



MMOPP00H5IVN

# SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Smluvní strany:

## Statutární město Opava

se sídlem: Horní náměstí 382/69, Město, 746 01 Opava

zastoupeno: [REDACTED]

IČ: 00300535

DIČ: CZ00300535

datová schránka: 5eabx4t

(dále jen „**Správce**“)

a

## KONZULTA Brno, a.s.

se sídlem: Veveří 456/9, Veveří, 602 00 Brno

zastoupena: [REDACTED]

IČO: 25548085

DIČ: CZ25548085

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 2781

datová schránka: gujetk9

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(Správce a Zpracovatel společně též jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely dnes tuto Smlouvu o zpracování osobních údajů

(dále jen „**Smlouva**“)

---

**Vědomy si svých závazků obsažených v této Smlouvě a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, se Smluvní strany dohodly na tomto znění Smlouvy:**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1 Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu za účelem ochrany osobních údajů, které jsou Zpracovatelem zpracovávány v rámci služby InfoKanal, která je podrobně popsána na webových stránkách [www.infokanal.cz](http://www.infokanal.cz) a kterou Správce využívá za účelem podávání informací občanům prostřednictvím textových zpráv.
- 1.2 Tato Smlouva zohledňuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“).
- 1.3 Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků právních předpisů týkajících se ochrany, zpracování či předávání osobních údajů, zejména GDPR či jiných předpisů (dále jen „Předpisy na ochranu osobních údajů“ nebo „POOÚ“), uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli Smluvní strany písemný dodatek Smlouvy zohledňující takové požadavky.

## **2. POVĚŘENÍ**

- 2.1 Správce tímto pověřuje Zpracovatele zpracováním osobních údajů poskytovaných Správce nebo shromažďovaných jménem Správce. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Správce a na základě jeho pokynů.
- 2.2 Správce prohlašuje, že osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, jsou přesné, byly shromážděny v souladu s POOÚ a že Správce plní veškeré povinnosti správce dle POOÚ.

## **3. PŘEDMĚT ZPRACOVÁNÍ, KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ A TYP OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 3.1 Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy a případně další údaje zpřístupněné Správce Zpracovateli vztahující se k subjektům údajů (dále jen „Osobní údaje“).
- 3.2 Subjekty údajů jsou identifikované či identifikovatelné fyzické osoby, jejichž kategorie jsou uvedeny v Příloze č. 1.

## **4. POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ**

- 4.1 Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s užitím informační a komunikační techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.
- 4.2 Účely zpracování Osobních údajů jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

## **5. DOBA ZPRACOVÁNÍ**

- 5.1 Zpracování osobních údajů subjektu bude probíhat po dobu registrace subjektu údajů do služby. Záznamy o rozeslaných zprávách je Zpracovatel povinen uchovávat pod dobu 5 let. Povinnosti týkající se ochrany osobních údajů se Zpracovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy, pokud z ustanovení této Smlouvy nebo příslušných právních předpisů nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

## **6. POVINNOSTI ZPRACOVATELE**

- 6.1 Zpracovatel je při zpracovávání osobních údajů povinen:
- a) zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Správce;
  - b) zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
  - c) zapojit do zpracování dalšího zpracovatele pouze po předchozím informování Správce s tím, že má Správce možnost vůči zapojení tohoto dalšího zpracovatele vyslovit námitky, a to do 30 dnů od informování Správce o připravovaném zapojení dalšího zpracovatele. V případě podaných námitek není Zpracovatel oprávněn dalšího zpracovatele do zpracování zapojit; se zapojením dalších zpracovatelů za výše uvedených podmínek Správce souhlasí;
  - d) zohledňující povahu zpracování, být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
  - e) být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Správce zajistit úroveň zabezpečení zpracování, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též subjektům údajů, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Správce k dispozici;
  - f) v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat jejich existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů; a
  - g) poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené POOÚ, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.

## **7. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 7.1 Zpracovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 7.2 V případě, že Zpracovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Správci.

## **8. PROHLÁŠENÍ SPRÁVCE**

- 8.1 Správce prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy řádně plní všechny své povinnosti dle POOÚ, zejména:
- a) zpracovává osobní údaje za účelem, v rozsahu, prostředky a způsobem dle této Smlouvy zákonně, zejména obdržel a má k dispozici platný souhlas všech subjektů údajů se zpracováním jejich osobních údajů, pokud se na takovéto zpracování tato povinnost vztahuje;
  - b) informuje subjekty údajů o zpracování jejich osobních údajů, a to způsobem a v rozsahu stanoveném POOÚ;
  - c) umožňuje subjektům údajů vykonávat jejich práva dle POOÚ;
  - d) likviduje osobní údaje, jakmile pomine účel, pro který byly zpracovány;

- 
- e) plní veškeré své další povinnosti dle POOÚ;
  - f) a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu trvání Smlouvy.
- 8.2 Vznikne-li Zpracovateli v důsledku nesplnění povinnosti Správce dle POOÚ újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Správce Zpracovateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Náhrada bude zahrnovat zejména (i) náhradu újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu POOÚ a (ii) náhradu pokut uložených Zpracovateli Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným orgánem veřejné moci. Výše uvedené se stejně tak vztahuje na újmu vzniklou Správci v důsledku nesplnění povinností Zpracovatele.
- 8.3 Správce bere na vědomí, že Zpracovatel je povinen dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, po dobu 6 měsíců uchovávat provozní a lokalizační údaje o rozeslaných zprávách.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být vypovězena i bez uvedení důvodu kteroukoli ze Smluvních stran s tříměsíční výpovědní dobou počítanou od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 9.2 Nedílnou součástí Smlouvy jsou i její následující přílohy:

### Příloha č. 1: Podrobnosti zpracovávání osobních údajů

- 9.3 V případě ukončení této Smlouvy není Zpracovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Zpracovateli.
- 9.4 Tuto Smlouvu lze měnit jen po dohodě obou Smluvních stran, a to výhradně ve formě písemných číslovaných dodatků. Změny této Smlouvy učiněné v jiné než stanovené formě nejsou mezi Smluvními stranami účinné.
- 9.5 Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva je uzavřena dnem, kdy ji podepíše poslední ze Smluvních stran.
- 9.6 Tato Smlouva byla podepsána řádně oprávněnými zástupci Smluvních stran ve 2 (dvou) originálních vyhotoveních v jazyce českém, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po 1 (jednom) vyhotovení.
- 9.7 Na důkaz čehož níže uvedeného dne připojili řádně oprávnění zástupci Smluvních stran k této Smlouvě své podpisy.
- 9.8 Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva – ať už je povinně uveřejňovanou smlouvou dle zákona o registru smluv, či nikoli – bude natrvalo uveřejněna v registru smluv, a to v celém rozsahu včetně příslušných metadat, s výjimkou údajů o fyzických osobách, které nejsou smluvními stranami, a kontaktních či doplňujících údajů (číslo účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.). Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření statutární město Opava. Nezajistí-li však uveřejnění této Smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem statutární město Opava nejpozději do 15 dnů od jejího uzavření, je uveřejnění povinna nejpozději do 30 dnů od uzavření této Smlouvy v souladu se zákonem zajistit druhá smluvní strana. Strana uveřejňující Smlouvu se zavazuje splnit podmínky pro to, aby správce registru smluv zaslal potvrzení o uveřejnění Smlouvy také druhé smluvní straně.

9.9 Tato Smlouva byla schválena Radou statutárního města Opavy dne 8. 8. 2018 č. usnesení 3361/89 RM 18.

Správce

Zpracovatel

v OPAVĚ dne 29-09-2018

v Brně dne 23.9.2018



**KONZULTA BRNO**  
KONZULTA Brno, a.s.  
Jeví 456/9 | 602 00 Brno  
5548085 | DIČ CZ 5548085  
www.konzulta.cz

10

Statutární město Opava



KONZULTA Brno, a.s.



---

## Příloha č. 1

### Podrobnosti zpracovávání osobních údajů

#### A: Účely zpracovávání

- a) zasílání textových zpráv informování o činnosti obce a jejích orgánů, např. o jednáních zastupitelstva, místních poplatcích apod.; informování během krizových situací, při haváriích a jiných mimořádnostech; informování o dalším dění v obci a činnostech komerčních subjektů a neziskových organizací, jako jsou prodejní akce, veřejné sbírky, kulturní a další akce,
- b) uchování záznamů o rozeslaných zprávách pro účely prokázání, že byly rozeslány

#### B: Typy osobních údajů

- a) jméno
- b) příjmení
- c) telefonní číslo
- d) adresa
- e) záznamy o odeslaných SMS zprávách

#### C: Kategorie subjektů údajů

- a) občané obce Správce
- b) další osoby pobývající na území obce Správce
- c) jiné osoby se zájmem o informace o dění na území obce Správce