

SERVISNÍ SMLOUVA č. KŘÚ/18/23811

uzavřená dle ust. § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)


mezi účastníky:

PARDUBICKÝ KRAJ

sídlo: Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice
zastupuje: JUDr. Martin Netolický, Ph.D., hejtmán Pardubického kraje
IČ: 70892822
DIČ: CZ70892822
bankovní spojení: Komerční banka, a. s., regionální pobočka Pardubice
číslo účtu: 78-9025640267/0100
(dále jen „objednatel“)

a

AutoCont CZ a. s.

sídlo: Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava – Mariánské Hory
adresa pro doručování: Rokycanova 2730, 530 02 Pardubice
IČO: 476 76 795
DIČ: CZ47676795
zastoupený/á: 
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
číslo účtu: 6563752/0800
zapsaný/á: ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě,
spisová značka B 814
(dále jen „poskytovatel“)

(dále společně též jako „smluvní strany“)

Preambule

Objednatel je příjemce dotačních prostředků na realizaci projektů celkem 13 projektů. Konkrétně se jedná o projekty:

- Gymnázium Česká Třebová - rekonstrukce a vybavení odborných učeben (CZ.06.2.67/0.0/0.0/16_050/0002713),
- Gymnázium Hlinsko - rekonstrukce a vybavení odborných učeben a laboratoří (CZ.06.2.67/0.0/0.0/16_049/0002718),
- Gymnázium Litomyšl - modernizace laboratoří přírodovědných předmětů (CZ.06.2.67/0.0/0.0/16_049/0002658),
- Gymnázium Polička - zřízení a rekonstrukce odborných učeben a laboratoří (CZ.06.2.67/0.0/0.0/16_049/0002769),
- Gymnázium Ústí nad Orlicí - vybudování nové laboratoře a vybavení laboratoří přírodovědných předmětů (CZ.06.2.67/0.0/0.0/16_050/0002716),
- Gymnázium Vysoké Mýto - příprava laboratoře, dílny a prezentační místnosti (CZ.06.2.67/0.0/0.0/16_050/0002596),
- Gymnázium Žamberk - Rekonstrukce a vybavení odborných učeben (CZ.06.2.67/0.0/0.0/16_049/0002560),
- Průmyslová střední škola Letohrad - výstavba dílen a odborných učeben (CZ.06.2.67/0.0/0.0/16_049/0002689),
- SOŠ a SOU Lanškroun - přístavba a modernizace odborných učeben (CZ.06.2.67/0.0/0.0/16_050/0002603),
- SOŠ a SOU Polička - přístavba a vybavení odborných učeben (CZ.06.2.67/0.0/0.0/16_049/0002562),
- SOU Svitavy - přístavba odborné učebny a modernizace strojního vybavení (CZ.06.2.67/0.0/0.0/16_050/0002640),
- SŠ zahradnická a technická Litomyšl - Rekonstrukce budovy pro odbornou výuku a přístavba skleníku - víceúčelová budova (CZ.06.2.67/0.0/0.0/16_049/0002608) a
- SŠ zemědělská Chrudim - rekonstrukce školního statku - II. Etapa (CZ.06.2.67/0.0/0.0/16_050/0002770) (dále také „projekty IROP PK“).

Poskytovatel se na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky vedené pod názvem: „Zajištění konektivity vybraných středních škol Pardubického kraje“ (dále také „veřejná zakázka“), evidenční číslo veřejné zakázky ve Věstníku veřejných zakázek Z2018-014078, stal dodavatelem / poskytovatelem předmětu veřejné zakázky. Na základě dodávky předmětu plnění Smlouvy o dílo č. OR/18/23809 (dále jen „Smlouva o dílo“) jsou poskytovány dále uvedené služby technické a servisní podpory.

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Účelem této servisní smlouvy (dále jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“) je určení a definice závazku smluvních stran ve smyslu poskytování technické a servisní podpory (dále jen servis nebo servisní podpora) poskytovatelem pro potřeby objednatele, a to zejména časové a věcné vymezení způsobu provádění servisních činností poskytovatelem, stanovení předmětu a rozsahu servisních činností, určení ceny těchto činností a způsobu její úhrady objednatelem a vymezení dalších náležitostí souvisejících s právy a povinnostmi smluvních stran plynoucích z této smlouvy.
2. Smluvní strany souhlasí s touto smlouvou s vědomím, že její plnění má za cíl zajistit optimální chod informačních systémů vč. dodaného HW a SW vybavení, a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou smluvních stran v intencích podmínek této smlouvy, i vlastní snahy každé ze smluvních stran samostatně minimalizovat případné poruchy, závady a chyby servisovaného programového vybavení.
3. Konkrétní vymezení předmětu plnění pro účely této Smlouvy je uvedeno v Příloze č. 1 této Smlouvy.

Článek II.

Definice pojmů

1. Informační systém je soubor technického vybavení (servery, komunikační a síťová infrastruktura, uživatelská pracoviště a jiné) a programového vybavení (operační systémy, databázové a aplikační programové vybavení a jiné), jejichž zabezpečení servisu je předmětem smlouvy.
2. Podporované programové vybavení (dále též „SW“) je soubor programů, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště poskytovatele podle pravidel a zásad určených servisní smlouvou.
3. Podporované technické vybavení (dále též „HW“) je soubor zařízení, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště poskytovatele podle pravidel a zásad určených servisní smlouvou.
4. Aktualizace programového vybavení (Update Service, Maintenance) představuje implementaci nových verzí SW modulů programového vybavení s vylepšenými funkcemi tak, jak je výrobce programového vybavení dává k dispozici. Aktualizace programového vybavení zajišťují jeho kompatibilitu s ostatními SW a HW komponenty informačního systému v souvislosti s jejich vývojem.
5. Update je taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho "legislativním updatem".
6. Upgrade je taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, se kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho "legislativním upgradem".
7. Servisní podpora je služba, která zahrnuje postupně jeden nebo více způsobů podpory. Vymezení servisní podpory pro účely této Smlouvy je uvedeno v Příloze č. 2.
8. Místo instalace je pracoviště, kde je instalováno podporované programové nebo technické vybavení nebo jeho část.
9. Servisní pracoviště poskytovatele provádí všechny servisní úkony směřující k rychlému odstranění zjištěných potíží a k zajištění provozuschopnosti podporovaného programového nebo technického vybavení v rozsahu a způsobem určeném ustanoveními smlouvy.
10. Nahlášení požadavku na servisní podporu je úkon, kterým kontaktní pracovník objednatele sdělí servisnímu pracovišti poskytovatele, že nastaly provozní potíže podporovaného vybavení, které není možné vyřešit silami objednatele, a kterým proto žádá servisní pracoviště poskytovatele o poskytnutí servisní podpory. Vymezení mechanismů servisní podpory a kontaktní údaje jsou uvedeny v Příloze č. 3 a v Příloze č. 4.
11. Odezva je první reakce servisního pracoviště poskytovatele na požadavek objednatele na poskytnutí servisní podpory, která směřuje ke zjištění příčin oznámených provozních potíží.
12. Zprovoznění technického vybavení je uvedení technického vybavení do stavu, ve kterém vykazuje provozní vlastnosti specifikované výrobcem a předaným dílem dle Smlouvy o dílo.
13. Servisní zásah je označení činností, které směřují k odstranění oznámených provozních potíží podporovaného programového vybavení nebo ke zprovoznění podporovaného technického vybavení a vykonává je pracovník servisního pracoviště poskytovatele buď vzdáleně (vzdáleným přístupem nebo interaktivně po telefonu) nebo osobně (v místě instalace).

Článek III.

Typ servisní podpory a délka servisního období

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli typ technické a servisní podpory na vybavení specifikované v příloze č. 1, a to v rozsahu uvedeném v příloze č. 2.
2. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel může poskytováním servisních služeb nebo jejich částí pověřit třetí osobu. Tímto se poskytovatel nezavazuje jakýchkoli práv, povinností nebo závazků vyplývajících z této smlouvy.
3. Délka servisního období se stanovuje na dobu od počátku zkušebního provozu a dále po dobu 60 měsíců ode dne předání informačních systémů do rutinního provozu. Uzavřením písemného dodatku k této smlouvě může být délka servisního období prodloužena.
4. Servisní podpora bude po dobu zkušebního provozu poskytována zdarma.
5. Po ukončení zkušebního provozu a předání díla do rutinního provozu bude servisní podpora poskytována za úplatu na základě písemné objednávky a to vždy na období jednoho roku.
6. Objednatel si vyhrazuje právo nabídku na servisní podporu nevyužít zcela, nebo jen částečně, to znamená, že po uplynutí doby zkušebního provozu bude objednávat rozsah poskytování servisní podpory dle vlastní potřeby.
7. Poskytovatel je povinen objednatele písemně vyzvat k zaslání objednávky na servisní podporu 1 měsíc před uplynutím doby zkušebního provozu a následně pak v době trvání této smlouvy vždy 2 měsíce před uplynutím předcházejícího období, (to je nejpozději po uplynutí 10 měsíců, 22 měsíců, 34 měsíců a 46 měsíců od předání informačních podsystémů do rutinního provozu). Pro první rok platnosti smlouvy objednatel využije rozsah servisní smlouvy maximální.
8. Písemná výzva na pokračování servisní smlouvy je podložena aktuálním stavem požadavků v systému servisní podpory poskytovatele.
9. Poskytovatel se způsobem zajištění servisní podpory uvedeným v článku III, odst. 5, 6 a 7 souhlasí.
10. Po dobu servisní podpory je poskytovatel povinen na žádost objednatele doložit písemný přehled provedených prací v min. rozsahu: čas nahlášení, identifikaci požadavku na vyřešení závady, čas začátku řešení, čas ukončení řešení, způsob vyřešení.

Článek IV.

Cena

1. Cena za poskytování roční servisní podpory uvedená v příloze č. 2, této smlouvy – Vymezení rozsahu a cen servisní podpory, je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná.
2. Smluvní strany se dohodly, že cenu uhradí objednatel na základě faktur vystavených vždy jednou za rok, k poslednímu dni ročního období.
3. Splatnost faktury – daňového dokladu je dohodou smluvních stran stanovena na 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel má právo vrátit fakturu před lhůtou splatnosti, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
4. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
 - číslo a datum vystavení faktury,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,

- předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy) vč. jednoznačné identifikace (název, IČ) subjektů, jimž byly služby poskytovány,
 - označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele),
 - lhůtu splatnosti faktury,
 - název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a poskytovatele,
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH, nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

Článek V.

Součinnost smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci poskytovatele budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, zákony a jejich prováděcí vyhlášky vztahující se k činnostem poskytovatele. Pokud porušením těchto předpisů poskytovatelem vznikne škoda, nese náklady poskytovatel.
2. Objednatel se zavazuje vytvářet ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně objednatel.
3. Poskytovatel odpovídá za škody na technickém vybavení objednatele, které prokazatelně způsobili pracovníci poskytovatele.
4. V příloze č. 4 objednatel stanoví jako kontaktní osoby odpovědné pracovníky objednatele na jednotlivých místech implementace. Tyto kontaktní osoby budou oprávněny zastupovat objednatele u poskytovatele při plnění ustanovení této smlouvy. Objednatel se zavazuje v případě změn kontaktních údajů oznámit tyto změny neprodleně v písemné podobě poskytovateli. Změna je účinná prokazatelným oznámením druhé smluvní straně.
5. Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.
6. Objednatel zajistí, aby ze strany objednatele nebyly poskytovateli činěny překážky pro poskytování servisní podpory. K tomu objednatel zejména:
 - bude poskytovat pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení,
 - umožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele vstup na příslušné místo provedení servisního zásahu a dle místních podmínek jim umožní i vjezd do objektu a parkování vozidla po celou dobu trvání servisního zásahu,
 - zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.

7. Poskytovatel se zavazuje k provádění řádné provozní údržby podporovaného technického vybavení dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy včas v termínech a v rozsahu předepsaných výrobcí tohoto vybavení nebo dobrou praxí spojenou s touto technologií.
8. V případě, že dojde ke sporu mezi kontaktní osobou objednatele a poskytovatelem v oblasti určení odpovědnosti zařízení nebo rozsahu servisní podpory, může být kontaktována osoba objednatele určená k rozhodování sporu. Ta rozhodne za objednatele, zda objednatel trvá na řešení závady v oblasti řešené projektem. Kontaktní osoba určená k rozhodování sporu nenahlašuje primárně požadavky na řešení závady.

Článek VI.

Náhradní díly

1. Náhradní díly, které jsou poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které je v platné záruční době, se stávají součástí zařízení a platí pro ně původní záruční doba zařízení. Takto použité náhradní díly se stávají majetkem objednatele a vadné díly se stávají majetkem poskytovatele. Jestliže objednatel vadný díl předá při opravě poskytovateli, cena náhradního dílu se nefakturuje. Jestliže objednatel z jakýchkoli důvodů vadný díl nepředá při opravě poskytovateli uhradí objednatel poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu nebo cenu celého náhradního zařízení podle aktuálně platného ceníku poskytovatele. Po úhradě této ceny se stává vadný díl nebo celé vadné zařízení majetkem objednatele.
2. Náhradní díly, které jsou poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které není v platné záruční době, mají záruční dobu 24 měsíců od ukončení opravy. Objednatel uhradí poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu podle aktuálně platného ceníku poskytovatele. Po úhradě této ceny se stává náhradní díl majetkem objednatele. Vadné díly zůstávají majetkem objednatele. Ustanovení tohoto bodu se netýká pevných disků, které jsou součástí diskových polí. Pro tyto díly platí ustanovení čl. VI. odst. 3 smlouvy.
3. Při závadách pevných disků, které jsou součástí serverů a diskových polí a nejsou v platné záruční době, je vadný disk nahrazen novým diskem (pevné disky se neopravují). Nový disk má záruční dobu 36 nebo 60 měsíců podle záručních podmínek poskytnutých dodavatelem. Objednatel uhradí cenu nového disku. Vadný disk zůstává majetkem objednatele.
4. Spotřební materiál není předmětem servisní podpory. Daná část díla však jako spotřební zboží musí být uvedena již od počátku smluvního vztahu.
5. S datovými nosiči, které obsahují informace označené objednatelem jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení servisní smlouvy nakládáno podle rozhodnutí objednatele a na jeho odpovědnost.

Článek VII.

Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.
2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy.
3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací,

upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobních údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.

4. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
5. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
6. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
7. Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
 - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
8. Pokud je nezbytné, za účelem kontroly správné funkce díla, odstranění vad nebo dalšího vývoje díla, předat poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících údaje z činnosti objednatele a jím určených organizací, je poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
9. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
10. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
11. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
12. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
13. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
14. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

15. Zpracování citlivých osobních údajů bude dále upravenou samostatnými smlouvami o zpracování osobních údajů uzavřenými mezi objednatelem a poskytovatelem a/nebo mezi dotčenými středními školami a poskytovatelem.

Článek VIII.

Sankční ujednání

1. V případě nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů poskytovatelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 1 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení s tím, že nejvyšší částka takovéto smluvní pokuty nepřesáhne částku odpovídající smluvní pokutě za pět dní. Tuto smluvní pokutu zaplatí poskytovatel objednateli.
2. V případě, že poskytovatel neumožní objednateli zadat požadavek na servisní zásah z důvodu nedostupnosti služeb Hot-line ani HelpDesk způsobené výpadkem uvedených služeb na straně poskytovatele, je objednatel oprávněn na poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý takový jednotlivý případ.
3. V případě nedodržení termínu pro provedení aktualizace dokumentace skutečného provedení poskytovatelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý pracovní den prodlení s tím. Sankce není limitována. Tuto smluvní pokutu zaplatí poskytovatel objednateli.
4. V případě, že objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, zaniká právo objednatele na smluvní pokutu podle čl. IX. odst. 1 této smlouvy.
5. V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou faktury, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
6. V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou faktury, poskytovatel na tuto skutečnost upozorní písemným sdělením kontaktní osoby objednatele a současně kontaktní osobu zastupující smluvní stranu objednatele.
7. Poskytovatel je po dobu prodlení objednatele s uhrazením faktury oprávněn pozastavit plnění podle této smlouvy (není povinen poskytovat objednateli služby podle ustanovení této smlouvy). Poskytovatel sdělí písemně kontaktním osobám termín, ke kterému pozastavuje plnění podle této smlouvy a následně po uhrazení dlužné částky objednatel sdělí termín převzetí úhrady, ke kterému končí pozastavení plnění dle této smlouvy. Poskytovatel není a nemůže být po dobu pozastavení plnění v prodlení.
8. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyžádání oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany.

Článek IX.

Ukončení smlouvy

1. Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují:
 - neposkytnutí servisní podpory poskytovatelem po řádném nahlášení požadavku objednatelům,
 - nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů poskytovatelem o více jak 5 dnů,
 - bezdůvodné přerušení prací na servisním případě poskytovatelem,

- opakované nesplnění závazku objednatele poskytnout poskytovateli součinnost při plnění ustanovení této smlouvy i přes písemné upozornění doručené objednateli,
 - opakované neuhrazení fakturované částky objednatelem do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného řádně doručeného daňového dokladu.
2. Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy se o podstatném porušení povinností dozvěděla, nejpozději však do 6 měsíců ode dne kdy k podstatnému porušení povinností došlo. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.
 3. Objednatel je oprávněn ukončit smlouvu rovněž formou výpovědi bez uvedení důvodů; v takovém případě činí výpovědní lhůta 6 měsíců ode dne prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.

Článek X.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna jen formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
3. Poskytovatel je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů a umožnit k nim přístup minimálně do konce roku 2030. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí být použita pro úschovu delší lhůta.
4. Poskytovatel je povinen minimálně do konce roku 2030 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Centrum pro regionální rozvoj ČR, Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, Auditního orgánu, Platebního a certifikačního orgánu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
5. Vztahy smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
6. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a skončí 60 měsíců ode dne předání informačních systémů do rutinního provozu, platnosti nabývá dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
7. Smluvní strany se dohodly, že objednatel uveřejní tuto smlouvu a její případné dodatky v registru smluv bezodkladně od jejich uzavření dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). O uveřejnění smlouvy Pardubický kraj bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
8. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, které mají platnost originálu, každá strana obdrží dva stejnopisy.

9. Smluvní strany podpisem této smlouvy stvrzují, že její obsah a obsah příloh podrobně znají a souhlasí s jejím obsahem. Smlouva je jim srozumitelná a byla podepsána svobodně, bez nátlaku ani v tísní.

10. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí.

Seznam příloh smlouvy:

- Příloha č. 1 – Specifikace informačních systémů
- Příloha č. 2 – Vymezení rozsahu servisní podpory
- Příloha č. 3 – Mechanismy servisní podpory, kontaktní údaje
- Příloha č. 4 – Kontaktní údaje odpovědných osob

11. Schváleno na jednání Rady Pardubického kraje dne 9. 7. 2018 usnesením číslo R/1236/18.

V Pardubicích dne: **20-08-2018**

V Brně dne:

Za objednatele:

Za poskytovatele:



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



PARDUBICKÝ KRA

PŘÍLOHA č. 1 SERVISNÍ SMLOUVY č. KŘÚ/18/23811 SPECIFIKACE INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ

Specifikace a počet servisovaných HW a SW komponent je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy a v příloze č. 3 Smlouvy o dílo č. **OR/18/23809**.



PŘÍLOHA č. 2 SERVISNÍ SMLOUVY č. KŘÚ/18/23811 VYMEZENÍ ROZSAHU SERVISNÍ PODPORY

Technická podpora se provádí průběžně dle dobré praxe, pravidel výrobce nebo po legislativní změně na všech částech díla. Pod pojmem technická podpora se rozumí:

- a) Průběžné provádění inovace produktu, jeho jednotlivých technologických částí a příslušného software v požadovaném rozsahu uvedeném dále v této příloze v tabulce s vymezením požadavků na servis.
- b) Pod pojmem update se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho "legislativním updatem".
- c) Pod pojmem upgrade se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, se kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho "legislativním upgradem".
- d) Poskytování update a upgrade produktu, vzniklé legislativními změnami a požadavky objednatele či samostatnou, nevynucenou, inovační činností poskytovatele.
- e) Provádění obecných změn produktu v důsledku vývoje HW a SW prostředků.
- f) Distribuce nových verzí produktu a bezpečnostních a funkčních oprav (patchů) zpřístupněním pokynů k jeho elektronickému stažení objednatelem z datového úložiště poskytovatele.
- g) Distribuce inovovaného produktu za účelem legislativního update nebo legislativního upgrade bude provedena před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů a jeho uživatelská úroveň funkčnosti bude na úrovni stejné nebo vyšší.
- h) Služba Hot-line formou telefonické podpory pro pověřené osoby a zaměstnance objednatele pro hlášení požadavků na technickou podporu a servis.
- i) Služba HelpDesk pro pověřené osoby a zaměstnance objednatele pro hlášení závad a požadavků na technickou podporu.
- j) Aktualizace dokumentace skutečného provedení na základě dodávky nové verze produktu zahrnující také inovace informačního systému a upgrade nebo update vč. legislativního update/upgrade. Aktualizace bude provedena nejpozději do 20 pracovních dnů od rozhodné skutečnosti zakládající povinnost aktualizaci provést.



PARDUBICKÝ KRAJ

Pod pojmem servis se rozumí mimozáruční zprovoznění smluvního díla. Provádí se na základě požadavků-dle smluvních procesů. Pro procesy v tabulce neuvedené platí servisní podmínky- příjem požadavků 24/7, NBD oprava/výměna.

Kategorie / zařízení	Servis	Pozn.
WAN konektivita	-	-
UTM řešení	příjem požadavků 24/7, NBD oprava/výměna	včetně nároku na bezpečnostní aktualizace firmware a UTM (URL filtrace, IPS, antimalware, antispam, aplikační kontrola)
Server	příjem požadavků 24/7, NBD oprava/výměna	včetně nároku na aktualizace firmware
OS Serveru	příjem požadavků 24/7, reakce NBD	
DNSSEC resolver	příjem požadavků 24/7, reakce NBD	
Log Management (Syslog)	příjem požadavků 24/7, reakce NBD	
NAS	příjem požadavků 24/7, 2BD oprava/výměna	včetně nároku na aktualizace firmware a OS
Externí HDD – USB	příjem požadavků 24/7, NBD oprava/výměna	
UPS	příjem požadavků 24/7, 2BD oprava/výměna	
Zapojení do Eduroam	-	
LAN konektivita		
Přepínač - 24 port	příjem požadavků 24/7, NBD oprava/výměna	včetně nároku na aktualizace firmware a OS
Přepínač - 24 port PoE	příjem požadavků 24/7, NBD oprava/výměna	včetně nároku na aktualizace firmware a OS
Přepínač - 48 port	příjem požadavků 24/7, NBD oprava/výměna	včetně nároku na aktualizace firmware a OS
Přepínač - 48 port PoE	příjem požadavků 24/7, NBD oprava/výměna	včetně nároku na aktualizace firmware a OS
Přepínač - 8 port	příjem požadavků 24/7, NBD oprava/výměna	včetně nároku na aktualizace firmware a OS
Wifi - Basic AP	příjem požadavků 24/7, NBD oprava/výměna	včetně nároku na aktualizace firmware a OS



NetFlow	příjem požadavků 24/7, reakce NBD	
VPN- LAN-to-LAN	příjem požadavků 24/7, 2BD oprava/výměna	
Identity management Systém - IDM		
IDM	příjem požadavků 24/7, reakce NBD	včetně nároku na nové a opravné verze po dobu záruky (bez implementace nových verzí)
Přístupový systém školy		
Centrální část (řídící SW) včetně instalace	příjem požadavků 24/7, 2BD oprava/výměna	
USB čtečka k PC	příjem požadavků 24/7, 2BD oprava/výměna	
Sada pro řízení přístupu pro jeden vchod včetně instalace	příjem požadavků 24/7, 2BD oprava/výměna	
Bezkontaktní klíčenka Mifare/Desfire	příjem požadavků 24/7, 2BD oprava/výměna	
Rekonstrukce strukturované kabeláže		
19' rozvaděč jednodílný 12U/600mm odnímatelné boční kryty, uzamykatelný, včetně montáže a zapojení	příjem požadavků 24/7, 2BD oprava/výměna	
19' rozvaděč jednodílný 15U/600mm odnímatelné boční kryty, uzamykatelný, včetně montáže a zapojení	příjem požadavků 24/7, 2BD oprava/výměna	
19' rozvaděč jednodílný 18U/800mm odnímatelné boční kryty, uzamykatelný, včetně montáže a zapojení	příjem požadavků 24/7, 2BD oprava/výměna	
19' rozvaděč jednodílný 42U/1000mm odnímatelné boční kryty, uzamykatelný, včetně montáže a zapojení	příjem požadavků 24/7, 2BD oprava/výměna	
19' rozvaděč jednodílný 6U/(svislá montáž 600 x 600 x maximálně 400mm) odnímatelné boční kryty, uzamykatelný, včetně montáže a	příjem požadavků 24/7, 2BD oprava/výměna	



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



PARDUBICKÝ KRAJ

zapojení		
19' rozvaděč jednodílný nástěnný 12U/600mm odnímatelné boční kryty, uzamykatelný, včetně montáže a zapojení	příjem požadavků 24/7, 2BD oprava/výměna	
19' rozvaděč jednodílný nástěnný 18U/600mm odnímatelné boční kryty, uzamykatelný, včetně montáže a zapojení	příjem požadavků 24/7, 2BD oprava/výměna	
19' rozvaděč jednodílný nástěnný 22U/600mm odnímatelné boční kryty, uzamykatelný, včetně montáže a zapojení	příjem požadavků 24/7, 2BD oprava/výměna	
19' rozvaděč jednodílný stojanový 22U/600mm odnímatelné boční kryty, uzamykatelný, včetně montáže a zapojení	příjem požadavků 24/7, 2BD oprava/výměna	
Patch panel černý osazený 24 pozic 1U CAT5E s vyvazovací lištou a příslušenstvím	příjem požadavků 24/7, 2BD oprava/výměna	
Rozvodný panel ACAR 5x 230V včetně vany 2U v černé barvě	příjem požadavků 24/7, 2BD oprava/výměna	
Klimatizace		
Klimatizační jednotka – 5kW, včetně montáže	příjem požadavků 24/7, 2BD oprava/výměna	
Kamerový systém		
Centrální SW včetně licenci pro min. 15 kamer	příjem požadavků 24/7, 2BD oprava/výměna	včetně nároku na aktualizace firmware a OS
Nahrávací zařízení – HW	příjem požadavků 24/7, 2BD oprava/výměna	včetně nároku na aktualizace firmware a OS
IP kamera DOME	příjem požadavků 24/7, 2BD oprava/výměna	včetně nároku na aktualizace firmware a OS

Pozn.: NBD – Next Business Day (následující pracovní den), BD – Business Day (počet pracovních dnů)



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



PARDUBICKÝ KRAJ

Další služby servisu nad rámec výše uvedeného:

Provádění konfiguračních prací na informačních systémech na základě požadavků objednatele v rozsahu 60 člověkohodin za rok na jeden subjekt implementace v místě instalace nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu. Nevyčerpané hodiny jsou přenosné do dalšího období.

Poskytování konzultací Objednateli k podporovaným informačním systémům na základě požadavků objednatele v rozsahu 16 člověkohodin za rok na jeden subjekt implementace v sídle objednatele nebo v místě instalace, případně dle konkrétního požadavku objednatele. Nevyčerpané hodiny jsou přenosné do dalšího období.

Provedení úplné rekonfigurace informačních systémů na základě požadavků objednatele 1x pod dobu udržitelnosti projektu v místě instalace nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu.

Spolupráce s kontrolními orgány a předvedení funkčnosti informačních systémů při každé případné kontrole.

Nevyčerpané hodiny jsou přenositelné do dalšího období.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
integrováný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



PARDUBICKÝ KRAJ

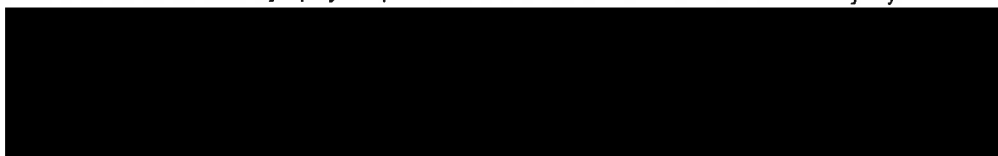
Škola	Název položky	Počet ks	Cena v Kč bez DPH za 1 ks	Celková cena v Kč bez DPH	DPH (%)	Výše DPH v Kč	Celková cena v Kč vč. DPH
Gymnázium Aloise Jiráska	Servisní podpora na 12 měsíců	5	146 800 Kč	734 000 Kč	21%	154 140 Kč	888 140 Kč
Gymnázium Česká Třebová	Servisní podpora na 12 měsíců	5	146 800 Kč	734 000 Kč	21%	154 140 Kč	888 140 Kč
Gymnázium K. V. Raise	Servisní podpora na 12 měsíců	5	146 800 Kč	734 000 Kč	21%	154 140 Kč	888 140 Kč
Gymnázium Polička	Servisní podpora na 12 měsíců	5	146 800 Kč	734 000 Kč	21%	154 140 Kč	888 140 Kč
Gymnázium Ústí nad Orlicí	Servisní podpora na 12 měsíců	5	146 800 Kč	734 000 Kč	21%	154 140 Kč	888 140 Kč
Gymnázium Vysoké Mýto	Servisní podpora na 12 měsíců	5	146 800 Kč	734 000 Kč	21%	154 140 Kč	888 140 Kč
Gymnázium Žamberk	Servisní podpora na 12 měsíců	5	146 800 Kč	734 000 Kč	21%	154 140 Kč	888 140 Kč
Průmyslová střední škola Letohrad	Servisní podpora na 12 měsíců	5	146 800 Kč	734 000 Kč	21%	154 140 Kč	888 140 Kč
Střední odborné učiliště Svitavy	Servisní podpora na 12 měsíců	5	146 800 Kč	734 000 Kč	21%	154 140 Kč	888 140 Kč
Střední odborná škola a Střední odborné učiliště Lanškroun	Servisní podpora na 12 měsíců	5	146 800 Kč	734 000 Kč	21%	154 140 Kč	888 140 Kč
Střední odborná škola a Střední odborné učiliště Polička	Servisní podpora na 12 měsíců	5	146 800 Kč	734 000 Kč	21%	154 140 Kč	888 140 Kč
Střední škola zahradnická a technická Litomyšl	Servisní podpora na 12 měsíců	5	146 800 Kč	734 000 Kč	21%	154 140 Kč	888 140 Kč
Střední škola zemědělská a Vyšší odborná škola Chrudim	Servisní podpora na 12 měsíců	5	146 800 Kč	734 000 Kč	21%	154 140 Kč	888 140 Kč



PŘÍLOHA č. 3 SERVISNÍ SMLOUVY č. KŘÚ/18/23811 MECHANISMY SERVISNÍ PODPORY, KONTAKTNÍ ÚDAJE

Specifikace komunikačních metod servisní podpory včetně kontaktů obou stran:

1. Veškeré požadavky na servisní zásahy poskytovatele uplatňují kontaktní osoby objednatele, uvedené v příloze č. 4 této smlouvy, prostřednictvím kontaktního místa, které provozuje poskytovatel v souladu s dále uvedenými pravidly.
2. Dostupnost kontaktního místa je v pracovních dnech v čase 07:00 – 16:30 s garantovanou dobou odezvy do 4 hodin od nahlášení požadavku. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory poskytovatele přístupného přes www rozhraní.
3. Kontaktní místo umožňuje příjem požadavků na servisní zásah v českém jazyce:



4. Telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou komunikující v českém jazyce.
5. Bude zajištěn nepřetržitý přístup do systému servisní podpory (HelpDesk), umožňující objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.
6. Systém servisní podpory bude poskytovat objednateli přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení.
7. Systém servisní podpory musí umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude poskytovatelem poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání objednatele ve formátu (*.xls a *.csv.).
8. Objednatel může po vzájemné dohodě umožnit poskytovateli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění části této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění tento přístup poskytovateli ukončit.