

Níže uvedeného dne, měsíce a roku vyhláshuje

obchodní společnost

Výtahy VOTO Plzeň s.r.o.

IČ 62623826

se sídlem Plzeň, Jateční 2691/10, PSČ 301 00

zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 6387

zastoupena jednatelem Tomášem VOKURKOU

(dále jen **POSKYTOVATEL**)

tyto

Obchodní podmínky poskytovatele pro servisní smlouvu

(dále jen **OP**)

Čl. 1.

Působnost obchodních podmínek

- 1.1. Tyto OP určují část obsahu servisních smluv uzavíraných v běžném obchodním styku, jejichž předmětem je odborný servis výtahů a jiných zdvihacích zařízení (dále v jednotném čísle jen jako **SMLOUVA**), ve kterých má obchodní společnost Výtahy VOTO Plzeň s.r.o., IČ 62623826, postavení poskytovatele, a ve kterých je uveden výslovný odkaz na tyto OP.
- 1.2. Běžným obchodním stykem se rozumí výkon činností, které tvoří předmět podnikání POSKYTOVATELE, zejména pak montáž, opravy, revize a zkoušky zdvihacích zařízení a elektrických zařízení.
- 1.3. **ZÁKAZNÍKEM** se pro účely těchto OP rozumí osoba, která s POSKYTOVATELEM uzavřela servisní smlouvu, ve které vystupuje na straně zákazníka.
- 1.4. Odchylná ujednání ve SMLOUVĚ mají přednost před zněním OP.
- 1.5. Veškerá ujednání SMLOUVY je třeba v pochybnostech o jejich obsahu vykládat v souladu s principy a zásadami těchto OP.
- 1.6. Tam, kde se v těchto OP používá pojmu „výtah“, rozumí se tím podle okolností i jakékoliv jiné zdvihací zařízení nebo zařízení sloužící k obdobnému účelu.

Čl. 2.

Předmět smlouvy

- 2.1. Uzavřením SMLOUVY se POSKYTOVATEL zavazuje ZÁKAZNÍKOVÍ poskytovat řádně a v dohodnutých termínech pravidelné servisní služby pro provoz výtahů v rozsahu technických norem ČSN 27 4002 a ČSN 27 4007, případně norem, které je v budoucnu nahradí, a jiných zdvihacích zařízení v rozsahu technických norem platných ke dni provedení servisní služby. Typ a název výtahů určených pro poskytování servisních služeb dle SMLOUVY, jejich počet, umístění a jiné identifikační údaje jsou uvedeny v příloze SMLOUVY.
- 2.2. Servisní službou se rozumí zejména údržba, oprava nebo úprava věci, zkouška funkčnosti věci a další související činnosti; podrobná specifikace úkonů servisních služeb je obsažena v těle SMLOUVY a v příloze SMLOUVY.
- 2.3. Pravidelnou prohlídkou se rozumí preventivní údržba, odborná prohlídka a provozní prohlídka.
- 2.4. Uzavřením SMLOUVY se ZÁKAZNÍK zavazuje platit cenu za poskytování servisních služeb POSKYTOVATELEM.
- 2.5. POSKYTOVATEL prohlašuje, že je oprávněn k poskytování servisních služeb dle SMLOUVY ve smyslu platných právních předpisů.

- 2.6. V rámci provádění servisních služeb je POSKYTOVATEL povinen provést a zajistit plnění a činnosti výslovně ve SMLOUVĚ uvedené. POSKYTOVATEL zejména není povinen provádět ty opravy výtahů, o kterých SMLOUVA nebo OP stanoví, že nebudou prováděny automaticky, resp. že je nutné tyto úkony nebo opravy objednat zvlášť. V takovém případě bude oprava provedena na základě samostatné objednávky ZÁKAZNÍKA na opravu dané závady.
- 2.7. POSKYTOVATEL před uzavřením SMLOUVY seznámil ZÁKAZNÍKA se skutečností, že současné technické normy vyžadují mimo jiné provádění **odborných zkoušek** (1x za 3 roky) a **inspekčních prohlídek** (1x za 6 let), které nejsou předmětem servisních služeb POSKYTOVATELE. POSKYTOVATEL je připraven k samostatné objednávce ZÁKAZNÍKA provést odbornou zkoušku a zajistit provedení inspekční prohlídky autorizovanou osobou. Zajištěním inspekční prohlídky se rozumí její provedení akreditovanou osobou a předání protokolu o inspekční prohlídce.
- 2.8. POSKYTOVATEL v dostatečném předstihu informuje ZÁKAZNÍKA o potřebě provedení odborné zkoušky a inspekční prohlídky a za tím účelem mu zpravidla předloží cenovou nabídku. Výslovně se stanoví, že cenová nabídka POSKYTOVATELE není návrhem na uzavření smlouvy. Odborná zkouška nebo inspekční prohlídka bude provedena výlučně v případě, že ZÁKAZNÍK doručí POSKYTOVATELI závaznou objednávku vystavenou oprávněným zástupcem uvedeným ve SMLOUVĚ, jejímž obsahem je zejména druh úkonu (odborná zkouška nebo inspekční prohlídka), cena a termín, a POSKYTOVATEL takovou objednávku následně potvrdí.

Čl. 3.

Opravy

- 3.1. Níže uvedená ustanovení tohoto článku **se nepoužijí** v případě kumulativního splnění následujících předpokladů:
- (a) předmětný výtah zhotovil POSKYTOVATEL pro ZÁKAZNÍKA na základě jejich vzájemné smlouvy o dílo,
 - (b) POSKYTOVATEL v rámci smlouvy o dílo poskytl ZÁKAZNÍKOVÍ záruku za jakost výtahu,
 - (c) dosud neuplynula záruční doba,
 - (d) jde o vadu, na kterou se dle záručních podmínek vztahuje záruka za jakost.
- Pro ten případ se použijí příslušná ujednání záručních podmínek.
- 3.2. V případě, že POSKYTOVATEL **v rámci provádění preventivní údržby nebo pravidelných prohlídek** zjistí potřebu provedení oprav či výměny spotřebních součástí (osvětlení, těsnění, apod.) a taková **oprava nepřesáhne patnáct (15) minut práce** servisního pracovníka POSKYTOVATELE, provede POSKYTOVATEL potřebnou opravu zpravidla při nejbližším následujícím termínu pravidelné údržby, aniž by k tomu bylo zapotřebí výslovného pokynu či souhlasu ZÁKAZNÍKA a následně o ní informuje ZÁKAZNÍKA, zpravidla uvedením položek spotřebovaného materiálu a jejich cen na vystavené faktuře. Cena práce je v takovém případě zahrnuta v paušální částce ceny servisních služeb a ZÁKAZNÍK nahradí POSKYTOVATELI pouze cenu spotřebovaného materiálu.
- 3.3. Pro účely SMLOUVY se opravy dále rozdělují na opravy havarijní a opravy nehavarijní. **Havarijní opravou** rozumí oprava, jejíž neprovedení má vliv na **bezpečný provoz** výtahu nebo na **funkčnost výtahu** jako takovou (nepojízdný výtah). V pochybnostech se druh opravy (havarijní / nehavarijní), resp. vliv na bezpečnost provozu, posuzuje dle vysvětlivek uvedených ve SMLOUVĚ a podle platných technických norem.
- 3.4. POSKYTOVATEL před uzavřením SMLOUVY informoval ZÁKAZNÍKA o nezbytnosti provádění havarijních oprav z důvodu povinnosti provozovatele výtahu, tj. ZÁKAZNÍKA, provozovat výtah bezpečně, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, jakož i s ohledem na obecnou prevenční povinnost předcházení škodám.
- 3.5. V případě, že POSKYTOVATEL zjistí **potřebu provedení havarijní opravy** (ať už jde o závadu zjištěnou v rámci provádění preventivní údržby či pravidelných prohlídek, anebo závadu nahlášenou ZÁKAZNÍKEM), **provede POSKYTOVATEL potřebnou opravu, aniž by k tomu bylo zapotřebí výslovného pokynu či souhlasu ZÁKAZNÍKA** a následně o ní informuje ZÁKAZNÍKA, zpravidla uvedením položek spotřebovaného materiálu a jejich cen na vystavené faktuře. ZÁKAZNÍK v takovém případě zaplatí POSKYTOVATELI cenu opravy určenou součtem ceny práce (sazba ujednaná SMLOUVOU) a ceny spotřebovaného materiálu.

- 3.6. Havarijní opravy, jejichž potřebu provedení ZÁKAZNÍK nahlásí na havarijní dispečink dle Čl. 9 OP, zahájí POSKYTOVATEL, není-li dále stanoveno jinak:
- (a) v pracovních dnech v období od 7:00 do 15:00 do čtyř (4) hodin od nahlášení závady,
 - (b) ve dnech pracovního klidu a o svátcích do šestnácti (16) hodin od nahlášení závady.
- 3.7. Havarijní opravy, jejichž potřebu provedení zjistil POSKYTOVATEL sám v rámci své servisní činnosti, provede poskytovatel ihned, anebo není-li to možné, bez zbytečného odkladu.
- 3.8. Je-li nutné provádění opravy přerušit, zejména s ohledem na čas dodávky náhradních dílů, a vyžadují-li to s ohledem na bezpečnost okolností, zajistí POSKYTOVATEL do dokončení opravy výtah proti havárii (odstavení z provozu, informační cedule apod.) a informuje o tom ZÁKAZNÍKA.
- 3.9. **Nehavarijní oprava** bude provedena **vždy na základě samostatné objednávky ZÁKAZNÍKA** učiněné osobou uvedenou ve SMLOUVĚ jako oprávněný zástupce ZÁKAZNÍKA ve věcech technických a smluvních, případně na základě objednávky učiněné způsobem dle odst. 15.2. OP.

Čl. 4.

Ceny servisních služeb a způsob placení

- 4.1. Ceny servisních služeb jsou uvedeny v těle SMLOUVY a jsou určeny:
- (a) **celkovou paušální částkou** za ty servisní služby, které mají trvalý nebo periodický charakter; pro ten případ je ve SMLOUVĚ vždy uvedeno období, za které celková paušální částka POSKYTOVATELI náleží, a
 - (b) **úkonovými částkami** za ty servisní služby, které mají jednorázový nebo nahodilý charakter; pro ten případ je ve SMLOUVĚ uvedena cena každého úkonu zvlášť.
- 4.2. Předá-li POSKYTOVATEL ZÁKAZNÍKOVÍ podrobnější vyčíslení ceny servisních služeb, například s uvedením četnosti daných prohlídek nebo s kalkulací paušální ceny na jiné období, než je uvedeno ve SMLOUVĚ nebo s uvedením činností, které nespádají do rozsahu servisní činnosti vymezeného SMLOUVOU, není takové vyčíslení obsahem SMLOUVY a má výlučně informativní význam.
- 4.3. V paušální částce ceny servisních služeb je zahrnuto dopravné a náhrada za ztrátu času. V případě provedení úkonu servisní služby nebo opravy mimo rámec pravidelných prohlídek zaplatí ZÁKAZNÍK POSKYTOVATELI dopravné ve výši ujednané ve SMLOUVĚ. Dopravné v sobě zahrnuje náhradu za ztrátu času.
- 4.4. Ve SMLOUVĚ je vždy uvedeno, zda k ceně bude připočtena částka odpovídající dani z přidané hodnoty v zákonné výši, případně zda tato bude zaplacená v režimu přenesené daňové povinnosti dle ustanovení § 92a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, nebo jiného právního předpisu, který jej v budoucnu nahradí. Je-li ujednáno placení daně z přidané hodnoty ve snížené sazbě, tvoří prohlášení zákazníka o splnění podmínek pro sníženou sazbu daně z přidané hodnoty přílohu SMLOUVY. V případě změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty v průběhu trvání závazku ze SMLOUVY se o částku odpovídající zvýšení nebo snížení sazby daně automaticky změní výše ceny servisních služeb s účinky do budoucna.
- 4.5. Právo POSKYTOVATELE na zaplacení paušální ceny servisních služeb za období SMLOUVOU sjednané vznikne prvního (1.) dne kalendářního měsíce následujícího po předmětném období, za které cena servisních služeb POSKYTOVATELI náleží. Při neúplném měsíci má POSKYTOVATEL nárok na zaplacení poměrné části paušální částky sjednané ceny servisních služeb.
- 4.6. Právo POSKYTOVATELE na cenu servisních služeb určenou úkonovými částkami vznikne dne následujícího po dni provedení daného úkonu servisní služby.
- 4.7. Po vzniku práva POSKYTOVATELE na zaplacení příslušné platby vystaví POSKYTOVATEL ZÁKAZNÍKOVÍ daňový doklad – fakturu. ZÁKAZNÍK bude platit cenu servisních služeb ve lhůtě splatnosti uvedené ve SMLOUVĚ.
- 4.8. Veškeré platby dle SMLOUVY budou placeny bezhotovostním převodem na bankovní účet POSKYTOVATELE uvedený na faktuře. Za den zaplacení peněžité částky bezhotovostním převodem se považuje den připsání peněžité částky ve prospěch bankovního účtu.

- 4.9. POSKYTOVATEL je oprávněn požadovat po ZÁKAZNÍKOVI v případě prodlení s placením jeho peněžitých dluhů úroky z prodlení ve výši ujednané SMLOUVOU.
- 4.10. Pro případ trvání závazku ze SMLOUVY po dobu delší dvanácti (12) měsíců si smluvní strany tímto ujednávají každoroční zvyšování cen servisních služeb (paušálních i úkonových). Ceny se budou automaticky každoročně k 1. dubnu příslušného kalendářního roku zvyšovat o částku odpovídající procentu (%) roční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen (CPI – Consumer Price Index) za 12 měsíců předcházejícího roku, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, případně jinou institucí oficiálně autorizovanou k výpočtu roční míry inflace pro ČR, vždy však minimálně o částku odpovídající 1,5 %.

Čl. 5.

Elektronická fakturace

- 5.1. V souladu s ustanovením § 26 odst. 3 zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, bude POSKYTOVATEL vystavovat a zasílat ZÁKAZNÍKOVI faktury v elektronické formě, a to jako soubory ve formátu Portable Document Format (PDF) (dále jen **SOUBOR**), přičemž přílohy faktury budou součástí SOUBORU.
- 5.2. Název SOUBORU bude tvořit variabilní symbol faktury nebo číslo faktury, bude-li shodné s variabilním symbolem. Pro jednoznačnou identifikaci poskytnutého plnění bude dále v těle faktury samé uvedeno číslo servisní smlouvy ZÁKAZNÍKA.
- 5.3. SOUBOR bude doručován jako příloha e-mailové zprávy, a to adresy POSKYTOVATELE označené za tím účelem v úvodu SMLOUVY (dále jen **ADRESA POSKYTOVATELE**) na adresu ZÁKAZNÍKA označenou za tím účelem v úvodu SMLOUVY (dále jen **ADRESA ZÁKAZNÍKA**).
- 5.4. Jedna e-mailová zpráva dle předchozího odstavce může obsahovat více SOUBORŮ (faktur). Celková velikost e-mailové zprávy včetně příloh (SOUBORŮ) nesmí překročit 10 MB (megabyte).
- 5.5. ZÁKAZNÍK přijme a zpracuje fakturu doručenou POSKYTOVATELEM při splnění výše uvedených podmínek. V případě, že e-mailová zpráva nebo faktura nebude splňovat výše uvedené podmínky, ZÁKAZNÍK bez zbytečného odkladu informuje POSKYTOVATELE e-mailovou zprávou odeslanou z ADRESY ZÁKAZNÍKA na ADRESU POSKYTOVATELE.
- 5.6. Smluvní strany se zavazují žádným způsobem neměnit obsah daňových dokladů – faktur doručovaných výše ujednaným postupem.
- 5.7. Dohoda o elektronické fakturaci dle ustanovení tohoto článku nabývá účinnosti okamžikem úspěšného provedení testu funkčnosti e-mailových schránek, který proběhne následovně.
- (a) POSKYTOVATEL odešle ZÁKAZNÍKOVI jednu vystavenou fakturu, a to způsobem a za podmínek dle ustanovení tohoto článku,
 - (b) ZÁKAZNÍK zkontroluje formální náležitosti doručené faktury a její věcnou správnost a v případě úspěšné kontroly o této skutečnosti vyrozumí obdobným způsobem POSKYTOVATELE. Test funkčnosti je úspěšně proveden okamžikem doručení potvrzující zprávy ZÁKAZNÍKA na poštovní server POSKYTOVATELE.
 - (c) V případě zjištěných nedostatků faktury, SOUBORU nebo e-mailové zprávy ZÁKAZNÍK o této skutečnosti vyrozumí obdobným způsobem POSKYTOVATELE a ten postupuje opět podle bodu (a) tohoto odstavce až do okamžiku naplnění bodu (b) tohoto odstavce.
 - (d) V případě úspěšného testu funkčnosti budou druhá a další faktury nadále zasílány postupem shora uvedeným.
- 5.8. Za okamžik doručení e-mailových zpráv se považuje okamžik doručení na poštovní server poskytovatele e-mailových poštovních služeb adresáta. Smluvní strany jsou po dobu účinnosti SMLOUVY povinny zajistit pravidelný přístup oprávněných pracovníků na označené e-mailové adresy.

Čl. 6.

Místo poskytování servisních služeb

- 6.1. Místo/a plnění je/jsou určeno/a v příloze SMLOUVY uvedením zpravidla poštovní adresy domu nebo jiné stavby, na/ve které se předmět servisních služeb nachází
- 6.2. V případě, že stavba nemá přiděleno číslo popisné, číslo evidenční nebo číslo orientační, se pro identifikaci místa plnění užije parcelní číslo pozemku, na němž je stavba postavena nebo jehož je součástí, a názvem katastrálního území, ve kterém se pozemek nachází.

Čl. 7.

Termíny poskytování servisních služeb

- 7.1. Termíny poskytování servisních služeb se rozumí termíny uvedené u jednotlivých pravidelných prohlídek a dalších činností uvedených v příloze SMLOUVY. Termíny jsou zpravidla určeny periodicitou na jedno či více měsíční bázi.
- 7.2. Veškeré termíny určené periodicitou se počítají ode dne:
 - (a) data provedení zahajovací prohlídky, není-li POSKYTOVATEL zhotovitelem výtahu, nebo
 - (b) dne provedení montážní zkoušky a posouzení shody nového výtahu v případě, že předmětný výtah zhotovil POSKYTOVATEL pro ZÁKAZNÍKA na základě jejich vzájemné smlouvy o dílo.
- 7.3. V případě periodických servisních služeb je termín splněn, provede-li POSKYTOVATEL danou servisní činnost nejpozději do konce dané periody, resp. do konce maximální přípustné doby překročení termínů stanovené technickou normou.
- 7.4. POSKYTOVATEL není povinen poskytovat ZÁKAZNÍKOVÍ jakékoliv servisní služby, pokud:
 - (a) nebude moci POSKYTOVATEL servisní služby provádět z důvodu výskytu mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli nebo
 - (b) je ZÁKAZNÍK v prodlení s poskytnutím potřebné součinnosti nebo
 - (c) je ZÁKAZNÍK v prodlení se splněním jakékoli povinnosti dle SMLOUVY, zejména povinnosti zaplatit cenu servisních služeb.
- 7.5. V případě odpadnutí překážky dle předchozího odstavce POSKYTOVATEL do jednoho (1) měsíce provede ty servisní služby, které měly být plánovaně provedeny v období trvání takové překážky.

Čl. 8.

Provoz výtahu

- 8.1. POSKYTOVATEL je povinen zajistit svá plnění ze SMLOUVY výhradně odborně způsobilými pracovníky splňujícími požadavky na tyto činnosti kladené technickými normami ČSN 27 4002 a ČSN 27 4007, případně normami, které je v budoucnu nahradí.
- 8.2. V případě, že aktuálně platné a účinné právní předpisy nebo závazné technické normy stanoví povinnost zpracovávat písemné zprávy, evidence, záznamy, knihy a jiné písemné výstupy z provozu výtahů a jiných zdvihacích zařízení, je POSKYTOVATEL oprávněn vést je i v elektronické formě, nestanoví-li závazný předpis jinak. Pro ten případ je povinnost předat takové výstupy ZÁKAZNÍKOVÍ splněna i doručením e-mailové zprávy, jejíž přílohu tvoří takový výstup, ZÁKAZNÍKOVÍ, a to formou a způsobem ujednaným pro vzájemnou komunikaci dle odst. 15.2. OP. Výslovně se stanoví, že ZÁKAZNÍK je seznámen s protokolem o odborné prohlídce výtahu i doručením elektronické kopie protokolu prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 8.3. ZÁKAZNÍK je povinen při užívání výtahu nebo jiného zdvihacího zařízení postupovat výhradně dle návodu výrobce, v případě výtahů při současném respektování vyhlášky 19/1979 Sb., vždy v souladu se všemi pro provoz výtahů a jiných zdvihacích zařízení závaznými právními předpisy, technickými normami a postupy.

- 8.4. ZÁKAZNÍK je povinen označit POSKYTOVATELI místo, kde bude uložena Kniha odborných prohlídek a Kniha provozních prohlídek výtahu. Není-li ujednáno něco jiného, je takovým místem strojovna výtahu. POSKYTOVATEL zabezpečí vyčleněné místo vlastním bezpečnostním zámekem.

Čl. 9.

Havarijní dispečink

- 9.1. Oznámení o případných havarijních poruchách výtahu, žádosti o vyproštění, popř. jiné záležitosti ve smyslu těchto OP a SMLOUVY přijímá POSKYTOVATEL na kontaktních telefonních číslech svého dispečinku uvedených ve SMLOUVĚ.
- 9.2. Vyprošťovací práce zahájí POSKYTOVATEL bez zbytečného odkladu od přijetí oznámení o potřebě vyproštění osoby, zvířete nebo věci.
- 9.3. Provoz telefonního přístroje umístěného ve výtahu, který umožňuje trvalé spojení s havarijním dispečinkem za účelem vyproštění, zajišťuje POSKYTOVATEL.
- 9.4. V případě, že POSKYTOVATEL neměl důvod pochybovat o pravosti oznámení o havarijní poruše výtahu nebo o žádosti o vyproštění, nahradí ZÁKAZNÍK POSKYTOVATELI náklady marného výjezdu v paušální částce 1.000,- Kč plus dopravné.

Čl. 10.

Vady servisních služeb

- 10.1. Bez ohledu na skutečnost, zda je případná vada poskytnutých servisních služeb podstatným či nepodstatným porušením SMLOUVY, má ZÁKAZNÍK pro případ existence řádně oznámené vady právo na odstranění vady výhradně:
- (a) provedením chybějící části úkonu servisní služby nebo
 - (b) novým provedením úkonu servisní služby.
- 10.2. Neodstraní-li POSKYTOVATEL řádně oznámené vady výše uvedeným způsobem v přiměřené lhůtě nebo oznámí-li ZÁKAZNÍKOVÍ, že vady neodstraní, má ZÁKAZNÍK právo:
- (a) požadovat přiměřenou slevu z ceny servisní služby.
- 10.3. V případě, že pro splnění povinnosti POSKYTOVATELE z vadného plnění bude nezbytná součinnost ZÁKAZNÍKA, je ZÁKAZNÍK povinen vyžádanou součinnost bezodkladně poskytnout.
- 10.4. Uplatnění práva ZÁKAZNÍKA z vadného provedení úkonu servisní služby nemá vliv na jeho povinnost zaplatit cenu servisní služby v plné výši POSKYTOVATELI ve lhůtě její splatnosti.

Čl. 11.

Součinnost ze strany zákazníka

- 11.1. ZÁKAZNÍK se zavazuje spolupracovat s POSKYTOVATELEM v rozsahu potřebném k dosažení účelu SMLOUVY.
- 11.2. ZÁKAZNÍK pro POSKYTOVATELE v místě plnění v provádění jednotlivých úkonů servisních služeb zajistí alespoň:
- (a) přívod elektrické energie (230 V),
 - (b) volnost všech přístupových cest potřebných k obsluze výtahu včetně všech jeho součástí; ZÁKAZNÍK bez zbytečného odkladu po uzavření SMLOUVY předá POSKYTOVATELI veškeré klíče potřebné k přístupu k výtahu.
- 11.3. Náklady na součinnost ZÁKAZNÍKA uvedené v předchozím odstavci nese ZÁKAZNÍK.
- 11.4. ZÁKAZNÍK je povinen poskytovat POSKYTOVATELI aktuální, správné a úplné údaje, které má k dispozici v rozsahu a formátu potřebném k plnění předmětu SMLOUVY. POSKYTOVATEL takto získané údaje použije pouze pro plnění SMLOUVY a neposkytne je třetí straně bez předchozího souhlasu ZÁKAZNÍKA.

Čl. 12.

Náhrada újmy

- 12.1. POSKYTOVATEL není povinen k náhradě jakékoliv újmy vzniklé na straně ZÁKAZNÍKA v případě, že újma byla zapříčiněna jakoukoliv událostí nastalou v době, kdy:
- (a) POSKYTOVATEL nemohl servisní služby poskytovat z důvodu výskytu mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli nebo
 - (b) byl ZÁKAZNÍK v prodlení s poskytnutím potřebné součinnosti nebo
 - (c) byl ZÁKAZNÍK v prodlení se splněním jakékoli povinnosti dle SMLOUVY, zejména povinnosti zaplatit cenu servisních služeb nebo
 - (d) dle ustanovení odst. 7.5. OP běžela POSKYTOVATELI lhůta k dodatečnému provedení servisních služeb po odpadnutí překážky dle odst. 7.4. OP.

Čl. 13.

Obchodní tajemství

- 13.1. Smluvní strany považují předmět plnění podle SMLOUVY, včetně textu SMLOUVY a obchodních podmínek, veškeré podstatné informace a skutečnosti o závodu POSKYTOVATELE, o nichž se ZÁKAZNÍK dozvěděl v souvislosti s plněním SMLOUVY, a veškeré POSKYTOVATELEM utajované pracovní postupy, včetně jím vypracovaných dokumentů a jeho know-how, o nichž se ZÁKAZNÍK dozvěděl v souvislosti s poskytováním plnění dle SMLOUVY, za předmět obchodního tajemství POSKYTOVATELE. ZÁKAZNÍK je povinen zachovávat a ctít obchodní tajemství, a to i po zániku závazku ze SMLOUVY.

Čl. 14.

Doba trvání závazku ze smlouvy

- 14.1. SMLOUVA upravuje, zda se závazek uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou, jinak platí, že je uzavřen na dobu neurčitou.
- 14.2. V případě, že je závazek ze SMLOUVY uzavřen na dobu neurčitou, má kterákoliv smluvní strana právo závazek vypovědět písemnou výpovědí doručenou na adresu druhé smluvní strany. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná plynout prvého dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 14.3. POSKYTOVATEL je oprávněn vypovědět závazek ze SMLOUVY bez výpovědní doby v případě, že ani po písemném upozornění a současném poskytnutí náhradní lhůty nekratší pěti (5) dnů ZÁKAZNÍK:
- (a) opakovaně neposkytuje POSKYTOVATELI jím požadovanou součinnost k plnění povinností POSKYTOVATELE, zejména nezajistí-li přístup k výtahu v době provádění servisní služby,
 - (b) je v prodlení s placením svého splatného dluhu ze SMLOUVY po dobu delší než třicet (30) dní.
- 14.4. Výpověď závazku ze SMLOUVY nelze provést formou e-mailové zprávy, byť by byla provedena způsobem ujednaným pro elektronickou fakturaci dle Čl. 5 OP.

Čl. 15.

Komunikace

- 15.1. V případě neodkladných úkonů vyžadujících okamžitý zásah POSKYTOVATELE, zejména v případě požadavku na vyproštění osob nebo při oznámení potřeby provedení havarijních oprav, bude ZÁKAZNÍK kontaktovat POSKYTOVATELE telefonicky na telefonní čísla havarijního dispečinku uvedená ve SMLOUVĚ.
- 15.2. Smluvní strany pro vzájemnou komunikaci mohou používat formu e-mailových zpráv odesílaných z a na e-mailové adresy za tím účelem označené ve SMLOUVĚ. Test funkčnosti e-mailových schránek se nevyžaduje. Výslovně se připouští možnost doručit objednávku nehavarijní opravy e-mailem a objednávku stejným způsobem potvrdit. Ostatní formy právního jednání tím nejsou dotčeny.

Čl. 16.
Závěrečná ustanovení

- 16.1. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí právním řádem ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
- 16.2. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle SMLOUVY nelze použít směnku.
- 16.3. Veškeré změny a doplňky SMLOUVY budou uskutečňovány formou písemných dodatků podepsanými zástupci obou smluvních stran.
- 16.4. Tyto OP jsou účinné ke dni 1. 11. 2014 a nahrazují veškeré předchozí obchodní podmínky POSKYTOVATELE.
- 16.5. Tyto OP jsou účinné až do jejich odvolání POSKYTOVATELEM nebo do jejich nahrazení novými obchodními podmínkami POSKYTOVATELE. POSKYTOVATEL může tyto OP jednostranně v přiměřeném rozsahu změnit, oznámí-li takovou změnu ZÁKAZNÍKOVÍ písemně nebo e-mailem na ve smlouvě uvedenou e-mailovou adresu nebo jinou vhodnou formou. ZÁKAZNÍK má právo změny odmítnout oznámením zaslaným POSKYTOVATELI v téže formě; takové oznámení je současně výpovědí SMLOUVY, přičemž výpovědní doba je jeden (1) měsíc počínaje dnem doručení oznámení POSKYTOVATELI.

V Plzni dne 1. 11. 2014

Výtahy VOTO Plzeň s.r.o.



jednatel
Tomáš VOKURKA

Obchodní podmínky společnosti Výtahy VOTO Plzeň s.r.o. převzal dne

