

Kupní smlouva
včetně podmínek poskytování technické podpory a rozvoje aplikací
dle § 1746 odst. 2 a 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

„Dodávka SW pro město Klatovy“
část 2: Servis desk a Asset management (SDAM)

Číslo smlouvy dodavatele:

Číslo smlouvy objednatele: **OVV/KS/2018/03**

OBSAH:

1. Smluvní strany.....	3
2. Výchozí údaje a podklady	4
3. Předmět plnění díla.....	4
4. Licence a technická podpora	5
5. Doba a místo plnění (předání a převzetí věci a vlastnické právo).....	7
6. Práva a povinnosti smluvních stran.....	8
7. Kupní cena a platební podmínky.....	9
8. Záruka a odpovědnost za škodu	11
9. Smluvní pokuty	12
10. Vyšší moc.....	13
11. Doručování, formy právních úkonů, mlčenlivost.....	13
12. Doba trvání smlouvy, odstoupení od smlouvy.....	14
13. Závěrečná ustanovení.....	14
14. Doložka obecního zřízení.....	16

Přílohy

1. Smluvní strany

Kupující (objednatel): město Klatovy

Sídlo : nám. Míru 62/I , 339 01 Klatovy

IČ : 00255661

DIČ : CZ00255661

Bankovní spojení : Česká spořitelna a.s., číslo účtu 27-0821048319/0800 nebo
0821048319/0800,
Komerční banka, a.s., číslo účtu 43-328930287/0100

Zastoupen : ve věcech smluvních: Mgr. Rudolf Salvetr, starosta města
ve věcech technických: [redacted], informatik objednatele,
tel.: [redacted], mobil: [redacted],
e-mail: [redacted]

a

Prodávající (dodavatel) : MagikINFO s.r.o.

Sídlo : Hladnovská 829/55, 712 00 Ostrava

IČ : 02200309

DIČ : CZ02200309

Bankovní spojení : [redacted]
Číslo účtu : [redacted]

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, odd C, vložka 57392.

Zastoupen : ve věcech smluvních: Ing. Vladimír Dvořák, jednatel
tel: [redacted],
e-mail: [redacted]
ve věcech technických: Ing. Vladimír Dvořák, jednatel
tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]

2. Výchozí údaje a podklady

2.1 Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka prodávajícího ze dne 13.06.2018 a rozhodnutí zadavatele ze dne 17.07.2018.

2.2 Tato smlouva je uzavírána v návaznosti na veřejnou zakázku s názvem „Dodávka SW pro město Klatovy“, část 2: Servis desk a Asset management (SDAM), zadávanou kupujícím jakožto zadavatelem.

2.3 Technická podmínky kupujícího (zadavatele) k veřejné zakázce tvoří nedílnou součást této smlouvy jako její příloha č. 4.

2.4 Prodávající se zavazuje splňovat po celou dobu účinnosti této smlouvy veškeré kvalifikační předpoklady stanovené v zadávacím řízení veřejné zakázky uvedené v bodě 2.2.

2.5 Prodávající prohlašuje, že je oprávněn převést na kupujícího práva (licence) k předmětu plnění této smlouvy.

2.6 Vzhledem k tomu, že tato smlouva obsahuje smluvní ujednání odpovídající více smluvním typům (kupní smlouva, smlouva o dílo, licenční smlouva atd.), objevují se v jejím textu různá pojmenování smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že jsou s tímto srozuměny a smysl a obsah všech ustanovení smlouvy je jim zcela zřejmý a jasný.

3. Předmět plnění

3.1 Předmětem jsou dodávky v rámci akce „Dodávka SW pro město Klatovy“, část 2: Servis desk a Asset management.

3.2 Předmětem koupě dle této smlouvy je dodávka a implementace Servis desk a Asset management do prostředí Městského úřadu Klatovy, a to včetně nedílně souvisejících požadavků dle přílohy č. 4 této smlouvy (Technické podmínky zadavatele, resp. kupujícího).

3.3 Součástí předmětu plnění je zejména:

- dodávka SW dle přílohy č. 4 této smlouvy (Technické podmínky zadavatele, resp. kupujícího)
- dodávka dokumentace k dodanému plnění v požadovaném rozsahu,
- dodávka dalších licencí potřebných pro provoz SDAM
- dodávka listinného potvrzení dodaných licencí co do jejich počtu a rozsahu,
- provedení integrací na další systémy v prostředí objednatele i mimo něj,
- úprava dodaného řešení dle potřeb a požadavků dle pokynů objednatele,
- zaškolení odborného personálu objednatele.

3.4 Předmětem této smlouvy je současně i závazek na zajištění služeb technické podpory a rozvoje software dodaného na základě této smlouvy. Za technickou podporu je považován nárok na aktualizace a opravy chyb v software po dobu jeho životního cyklu. Podmínky technické podpory a rozvoje jsou uvedeny zejména v čl. 4 a příloze č. 5 této smlouvy.

3.5 Vzdálený přístup do prostředí kupujícího

3.5.1 Předmětem této smlouvy je dále i zajištění a sjednání podmínek vzdáleného přístupu prodávajícího do prostředí kupujícího za účelem plnění této smlouvy.

3.5.2 Kupující se zavazuje, že umožní dodavateli vzdálený přístup k informačním systémům a aplikacím uvedeným v předmětu plnění této smlouvy nejpozději do 5 kalendářních týdnů

ode dne zahájení plnění.

3.6 Prodávající touto smlouvou prodává kupujícímu do výlučného vlastnictví předmět kupní smlouvy definovaný v bodě 3.2 a to včetně příslušenství.

3.7 Kupující předmět plnění této smlouvy, jímž jsou věci nové a nepoužité, kupuje za dohodnutou kupní cenu a přijímá do svého výlučného vlastnictví.

3.8 Prodávající prohlašuje, že neví ke dni podpisu této kupní smlouvy o žádných vadách prodáváných movitých věcí, na které by kupujícího upozornil.

3.9 Prodávající je oprávněn využít k plnění předmětu díla pouze poddodavatele uvedené v čestném prohlášení tvořícím přílohu č. 1 této smlouvy. Pokud se bude na plnění předmětu díla podílet poddodavatel neuvedený v příloze č. 1 smlouvy, je dodavatel povinen uhradit objednateli jednorázovou smluvní pokutu dle čl. 9.5 smlouvy.

3.10 Změna poddodavatele je přípustná pouze po předchozím písemném souhlasu kupujícího a pouze v případě, že nový, změnou vyvolaný poddodavatel prokáže splnění části kvalifikace jako poddodavatel původní a nebude ohrožena schopnost prodávajícího dodat předmět plnění v rozsahu, kvalitě a způsobem, sjednaným touto smlouvou. Kupující si vyhrazuje právo se změnou poddodavatele nesouhlasit. V případě souhlasu kupujícího se změnou poddodavatele bude uzavřen mezi smluvními stranami dodatek ke smlouvě.

3.11 Prodávající se zavazuje k součinnosti při vedení a průběžné aktualizace seznamu všech poddodavatelů včetně výše jejich podílu na akci.

4. Licence a technická podpora

4.1 Licenční ujednání

4.1.1 Prodávající v rámci plnění předmětu této smlouvy vytvoří dílo podléhající ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském (autorský zákon), a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a tak poskytuje objednateli licenci - tj. oprávnění k výkonu práva užívat jím vytvořené autorské dílo.

4.1.2 Prodávající poskytuje licenci jako:

- nevýhradní licenci k veškerým známým způsobům užití takového díla, zejména, nikoliv však výlučně k účelu, ke kterému bylo takové dílo prodávajícím vytvořeno v souladu se smlouvou a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání díla objednatelům,
- licenci neomezenou územím výkonu působnosti objednatele,
- licenci co do rozsahu oprávněného počtu uživatelů k užívání informačního systému a jeho jednotlivých oblastí neomezenou;
- neomezenou způsobem nebo rozsahem užití;
- licenci udělenou na dobu neurčitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv k dílu;
- licenci, kterou není objednatel povinen využít.

4.1.3 Povinnost týkající se licence platí pro prodávajícího i v případě zhotovení části díla poddodavatelem.

4.1.4 Licence je poskytnutá v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy.

4.1.5 Prodávající je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností dodavatele dotčena práva třetích osob, nese dodavatel vedle odpovědnosti za

takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednateli vzniknou.

4.2

4.2.1 Prodávající uděluje kupujícímu

- oprávnění dílo (nebo jeho dílčí část), které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon) a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, upravovat, zpracovávat, měnit jeho název,
- a oprávnění dílo spojit s dílem jiným a s dílem dále pracovat za účelem jeho dalšího rozvoje a používání.

4.2.2 Kupující a prodávající se výslovně dohodli, že odměna za veškerá licenční oprávnění poskytnutá kupujícímu je již zahrnuta v ceně za poskytnuté plnění dle této smlouvy, tj. cena za poskytnutí licence, včetně nákladů souvisejících s případnou aktualizací licence.

4.3 Licence k datům – veškerá data zpracovávaná nejen objednatelem v informačním systému jsou daty objednatele a o nakládání s nimi rozhoduje výhradně kupující.

4.4 Vzdálený přístup

4.4.1 Vzdálený přístup je poskytován výhradně prodávajícímu a nelze ho dále převádět na jinou osobu nebo osoby. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení této smlouvy.

4.4.2 Prodávající se zavazuje, že vzdálený přístup k informačním systémům a aplikacím v prostředí počítačové sítě kupujícího na základě této smlouvy bude využívat jen za účelem dodávky těchto informačních systémů a aplikací a poskytování služeb uvedených v této smlouvě. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení smlouvy.

4.4.3 Prodávající se zavazuje postupovat při realizaci svých práv a povinností vyplývajících z této smlouvy tak, aby v počítačové síti objednatele nezpůsobil poškození, ztrátu nebo odcizení dat. Pokud by se tak stalo, zavazuje se na vlastní náklady takto vzniklé závady odstranit v co nejkratším termínu, nejpozději však do 5 pracovních dnů.

4.5 Technická podpora a rozvoj aplikací

4.5.1 Dodavatel (prodávající) se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro objednatele (kupujícího) technickou podporu a rozvoj související s produktivním provozem aplikací a informačních systémů pořízených objednatelem. Rozsah a podmínky technické podpory a rozvoje jsou uvedeny zejména v příloze č. 5 této smlouvy. Součástí technické podpory i rozvoje jsou i práce v tomto článku smlouvy nespecifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory nezbytné a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje sjednanou cenu. Technická podpora bude poskytována k aplikacím (informačním systémům) a jejich dílčím funkcionalitám SDAM pro město Klatovy a dále k rozvoji (nové funkcionality). Technická podpora všech rozhraní a konektorů je součástí ceny poskytované technické podpory jednotlivých aplikací a informačních systémů. Technická podpora tak bude hrazena vždy výhradně za aplikace a informační systémy a nikoliv na rozhraní na ně napojená. Všechna rozhraní a konektory budou objednateli k dispozici pro jeho potřeby v rámci dodávaných informačních systémů.

4.5.2. Technická podpora bude dodavatelem poskytována k výše uvedeným aplikacím a informačním systémům, ve kterých jsou zpracovávána data objednatele. Se svými daty objednatel nakládá dle svého uvážení a může je zpracovávat i v jakýchkoliv dalších informačních systémech. Data nejsou daty dodavatele. Dodavatel odpovídá za konzistentnost dat a data samotná při jejich zpracování objednatelem v informačních systémech a aplikacích

dodavatele a to v souladu s aktuální dokumentací k těmto informačním systémům a aplikacím. Dodavatel neodpovídá za data chybně zadaná objednatelem a ani za zpracování těchto dat objednatelem v systémech třetích stran.

4.5.3. Předmětem této smlouvy je dále i zajištění a sjednání podmínek vzdáleného přístupu dodavatele bez aktivní účasti objednatele do prostředí objednatele za účelem plnění této smlouvy o technické podpoře a rozvoji k informačním systémům a aplikacím uvedeným v předmětu plnění této smlouvy. Objednatel se zavazuje, že umožní dodavateli vzdálený přístup k informačním systémům a aplikacím uvedeným v předmětu plnění této smlouvy nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne uzavření této smlouvy. Vzdálený přístup je poskytován výhradně dodavateli a nelze ho dále převádět na jinou osobu nebo osoby. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že vzdálený přístup k informačním systémům a aplikacím v prostředí počítačové sítě objednatele na základě této smlouvy bude využívat jen za účelem dodávky těchto informačních systémů a aplikací a poskytování služeb uvedených v této smlouvě. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení smlouvy. Dodavatel se zavazuje postupovat při realizaci svých práv a povinností vyplývajících z této smlouvy tak, aby v počítačové síti objednatele nezpůsobil poškození, ztrátu nebo odcizení dat. Pokud by se tak stalo, zavazuje se na vlastní náklady takto vzniklé závady odstranit v co nejkratším termínu, nejpozději však do 5 pracovních dnů.

5. Doba a místo plnění (předání a převzetí věci a vlastnické právo)

5.1 Prodávající předá kupujícímu předmět koupě dle plnění této smlouvy do pěti (5) týdnů **od zaslání výzvy k plnění**. Do dalších tří (3) týdnů provede služby související s jejich dodávkou dle přílohy č. 4 této smlouvy a do dalších tří (3) týdnů proběhnou akceptační testy, zaškolení, dodávka dokumentace a testovací provoz.

5.2 Místem plnění v prvních 5 kalendářních týdnech bude sídlo prodávajícího nebo v cloudovém úložišti, kam bude mít přístup k testování i zástupce kupujícího. Následujících 6 týdnů již proběhne v místě dodání – viz bod 5.3.

5.3 Místem dodání a předání předmětu plnění této smlouvy jsou technologické místnosti na adrese Vídeňská 66 a Balbínova 59, Klatovy.

5.4 Vlastnické právo k předmětu plnění přechází na kupujícího v okamžiku jeho předání prodávajícím a převzetí kupujícím potvrzeného na předávacím protokolu.

5.5 Nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení vlastností předmětu plnění včetně užitku přechází na kupujícího současně s nabytím vlastnictví.

5.6 O předání a převzetí celého předmětu plnění (tzn. po zaškolení atd.) a souvisejících dokladů bude sepsán předávací protokol podepsaný zástupci obou smluvních stran. Za kupujícího je předávací protokol oprávněn podepsat a předmět plnění převzít kontaktní osoba kupujícího uvedená v článku 1. této smlouvy. Součástí předávacího protokolu bude přesný výčet dodaného zboží včetně jeho konkretizace a jeho příslušenství, včetně dokumentace a dalších předávaných listin.

5.7 Prodávající je povinen vyzvat kupujícího k převzetí dodávky nejméně 2 pracovní dny předem. Kupující je povinen zajistit podmínky pro převzetí. Pokud tak kupující neučiní, není prodávající v prodlení s dodávkou zboží.

5.8 Rozvazovací podmínka

Smluvní strany se dohodly na ukončení platnosti smlouvy (rozvazovací podmínce) v případě, že nejpozději v termínu do 31.08.2018 neobdrží prodávající od kupujícího písemnou výzvu k zahájení plnění dle termínů uvedených v čl. 5.1 smlouvy.

Důvodem je zejména skutečnost, že kupující nemá uzavřeny kupní smlouvy na ostatní akce, které se vážou k projektu financovaného z IROP, tj. „Modernizace městského informačního systému MěÚ“, reg. č. CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0005567.

Pokud kupující neuzavře Kupní smlouvy na všechny akce financované z výše uvedeného projektu do 31.08.2018, zašle zároveň v uvedeném termínu prodávajícímu oznámení o ukončení platnosti smlouvy, jehož doručením prodávajícímu se tato smlouva ruší od samého počátku a žádná ze smluvních stran nemá vůči straně druhé žádné nároky, vyplývající ze zrušení smlouvy

5.9 Předání díla

5.9.1 Dodavatel splní svoji povinnost zhotovit dílo jeho řádným a včasným dokončením v souladu s podmínkami této smlouvy a předáním hotového díla objednateli.

5.9.2 Předání a převzetí díla je rozděleno do několika částí označených jako „milníky“ podle harmonogramu obsaženého v příloze č. 1 této smlouvy s názvem - Technická dokumentace. Akceptace díla jako celku je podmíněna dílčími akceptacemi jednotlivých milníků harmonogramu s výsledkem „Splněno“.

5.9.3 Specifické podmínky stanovené pro akceptační řízení jsou dále detailně rozpracovány v příloze č. 1 této smlouvy - Technické dokumentaci v kapitole s názvem Akceptační řízení.

5.9.4 Objednatel prohlašuje, že převezme pouze dokončené dílo bez zjevných vad, nedodělků a podstatných vad bránících funkcionalitě předávaného díla. V opačném případě si objednatel vyhrazuje právo převzetí díla odmítnout, bez nároku na navýšení ceny díla.

5.9.5 Předání a převzetí díla proběhne na základě porovnání skutečných vlastností díla dle specifikace díla uvedené v čl. 2. této smlouvy. Plnění bude potvrzeno podpisem protokolu o předání Objednatelem. Součástí protokolu o předání je jednoznačná identifikace předávaného díla.

5.9.6 Zjistí-li objednatel nedostatky, nedodělky, či vady, oznámí to písemnou formou bez zbytečného odkladu dodavateli.

5.9.7 Místem předání díla je sídlo kupujícího.

5.9.8 Za objednatele je oprávněn jednotlivé milníky dle harmonogramu díla a hotové dílo převzít a akceptační protokol podepsat Bc. Josef Kinský.

5.9.9 Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele okamžikem předání díla objednateli. Práva z poskytnuté licence objednatel nabývá okamžikem převzetí díla od dodavatele.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

6.1 Prodávající se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednaném termínu splnit celý předmět smlouvy. Dodavatel se dále zavazuje dodat řádně a včas plnění podle této smlouvy bez právních a faktických vad.

6.2 Při zhotovování díla se prodávající zavazuje počínat si s odbornou péčí tak, aby byl zcela naplněn předmět a účel smlouvy.

6.3 Prodávající je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím využití svých znalostí a zkušeností.

6.4 Při provádění díla postupuje dodavatel samostatně, je však vázán zejména písemnými pokyny objednatele. Prodávající je povinen bez zbytečného odkladu písemně upozornit objednatele na nevhodnost jeho pokynů k provedení díla. Pokud nevhodné pokyny brání v řádném provádění díla, je dodavatel povinen v nezbytně nutném rozsahu přerušit provádění díla do doby změny pokynů objednatele nebo písemného sdělení, že objednatel trvá na provádění díla dle svých pokynů. V souvislosti s realizací díla po dobu takového přerušení má dodavatel nárok na prokazatelně vynaložené náklady.

6.5 Prodávající je povinen v průběhu provádění díla dodržovat obecně závazné předpisy a normy, postupovat s náležitou odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele.

6.6 Prodávající je povinen v průběhu provádění díla neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na provedení díla.

6.7 Pokud objednatel zjistí, že dodavatel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn požadovat, aby dodavatel odstranil v objednatelém stanovené lhůtě vzniklé vady a dílo prováděl řádným způsobem.

6.8 Prodávající se zavazuje v průběhu provádění díla postupovat v souladu se zásadami projektového řízení a zejména jejich jednotlivými konkrétními pokyny zanesenými kupujícím v příloze č. 4 této smlouvy (Technické podmínky) v kapitole s názvem Projektové řízení.

6.9 Kupující se zavazuje řádně a včas dokončený předmět smlouvy od prodávajícího protokolárně převzít a zaplatit prodávajícímu sjednanou cenu.

6.10 Součinnost

6.10.1 Kupující požaduje, aby maximum práce odvedl dodavatel samostatně, bez zatěžování pracovníků objednatele. Součinnost kupujícího bude omezena na nezbytnou míru a bude se vztahovat především na schvalování výstupů dodavatele v předem definovaných kontrolních dnech a na nezbytnou IT podporu nutnou k nasazení řešení a realizaci vazeb.

6.10.2 Rozsah součinnosti bude odsouhlasen při zahájení realizace jako součást Dokumentace skutečného provedení (v detailu viz příloha č. 4 této smlouvy – Technické podmínky), včetně termínů jejího poskytování.

6.10.3 V případě následného požadavku kupujícího na součinnost nad dohodnutý rámec má kupující právo součinnost odmítnout, případně ji poskytnout v termínu a rozsahu dle svých možností, a to bez dopadu na harmonogram realizace a z něj vyplývající sankce za nedodržení termínů.

6.10.4 Neposkytnutí součinnosti jako důvod pro posun smluvních termínů bude akceptován pouze tam, kde byla součinnost kupujícím přislíbena při zahájení realizace.

7. Kupní cena a platební podmínky

7.1 Kupní cena je nabídkovou cenou předloženou prodávajícím v jeho nabídce na veřejnou zakázku ze dne 13.6.2018, **přičemž se skládá z ceny dodávky, ceny technické podpory a rozvoje – viz cenová tabulka v příloze č. 2.**

7.2 Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu za předmět plnění uvedený v čl. 3 této smlouvy kupní cenu ve výši

572.000,00 Kč bez DPH,

tj. 692.120,00 Kč vč. DPH,

když DPH ve výši 21 % činí 120.120,00 Kč.

7.3 Kupní cena je stanovena jako cena konečná a úplná, zahrnuje veškeré dodávky a služby s dodávkami související a veškeré jiné náklady nezbytné pro řádnou a úplnou realizaci předmětu plnění této smlouvy včetně všech rizik a vlivů s plněním předmětu této smlouvy souvisejících.

7.4 Prodávající není oprávněn požadovat po kupujícím poskytnutí zálohy.

7.5 Prodávající na sebe bere odpovědnost za to, že sazba a výše daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že dojde mezi dnem podpisu kupní smlouvy a dnem uskutečnění zdanitelného plnění ke změně sazby DPH podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, bude daň z přidané hodnoty připočtena ke kupní ceně ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

7.6 Kupní cenu za dodávku zaplatí kupující prodávajícímu bankovním převodem na bankovní účet prodávajícího uveden v článku 1 této smlouvy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného prodávajícím ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, který je dnem podepsání předávacího protokolu na předmět plnění dle této smlouvy. Daňový doklad je považován za proplacený okamžikem odepsání příslušné částky z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího. Cenu za technickou podporu a rozvoj bude kupující hradit na základě fakturace prodávajícího prováděné v souladu s podmínkami této smlouvy, zejména přílohou č. 2 a č. 5 této smlouvy.

7.7 Součástí faktury bude specifikace dodaného plnění tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy, a to za účelem řádného vedení evidence majetku objednatele v souladu s těmito právními předpisy.

7.8 Splatnost daňového dokladu (dále jen faktura) je 30 dnů ode dne jeho doručení kupujícímu.

7.9 Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. V případě, že daňový doklad takové náležitosti nebude splňovat, bude kupujícím vrácen do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nového vyhotovení daňového dokladu.

7.10 Všechny faktury dle této smlouvy musí obsahovat výše uvedené číslo této smlouvy.

7.11 Všechny faktury dle této kupní smlouvy musí obsahovat název a registrační číslo projektu „**Modernizace městského informačního systému MěÚ Klatovy, č. projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0005567**“.

7.12 Pro případ, že prodávající je, nebo se od data uzavření smlouvy do dne uskutečnění zdanitelného plnění stane na základě rozhodnutí správce daně „nespolehlivým plátcem“ ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů, souhlasí prodávající s tím, že mu kupující uhradí cenu plnění bez DPH a DPH v příslušné výši odvede za nespolehlivého plátce přímo příslušnému správci daně. V souvislosti s tímto ujednáním nebude prodávající vymáhat od kupujícího část z ceny plnění rovnající se výši

odvedeného DPH a souhlasí s tím, že tímto bude uhrazena část jeho pohledávky, kterou má vůči kupujícímu a to ve výši rovnající se výši odvedené DPH.

7.13 Prodávající rovněž souhlasí s tím, že v případě, že bude požadovat úhradu (zcela nebo zčásti) bezhotovostním převodem na jiný účet než je účet, který je zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 109 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů), uhradí mu kupující cenu plnění bez DPH a DPH v příslušné výši odvede přímo příslušnému správci daně. V souvislosti s tímto ujednáním nebude prodávající vymáhat od kupujícího část z ceny plnění rovnající se výši odvedeného DPH a souhlasí s tím, že tímto bude uhrazena část jeho pohledávky, kterou má vůči kupujícímu, a to ve výši rovnající se výši odvedené DPH.

8. Záruka a odpovědnost za škodu

8.1 Dodavatel poskytuje objednateli záruku v délce trvání 2 let. Dílo dle této smlouvy bude ke dni předání a převzetí objednatelem způsobilé k řádnému užití a bude mít vlastnosti stanovené touto smlouvou.

8.2 Dodavatelem poskytovaná záruka se vztahuje na kompletní funkčnost díla, jakož i na jeho vlastnosti požadované objednatelem.

8.3 Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí díla objednatelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou mělo dílo vadu bránící jeho řádnému užívání objednatelem, nebo po kterou bylo plnění mimo provoz z důvodu vady, na kterou se vztahuje záruka.

8.4 Veškeré zjištěné nedostatky, nedodělky a vady díla, které se vyskytnou v záruční době, je objednatel povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit dodavateli.

8.5 Vadou díla se pro účely této smlouvy rozumí rozpor mezi sjednanými podmínkami provedení díla, jeho parametry a skutečným stavem díla.

8.6 Objednatel má vůči dodavateli tato práva z odpovědnosti za vady:

- právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad, a to bezprostředně po oznámení vady objednatelem, nejpozději ve lhůtě 15 dnů od oznámení vady objednatelem,
- právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že ztěžují či dokonce brání v užívání díla, nebo
- právo na zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vadu či nedodělek odstraní sám nebo použije třetí osoby k jejich odstranění.

8.7 Uplatněním nároků z odpovědnosti za vady není dotčeno právo na náhradu škody. Dodavatel odpovídá objednateli za případnou škodu, která mu vznikne z titulu neodstranění vady díla dodavatelem ve stanoveném termínu.

8.8 Záruka je poskytována v souladu s ustanovením § 2113 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

8.9 Odpovědnost za škodu

8.9.1 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy.

8.9.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

9. Smluvní pokuty

9.1 Pro případ prodlení prodávajícího s dodávkou předmětu plnění této smlouvy v rozsahu a termínech uvedených v této smlouvě se stanovuje smluvní úrok ve výši 0,1 % z hodnoty dodávky za každý den prodlení.

9.2 V případě prodlení prodávajícího s odstraněním nahlášené závady ve lhůtě uvedené v čl. 7.5 smlouvy je kupující oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou, i započatou, hodinu prodlení prodávajícího s odstraněním nahlášené závady, max. však do výše 100 % pořizovací ceny daného zařízení.

9.3 V případě prodlení prodávajícího s odstraněním nahlášené závady na příslušenství se stanovuje smluvní pokuta ve výši 200,- za každý celý kalendářní týden prodlení.

9.4 Pro případ prodlení se zaplacením kupní ceny se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu smluvní úrok ve výši 0,01 % z fakturované ceny za každý den prodlení.

9.5 Pokud se bude na plnění předmětu díla podílet poddodavatel neuvedený v příloze č. 4 smlouvy, je prodávající povinen uhradit kupujícímu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,00 Kč (slovy padesát tisíc korun českých) za každého takového neuvedeného poddodavatele.

9.6 Pokud kupující odstoupil od smlouvy z důvodu porušení smlouvy prodávajícím, je oprávněn po prodávajícím požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 3 % z ceny díla bez DPH.

9.7 V případě nedodržení komunikace v českém jazyce na základě této smlouvy podle článku 7.8 smlouvy je kupující oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý případ.

9.8 Odstraňování nahlášených závad v časech uvedených v tabulce v příloze č. 5 této smlouvy je zajištěno smluvní pokutou ve výši uvedené pro každý typ závady v příloze č. 5 této smlouvy za každý případ a délku prodlení.

9.9 Za prodlení dodavatele se zpracováním odhadovaného rozsahu pracnosti rozvoje, se zahájením prací na objednavce rozvoje a s realizací úpravy v daných termínech se ustanovuje smluvní pokuta ve výši 500 Kč za každý, byť jen započatý, den prodlení.

9.10 Dodavatel v souvislosti s poskytováním služby upgrade a update zodpovídá také za zachování funkčních vazeb na další systémy a databáze v souvislosti s takovou činností. V případě nedodržení, odpojení, narušení nebo jiné vady takových vazeb v souvislosti s upgrade či update ze strany dodavatele bude uplatňováno SLA, které platí pro samotné aplikace a informační systémy.

9.11 Za nedodržení povinnosti udržování aktuální dokumentace systému, aplikací a databází v požadovaném rozsahu a kvalitě nebo termínu jejich dodání se ustanovuje smluvní pokuta ve výši 5.000,00 Kč za každý měsíc a případ prodlení s vytvořením, aktualizací nebo zpřístupněním takové dokumentace.

9.12 Pokud dodavatel nesplní svůj závazek vyplývající ze vzdáleného přístupu na základě této smlouvy, zejména v oblasti odstranění vzniklých závad v souvislosti s jeho vzdáleným přístupem do počítačové sítě objednatele, zavazuje se uhradit objednateli nutné náklady spojené s uvedením počítačové sítě do původního stavu a navíc se zavazuje zaplatit smluvní

pokutu ve výši 10.000,00 Kč za každý zjištěný a prokázaný případ porušení povinnosti spojené se vzdáleným přístupem do počítačové sítě objednatele.

9.13

9.13.1 Prodávající odpovídá vůči kupujícímu vždy tak, jako by dílo prováděl sám, bez ohledu na případné poddodavatele.

9.13.2 Smluvní pokuta je splatná uplynutím pátého kalendářního dne po porušení povinnosti, jejíž dodržení sankcionuje.

9.13.3 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo na náhradu případné škody.

9.13.4 Nárok na zaplacení kterékoliv smluvní pokuty je započitatelný oproti povinnosti k úhradě ceny za předmět plnění podle této smlouvy. K zápočtu dojde doručením jednostranného oznámení kupujícího prodávajícímu.

9.13.5 Celková výše smluvních pokut není omezena žádnou hranicí.

9.13.6 Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost druhé strany závazek splnit a není tím dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody, které nesplněním povinnosti vznikla.

9.13.7 Výši pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené.

10. Vyšší moc

10.1 Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují případy, které vznikly po uzavření smlouvy v důsledku stranami nepředvídatelných a neodvratitelných událostí, jsou objektivně nepřekonatelné a brání v plnění závazků z této smlouvy (např. válka, mobilizace, povstání, živelné pohromy apod.).

10.2 Pokud nastane případ vyšší moci, prodlužuje se lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během událost vyšší moci trvá. Jestliže z toho důvodu dojde k prodlení o více než 30 kalendářních dnů, dohodnou se smluvní strany nebo v případě zániku smluvních stran subjekty, na které přejdou práva a povinnosti smluvních stran, na dalším postupu.

10.3 Pokud smluvní strana není schopna plnit své závazky ze smlouvy v důsledku vyšší moci, je povinna neprodleně a písemně o tom informovat druhou smluvní stranu, jinak není oprávněna se vyšší moci dovolávat. Obdobně poté, co účinky vyšší moci pominou, je dotčená smluvní strana neprodleně písemně vyrozumět druhou smluvní stranu.

11. Doručování, formy právních úkonů, mlčenlivost

11.1 Osobami oprávněnými k úkonům mezi smluvními stranami jsou statutární orgány a technický dozor dle záhlaví této smlouvy.

11.2 Veškerá korespondence dle této smlouvy bude zasílána na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví této smlouvy, pokud nebude písemně oznámen požadavek na zaslání na jinou adresu.

11.3 Oznámení se považuje za doručené při osobním doručení ve chvíli, kdy je zanecháno na adrese druhé smluvní strany s tím, že stane-li se tak mimo běžnou pracovní dobu adresáta, považuje se za doručené následující pracovní den v 8:30 hodin.

Odmítne-li adresát převzít oznámení o úkonu druhé smluvní strany, považuje se oznámení za doručené dnem odmítnutí.

Pokud je oznámení o úkonu zasíláno poštou, považuje se za den doručení třetí den po podání oznámení k poštovní přepravě.

11.4 Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti s touto smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy s výjimkou případů, kdy údaje jsou, nebo mají být určeny třetím osobám ze zákonných důvodů, například uveřejnění v registru smluv anebo na profilu zadavatele. Smluvní strana, která tyto informace prozradí nebo zneužije, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu. Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:

- a) obecně známé,
- b) prokazatelně známé smluvní straně před jejich předáním druhou smluvní stranou,
- c) legálně získané smluvní stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací,
- d) získané vlastní činností smluvní strany nezávisle na uzavření této či jiné smlouvy,
- e) povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů.

12. Doba trvání smlouvy, odstoupení od smlouvy

12.1 Odstoupení od smlouvy se řídí ustanoveními § 223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a dále § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

12.2 Nebude-li uhrazena kupní cena do 60 dnů ode dne splatnosti daňového dokladu prodávajícímu v důsledku zavinění kupujícího a ani do dalších 15 dnů po opakovaném vyzvání prodávajícího k takové úhradě, sjednává si prodávající právo odstoupit od této kupní smlouvy.

12.3 Právo odstoupit od této kupní smlouvy má kupující tehdy, jestliže jej prodávající ujistil, že předmět plnění této smlouvy má určité vlastnosti, zejména vlastnosti kupujícího vymíněné, anebo prodávající kupujícího ujistil, že předmět plnění této smlouvy nemá žádné vady, a toto ujištění se ukáže být nepravdivým.

12.4 Poskytování technické podpory dle této smlouvy je sjednáno na dobu určitou čtyř let. Poskytování technické podpory nebo její části dle této smlouvy může každá ze smluvních stran vypovědět s výpovědní lhůtou:

- pro výpověď ze strany objednatele 6 kalendářních měsíců
- pro výpověď ze strany dodavatele 12 kalendářních měsíců.

Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

V případě závažného porušení povinností při poskytování technické podpory druhou stranou jsou smluvní strany oprávněny od smlouvy ihned odstoupit. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně. Za závažné porušení povinností dodavatele se rozumí prodlení dodavatele s plněním povinností o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil dodavatel, a odmítnutí provedení technické podpory. Závažným porušením povinností objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou faktur o více než 30 dní.

13. Závěrečná ustanovení

13.1 Smlouva vzniká projevením souhlasu s celým jejím obsahem. Souhlas musí být písemný, řádně potvrzený a podepsaný oprávněným zástupcem smluvní strany.

13.2 Měnit nebo doplňovat text této smlouvy je možné jen formou písemných dodatků, které budou platné, jestliže budou řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Pro platnost dodatků k této smlouvě se vyžaduje dohoda o celém textu měněných částí.

K návrhu dodatků k této smlouvě se smluvní strany zavazují vyjádřit písemně ve lhůtě 10 pracovních dnů od doručení návrhu dodatku druhé straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která ho podala.

13.3

13.3.1. Prodávající není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky plynoucí z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

13.3.2. Prodávající uděluje kupujícímu souhlas se zveřejněním této smlouvy na Profilu objednatele včetně jejích případných příloh a dodatků.

13.3.3. Prodávající je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly podle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

13.3.4. Vztahy mezi stranami se řídí občanským zákoníkem, pokud není dohodnuto jinak.

13.3.5. Je-li tato smlouva nebo kterékoli z jejích ustanovení či dodatků částečně nebo úplně neplatné nebo neúčinné nebo ztratí svou platnost či účinnost, nemá to vliv na ostatní části smlouvy.

13.3.6. Prodávající výslovně souhlasí se zpracováním jeho (osobních) údajů s ohledem na zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Tento souhlas je poskytován do budoucna na dobu neurčitou pro účely vnitřní potřeby dodavatele a dále pro účely informování veřejnosti o jeho činnosti. Zároveň příjemce souhlasí s možným zpřístupněním či zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou související.

13.3.7 Prodávající je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu (předmětu plnění této smlouvy) včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2028.

13.3.8 Prodávající je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu (předmětu plnění této smlouvy) zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu (předmětu plnění této smlouvy) a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

13.3.9 Tato smlouva je vypracována v čtyřech vyhotoveních, ze kterých si dvě ponechá kupující a dvě prodávající.

13.3.10 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, seznámily se s jejím obsahem a na důkaz svého souhlasu ji podepisují.

14. Doložka obecního zřízení

Tento právní úkon byl v souladu s ustanoveními zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, projednán a schválen Radou města Klatovy dne 17.07.2018, Usnesením č. 16.

V Klatovech

.....
Mgr. Rudolf Salvetr
starosta města Klatov
(kupující)

.....
Ing. Vladimír Dvořák
jednatel MagikINFO s.r.o.
(prodávající)

Přílohy smlouvy:

- č. 1 – Seznam poddodavatelů – čestné prohlášení
- č. 2 – Cenová tabulka obsahující skladbu nabídkové ceny
- č. 3 – navrhované Technické řešení
- č. 4 – Technické podmínky
- č. 5 – Podmínky provádění technické podpory a rozvoje souvisejícího s produktivním provozem Servis desk a Asset management pro město Klatovy