

Servisní smlouva

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 18/873/3070

Číslo smlouvy poskytovatele: 153/08/2018

Objednatel:

Dopravní podnik města Brna a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsaná: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Zuzana Ondroušková, ekonomická ředitelka

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. [REDACTED]

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Bankovní [REDACTED]

Číslo účtu [REDACTED]

Společnost je plátcem DPH

dále jen „Objednatel“

a

Poskytovatel:

Název společnosti: Český servis a.s.

Sídlo: Řípská 347/6, 627 00, Brno-Slatina

Zapsaná: v OR Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 14132

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Jiří Šilhavý, předseda představenstva

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]

IČO: 27818331

DIČ: CZ27818331

Bankovní s [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Společnost je plátcem DPH

dále jen „Poskytovatel“

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je poskytování služeb, a to servisu tiskáren HP (dále jen „Smlouva“) v rozsahu činností uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy.

II. ZPŮSOB A TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Plnění je poskytováno zejména následujícím způsobem:
 - a. Prostřednictvím pověřeného pracovníka Poskytovatele přímo na pracovišti Objednatele
 - b. Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické / e-mailové konzultace.
2. Pověřený pracovník Poskytovatele provede písemný záznam o provedení služby na pracovišti Objednatele, který předá Objednateli a nechá si ho od něj potvrdit. Servisní služby, které jsou poskytovány formou telefonické konzultace, elektronické pošty nebo formou vzdálené správy, mohou být evidovány v elektronickém seznamu provedených úkonů.
3. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek a místa plnění je definován v příloze č. 1 této Smlouvy.

III. CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1. Předmět plnění provedený v rozsahu, kvalitě a lhůtě podle této smlouvy je vypracována ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách. Objednatel je oprávněn u zhotovitele objednávat práce na základě dílčích objednávek v celkové ceně maximálně 99 500,- Kč bez DPH, která nesmí být za celkový finanční objem a za období platnosti smlouvy překročena.
2. Ke sjednaným cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.
3. Provedené práce budou oceněny dle přílohy č. 1 této smlouvy – Specifikace, rozsah a ceník servisních služeb.
4. Uvedená cena je pevná, nejvýše přípustná a nelze ji zvýšit ani v důsledku změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
5. Poskytovatel prohlašuje, že v uvedené ceně jsou zahrnuty veškeré dodávky, výkony, náklady a nákladové faktory všeho druhu, které zhotoviteli vzniknou po celou dobu realizace díla až do doby předání provedeného díla bez vad a v požadovaném termínu, a to se zahrnutím všech nutných vedlejších činností, které zhotovitel mohl a měl reálně na základě svých odborných znalostí předvídat při uzavření této smlouvy

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKA A FAKTURACE

1. Předmět plnění bude uhrazen Objednatelem na základě faktury (daňového dokladu) vystavené poskytovatelem po předání a převzetí prací provedených v souladu s dílčí objednávkou.
2. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost Objednatele uhradit Poskytovateli cenu za předmět plnění se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu.
3. Poskytovatel se zavazuje, že faktura bude objednateli doručena nejpozději do 3. pracovních dnů od jejího vystavení.
4. Adresa pro doručení faktury je sídlo Objednatele. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy Objednatele a bankovní spojení Poskytovatele. Nedílnou součástí faktury bude potvrzený záznam o provedení služby nebo elektronický seznam provedených úkonů osobou odpovědnou za plnění ustanovení této smlouvy nebo jí ustanovenou osobou.
5. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být Objednatelem vrácena Poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět Objednateli.

6. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, oznámí neprodleně tuto skutečnost Objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a). Pokud Objednatel uhradí na základě obdržných informací daň na depozitní účet poskytovatele vedeného u místně příslušného finančního úřadu, dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelům o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.
7. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s §96 zákona o DPH v registru plátců.

V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat plnění s odbornou péčí a dodávat kvalitní služby.
2. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s Poskytováním služby správy sítě o Objednateli nebo jeho činnosti dozví s výjimkou informací, které jsou veřejně přístupné, nebo které Poskytovatel získal postupem nezávislým na této Smlouvě, nebo na Objednateli (tuto skutečnost musí být schopen Poskytovatel doložit).
3. Objednatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování předmětné služby dle této Smlouvy a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli fyzický přístup k předmětným zařízením definovaných dále v této Smlouvě.
4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Poskytovateli.

VI. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A VADY

1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.
2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Poskytovatelem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem Objednatele a v důsledku událostí vyšší moci.
3. Objednatel zodpovídá za škodu, způsobenou na zapůjčeném zařízení, které je v majetku Poskytovatele a bylo toto zařízení zapůjčeno Objednateli.

VII. SANKCE

1. Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,02% z dohodnuté smluvní ceny za každý den prodlení s provedením a předáním servisní služby v termínech uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Pokuta se vztahuje pouze na konkrétní sjednanou službu, jejíž plnění je v prodlení.
2. V případě prodlení Objednatele s placením dohodnuté ceny servisní služby je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu.
4. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Na vyúčtování musí být uvedena výše a důvod smluvní sankce.

VIII. OSTATNÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinná smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen Objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere Poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv.
3. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebudou zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
5. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel jsou zejména povinni zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
7. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
8. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

IX. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou, písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Za podstatné porušení smlouvy považují smluvní strany zejména:

- a. druhá smluvní strana podstatně porušuje podmínky smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě
 - b. proti druhé smluvní straně je zahájeno insolvenční řízení, nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o těchto skutečnostech je povinnost podat informaci neprodleně)
 - c. na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, vyrovnávacího nebo exekučního řízení. O této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně
5. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry účastníků, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu 1 roku, nejpozději však do vyčerpání částky 99.500,- Kč bez DPH (slovy: devadesát devět tisíc pět set korun českých).
3. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotoveních.
5. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

XI. PŘÍLOHY

Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace, rozsah a ceník servisních služeb

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje, místo plnění

V Brně dne
29. 8. 2018

V Brně dne 29. 8. 2018

