou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatnění reklamacce, tzn. jednoduché reklamacce bez technického šetření do 14 dnů, složitější případy s technickým řešením do 1 měsíce a ve zvlášť odůvodněných případech do 2 měsíců.
- 6.5. V případě, že reklamacce bude označena jako oprávněná, bude případně přeplatek vrácen na účet objednatele do 1 měsíce od tohoto rozhodnutí a nebo na jeho žádost bude částka započítána k úhradě dalších (následujících) závazků.
- 6.6. Veškeré stížnosti a připomínky objednatele se poskytovatel zavazuje řešit v co nejkratším čase.

## 7. Omezení poskytovaných služeb

- 7.1. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.
- 7.2. Objednatel bere na vědomí, že služby založené na posílání SMS zpráv jsou dostupné jen uživatelům mobilních telefonů dle příslušného pokrytí příslušného operátora a to jen na území, které pokrývá vlastním signálem. Služba není dostupná v zahraničí, resp. není dostupná za pomoci roamingových partnerů.
- 7.3. Poskytovatel může omezit a nebo přerušit poskytování služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemie a v případě, že poskytovatel a nebo příslušný mobilní operátor k takovému omezení bude povinen dle rozhodnutí státních orgánů ČR.
- 7.4. Poskytovatel je oprávněn po předchozím upozornění omezit a nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných na základě smluv uzavřených mezi objednatel a poskytovatelem, pokud objednatel porušuje *Všeobecné obchodní podmínky* či užívá jiné služby než jsou dohodnuty nebo je v prodlení s úhradou částky ve výši poskytovaných služeb a nebo používá neschválené zařízení pro provoz v ČR, či je důvodně podezřelý, že objednatel či třetí osoba zneužívá či zneužívá služeb a objednatel nebyl ochoten poskytnout adekvátní záruku k úhradě těchto služeb.
- 7.5. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služeb v případě jejího používání k rozesílání nevyžádaných informací nebo při porušení ustanovení bodů 3.2. f až h.

## 8. Trvání smlouvy

- 8.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu *Závazné objednávky* objednatel nebo dnem vyplnění a odeslání formuláře *Závazné objednávky* prostřednictvím WEB rozhraní a je uzavřena na dobu určitou.
- 8.2. U předplacených služeb je doba platnosti smlouvy dána vyčerpáním předplacené částky nebo podmínkami stanovenými v *Obchodních podmínkách pro poskytování jednotlivých služeb*.
- 8.3. Poskytovatel může vypovědět smlouvu s objednatel vždy, pokud je objednatel déle jak 1 měsíc v prodlení se zaplacením i části vyúčtovaných služeb a nebo v případě důvodného podezření o zneužívání služeb ze strany objednatele. V obou těchto případech platí výpovědní lhůta 7 dní, která začíná běžet dnem doručení výpovědi. Výpověď se doručuje na adresu uvedenou v *Závazné objednávce*. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena třetí den po jejím odeslání.  
V ostatním platí pro doručování písemné korespondence ustanovení § 46, § 47 §48 a §50 Občanského soudního řádu.
- 8.4. Výpovědí smlouvy není dotčena povinnost objednatele zaplatit poskytovateli veškeré již vyúčtované služby na základě vystavených daňových dokladů.

## 9. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 9.1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou v důsledku porušení právních předpisů, které nejsou uvedeny ve *Všeobecných obchodních podmínkách*, pouze pokud k takovému porušení došlo hrubou nedbalostí zaměstnanců či obchodních partnerů poskytovatele.
- 9.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou přetížením sítí operátorů GSM, neodpovídá za ušlý zisk a škodu, která vznikne v důsledku změny smlouvy jinou než písemnou formou a nebo za pomoci WEB rozhraní.
- 9.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou výpadkem komunikačního média – internetu, kterým uživatel odebírá svoje služby.
- 9.4. Objednatel je zodpovědný za ochranu svých přístupových informací (přihlašovacích jmen a hesel) k jeho službám a za jejich zneužití nese plnou odpovědnost.
- 9.5. Objednatel je povinen uhradit cenu služeb do doby, dokud nebude poskytovateli doručeno písemné oznámení o zneužívání jeho přístupových informací.

## 10. Změna a platnost *Všeobecných obchodních podmínek*

- 10.1. Poskytovatel je oprávněn změnit *Všeobecné obchodní podmínky*, přičemž je povinen je zveřejnit nejpozději 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti na jeho WEB stránkách a v místě sídla poskytovatele.
- 10.2. Vydáním nových *Všeobecných obchodních podmínek* pozbývají platnosti předchozí *Všeobecné obchodní podmínky*.
- 10.3. *Všeobecné obchodní podmínky* platí po celou dobu platnosti smluvního vztahu a případně i po jeho skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z něho plynoucích.
- 10.4. Poskytování telekomunikačních a doplňkových služeb se řídí aktuálními *Všeobecnými obchodními podmínkami* a aktuálními *Obchodními podmínkami pro poskytování jednotlivých služeb*.

## 11. Právo a soudní příslušnost

- 11.1. Tato smlouva se řídí právním řádem ČR.
- 11.2. Příslušnost soudu je určena sídlem poskytovatele.
- 11.3. Vztahy vzniklé na základě *Všeobecných obchodních podmínek* se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. – Obchodní zákoník – v platném znění.

## 12. Společná a závěrečná ustanovení

- 12.1. Podpisem *Závazné objednávky* či odesláním *Závazné objednávky* prostřednictvím WEB rozhraní vyslovuje objednatel souhlas se *Všeobecnými obchodními podmínkami* a *Obchodními podmínkami pro poskytování jednotlivých služeb*.
- 12.2. Podpisem *Závazné objednávky* současně vzniká mezi poskytovatelem a objednatel smluvní vztah. Smluvní vztah vzniká také vyplněním a odesláním formuláře *Závazné objednávky* prostřednictvím WEB rozhraní.
- 12.3. Web rozhraní se rozumí web stránky dostupné objednateli na webové adrese [www.infokanal.cz](http://www.infokanal.cz)
- 12.4. Změnu *Závazné objednávky* lze činit pouze písemnou formou, a to po dohodě obou stran nebo vyplněním a odesláním formuláře *Změna závazné objednávky* prostřednictvím WEB rozhraní. V obou případech jsou tyto změny považovány za dodatek ke smlouvě.
- 12.5. Za písemné se považují i právní úkony doručené druhé straně poštou, faxem, nebo elektronickou poštou. Pro výpověď byla zvolena jen forma písemná s doručením poštou či osobně.
- 12.6. V pochybnostech o tom, zda služba byla poskytnuta a nebo zda byl úkon (zpráva, výzva, upomínka atd.) ze strany poskytovatele proveden, je rozhodující výpis z provozu centrálního systému poskytovatele či jeho partnerů.



12.7. V případě, že by se dostala *Závazná objednávka*, *Všeobecné obchodní podmínky*, *Obchodní podmínky pro poskytování jednotlivých služeb* a *Ceník služeb* do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti: *Závazná objednávka*, *Obchodní podmínky pro poskytování jednotlivých služeb*, *Všeobecné obchodní podmínky*, *Ceník služeb*.

12.8. Tyto *Všeobecné obchodní podmínky* nabývají účinnosti dne 1. října 2012



## Obchodní podmínky

pro poskytování telekomunikačních a doplňkových služeb  
„SMS InfoKanal“ provozovaného společností KONZULTA Brno, a.s.



### 1. Posílání SMS zpráv

- 1.1. SMS je krátká textová zpráva, která je distribuovaná prostřednictvím sítě GSM. Dle její základní specifikace (velikosti) je omezena na délku 160 znaků (specifikace GSM normy). Při odeslání SMS delší než 160 znaků, tzv. "Dlouhá SMS zpráva" se SMS rozdělí na více SMS zpráv a maximální počet znaků v jedné SMS je omezen na délku 152 znaků.
- 1.2. Předmětem služby *Posílání SMS zpráv* je:
  - a) zajištění posílání SMS zpráv vytvořených objednatelem prostřednictvím systému *SMS InfoKanal* provozovaný poskytovatelem na mobilní telefony účastníků jednotlivých GSM operátorů,
  - b) zajištění zpětné informace o doručení SMS zpráv,
  - c) zajištění veškerých statistik o odeslaných SMS zprávách, a to buď prostřednictvím WEB rozhraní (minimálně po dobu dvou celých měsíců) nebo zaslaných e-mailem,
  - d) automatizované zaslání informací, ke kterému se u objednatele přihlásil koncový uživatel mobilního telefonu a které jsou realizovány objednatelem prostřednictvím systému *SMS InfoKanal*.
- 1.3. Objednání služby *Posílání SMS zpráv* je možné kromě písemné *Závazné objednávky* učinit také vyplněním a odesláním webového formuláře na webové stránce [www.infokanal.cz](http://www.infokanal.cz).
- 1.4. Služba *Posílání SMS zpráv* je poskytována ve dvou formách, a to jako: <sup>xx)</sup>
  - a) tarifní program – měsíční poplatek,
  - b) předplacená služba,
- 1.5. SMS zprávy jsou objednatelem do systému *SMS InfoKanal* odesílány prostřednictvím:
  - a) WEB rozhraní (HTTP),
  - b) e-mailem (SMTP),
  - c) konkrétní aplikaci objednatele (která je uvedena v *Závazné objednávce*),
  - d) případně jiným způsobem, písemně dohodnutým oběma stranami.
- 1.6. Pokud uživatel použije zprávu delší než je základní velikost SMS zprávy (viz bod 1.1.), pak je zpráva automaticky rozdělena do takového počtu zpráv, kolik je násobků základní velikosti SMS zprávy, přičemž zprávy jsou odděleny na úrovni poslední mezery. Celá zpráva je pak účtována podle počtu SMS zpráv, na které byla zpráva rozdělena.
- 1.7. Pro vstup do systému *SMS InfoKanal* je každému objednateli přiděleno přihlašovací jméno a heslo. Heslo může objednatel libovolně měnit. Objednatel je povinen zvolit si heslo, jehož obsah nebude odvoditelný z osobních či jinak dostupných údajů o objednateli či osobě, která heslo volí. Poskytovatel doporučuje objednateli, aby jako heslo zvolil libovolnou kombinaci velkých a malých písmen spolu s číslicí či speciálním znakem.
- 1.8. Dostupnost služby *Posílání SMS zpráv* – požadavek na posílání SMS zprávy je vyřizován poskytovatelem okamžitě (vlastní posílání SMS zprávy vytvořené objednatelem). Doručení SMS zprávy na mobilní telefon účastníka je závislé výhradně od celkové vytíženosti SMS centra jednotlivých mobilních operátorů, resp. částí jejich sítí.
- 1.9. Tarifní programy:
  - a) Služba *Posílání SMS zpráv* je poskytována ve formě tarifních programů. <sup>xx)</sup>
  - b) Ceny jednotlivých tarifních programů, včetně cen za SMS zprávy jsou uvedeny v *Ceníku služeb*.
  - c) Celkový počet zaslaných zpráv za účtovací období, včetně event. podrobného výpisu <sup>x)</sup> je uveden ve vyúčtování, které je součástí daňového dokladu.
- 1.10. Předplacená služba:
  - a) Poskytovatel zajišťuje zaslání SMS zpráv vytvořených objednatelem až do celkové výše jím uhrazeného předplatného.
  - b) Klesne-li celková částka předplatného, které zbývá objednateli pro použití služby *Posílání SMS zpráv* pod 50,- Kč, poskytovatel jej na tuto skutečnost upozorní. Při nižším předplatném jak 1000,- Kč bude tato výzva objednateli zpoplatněna.
  - c) Předplatné může být objednáno v rozsahu minimálně 1000,- Kč a dále ve stokrunových násobcích.
- 1.11. Trvání smlouvy a doba plnění
  - a) Tarifní programy
    - Služba *Posílání SMS zpráv* je objednateli poskytovatelem zprovozněna 1. pracovní den po podpisu *Závazné objednávky* objednatelem.
    - V případě, že byla v *Závazné objednávce* oběma stranami dohodnuta záloha na poskytování služeb, je služba objednateli zprovozněna 1. pracovní den poté, co obdrží od objednatele plně uhrazenou zálohu.
    - Záloha poskytnutá objednatelem bude poskytovatelem zúčtována v měsíci následujícím po uplynutí šesti měsíců ode dne zahájení poskytování služeb poskytovatelem, bude-li plnit objednatel své závazky ze smlouvy, jinak až ve vyúčtování při ukončení platnosti smlouvy.
    - Smlouva na službu *Posílání SMS zpráv* prostřednictvím tarifních programů je uzavřena na dobu jednoho roku počínaje dnem podpisu *Závazné objednávky* objednatelem nebo dnem vyplnění a odeslání formuláře *Závazné objednávky* objednatelem prostřednictvím WEB rozhraní. V případě, že objednatel nevyhoví smlouvu doporučeným dopisem či nezmění svoji *Závaznou objednávku* nejpozději jeden měsíc před uplynutím běžného roku, prodlužuje se doba platnosti smlouvy v rozsahu sjednaném v původní *objednávce* vždy o další jeden rok.
    - Poskytovatel si vyhrazuje právo pozastavit poskytování služeb v případě, že je objednatel v prodlení s úhradou vyúčtování za předchozí měsíc a to více než 5 pracovních dnů po splatnosti daňového dokladu.
  - b) Předplacená služba
    - Služba *Posílání SMS zpráv* je objednateli poskytovatelem zprovozněna 1. pracovní den poté, co obdrží od objednatele plně uhrazenou výši předplatného, které je uvedeno v *Závazné objednávce*.
    - Smlouva na službu *Posílání SMS zpráv* prostřednictvím předplacené služby je platná do doby vyčerpání zaplaceného předplatného, nejdéle však na dobu 36 měsíců. Po uplynutí této doby se nevyčerpané předplatné nevrací.
    - Zaplacením dalšího předplatného se smlouva automaticky prodlužuje.

Tyto Obchodní podmínky služeb nabývají účinnosti dne 1. října 2012.

<sup>xx)</sup> Podle volby objednatele v *Závazné objednávce*