

## Informace o zprostředkovateli pojistná smlouva 40844301-48

### Výhradní pojišťovací agent (VPA)

Obchodní firma  
IČO  
Sídlo firmy  
Registrační číslo ČNB

**ČP Distribuce a.s.**  
44795084  
Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika  
220167VPA

### Podřízený pojišťovací zprostředkovatel (PPZ)

Jméno, příjmení  
IČO  
Místo podnikání / bydliště  
Registrační číslo ČNB  
E-mail  
Telefon

Marcela Balíková

### Působnost zprostředkovatele

Zprostředkovatel působí jako **podřízený pojišťovací zprostředkovatel (PPZ) spolupracující na základě písemné smlouvy s výhradním pojišťovacím agentem (VPA), oba uvedeni v záhlaví tohoto dokumentu**, při poskytování svých služeb vychází výhradně z portfolia produktů České pojišťovny a.s., které je oprávněn zprostředkovávat na základě písemné smlouvy uzavřené mezi VPA a Českou pojišťovnou a.s., přičemž neprovádí analýzu dle zák. č. 38/2004 Sb.

### Registrace a způsob ověření

Zprostředkovatel je zapsán v elektronickém registru vedeném Českou národní bankou. Zápis zprostředkovatele lze ověřit na webových stránkách České národní banky ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)).

### Vztah pojistitele a zprostředkovatele

Česká pojišťovna a.s. má přímý podíl na kapitálu a hlasovacích právech zprostředkovatele.

### Vyřizování stížností a mimosoudní řešení sporů

Případnou stížnost lze podat písemnou formou zasláním na adresu ČP Distribuce a.s., Tým stížností, P. O. Box 305, 659 05 Brno, e-mailem na [redacted] nebo osobně na pobočce či obchodním místě. Bližší informace najdete v Reklamačním řádu umístěném na [www.ceskapojistovna.cz/cpdistribuce](http://www.ceskapojistovna.cz/cpdistribuce). Se stížností je možné se obrátit také přímo na Českou pojišťovnu a.s. viz níže uvedené kontaktní údaje.

V případě, že zákazník nesouhlasí s vyřízením stížnosti, je oprávněn se obrátit na dozorový orgán, kterým je Česká národní banka nebo na soud. Stížnosti lze též mimosoudně řešit u životního pojištění u finančního arbitra ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)), v ostatních případech (neživotní pojištění, spotřebitelské úvěry) prostřednictvím České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Řízení před arbitrem se zahajuje podáním návrhu a řídí se zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi; mimosoudní řízení u ČOI se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

### Kontaktní údaje pro komunikaci s Českou pojišťovnou

V případě dotazů se primárně obraťte na zprostředkovatele nebo přímo na Českou pojišťovnu a.s.

Sídlo společnosti  
Korespondenční adresa  
Telefonní linka Klientského servisu  
Webové stránky  
Datová schránka

Spálená 75/16, 110 00 Praha 1  
Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno  
[redacted]  
[www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz)  
v93dkf5

Název klienta  
Statutární město Brno - Městská policie Brno

27. 8. 2018  
Datum podpisu

Podpis klienta