

Smlouva o správě mikrovlnného systému

číslo smlouvy objednatele:

číslo smlouvy zhotovitele: 2014/VDSML/120

1. Smluvní strany

objednatel: **Univerzita Karlova v Praze**
se sídlem: Ovocný trh 5
IČ: 00216208
DIČ: CZ00216208
zastoupený: kvestorkou Ing. Miroslavou Oliveriusovou
bankovní spojení: Komerční banka a.s. Praha 1
číslo účtu: 84735-011 / 0100
(dále jen „objednatel“)

a

zhotovitel: **VUMS DataCom, spol. s r.o.**
se sídlem: Lužná 591/4, Praha 6-Vokovice, 160 00
IČ: 48585611
DIČ: CZ48585611
Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 17811
zastoupený: František Pěč, jednatel společnosti
bankovní spojení:
číslo účtu:
(dále jen „zhotovitel“),

uzavírají podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o správě mikrovlnného systému:

2. Předmět a účel smlouvy

- 2.1. Zhotovitel se na základě samostatných kupních smluv či objednávek zavázal dodat nebo již dodal objednateli mikrovlnné spoje výrobce Siklu, jejichž podrobná specifikace je uvedena v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy (dále jen „mikrovlnný systém“).
- 2.2. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele za podmínek stanovených níže poskytnout objednateli technickou podporu a servis zhotovitelem dodaného mikrovlnného systému a závazek objednatele za poskytnutý servis zaplatit cenu uvedenou v čl. 5 této smlouvy.
- 2.3. Účelem této smlouvy je zajištění řádného fungování mikrovlnného systému. Nevyplývá-li z této smlouvy jinak, správou se podle této smlouvy rozumí technická podpora mikrovlnného systému.

3. Definice rozsahu poskytování správy

- 3.1. Zhotovitel poskytne objednateli k zajištění funkčnosti mikrovlnného systému podporu ve dvou úrovních:

- 1. úroveň zahrnuje servisní zásah na místě pro řešení akutních problémů s provozem mikrovlnného systému;
 - 2. úroveň zahrnuje vzdálenou podporu při řešení problémů s konfigurací a provozem;
- 3.2. Hlášení závad je možné telefonicky a následně elektronickou poštou na uvedené kontakty:
- Technickou podporu 1. úrovně bude objednatel poskytovat prostřednictvím subdodavatele, firmy NHK s.r.o, IČ 25095005. Pro hlášení poruch je určena telefonní linka: 724 959 925 (24 hodin non stop pohotovostní služba) a elektronická adresa servis@nhk.cz.
 - Podporu 2. úrovně bude objednateli poskytovat primárně firma NHK na výše uvedených kontaktech, sekundárně pak zhotovitel prostřednictvím telefonní linky: 220 999 500 a elektronické adresy support@datacom.cz. Stejný kontakt bude zároveň sloužit pro případnou eskalaci problému 1. úrovně.
- 3.3. Objednatel společně s ohlášením závady specifikuje podle možností co nejpodrobněji údaje týkající se závady:
- čas zjištění výpadku;
 - charakter výpadku (dotčené technologie, služby) nebo problému;
 - identifikaci pravděpodobného zdroje závady, je-li znám;
 - jméno a telefon kontaktní osoby objednatele, která bude k dosažení po celou dobu; servisního zásahu;
 - identifikaci lokality, v níž je servisní zásah požadován ve formě adresy a informací potřebných k hladkému přístupu na lokalitu.
- 3.4. V případě poruchy mikrovlnného systému se zhotovitel zavazuje bez zbytečného odkladu vadný díl vyměnit, případně na dobu opravy originálního dílu poskytnout odpovídající náhradu.
- 3.5. Vlastníkem náhradních dílů, které budou poskytnuty jako náhrada na dobu opravy originálního dílu mikrovlnného systému, je zhotovitel. Objednatel plně odpovídá za případnou škodu na zhotovitelem poskytnutých náhradních dílech způsobenou neoprávněnou nebo neodbornou manipulací objednatele, vlivem připojených zařízení nedodaných zhotovitelem, porušením podmínek skladování, dopravy či provozování, škodu způsobenou třetími osobami, neodvratnou událostí (úder blesku, vichřice, krupobití, povodeň, požár, zemětřesení, voda), provozem na elektrické napájecí síti, která nevyhovuje platným normám, či krádeží. Náhrada za případnou škodu na zhotovitelem poskytnutých náhradních dílech je omezena maximální cenou za opravu předmětného vadného dílu/terminálu, která je stanovena v čl. 5. odst. 5.5.
- 3.6. Zhotovitel se zavazuje zprostředkovávat pro objednatele opravu vadných zařízení a jejich součástí v servisním středisku výrobce. Vady na zařízení mohou být odstraněny opravou nebo výměnou, o způsobu opravy rozhoduje výrobce. Zhotovitel se zavazuje, že celková doba opravy nepřesáhne 60 dní.
- 3.7. Na opravené díly mikrovlnného systému poskytuje zhotovitel záruku za jakost po dobu 3 měsíců ode dne zpětného předání opraveného dílu v případě pozáručních oprav, u oprav záručních platí podmínky záruky uvedené ve smlouvě na dodávku zařízení. Záruka se však nevztahuje na případy, kdy do mikrovlnného systému zasáhla bez vědomí a souhlasu zhotovitele třetí osoba nebo kdy závada na mikrovlnném systému vznikla v důsledku skutečností uvedených druhé větě čl. 3.5.

4. Podmínky poskytování správy

- 4.1. Reakční doba zásahu 1. úrovně (tj. nástup servisního technika na odstranění závady v místě plnění) je do 4 h od nahlášení, reakční doba pro vzdálený zásah je max. 1h

- 4.2. Maximální doba opravy je 6 hodin od nástupu servisního technika v místě plnění. Pokud nebrání mimořádné okolnosti, bude vada vždy odstraněna i za cenu výměny celého spoje.
- 4.3. Zhotovitel bude objednateli dále poskytovat technické konzultace a analýzy, a to v pracovních dnech v běžné pracovní době (od 8:00 hod. do 17:00 hod.) na kontaktech uvedených v čl. 3 odst. 3.2. .
- 4.4. Zhotovitel bude objednatele v přiměřené míře informovat o technických novinkách a změnách v technických specifikacích či manuálech.
- 4.5. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli updatovaný SW (tzn. odstraňování zjištěných chyb) v souladu s doporučením výrobce.
- 4.6. Zhotovitel bude informovat objednatele o možnosti provedení upgrade SW (tzn. zavádějící nové funkce a vlastnosti) v souladu s doporučením výrobce.
- 4.7. Profylaxe spojů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy není ze strany zhotovitele požadována.

5. Ceny a platební podmínky

- 5.1. Servisní paušál za poskytování správy mikrovlnného systému dle čl. 3 této smlouvy činí 375 Kč bez DPH za jeden spoj, tj. 2 625 Kč bez DPH měsíčně za všechny spoje uvedené v příloze č.1 této smlouvy.
- 5.2. Paušál zahrnuje dále službu technické konzultace, sw update, informace o novinkách dle čl. 4.3 a 4.4 v rozsahu do 8 hodin měsíčně. Služby požadované nad rámec tohoto rozsahu mohou být zpoplatněny. Na zahájení poskytování zpoplatněné služby je zhotovitel povinen objednatele předem upozornit a strany jsou povinny předem sjednat cenu, za kterou bude služba nad rámec této smlouvy poskytnuta.
- 5.3. Cena za provedení zásahu 1. úrovně (zásah na místě) činí 5 000 Kč bez DPH včetně dopravy za každý jednotlivý zásah. V případě odstranění závady prostřednictvím dálkového přístupu (2. úroveň) činí cena 3 000 Kč bez DPH.
- 5.4. Servisní paušál a případné servisní zásahy jsou splatné na základě faktury - daňového dokladu, vystaveného zhotovitelem. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.5. Servisní paušály nezahrnují ceny oprav dílů nebo částí systému po záruční době. Maximální cena za opravu terminálu EH-1200 1Gb činí v době uzavření smlouvy 22 000 Kč bez DPH, cena za opravu terminálu EH-1200TL 700Mb pak 19 000 Kč bez DPH.
- 5.6. K částce servisního paušálu a ceny za jednotlivé servisní zásahy bude připočtena daň z přidané hodnoty (DPH), která v době podpisu této smlouvy činí 21%. Smluvní strany berou na vědomí, že sazba daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) se může po uzavření této smlouvy změnit. V takovém případě bude zhotovitel fakturovat DPH v sazbě platné v den zdanitelného plnění, taková změna ceny nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu smlouvy a smluvní strany nebudou uzavírat písemný dodatek smlouvy.
- 5.7. Splatnost všech faktur je stanovena na 14 dní ode dne vystavení.
- 5.8. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.

6. Sankce

- 6.1. Pokud se zhotovitel dostane do prodlení při plnění lhůt ve smyslu čl. 4.1. a 4.2. této smlouvy, s výjimkou prodlení způsobeného objektivní skutečností nezávislou na vůli zhotovitele (zejména vyšší moc a dále, ale nejen, rozhodnutí či jiná opatření státní správy či obecní samosprávy, stávky, výpadky dodávky energie, neplánované výluky či jiná neočekávaná dopravní omezení na komunikacích, jakož i jiné nahodilé a objektivně neodvratitelné události), zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení, maximálně však do výše trojnásobku jednoho měsíčního paušálu.
- 6.2. Pokud se objednatel dostane do prodlení s úhradou faktury dle čl. 5 této smlouvy, zavazuje se zaplatit smluvní pokutu ve výši půl promile (0,05%) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 6.3. V případě, že prodlení objednatele ve splatnosti vystavených faktur dosáhne čtrnáct (14) kalendářních dnů, může zhotovitel po předchozím upozornění objednatele pozastavit další služby do doby, než bude úhrada provedena. V tomto případě nelze uplatňovat sankce uvedené v odst. 6.1.
- 6.4. Smluvní pokuty jsou splatné na základě faktury se splatností čtrnáct (14) dnů ode dne jejich prokazatelného doručení druhé smluvní straně. Smluvní pokutu lze započíst proti jinému splatnému peněžitému závazku z této smlouvy.

7. Trvání smlouvy a ukončení smlouvy

- 7.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2. Smluvní strany se dohodly na možnosti výpovědi bez udání důvodů, přičemž je dohodou smluvních stran stanovena výpovědní doba 2 kalendářních měsíců běžících od prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy byla výpověď prokazatelně doručena druhé smluvní straně.
- 7.3. Nedodržení některé z podstatných povinností stanovených touto smlouvou druhou smluvní stranou může být důvodem k okamžitému odstoupení od této smlouvy s účinností od dne odstoupení (ex-nunc). Takovéto odstoupení od smlouvy s uvedením důvodu musí být provedeno písemně a prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.
- 7.4. V případě ukončení smlouvy je objednatel povinen vrátit zhotoviteli všechny poskytnuté náhradní díly, které má mít objednatel prokazatelně ve svém držení, nejpozději do data ukončení platnosti smlouvy, v případě odstoupení od smlouvy pak do 14-ti dnů ode dne ukončení smlouvy.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, z nichž se přednostně použijí ustanovení upravující smlouvu o dílo.
- 8.2. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Za písemnou formu není pro účely této smlouvy považována výměna emailových, či jiných elektronických zpráv.
- 8.3. Strany se zavazují řešit případné spory, vzniklé z této smlouvy, vždy nejprve vzájemným jednáním. Pro případ, kdy jedna ze smluvních stran sdělí druhé straně, že pokládá pokus o dohodu za nemožný a nepodaří se dosáhnout smíru, budou spory předány k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu.

8.4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace mikrovlnného systému

8.5. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně, a to ve formě číslovaných dodatků. Dodatek se stane součástí smlouvy okamžikem, kdy je podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Zhotovitel je však povinen takovou změnu písemně oznámit objednateli nejpozději před účinností takové změny.

8.6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.

8.7. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami.

8.8. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

V Praze dne - 1 -09- 2014

za objednatele

.....
Univerzita Karlova v Praze
Ing. Miroslava Oliveriusová
kvestorka

V Praze dne 19.8.2014

za zhotovitele

.....
VUMS DataCom, spol. s r.o.
František Pěč
jednatel

VUMS DataCom spol. s r.o.
Lužná 591
160 00 Praha 6
DIČ: CZ48585611