

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Letiště Praha, a. s.
jako Objednatel

a

ppm factum research s.r.o.
jako Dodavatel

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:
0224004297

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „**Smlouva**“)

Letiště Praha, a. s.

se sídlem: Praha 6, K letišti 1019/6, PSČ 161 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003

IČO: 282 44 532

DIČ: CZ699003361

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s.

číslo účtu: 801812025/2700

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ppm factum research s.r.o.

se sídlem: Praha 13 – Stodůlky, Bucharova 1281/2

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 13338

IČO: 47121793

DIČ: CZ47121793

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu: 98300/5500

(dále jen „**Dodavatel**“)

Objednatel a Dodavatel dále společně také „**Strany**“ či jednotlivě „**Strana**“.

Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány Služby, které jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy; a
- (B) Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy;

dohodly se Strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

1.1.1 „**Cena**“ má význam uvedený v čl. 3.1 této Smlouvy;

1.1.2 „**Důvěrné informace**“ má význam uvedený v čl. 7 (*Ochrana informací*) této Smlouvy;

1.1.3 „**Faktura**“ má význam uvedený v čl. 3.4 této Smlouvy;

1.1.4 „**Nařízení**“ znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

1.1.5 „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění;

1.1.6 „**Osobní údaje**“ znamená osobní údaje fyzických osob, zejména zaměstnanců Objednatele, jejichž zpracování podléhá Zákonu o ochraně osobních údajů;

1.1.7 „**Rozpis**“ má význam uvedený v čl. 3.4 této Smlouvy;

1.1.8 „**Služby**“ znamená soubor činností konkrétně vymezených v Příloze č. 1 této Smlouvy;

1.1.9 „**Subdodavatel**“ má význam uvedený v čl. 4.5 této Smlouvy;

1.1.10 „**Zákon o ochraně osobních údajů**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

1.2 Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

1.3 Interpretace.

1.3.1 Slova definovaná v jednotném čísle mají stejný význam i v množném čísle a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby.

- 1.3.2 Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
- 1.3.3 V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text těla této Smlouvy.
- 1.3.4 Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.
- 1.3.5 Pracovní dny znamenají kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1** Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli Služby specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy a závazek Objednatele platit Dodavateli za tyto Služby Cenu v souladu s čl. 3 (Cena a platební podmínky) této Smlouvy.
- 2.2** Objednatel je oprávněn před zahájením realizace Služby či během její provádění jednostranně upravit, zejména, nikoliv však výlučně, zmenšit rozsah plnění. Dodavatel je povinen tato rozhodnutí respektovat a Služby, které nebudou Objednatelem požadovány, neprovádět a tím ani nepožadovat jejich úhradu. Strany si ujednaly, že Dodavatel nemá právo na náhradu nákladů, které Dodavateli či jakékoli třetí osobě vznikly v souvislosti s předmětným rozhodnutím Objednatele, ani na náhradu jakékoli jiné škody.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1** Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádně a včas poskytnuté Služby cenu sjednanou následujícím způsobem:
- 3.1.1 za Služby poskytnuté dle této Smlouvy náleží Dodavateli měsíční odměna ve výši uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Cena**“).
- 3.2** Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za průběžně poskytované.
- 3.3** Cena zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.
- 3.4** Cena za Služby bude hrazena na základě daňového dokladu, který je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly Služby poskytnuty (dále jen „**Faktura**“). Tento den se vždy považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění. Nedílnou součástí Faktury musí být také rozpis účtovaných Služeb s identifikací vykonaných činností (dále jen „**Rozpis**“). Cena stanovená sazbou za 1 respondenta v Kč bez DPH dle Přílohy č. 3 této Smlouvy bude vynásobena počtem uskutečněných dotazníků v daném období, odsouhlaseném oběma Stranami.
- 3.5** Strany sjednávají, že daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy mohou mít listinnou nebo elektronickou podobu ve formátu pdf.

- 3.6** Doba splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, den pracovního volna a den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve platném znění, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 3.7** Řádně doručená Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat ve vztahu k plnění předmětu Smlouvy věcně správné údaje. Dodavatel je povinen doručit Objednateli Fakturu na v čl. 3.9. této Smlouvy uvedenou adresu (ve znění případných pozdějších změn), a to nejpozději do desátého (10.) dne následujícího po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení Faktury deset (10) dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a splňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu právních předpisů ČR, či na její vrácení, pokud tomu tak není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po doručení opravené Faktury začíná běžet doba nová.
- 3.8** Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný v této Smlouvě, nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný.
- 3.9** Adresy pro doručování Faktur jsou následující:
- v listinné podobě na korespondenční adresu:
Letiště Praha, a. s.
evidence faktur
Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6
- elektronicky ve formátu PDF nebo obdobném formátu na e-mailovou adresu:
invoices@prg.aero
- 3.10** Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Dodavatel:
- 3.10.1 bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátcem, nebo
- 3.10.2 bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR, je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.
- 3.11** Strany se výslovně dohodly, že celková maximální cena všech dílčích plnění poskytnutých za dobu trvání této Smlouvy nepřekročí částku 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých) bez DPH (dále jen „**Limitní cena**“). V případě, že by provedením dílčího plnění mělo dojít k překročení Limitní ceny, zavazuje se Dodavatel na tuto skutečnost písemně upozornit

Objednatele před zahájením provádění dílčího plnění, kterým by k překročení Limitní ceny mělo dojít. V případě, že Dodvatel nesplní svou povinnost písemného upozornění Objednatele dle předchozí věty tohoto odstavce Smlouvy, není Objednatel povinen zaplatit Dodavateli Cenu za Služby, které svou hodnotou překročí Limitní cenu.

4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 4.1** Místo poskytování Služeb. Místem poskytování Služeb dle této Smlouvy je neveřejný prostor Terminálu 1 a Terminálu 2 letiště Praha/Ruzyně.
- 4.2** Termín poskytování Služeb. Dodavatel je povinen zahájit poskytování Služeb nejpozději 1.1.2019.
- 4.3** Dodavatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a využitím všech svých znalostí a dovedností tak, aby každá poskytovaná Služba byla Objednateli poskytována v nejlepší kvalitě, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
- 4.4** Dodavatel je povinen řídit se při poskytování Služeb Objednatelovými pokyny. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Dodavatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně, a pokud to není za dané situace možné, ústně neprodleně upozornit, v opačném případě nese Dodavatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli a/nebo třetím osobám vznikly.
- 4.5** Dodavatel je v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy oprávněn pověřit výkonem dílčích činností vyplývajících z této Smlouvy jiný odborně způsobilý subjekt (dále jen „**Subdodavatel**“) pouze na základě předešlého písemného souhlasu Objednatele. V případě udělení souhlasu s takovým pověřením Subdodavatele odpovídá Dodavatel za výkon těchto činností stejně, jako by tento výkon prováděl sám. Ustanovení subdodavatelů nemá vliv na odpovědnost Dodavatele poskytnout Službu, kterou má po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu Dodavatel vůči Objednateli.
- 4.6** Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí poskytnuté Služby, pokud to povaha poskytnuté Služby dovoluje a pokud Služba nebyla poskytnuta řádně v souladu s touto Smlouvou a/nebo ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě Objednatel písemně sdělí Dodavateli důvody odmítnutí převzetí Služby, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od poskytnutí Služby.
- 4.7** Pokud Objednatel uplatní písemný nárok na odstranění vad poskytnuté Služby, Dodavatel se zavazuje tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů ode dne jeho uplatnění vůči Dodavateli, nestanoví-li Objednatel jinak.
- 4.8** Dodavatel prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními a odbornými znalostmi potřebnými pro plnění předmětu Smlouvy.
- 4.9** Dodavatel je nejpozději v den podpisu této Smlouvy povinen Objednateli předložit příslušná potvrzení o oprávnění k poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 4.10** Prodlením Objednatele s převzetím předmětu Smlouvy nevzniká Dodavateli právo případnou věc, která je výsledkem Služby, na účet prodlévajícího prodat.
- 4.11** V případě, že Objednatel bude požadovat pozastavení provádění služeb, oznámí tuto skutečnost Dodavateli písemně minimálně 14 dní předem. Požadavek na opětovné zahájení Průzkumu oznámí Objednatel Dodavateli písemně minimálně 14 dní před požadovaným zahájením provádění Průzkumu.

- 4.12** Dodavatel odpovídá za společenskou úroveň a jazykovou vybavenost tazatelů a za kontrolu kvantity a kvality jimi odvedené práce.
- 4.13** Dodavatel se zavazuje dodržet maximální délku dotazování 8 minut. Dodavatel současně bere na vědomí, že dotazník, který nebude kompletně vyplněný, nebude Objednatelem akceptován a uhrazen.
- 4.14** Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškerá data získaná v průběhu poskytování Služeb jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Dodavatel je oprávněn taková data užívat jen v souladu se Smlouvou a za účelem plnění povinností mu Smlouvou stanovených. Na žádost Objednatele je Dodavatel povinen předat Objednateli data ve formátu excel a .sav.

5. TRVÁNÍ SMLOUVY

5.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu čtyř (4) let a nabývá účinnosti dne 1.1.2019.

5.2 Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:

5.2.1 písemnou dohodou Stran;

5.2.2 uplynutím doby, na kterou byla sjednána nebo poskytnutím Služeb, které svou hodnotou dosáhnou Limitní ceny podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve, nebo;

5.2.3 písemnou výpovědí kterékoli ze Stran bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Straně; odstoupením od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy kteroukoli Stranou. Odstoupení odstoupující Strany je účinné jeho doručením druhé Straně; nebo

5.2.4 odstoupením Objednatele v případě, že Dodavatel neposkytne Objednateli jakoukoli Službu dle této Smlouvy ve sjednané lhůtě.

5.3 Dodavatel je nejpozději do tří (3) pracovních dnů po ukončení této Smlouvy povinen Objednateli vrátit všechny vstupní karty a dokumenty, které byly Objednatelem Dodavateli za účelem poskytování Služeb dle této Smlouvy předány, jakož i jakékoli další předměty, nástroje aj., které si Dodavatel od Objednatele vypůjčil.

6. SMLUVNÍ POKUTY

6.1 Jestliže Objednatel poruší svoji povinnost uhradit Dodavateli Cenu na základě Faktury ve sjednané lhůtě splatnosti dle čl. 3.6. této Smlouvy, zavazuje se Objednatel zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z dlužné částky, a to za každý den prodlení.

6.2 V případě, že Dodavatel bude v prodlení s poskytnutím jakékoli části Služeb v souladu s touto Smlouvou, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.

6.3 V případě porušení závazku dle čl. 7 zaplatí Dodavatel Objednateli za každé jednotlivé porušení tohoto závazku smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to i opakovaně. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno uplatnění případného nároku na náhradu škody. Náhrada škody uplatněná 3. osobami v souvislosti s porušením Zákona o ochraně osobních údajů a/nebo Nařízení bude v plné výši hrazena Dodavatelem.

- 6.4** Smluvní pokuta a náhrada škody. Právo Objednatele požadovat zaplacení náhrady plné výše škody vzniklé Objednateli v důsledku porušení kterékoliv ze smluvních povinností zajištěných smluvní pokutou dle této Smlouvy není zaplacením příslušné smluvní pokuty dotčeno.
- 6.5** Úrok z úroků. Má-li být Objednateli Dodavatelem hrazena jakákoli finanční částka, která se úročí, sjednávají si Strany výslovně, že v těchto případech lze požadovat úrok z úroku.
- 6.6** Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Strany k jejímu uhrazení.

7. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které se Dodavatel dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které Dodavatelí Objednatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy a budou označeny jako důvěrné, musí být Dodavatelem dle vůle Objednatele utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 7.2** Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí Důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 7.2.1 má Dodavatel opačnou povinnost stanovenou zákonem;
- 7.2.2 se takové Důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; nebo
- 7.2.3 Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace souhlas.
- 7.3** Smluvní strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s Nařízením, jakož i v souladu s právními předpisy, které budou přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto Nařízení.
- 7.4** Smluvní strany provádějí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení.
- 7.5** Dodavatel se zavazuje provádět zpracování osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících tří (3) měsíců po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení.
- 7.6** Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s Nařízením. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití osobních údajů.
- 7.7** Dodavatel má povinnost zajistit, že osobní údaje budou uloženy jen na serverech, které jsou umístěny v Evropské unii a jsou v souladu s příslušnými právními předpisy Evropské unie.

- 7.8** Dodavatel se zavazuje přijímat a neustále kontrolovat přijatá opatření nezbytná k zajištění ochrany osobních údajů, zejména proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, změnám, zničením nebo ztrátám, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování či jinému zneužití osobních údajů.
- 7.9** Dodavatel se zavazuje nesdružovat osobní údaje zpracovávané za účelem plnění této Smlouvy s žádnými jinými osobními údaji získanými nebo zpracovanými za jiným účelem.
- 7.10** Dodavatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

8. DORUČOVÁNÍ

- 8.1** Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být, pokud Smlouva nestanoví jinak, doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany a/nebo může být po vzájemné dohodě doručen e-mailem Straně, které má být doručeno. Kontaktní údaje jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 8.2** Jinou komunikaci, než která je uvedena v předešlém čl. 8.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran, pokud Smlouva nestanoví jinak, provádět vůči druhé Straně prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.
- 8.3** Každá Strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoliv změny kontaktních údajů uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy formou doporučeného dopisu, podepsaného svým statutárním orgánem, resp. jeho členem, a zasláno na adresu uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy (ve znění případných pozdějších řádných změn). Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně doručovací adresy Strany bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě. Ustanovení tohoto článku platí i pro změnu korespondenční adresy pro zaslání Faktur.

9. ZMĚNA ZÁKONNÉHO PLATIDLA

- 9.1** Strany sjednávají, že jakékoliv změny zákonného platidla České republiky nemají žádný vliv na platnost Smlouvy a dále neopravňují kteroukoli ze Stran požadovat změny Smlouvy, vyjma případných technických změn, které budou přímo vyplývat z předpisů vztahujících se k případné změně zákonného platidla České republiky. Strany dále prohlašují, že případná fixace směnného kurzu Koruny české (CZK) k Euru (EUR) jako jediné měny v České republice, ani konverze finančních závazků Smlouvy z Koruny české (CZK) na Euro (EUR) nebudou důvodem pro předčasné ukončení nebo změnu Smlouvy nebo pro předplacení částek splatných dle Smlouvy a nebudou ani důvodem pro vznik odpovědnosti jedné smluvní strany vůči druhé smluvní straně za přímé nebo nepřímé škody vzniklé na základě výše popsaných skutečností a s tím spojených kurzových rizik, pokud se Strany výslovně nedohodnou jinak.
- 9.2** V okamžiku, kdy Koruna česká (CZK) přestane být zákonnou měnou České republiky, veškeré platební povinnosti vyplývající ze Smlouvy budou převedeny na Euro (EUR) při směnném kurzu, který bude fixován ze zákona k datu zavedení Eura (EUR) v České republice. Pokud by došlo k zániku měny Euro, budou veškeré závazky ze Smlouvy denominovány v korunách českých za podmínek, zejména za přepočtového kurzu, stanoveného příslušným právním předpisem.

10. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1** Pokud to povaha poskytnuté Služby umožňuje, přechází vlastnické právo, jakož i nebezpečí škody na věci na Objednatele okamžikem podpisu dodacího listu Objednatelem.
- 10.2** Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 10.3** Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že:
- 10.3.1 Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.
- 10.3.2 Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.
- 10.4** Dodavatel je povinen nejpozději v den uzavření této Smlouvy prokázat, že má zřízeno pojištění na pojistnou částku ve výši nejméně 1 000 000 Kč pro případ obecné odpovědnosti za škodu způsobenou při poskytování Služeb Objednateli nebo třetí osobě. Uzavřením Smlouvy se Dodavatel též zavazuje, že pojištění bude ve stejném nebo větším rozsahu udržovat až do ukončení platnosti této Smlouvy. Dodavatel se po tuto dobu zavazuje Objednateli na jeho výzvu do dvou (2) pracovních dnů předložit doklad o trvání takového pojištění, když nepředložení takového dokladu Objednateli bude Stranami považováno za podstatné porušení této Smlouvy Dodavatelem.
- 10.5** Promlčení. Dodavatel jako strana, vůči níž se práva Objednatele jako věřitele ze Smlouvy promlčují, tímto výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí doby práv věřitele vyplývajících z této Smlouvy na dobu patnácti (15) let.

11. NEVYUŽITO

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1** Salvátorská klauzule. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.

12.2 Vyšší moc.

12.2.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Strany vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.

12.2.2 Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka,

embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.

- 12.2.3 Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsaná v odstavci 12.2.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 12.3** Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace. Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 12.4** Rozhodné právo. Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními Občanským zákoníkem a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, Obchodní podmínky, vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.
- 12.5** Strany se dohodly, že ustanovení § 1766 (změna okolností), § 1793 (neúměrné zkrácení), § 1796 (lichva), § 1799, § 1800 (smlouvy uzavírané adhezním způsobem), § 1987 odst. 2 (započtení neurčitých a nejistých pohledávek), § 2000 (zrušení závazku) a § 2050 (smluvní pokuta a náhrada škody) Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a na vztahy z této Smlouvy vyplývající nepoužijí. Strany se proto výslovně dohodly na následujících ustanoveních Smlouvy upravujících jejich práva a povinnosti odchylně od Občanského zákoníku:
- 12.5.1 Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvláště hrubý nepoměr. Dodavateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 12.5.2 Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.
- 12.5.3 Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
- 12.5.4 S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této

Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

- 12.5.5 Strany vylučují ve vztahu k pohledávkám vzniklým z této Smlouvy užití ustanovení § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku a souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn započíst i nejistou a/nebo neurčitou pohledávku.
- 12.5.6 Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 12.5.7 Strany se dohodly, že Zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčen nárok Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši.
- 12.6** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Tato Smlouva nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 12.7** Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 12.8** Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 12.9** Pro vyloučení všechny pochybností Strany uvádějí, že žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 12.10** Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že Strany považují tuto Smlouvu za odvážnou smlouvu dle ustanovení § 2756 Občanského zákoníku a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení §1764 až 1766 Občanského zákoníku o změně okolností a ustanovení § 1793 až 1795 o neúměrném zkrácení.
- 12.11** Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv. Strany prohlašují, že žádné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
- 12.12** Soud. Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

12.13 Počet vyhotovení. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží jedno (1) a Dodavatel také jedno (1) vyhotovení.

12.14 Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami.

12.15 Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

12.15.1 Příloha č. 1: Zadání – požadované služby

12.15.2 Příloha č. 2: Kontaktní údaje

12.15.3 Příloha č. 3: Ceník

12.15.4 Příloha č. 4: Sample plan

12.15.5 Příloha č. 5: Guidelines 2018

STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Datum: 30. 8. 2018

Za Objednatele:

Podpis: _____

Jméno: _____

Funkce: _____

Datum:

Za Dodavatele:

Podpis: _____

Jméno: Pavel Říha

Funkce: Jednatel

ppm factum research s.r.o.

Podpis: _____

Jméno: _____

Funkce: _____

Příloha č. 1: Zadání – požadované služby

Příloha č. 2: Kontaktní údaje

1. Kontaktní osoby ve věci plnění předmětu Smlouvy na straně Objednatele.

Kontaktní osobou za Objednatele je:

adresa: Jana Kašpara 1069/1, 160 08 Praha 6
telefon:
e-mail:

2. Kontaktní osoby ve věci plnění předmětu Smlouvy na straně Dodavatele.

Kontaktní osobou za Dodavatele je:

adresa: Bucharova 1281/2, 158 00, Praha 13
telefon:
e-mail:

3. Kontaktní osoby ve věci smluvních otázek na straně Objednatele.

Osobou oprávněnou ke komunikaci za Objednatele ve věcech jakékoliv změny, ukončení či jakékoliv další komunikace ohledně této Smlouvy je:

adresa: Jana Kašpara 1069/1, 160 08 Praha 6
telefon:
e-mail:

4. Kontaktní osoby ve věci smluvních otázek na straně Dodavatele.

Osobou oprávněnou ke komunikaci za Dodavatele ve věcech jakékoliv změny, ukončení či jakékoliv další komunikace ohledně této Smlouvy je:

adresa: Bucharova 1281/2, 158 00, Praha 13
telefon:
e-mail:

Příloha č. 3: Ceník

Část I. Standardní průzkum mezi cestujícími - tabletové dotazování

Předpokládaný maximální počet průzkumů za 1 rok	Nabídková cena v Kč bez DPH/1 průzkum (1 respondent)	Celková maximální cena v Kč bez DPH za 1 rok
10 500	99,20,-	1 041 600,-

Část II. Průzkum ASQ

Předpokládaný maximální počet průzkumů za 1 rok	Nabídková cena v Kč bez DPH/1 průzkum (1 respondent)	Celková maximální cena v Kč bez DPH za 1 rok
5 600	142,80,-	799 680,-